



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ
SERVEI DE BUGADERIA RESERVAT A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL I
INICIATIVA SOCIAL (CETIS), MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE
A REGULACIÓ HARMONITZADA (expedient 11/2023)

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte d'aquest Plec la regulació de les condicions tècniques referides a la contractació del servei de bugaderia en l'Escola de Restauració Primavera, situada en l'avinguda Primavera s/n, i en l'Escola de Restauració Canigó, situada en el carrer de Prat de la Riba 171, de Santa Coloma de Gramenet. Aquestes escoles presten els serveis de formació en l'àmbit de l'Hosteleria.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei consistirà en la prestació integral del servei de bugaderia, que inclou la recollida, rentat, desinfecció secat, planxat, plegat i l'entrega. Està inclòs el transport.

El tipus de roba objecte del present contracte són draps de cuina i estovalles. Així com tovallons, mopes i esporàdicament uniformes de cuina o cambrer. Podent ser la roba tant blanca com de colors.

La previsió són dos bugades setmanals, les recollides i entregues s'han de efectuar els dimarts i els divendres. La recollida i entrega s'ha d'efectuar en les Escoles descrites en la clàusula 1 del present plec, segons les indicacions dels centres.

El termini de lliurament de la roba neta serà d'un màxim de 3 dies des de l'endemà de la recollida.

3. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATÀRIA

Per tal de coordinar el servei, l'adjudicatari haurà de designar, un coordinador del servei que pugui actuar com un interlocutor per part de l'empresa.

El servei de bugaderia ha de vetllar amb especial interès pel servei que es doni als usuaris del centre i per la imatge que aquests en perceben. És per això que tot el personal de bugaderia ha de tractar amb el màxim respecte els usuaris i els professionals dels centres. En cas que algun treballador de bugaderia sigui objecte de queixes reiterades sobre aquest tema, GRAMEIMPULS podrà sol·licitar-ne la substitució, que anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària. L'empresa adjudicatària està obligada a informar per escrit i de forma immediata a la GRAMEIMPULS de qualsevol incidència que pugui afectar el servei.

Per últim, a més de les obligacions establertes al Plec de Clàusules Administratives, el contractista estarà obligat a:

- Durant l'execució del contracte l'empresari haurà de complir amb les normes de garantia de qualitat, així com mantenir les qualitats dels serveis oferts durant la vigència del contracte.
- Respectar les disposicions normatives que siguin d'obligat compliment en la pràctica que desenvolupa.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ SERVEI DE BUGADERIA RESERVAT A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL I INICIATIVA SOCIAL (CETIS), MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA (expedient 11/2023)

4. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL SERVEI.

Cal recordar que l'empresa adjudicatària ha de mantenir el compromís de complir i supervisar el desenvolupament del contracte i dels serveis prestats.

A més, haurà de remetre els albarans, per tipologia de roba.

GRAMEIMPULS també controlarà el correcte compliment del servei d'acord allò que estableix el concurs i podrà exercir les penalitats que queden recollides al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

5. OBLIGACIONS EN MATÈRIA DE SEGURETAT I SALUT LABORAL

L'empresa adjudicatària i el personal que en depengui seran responsables de l'adopció i l'acompliment de totes les disposicions legals vigents en matèria de prevenció de riscos laborals. En el decurs de les seves activitats, l'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de l'aplicació pràctica de les mateixes, així com de les conseqüències que es derivin del seu incompliment, tant pel que fa a l'activitat per ella realitzada com a la que pogués subcontractar a tercers.

6. TRACTAMENT I RECOLLIDA DE LES DADES DELS PARTICIPANTS

El personal encarregat de la realització de les tasques del contracte guardarà secret professional sobre totes les informacions, documents i assumptes als quals tingui accés o coneixement durant la vigència del contracte, estant obligats a no fer públiques o alienar totes les dades que coneguin com a conseqüència o amb ocasió de la seva execució, fins i tot després de finalitzar el termini contractual.

El resultat de les tasques realitzades, així com el suport utilitzat (paper, fitxes, disquets, etc.) seran propietat de GRAMEIMPULS.

L'adjudicatari es compromet a no donar informació i dades proporcionades per GRAMEIMPULS per a qualsevol altre ús no previst en el present Plec. En particular, no proporcionarà, sense autorització escrita de GRAMEIMPULS, còpia dels documents o dades a tercers.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir una acurada recollida de les dades de caràcter personal necessàries per a l'execució dels serveis, que garanteixi l'acompliment de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals y garantia dels drets digitals (LOPD).



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ
SERVEI DE BUGADERIA RESERVAT A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL I
INICIATIVA SOCIAL (CETIS), MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, NO SUBJECTE
A REGULACIÓ HARMONITZADA (expedient 11/2023)

7. QUALITAT DEL SERVEI I AVALUACIÓ DEL CONTRACTE

Els serveis d'aquest contracte hauran de ser de màxima qualitat i que permetin als participants una experiència satisfactòria. GRAMEIMPULS analitzarà la satisfacció dels diferents serveis en base a qüestionaris de satisfacció (amb escala 0-10). En el cas de detectar puntuacions per sota de 7,5 punts podrà demanar a l'empresa adjudicatària canvis de procés i metodològics per assolir els mínims de qualitat de l'organització.

GRAMEIMPULS supervisarà els treballs efectuats per l'empresa adjudicatària i realitzarà una avaluació trimestral. Durant l'execució, GRAMEIMPULS podrà fixar reunions periòdiques amb la persona responsable del servei designada per l'adjudicatari, per analitzar les possibles incidències i donar indicacions per a la seva resolució.

Santa Coloma de Gramenet, a la data de la signatura d'aquest document electrònic.

Ana María Muñoz Martínez

Consellera Delegada

Lourdes Terrés Vidiella

Gerent