

# Plec de condicions tècniques per la contractació de serveis professionals destinats a l'execució de diverses tasques emmarcades dins del programa "NOW & NEXT – IMPULS A LA INDÚSTRIA 4.0 A LA RIERA DE CALDES 2023-24 (FASE II)".

## 1. Justificació de la contractació

### Antecedents

En el món de la tecnologia, durant el segle XXI estan apareixent un gran número de tecnologies disruptives. La gran majoria d'elles tenen un **potencial molt important en la millora dels processos i serveis a la industrials**: Fabricació Digital, Realitat Augmentada i Virtual, Manipulació i Trasllat de peces en manufactura (Robòtica col·laborativa i AMR), Adquisició i Explotació de Dades de Procés, Aprenentatges Automàtics i Intel·ligència Artificial, Dualitat procés físic amb la simulació d'aquest (Digital Twins), etc.

I els aspectes inherents que aporten associats:

- Reducció del *time to market* gràcies a les noves eines de disseny, simulació i fabricació.
- El manteniment predictiu gràcies a les eines d'IA en l'anàlisi dels històrics analitzats de manteniments registrats.
- Flexibilització de la robòtica per arribar a les operacions d'assemblatge, pintat i càrrega en operacions de lots curts.
- Virtualització de processos gràcies a l'adquisició automàtica de múltiples dades del procés real de forma automàtica, no invasiva i remota i amb, aquesta virtualització, permetrà situar i avaluar aquest procés a nous requeriments i així poder validar el seu trasllat al món real sense ni parar el procés de fabricació actual, ni portant-lo a situacions de risc.

Tota aquesta amalgama de tecnologies i de nous serveis s'han agrupat i definit en el concepte Indústria 4.0 [I4.0].

En els darrers anys, **des de l'Associació de Municipis de l'Eix de la Riera de Caldes (AMERC), integrada pels Ajuntaments de Caldes de Montbui, La Llagosta, Palau-solità i Plegamans, Polinyà, Santa Perpètua de Mogoda i Sentmenat**, s'han realitzat diferents accions divulgatives, de formació, d'assessorament i d'acompanyament orientades a accelerar la transformació digital de les empreses del territori i adoptar el model d'Indústria 4.0.

Entorn de l'impuls de la indústria 4.0, considerem que encara hi ha molta feina per fer. S'han divulgat les tecnologies, ara cal estructurar categories d'ús d'aquestes, per facilitar el reconeixement de la necessitat. Amb l'objectiu de fer el teixit industrial eficient i competitiu cal acompanyar-lo en:

A. Primer facilitar-li el coneixement de l'existència d'aquestes novetats tecnològiques;

B. Després que sàpiga traslladar-les en els propis processos i serveis i pugui analitzar i validar les avantatges d'aquesta incorporació i,

C. Finalment les incorpori en el seu procés.

Es tracta de posar el focus en els beneficis que genera la tecnologia i no en la pròpia tecnologia. **La visió és accelerar tant la velocitat d'incorporació de tecnologia, com seguir augmentant el nombre d'empreses que es vinculin a les accions de suport impulsades des de l'Eix de la Riera de Caldes.**

### Fets i condicionants

El 2021 l'AMERC va presentar dins la línia de Catàleg d'accions de suport a la indústria el projecte "**Now&Next - Impuls a la Indústria 4.0 a la Riera de Caldes**" amb l'objectiu de contribuir a la millora de la situació des d'una doble vessant:

- **ARA (NOW):** perquè davant l'exigència de les dinàmiques competitives del mercat, accentuades per la digitalització del món, es fa necessari **actuar a curt termini** amb projectes i accions que tinguin una aplicabilitat immediata a les empreses, causant un impacte directe i real en un interval de temps reduït. El present projecte planteja intervencions intensives pel que fa a dedicació per empresa amb l'objectiu de fomentar canvis i impulsar la capacitat dels equips directius i professionals de les empreses.
- **TOT SEGUIT (NEXT):** perquè les empreses que volen subsistir en un entorn volàtil i incert com l'actual, no s'han d'ocupar solament del dia a dia, sinó que han d'actuar sempre amb **visió estratègica**. Aquest projecte pretén acompanyar-les perquè per mantenir la seva competitivitat, cal tenir un ull posat en el futur proper, en el *Hype Cycle Tech* o innovacions tecnològiques i la seva afectació en el món empresarial, i per això es proposa actuacions de suport dirigides a reduir la complexitat que representen les tecnologies digitals.

