



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES L·LICÈNCIES D'ÚS I/O SUPORT DE PROGRAMARI ESPECIALITZAT DE SISTEMES OPERATIUS I CÒPIES DE SEGURETAT DEL DEPARTAMENT DE SISTEMES DE L'ÀREA TIC DE LA UB- (Expedient 2023/239)

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte d'aquest contracte l'adquisició de les subscripcions de les l·licències d'ús i/o de suport de programari especialitzat del departament de sistemes de l'àrea TIC de la UB. La prestació començarà el dia 1 de febrer de 2024 i finalitzarà el 31 de gener de 2025 (en total 12 mesos) per tots els programaris.

El programari que es vol l·licenciar és dels següents fabricants:

- ❖ SUSE,
- ❖ DELL EMC, i
- ❖ VMWARE.

I el detall de l'abast es descriu a les següents taules:

FABRICANT	P/N	UNITATS	COMPONENT
SUSE	874-006879	18	SUSE Linux Enterprise Server, x86 & x86-64, 1-2 Sockets or 1-2 Virtual Machines, Standard Subscription, 1 Year
	874-007983	8	SUSE Linux Enterprise Server, x86 & x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Standard Subscription, 1 Year
	874-007939	8	SUSE Manager Lifecycle Management+, x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Priority Subscription, 1 Year
	874-006923	8	SUSE Linux Enterprise High Availability Extension, x86 & x86-64, 1-2 Sockets with Inherited Virtualization, Inherited Subscription, 1 Year
	874-007933	16	SUSE Manager Lifecycle Management+, x86-64, 1-2 Sockets or 1-2 Virtual Machines, Priority Subscription, 1 Year

FABRICANT	P/N	UNITATS	COMPONENT	
DELL EMC		1	DPS4VM 26 SOCKETS 1Y	26 SOCKETS DELL EMC Data Protection Suite

FABRICANT	P/N	UNITATS	COMPONENT
VMWare	VS7-STD-G-SSS-A	12	vSphere 6 Standard
	VS7-EPL-G-SSS-A	16	vSphere 6 Enterprise Plus
	VCS7-STD-G-SSS-A	1	vCenter Server 6 Standard

Detall de les llicències VMWare:

CONTRACT	PO NUMBER	ORDER	TIPUS	UNITATS	TIPUS DE SUPORT ACTUA	DETALL ACCIÓ A FER
40020035	NA	20301972	vCenter Standard	1	Active / Basic	Renovar suport
40020035	4300385822	23517236	vSphere Enterprise Plus	16	Active / Basic	Renovar suport
40020035	4300385822	23517236	vSphere Enterprise Plus	2	Active / Basic	Donar de baixa el suport
40020035	3509209516	24086472	vSphere Enterprise Plus	2	Active / Basic	Donar de baixa el suport
40020035	3509209516	24086472	vSphere Standard	2	Inactive / Basic	Reactivar el suport
40020035	3509209516	24086472	vSphere Standard	2	Inactive / Basic	No reactivar el suport
40020035	E-14-EURVM-03807	22234284	vSphere Standard	2	Active / Basic	Renovar suport
40020035	F-09-EURVM-01227	20388918	vSphere Standard	2	Active / Basic	Renovar suport
40020035	E-13-EURVM-05038	22058263	vSphere Standard	4	Active / Basic	Renovar suport
40020035	NA	22122090	vSphere Enterprise Plus	6	Active / Basic	Donar de baixa el suport
40020035	4300326631	23322743	vSphere Enterprise Plus	4	Active / Basic	Donar de baixa el suport
40020035	E-09-EURVM-01340	20393293	vSphere Standard	2	Active / Basic	Renovar suport

El licitador pot trobar variacions en tipus i nombre de llicències que es demanen en aquest contracte respecte les que tenia contractada la UB a cada fabricant a data 31 de gener del 2024, degut a temes de consolidació de maquinari i reducció de les infraestructures.

La UB requereix d'un suport directe del fabricant de cadascun d'aquests elements per a maximitzar el benefici de les inversions en IT i per mantenir els sistemes en els nivells més òptims de rendiment i disponibilitat.

És important que els licitadors negociïn amb el fabricants subscripcions en modalitat acadèmica, orientades a entitats educatives com la Universitat de Barcelona, per aprofitar avantatges en la reducció de costos.

Nota: és **REQUISIT IMPRESCINDIBLE** que els licitadors desglossin dins les seves ofertes els preus unitaris de cada un dels tipus de llicència de les tres taules que detallen l'abast del contracte.

SEGONA. CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DE SERVEI QUE ES DEMANA

- Per cada fabricant, codi i contrasenya de suport propis de la UB per accedir al seu portal web per poder consultar les subscripcions actives i data d'expiració, les claus d'activació si existeixen, els incidents oberts, les actualitzacions disponibles, etc. Es requereix organitzar la informació de les subscripcions de manera clara, associada a un únic compte d'usuari associat a l'adreça de correu sistemes.servidors@ub.edu. Es farà a la UB els procediments bàsics d'accés a cadascun dels portals dels fabricants.
- Obertura i escalat d'incidències al suport tècnic de diferent nivell via telèfon, correu electrònic o portal web per tal de procedir a la resolució dels problemes segons el temps establert en cada subscripció de programari.
- Accés directe als repositoris del fabricant per obtenir actualitzacions parcial o totals de programari per correccions.
- Accés a un mecanisme de control del compliment dels SLAs de cada subscripció i reclamació si s'escau.
- Accés i descàrrega de les imatges instal·lables de les darreres versions del programari (ISOs).
- Accés als fòrums de coneixement en cas de que existeixen.