

Àrea: Comercial

Expedient: HSE00007/2023

Tipus de procediment: Obert

Objecte: Subministrament d'un programari de Call Center i dels serveis associats

Assumpte: Proposta d'exclusió

**PROPOSTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ D'EXCLUSIÓ PER NO ASSOLIR LA
PUNTUACIÓ MÍNIMA RESPECTE DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES
MITJANÇANT JUDICI DE VALOR**

A Barcelona, el dia 3 de agost de 2023 a les 10.30h es constitueix la Mesa de Contractació, de manera virtual a través de l'eina Google Meets, amb els següents assistents:

- President: Alexandre Hernández Ossó, Director del Grup Operatiu Jurídic Contractual de l'Assessoria Jurídica.
- Secretària: Maria Andrea Pey Rubio, Advocada del Grup Operatiu Jurídic Contractual de l'Assessoria Jurídica.
- Vocal 1: Sara Lozano García; Àrea Comercial.
- Vocal 2: Anna Moya Arasil, Tècnic especialista del Grup Operatiu Jurídic Contractual de l'Assessoria Jurídica.

Objecte de la sessió:

L'objecte de la present és proposar l'exclusió, del procediment de referència, de les següents empreses:

- COMWAYS.EU
- TPARTNER NETWORK SERVICES SLU
- VODAFONE ESPAÑA SAU

Antecedents:

Primer.- En data 19 de juliol de 2023, es reuní la Mesa de Contractació per procedir a l'obertura del Sobre núm. 2 de les ofertes presentades i admeses, que conté la proposició tècnica la valoració de les quals depèn d'un judici de valor.

Segon.- Un cop revisada la documentació presentada, les proposicions tècniques es remeteren als serveis tècnics corresponents perquè procedissin a la seva avaluació de conformitat amb els criteris d'adjudicació previstos en el Plec de Clàusules Particulars.

Tercer.- En data 3 de agost de 2023, es va emetre el corresponent informe de valoració. Es reproduïxen a continuació les puntuacions obtingudes:

| Taula de puntuació | | | | | |
|--|---------------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------------------|-----------------|
| Puntuació màxima | Punts (màxima puntuació) | COMWAYS.E.U | TELECONTACT, S.L | TPARTNER NETWORK SERVICES SLU | VODAFONE |
| 1. Solució Proposada | 15 punts | 6 punts | 10 punts | 0 punts | 0 punts |
| 2. Metodologia de Treball | 24 punts | 7 punts | 18 punts | 21 punts | 3 punts |
| 3. Gestió i Governança del servei | 10 punts | 10 punts | 10 punts | 0 punts | 5 punts |
| Total | 49 punts | 23 punts | 38 punts | 21 punts | 8 punts |

Quart.- A la vista de les puntuacions obtingudes, i donat que l'apartat X del Quadre de referències del Plec de Clàusules Particulars estableix, en relació amb la puntuació mínima a obtenir perquè s'avalui l'oferta avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules, que "la puntuació mínima a obtenir perquè s'avalui l'oferta avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules, s'estableix en 24,50 punts", resulta procedent excloure a COMWAYS.EU, TPARTNER NETWORK SERVICES SLU, i VODAFONE del procediment de licitació de referència per no haver assolit la puntuació mínima exigida, de conformitat amb l'article 146.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

En conseqüència, aquesta Mesa de Contractació adopta el següent

ACORD

Primer.- PROPOSAR EXCLOURE les següents empreses del procediment de contractació de contractació de referència per no haver assolit la puntuació mínima exigida a l'Apartat X del Quadre de referències del Plec de Clàusules Particulars:

- COMWAYS.EU
- TPARTNER NETWORK SERVICES SLU
- VODAFONE ESPAÑA SAU

Segon.- ELEVAR la proposta a l'Òrgan de Contractació perquè resolgui de conformitat.

Signat pels membres de la Mesa de contractació:

Alexandre Hernández Ossó
President

Sara Lozano García
Vocal 1

Maria Andrea Pey Rubio
Secretària

Anna Moya Arasil
Vocal 2