El 2023 el territori presenta un projecte que dona continuïtat al treball iniciat, però que fa un pas més, posant l'accent en la **capacitació i mentoratge a partir de casos transversals d'ús de les tecnologies I4.0** més requerides per part del teixit industrial local. UNA mateixa tecnologia d'aplicació a MOLTES empreses.

D'altra banda, es vol començar a explorar la possibilitat de fer un projecte que promogui casos seqüencials d'ús de tecnologies 4.0, on el repte tecnològic no s'encari des d'una empresa a nivell individual, sinó com a conjunt d'empreses, ja sigui perquè estan dins la mateixa cadena de valor, o perquè hi pot haver una confluència d'interessos comuns. Introduint per tant el concepte de:

- **COOPERACIÓ:** perquè més enllà de les solucions individuals es vol **fomentar la col·laboració entre empreses** d'una mateixa cadena valor o ecosistema territorial per a treballar de manera conjunta projectes de transformació digital/indústria 4.0 que beneficiïn a totes les parts.

En resum, l'aposta conjunta dels municipis de la Riera de Caldes per la Indústria 4.0 es fa palesa al llarg dels últims anys i forma part dels objectius estratègics plantejats dins l'AMERC. Continuant en la mateixa

línia estratègica, el projecte **“NOW & NEXT – IMPULS A LA INDÚSTRIA 4.0 A LA RIERA DE CALDES 2023-24 (FASE II)”**.

Amb l'objectiu de potenciar el talent territorial, el projecte planteja **un programa formatiu adreçat a persones directives i professionals de PIMES del territori** orientat a donar a conèixer les possibilitats que ofereixen les diverses tecnologies agrupades en el concepte 4.0 i en la utilització d'aquestes, amb l'objectiu de facilitar la transferència de coneixement d'experts i centres universitaris i tecnològics cap a les empreses. Sobretot, per mostrar la seva aplicabilitat des d'un enfocament eminentment pràctic i d'adopció immediata. D'altra banda, aquest programa permet al territori seguir fent costat a les PIMES a **fer la seva pròpia reflexió estratègica i fer el pas en la implantació de tecnologies o solucions 4.0.**

En base als antecedents citats i a les necessitats i reptes detectats, és necessària la contractació d'empreses especialitzades, atès que hi ha una creixent complexitat tecnològica i hiperespecialització en les solucions existents, fet que dóna més valor i fa més necessari l'assessorament d'experts externs, i per tant cal contractar a tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de la despesa i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

En la preparació del procediment de licitació no s'ha realitzat consultes prèvies amb tercers (experts independents, col·legis professionals).

D'acord amb els antecedents exposats es considera adient procedir a l'aprovació de l'expedient de contractació i assegurar la millor relació qualitat preu a la prestació del servei indicat.

## 2. Objecte del contracte i lots

És objecte d'aquesta licitació la contractació de serveis professionals destinats a l'execució de diverses tasques tècniques emmarcades dins del programa **“NOW & NEXT – IMPULS A LA INDÚSTRIA 4.0 A LA RIERA DE CALDES 2023-24 (FASE II)”**. Aquest projecte és subvencionat per la Diputació de Barcelona en el marc de la convocatòria del Catàleg 2023 del Pla de concertació Xarxa de Governos Locals 2020-2023, relativa als recursos inclosos en el Catàleg de serveis 2021-2023 de la Diputació de Barcelona.

El projecte **“NOW & NEXT – IMPULS A LA INDÚSTRIA 4.0 A LA RIERA DE CALDES 2023-24 (FASE II)”**., d'acord amb la sol·licitud presentada a la Diputació de Barcelona està dividit en diferents línies de treball de diferent naturalesa, i que requereixen diferent nivell d'especialització i tipologia de serveis.

En concret, és objecte d'aquesta licitació la contractació del conjunt de serveis professionals per a la execució de les activitats emmarcades en el programa que s'indiquen a continuació i agrupades en els lots següents:

## LOT 1. SERVEI DE FORMACIÓ I CAPACITACIÓ TECNOLÒGICA A EMPRESES

Objectius Estratègics	Objectius Operatius	Subserveis
Divulgar la usabilitat de les tecnologies 4.0 al territori	Formar a les persones directives i els professionals del territori en les possibilitats i avantatges que ofereixen les diverses tecnologies agrupades en el concepte 4.0 i en la seva utilització	1.1.-Seminaris de networking tecnològic, per a transferir coneixement de tecnologies disruptives i/o innovadores en l'àmbit de l'empresa industrial
	Exposar casos d'ús del model d'Indústria 4.0 a través de visites a empreses industrials que siguin referents territorials en implantar tecnologies innovadores o disruptives en els seus propis processos productius i serveis a clients i proveïdors	1.2.- Visites formatives a empreses per a veure casos reals d'aplicació de tecnologies 4.0 de cadascun dels àmbits treballats

