

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DELS DOMINIS PÚBLICS, ADREÇAMENT, ACCÉS A INTERNET DELS SERVIDORS DE L'AGÈNCIA DE RESIDUS DE CATALUNYA (ARC) I ALTRES SERVEIS ASSOCIATS. EXPEDIENT CLAU ARC-2024-10

1.- OBJECTE DEL PROCEDIMENT OBERT

L'objecte d'aquest document és la contractació mitjançant un procediment obert dels serveis de dominis públics, adreçament, accés a Internet dels servidors de l'Agència de Residus de Catalunya (ARC), i altres serveis associats.

2.- DURADA DEL CONTRACTE

El servei ha de començar l'1 de gener del 2024 fins el 31 de desembre del 2024. En el cas que el contracte es signi amb posterioritat a l'1 de gener, el termini serà des de la data de signatura del contracte

3.- DESCRIPCIÓ DE LA SITUACIÓ ACTUAL

En l'actualitat l'ARC disposa dels següents serveis:

- Amplada de banda a Internet de 500 Mbps
- Una xarxa /26 d'adreces IP fixe (64 adreces públiques) assignades a l'ARC de forma exclusiva i gestionada per l'ARC
- Servei de DNS recursius/autoritzats
- Gestió de 4 dominis
- Gestió de 70 subdominis

4.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A CONTRACTAR

4.1 SERVEIS D'OBLIGAT COMPLIMENT

Per tal d'executar el servei objecte d'aquest contracte serà necessari disposar dels següents serveis:

- Ample de banda: 1Gbps + CPE
- Capacitat d'ampliació: 100 Gbps
- Una xarxa /26 d'adreces IP fixe (64 adreces públiques) assignades a l'ARC de forma exclusiva i gestionada per l'ARC
- Servei de DNS recursius/autoritzats
- Gestió de 4 dominis
- Gestió de 70 subdominis



EN EL CAS QUE NO ES COMPLEIXIN AQUESTS SERVEIS, NO ES VALORARÀ L'OFERTA).

4.2 ALTRES SERVEIS QUE CALDRÀ TAMBÉ DISPOSAR PER COMPLETAR L'OFERTA:

- Possibilitat il·limitada de creixement en subdominis
- L'IPv6 amb doble pila ha d'estar disponible sense recàrrec addicional i ha de ser compatible amb totes les funcions i opcions
- Disponibilitat garantida del servei: 99,90%
- Temps objectiu de reparació inferior a 4h
- Pèrdua de paquets: <0,01
- Possibilitat d'afegir una segona escomesa
- Suport i els serveis necessaris per dur a terme les tasques de substitució/migració de l'actual servei al nou proposat per l'adjudicatari objecte d'aquest procediment obert

4.3 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PONDERABLES EN FUNCIÓ D'UN JUDICI DE VALOR

Descripció i abast de la solució proposada 40 punts

Caldrà presentar una memòria que permeti valorar la disposició de tots els serveis esmentats en l'apartat 4.1.

Es valoraran els diferents requisits previstos en l'apartat 4.2 segons la puntuació següent:

- Possibilitat il·limitada de creixement en subdominis **8 PUNTS**
- Disponibilitat de l'IPv6 amb doble pila sense recàrrec addicional i que sigui compatible amb totes les funcions i opcions **4 PUNTS**
- Disponibilitat garantida del servei: 99,90% **4 PUNTS**
- Proposta de temps objectiu de reparació: sempre que sigui inferior a 4h **8 PUNTS**
- Pèrdua de paquets: <0,01 **4 PUNTS**
- Possibilitat d'afegir una segona escomesa **4 PUNTS**
- Proposta per a garantir el suport i els serveis necessaris per dur a terme les tasques de substitució/migració de l'actual servei al nou adjudicatari **8 PUNTS**



4.4 CRITERI DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA.

- **Oferta econòmica 60 punts**

L'oferta econòmica s'ha de detallar el màxim possible.
La fórmula de càlcul d'aquest criteri serà la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_m = Oferta millor

IL = Import de licitació

P = Punts criteri econòmic (60 punts)

O_v = Oferta a valorar

VP = Valor de ponderació

Ateses les característiques crítiques d'aquest projecte, el VP serà igual a 4

5.- ALTRES CONSIDERACIONS

5.1. Llicències de programari

Si es requereix programari, el cost d'aquest l'assumirà íntegrament l'adjudicatari.

5.2. Material fungible necessari

L'adjudicatari haurà de subministrar, si procedeix, els materials fungibles necessaris per tal d'adequar-se a la infraestructura actual de l'ARC

Aquests consumibles han d'estar inclosos en el preu final del contracte.

5.3 Lloc de prestació del servei

Les tasques es realitzaran al C/ Doctor Roux, 80 de Barcelona concretament a la 3a planta, on estan ubicats els servidors de l'ARC.

El prestatari estarà obligat a utilitzar els seus propis equips informàtics d'usuari: PC, ordinador portàtil i/o qualsevol altre dispositiu d'informàtica mòbil que consideri necessari. En cap cas l'ARC proveirà dels dispositius informàtics ni telefònics al proveïdor.

5.4 Horari

Les tasques es realitzaran dintre de l'horari laboral de l'ARC (de 8h a 14h i de 15h a 18h) a no ser que les intervencions planificades interfereixin en el bon funcionament dels sistemes informàtics. Si és aquest el cas, es podrà planificar les intervencions fora de l'horari laboral sempre amb la conformitat prèvia de l'ARC.

Totes les actuacions fora de l'horari laboral, en el cas de que siguin necessàries, estaran incloses dins l'abast de la proposta.



**Agència de
Residus de
Catalunya**

C/Provença, 204
08036 Barcelona
Tel.:93 567 33 00
Fax:93 567 33 05

6.- CONTINGUT I ESTRUCTURA DE LA PRESENTACIÓ DE L'OFERTA

Els licitadors poden adjuntar a la seva oferta tota la informació que considerin d'interès, en els termes previstos en el plec de clàusules administratives particulars en relació amb el contingut dels sobres.

Cal tenir en compte que la informació mínima obligatòria ha de ser la indicada en l'apartat 4.1. En el cas que no s'informi adequadament aquest punt l'oferta no es tindrà en consideració.

7.- CONFIDENCIALITAT

Tota la informació facilitada per l'ARC que l'empresa contractada hagi d'utilitzar per motius professionals, es considerarà estrictament confidencial i així serà tractada.

8.- PRESSUPOST

El pressupost d'aquest contracte serà de 12.000 euros més 2.520 euros corresponents al 21% d'IVA que fan un total de 14.520 euros.

10.- LLIURAMENT I PAGAMENT

El pagament s'efectuarà prèvia presentació de la factura corresponent, contra la certificació acreditativa per part del Director Adjunt al Departament de Tecnologies de la Informació de la correcta realització del servei i de les tasques efectuades.

El Director Adjunt



**Generalitat
de Catalunya**