



Generalitat de Catalunya
**Centre de Telecomunicacions
i Tecnologies de la Informació**

Plec de Prescripcions Tècniques Particulars que regeix el contracte del subministrament en règim de lloguer de fonts d'aigua potable per a l'edifici de la seu corporativa del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya

Expedient núm.: CTTI/2023/224

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. DESCRIPCIO DE L'ESPAI	3
3. REQUERIMENTS DEL SUBMINISTRAMENT DE VUIT (8) FONTS D'AIGUA POTABLE PER A L'EDIFICI DEL CTTI.....	3
3.1 Manteniment Preventiu.....	3
3.2 Manteniment Correctiu	4
4. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES.....	4
4.1 Condicions generals	5
4.2 Gestió mediambiental i de residus	5
4.3 Mitjans tècnics	5
4.4 Identificació i disciplina	6
5. RESPONSABILITAT SOBRE ELS BENS MATERIALS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL.....	6
6. SEGUIMENT DEL CONTRACTE.....	6
7. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI.....	7
7.1 Característiques dels Indicadors	7
7.2 Fonts d'informació per a l'obtenció dels nivells de servei	7
7.3 Modificació dels indicadors i nivells de servei	8
7.4 Aplicació dels Acords de Nivell de Servei.....	8
7.5 Detall dels Acords de Nivell de Servei.....	8

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present plec de prescripcions tècniques (PPT) té per objecte l'enumeració i descripció de les condicions i característiques a les quals s'ha d'ajustar l'execució del contracte relatiu al subministrament en règim de lloguer de vuit (8) fonts d'aigua per als treballadors de l'edifici ubicat al carrer Salvador Espriu, 45-51 de l'Hospitalet de Llobregat propietat del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (en endavant CTTI) de la Generalitat de Catalunya.

L'objecte del contracte és el subministrament de vuit (8) fonts d'aigua en règim de lloguer per a la Seu corporativa del CTTI. Aquest subministrament inclou el manteniment dels equipaments per tal de garantir-ne el funcionament òptim durant el contracte.

2. DESCRIPCIO DE L'ESPAI

El subministrament inclòs en aquest contracte s'ha de realitzar a les instal·lacions ubicades al carrer Salvador Espriu, 45-51 de l'Hospitalet de Llobregat.

El subministrament es realitzarà als següents espais de la seu corporativa amb un subministrament de dues fonts per planta llevat de modificació: P0, P1, P2 i P3.

3. REQUERIMENTS DEL SUBMINISTRAMENT DE VUIT (8) FONTS D'AIGUA POTABLE PER A L'EDIFICI DEL CTTI

Per al correcte subministrament i conseqüent manteniment de les fonts que han de donar el subministrament d'aigua potable als treballadors del CTTI s'han de tenir presents les següents característiques i qüestions:

Característiques de la font de filtració:

- Tipus d'aigua: natural, calenta i freda.
- Tractament de l'aigua: purificació per filtració.
- Dimensions aproximades: 320 (ample) x 365 (fondària) x 1140 (alçada) mm.
- Alçada mínima del dispensador: 24 cm

El subministrament inclou manteniment preventiu semestral així com manteniment correctiu il·limitat.

3.1 Manteniment Preventiu

El manteniment preventiu consisteix en el conjunt de les operacions sistemàtiques realitzades sobre les instal·lacions i els equips per mantenir-los en les millors condicions de treball amb l'objectiu de que no es produeixin interrupcions d'ús, alteracions en la seva funció o pertorbacions als seus paràmetres de funcionament i/o resultats, allargant la seva vida útil i mantenint el seu rendiment a nivells similars al de les fonts que realitzen aquesta funció en l'actualitat. A més a més, serveix per detectar les avaries o defectes i poder-los corregir, regular, substituir, netejar o reparar abans que es puguin produir alteracions en el funcionament.

El manteniment preventiu semestral consistirà en:

- Neteja exterior i zona de dispensació
- Canvi de filtre cada sis (6) mesos com a mínim
- Higienització del circuit neumàtic i zona de drenatge
- Control de la pressió de l'aigua
- Mesurament de la qualitat de l'aigua per TDS
- Informe de manteniment
- Materials de recanvi, mà d'obra i desplaçaments

3.2 Manteniment Correctiu

S'entén com a manteniment correctiu totes les intervencions no sistemàtiques originades per la detecció d'avaries o anomalies, com la interrupció del subministrament, el funcionament fora dels paràmetres normals del contracte i el funcionament en condicions que puguin generar danys pel propi equip o perjudicis en les instal·lacions pròpies del centre, així com la seguretat i integritat física del personal propi i els usuaris del CTTI.

