



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

RENOVACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE LES APLICACIONS ADOBE I EL SEU SUPORT TÈCNIC PER AL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

EXPEDIENT CSI2023085S

Índex

1.	Introducció	3
2.	Abast del Servei	3
3.	Dates de renovació i contracte adobe a renovar	3
4.	Quantitat de llicències ADOBE PHOTOSHOP CC.....	4
5.	Quantitat de llicències ADOBE INDESIGN CC	4
6.	Quantitat de llicències ADOBE PREMIERE PRO CC	5
7.	Quantitat de llicències ADOBE DREAMVIEWER CC	5

1. Introducció

L'objecte d'aquest plec és la contractació de la renovació de la subscripció i suport tècnic de les aplicacions:

- Adobe Photoshop CC
- Adobe Indesign CC
- Adobe Premiere PRO CC
- Adobe Dreamviewer

Amb una durada d'1 any, amb opció a pròrroga d'1 any més.

2. Abast de l'objecte del contracte

2.1. ACTUALITZACIONS DE VERSIONS

La renovació de la subscripció implicarà:

- Accés a les diferents versions i releases dels diferents software esmentats en l'objecte d'aquesta licitació. L'adjudicatari posarà a disposició del CSI les actualitzacions a mesura que estiguin disponibles.
- Recepció de notificacions de les noves releases dels productes
- Obtenir actualitzacions dels últims avenços tecnològics del fabricant del software per garantir que l'entorn IT del CSI està preparat per l'òptima execució i rendiment de l'aplicació

2.2. SUPORT TÈCNIC

El suport tècnic implicarà:

- Suport tècnic 8 x 5
- Suport tècnic per als software, per part de l'adjudicatari, fent d'intermediari amb el fabricant dels diferents programes, si és necessari
- Suport tècnic online, funcions d'autoajuda i recerques ampliades
- Suport per nous desplegaments i migracions
- Resolució ràpida de problemes per telèfon

Els licitadors hauran de proporcionar les dades i horari de contacte per tal de donar resposta al servei de suport i manteniment, de les actuals llicències

3. Dates de renovació i contracte adobe a renovar

Les dates de vigència del contracte serà per 1 any a partir del 25/12/2023, amb opció a pròrroga.

Totes les llicències tractades en aquesta licitació estan sota el PLAN VIP: 2B1676C7CE5F244B872A i han de seguir estant-ne.

En cap moment l'ús de les llicències actives s'ha de veure afectat, malgrat la reducció d'algunes de les llicències de la situació actual (Photoshop, Indesign). L'adjudicatari haurà de coordinar-se amb el CSI per evitar cap tipus d'impacte.

4. Quantitat de llicències ADOBE PHOTOSHOP CC

Quantitat de llicències Adobe Photoshop CC: 1

Photoshop CC for teams ALL Multiple Platforms Multi European Languages Team Licensing Subscription Renewal Plan VIP: 2B1676C7CE5F244B872A	
Productes	Llicències
Photoshop CC	1

Actualment el CSI disposava de 4 i per aquest any es reduirà a 1, amb opció a ampliar durant el contracte.

5. Quantitat de llicències ADOBE INDESIGN CC

Quantitat de llicències Adobe Indesign CC: 1

InDesign CC for teamsALLMultiple PlatformsMulti European Languages Team Licensing Subscription Renewal Plan VIP: 2B1676C7CE5F244B872A	
Productes	Llicències
InDesign CC	1

Actualment el CSI disposava de 4 i per aquest any es reduirà a 1, amb opció a ampliar durant el contracte.

6. Quantitat de Llicències ADOBE PREMIERE PRO CC

Quantitat de Llicències Adobe Premiere Pro CC: 1

Adobe Premiere Pro CC for teamsALLMultip Plan VIP: 2B1676C7CE5F244B872A	
Productes	Llicències
Adobe Premiere Pro CC	1

7. Quantitat de Llicències ADOBE DREAMVIEWER CC

Quantitat de Llicències Adobe Dreamviewer CC: 1

Dreamweaver CC for teamsALLMultiple PlatformsMulti European Plan VIP: 2B1676C7CE5F244B872A	
Productes	Llicències
Adobe Dreamviewer CC	1