Totes les despeses de mà d'obra i desplaçaments seran a càrrec de l'empresa adjudicatària. Els materials necessaris correran a compte del CTTI, prèvia acceptació de pressupost. En el suposat cas que el CTTI desestimi l'oferta dels materials proporcionada per l'empresa adjudicatària, el CTTI es compromet a facilitar a l'empresa adjudicatària aquells elements necessaris (i validats per l'empresa adjudicatària) per la reparació.

El manteniment correctiu il·limitat constarà de:

- Identificació de l'avaría en un màxim de 24 hores a comptar des de la comunicació de la incidència
- Materials, recanvis, mà d'obra i desplaçaments
- Màquina de substitució (en cas que no sigui possible la reparació)

El temps de resolució en cas d'avaría és de:

- 48 hores en el manteniment correctiu ordinari
- 24 hores en el manteniment correctiu urgent

Es considerarà el caràcter urgent quan l'avaría impedeixi el correcte funcionament del contracte. D'altra banda, es considerarà de caràcter ordinari quan l'avaría no impedeixi el funcionament habitual del contracte mitjançant la utilització d'alternatives que no comportin actuacions a l'edifici.

4. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

En el moment de la formalització del contracte, l'empresa adjudicatària serà responsable de les següents obligacions contractuals vinculades amb el subministrament.

4.1 Condicions generals

- L'empresa disposarà d'un responsable del contracte que serà l'interlocutor amb el responsable del CTTI, així com amb el personal de manteniment de l'edifici. Aquesta persona estarà localitzable a hores d'oficina i en dies feiners durant tot l'any. S'hauran de preveure les absències i nomenar un substitut.
- L'empresa adjudicatària ha de garantir que els subministraments que presti compleixin la normativa legal vigent en cada moment.
- El cost de les contractacions a tercers s'haurà d'incloure en el preu de l'oferta de licitació. El CTTI no haurà d'incórrer en cap cost addicional a l'adjudicat.
- L'empresa adjudicatària haurà de mantenir lliure d'obstacles i objectes les vies d'evacuació i d'emergència de les dependències del centre mentre desenvolupi les seves tasques i avisar en aquells casos on detecti anomalies al respecte.

4.2 Gestió mediambiental i de residus

Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària la gestió dels residus (per una empresa homologada per la Generalitat de Catalunya) que siguin originats per les actuacions contemplades en aquest Plec. A més, estarà obligat a complir quantes disposicions estiguin vigents en matèria mediambiental.

L'empresa adjudicatària està obligada a gestionar, mitjançant transportistes i gestors autoritzats, l'activitat de retirada i destrucció de tots els residus generats durant l'execució de les tasques de manteniment, si no pot fer-ho per si mateixa.

A petició del CTTI, l'empresa adjudicatària facilitarà les dades i documentació de la gestió dels residus. En cap cas pot quedar cap residu de les tasques de manteniment objecte del contracte en les nostres dependències.

L'empresa adjudicatària prendrà mesures per minimitzar el consum de recursos naturals com l'aigua, electricitat o combustibles fòssils, procurant que els seu ús sigui el més eficient possible. Així mateix ha d'observar tota la legislació ambiental aplicable als treballs a efectuar i al seu emplaçament.

El cost de l'eliminació dels residus generats està inclòs dins del subministrament.

4.3 Mitjans tècnics

L'empresa adjudicatària ha de disposar de tots els aparells i maquinària necessaris per dur a terme el subministrament objecte del contracte. En el cas que l'empresa no disposi d'alguna màquina en especial per realitzar el manteniment preventiu-normatiu o els serveis de neteja, haurà de preveure el lloguer o la compra al seu càrrec.

Disposarà en qualsevol moment dels mitjans de transport i auxiliars, i dels equips de protecció personal que siguin precisos i els adaptarà a les necessitats pròpies dels treballs. L'empresa adjudicatària s'obliga a aportar sense càrrec al contracte, els vehicles amb capacitat suficient pel transport de personal, residus, materials i mitjans necessaris pels treballs a realitzar, i sempre es consideraran despesa no repercutible.

4.4 Identificació i disciplina

El personal de l'empresa adjudicatària haurà de complir amb les normes de comportament pròpies del centre i, en particular, les que a continuació es descriuen.

4.4.1 Identificació

Totes les persones que hagin de realitzar qualsevol tasca dins de l' objecte del contracte, han d'anar amb la identificació de l'empresa ben visible.

4.4.2 Disciplina

L'empresa adjudicatària es compromet a fer respectar al seu personal la normativa interna i de seguretat pròpies de l'edifici.

El CTTI podrà impedir l'accés a qualsevol treballador de l'empresa adjudicatària que no compleixi amb les normes bàsiques de disciplina o aquelles particulars que pogués establir el CTTI o els seus representants, o que no compleixi amb la normativa vigent.

5. RESPONSABILITAT SOBRE ELS BENS MATERIALS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

Serà obligació de l'empresa adjudicatària vetllar pel bon ús i estat de conservació de tots els béns materials del CTTI.

Està expressament prohibit que el personal de l'empresa adjudicatària manipuli, per qualsevol raó, els equips i materials que es trobin a l'edifici i que no siguin objecte de les prestacions descrites en el present document, sense l'autorització explícita del personal del CTTI.

L'empresa adjudicatària respondrà davant la sostracció de mobiliari, material, valors o efectes, quan quedi suficientment provat que ha estat realitzat pel seu personal.

L'empresa adjudicatària serà responsable dels danys i perjudicis causats al CTTI i a tercers en el desenvolupament del contracte i, per tant, el CTTI queda exempt de tota responsabilitat pels desperfectes o inconvenients causats com a conseqüència d'aquells.

Així mateix, les empreses adjudicatàries comunicaran de manera immediata al CTTI qualsevol modificació en la pòlissa d'assegurança que alteri o variï les seves condicions de cobertura.

6. SEGUIMENT DEL CONTRACTE

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar al CTTI tota aquella informació relativa a la prestació que li sigui requerida per tal de garantir el correcte seguiment i control del contracte.

L'empresa adjudicatària restarà a disposició del CTTI per a assistir activament a les reunions que aquest consideri oportunes per tal de garantir el correcte seguiment i control del contracte.

Les incidències que puguin sorgir en l'execució del contracte es resoldran entre la persona responsable del contracte designada per part del CTTI i la responsable designada per l'empresa adjudicatària i, si escau, una persona del primer nivell de l'organigrama de l'empresa.

L'empresa adjudicatària trametrà els albarans degudament conformats que generin tant les operacions de manteniment, com les d'higienització, com els de resolució d'incidències que es detectin en el subministrament.

7. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'ANS, que defineix els indicadors i els nivells de servei exigits, i estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i el CTTI per a prestar els subministraments requerits de forma satisfactòria, enfront de la Generalitat de Catalunya.

El CTTI pretén obtenir un nivell de servei d'alta qualitat, així com un grau de satisfacció elevat per part dels usuaris, basat en:

- L'establiment d'indicadors de servei, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva del servei i que l'adjudicatari tingui una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora dels seus processos i organització.
- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació del servei amb la seva facturació.

7.1 Característiques dels Indicadors

Els indicadors tindran les següents característiques:

- Nom. Defineix l'objecte de mesura de l'indicador.
- Descripció. Descripció de l'indicador i el seu objectiu. S'inclouen les restriccions necessàries per dur a terme el càlcul del valor de l'indicador (per exemple restriccions horàries, tipificació dels incidents,...).
- Periodicitat. Mensual
- Penalització màxima. Determina el valor màxim al que pot arribar la penalització en el cas d'incompliment de l'indiar objectiu definit.

7.2 Fonts d'informació per a l'obtenció dels nivells de servei

Per aquells indicadors que el CTTI no sigui capaç d'obtenir de manera autònoma, serà responsabilitat de l'adjudicatari calcular-los i reportar-los com a mínim trimestralment amb el detall i format que requereixi el CTTI.

El CTTI utilitzarà els indicadors de servei per realitzar els càlculs de compliment dels ANS i per generar els informes corresponents.

7.3 Modificació dels indicadors i nivells de servei

Al llarg de la prestació del contracte, davant qualsevol modificació dels indicadors i nivells de servei amb l'objectiu de donar un millor subministrament, el CTTI conjuntament amb el proveïdor consensuaran i planificaran la seva modificació. Algunes de les causes que poden comportar aquestes modificacions són, entre d'altres, les variacions d'entorn funcional i de condicions de negoci, els canvis d'abast i volum, les innovacions i les millores del servei.

7.4 Aplicació dels Acords de Nivell de Servei

Els Acords de Nivell de Servei definits seran d'obligat compliment al llarg del contracte.

7.5 Detall dels Acords de Nivell de Servei

NOM	DESCRIPCIÓ	PERIODICITAT	PENALITZACIÓ
Endarreriment en el temps de resposta per avaria – Manteniment correctiu ordinari	Aplica des de les 24 hores de retràs des de les 48 hores des de la notificació de l'avaría	Mensual	5% de la facturació mensual
Endarreriment en el temps de resposta per avaria – Manteniment correctiu urgent	Aplica des de les 24 hores de retràs des de les 24 hores des de la notificació de l'avaría	Mensual	10% de la facturació mensual