## LOT 2. SERVEI DE CONSULTORIES ESTRATÈGIQUES I DIAGNOSI PER A LA IDENTIFICACIÓ DE SOLUCIONS TECNOLÒGIQUES

Objectius Estratègics	Objectius Operatius	Subserveis
Divulgar la usabilitat de les tecnologies 4.0 al territori	Prospecció d'interessos 4.0, per a la detecció de necessitats de les empreses del territori.	2.1.-Prospecció d'interessos 4.0, per a la detecció de necessitats de les empreses del territori.
Impulsar la transformació tecnològica i digital del teixit productiu amb assessorament especialitzat	Assessorar i acompanyar d'un pla de transformació personalitzat per a cada empresa	2.2.-Programa Via Digital – Consultories i diagnosis estratègiques
		2.3.- Diagnòs 4.0 i Acompanyament a projectes

## LOT 3. SERVEI D'INTERMEDIACIÓ TECNOLÒGICA I IDEACIÓ DE PROJECTES TECNOLÒGICS COL-LABORATIUS

Objectius Estratègics	Objectius Operatius	Subserveis
Impulsar la transformació tecnològica i digital del teixit productiu amb assessorament especialitzat	Impulsar projectes pilot mitjançant la Intermediació tecnològica	3.1.-Programa Via Digital: Intermediació tecnològica.
		3.2.- Programa Via Digital: Servei tecnològic: projectes madurs
Ideació de projectes col·laboratius intra territorials	Elaborar un projecte digital col·laboratiu entre diverses empreses	3.3.-Elaboració del projecte Via Digital Col·laboratiu

El Codi CPV que correspon als lots 2 i 3 és el 72224000-1 Serveis d'assessorament en gestió de projectes i al lot 1 el CPV 80510000-2 Serveis de formació especialitzada.

### 3. Terminis de realització del servei.

El contracte quedarà iniciat amb la seva signatura i el servei s'haurà de dur a terme, com a màxim, fins al 31 de desembre de 2024.

Aquest termini està condicionat per la subvenció, i només podrà variar en funció dels terminis establerts en la convocatòria per part de la Diputació de Barcelona.

### 4. Característiques dels serveis a realitzar.

Les característiques tècniques dels serveis a realitzar són les següents:

#### LOT 1. SERVEI DE FORMACIÓ I CAPACITACIÓ TECNOLÒGICA A EMPRESES

##### Subservei 1.1: Seminaris de networking tecnològic, per a transferir coneixement de tecnologies disruptives i/o innovadores en l'àmbit de l'empresa industrial

L'objectiu general de l'encàrrec és:

- ▶ Realitzar una proposta formativa d'alt valor afegit i adaptada a les característiques de les empreses de l'Eix de la Riera de Caldes
- ▶ Formar a les empreses en el procés de transformació digital i implementació tecnològica.

### El públic al que va adreçat:

Els seminaris van adreçats principalment a CEO's, gerència, persones directives i professionals dels àmbits funcionals d'Operacions, Producció, R+D, TIC, Oficina Tècnica, Manteniment, Comercial i anàlegs.

### Mitjans que aportarà l'Ajuntament:

Per impartir les sessions es comptarà amb l'Espai SPMakers que està dotat de:

- Fresadora de tres eixos de precisió Roland MDX40A.
- Talladora Làser BCN3D IGNIS
- Escàner 3D de llum estructurada structure.
- Tableta iPad (32Gb) per a connexió escàner.
- Apple TV i Smart TV
- Talladora de vinil ROLAND CAMM-1 GS-24
- Impressora 3D BCN3DSigma.
- Programari específic Opensource i/o amb llicència formativa:
  - INKSCAPE
  - RHINOCEROS
  - INVENTOR
  - CURA BCN3D
- 14 ordinadors portàtils instal·lats en xarxa i amb connexió a internet.
- Canó amb projecció
- 1 Impressora Làser HPG
- Magatzem 34,62 m<sup>2</sup>
- Vestuaris 16,14 m<sup>2</sup>

L'empresa licitadora ha d'aportar a la seva memòria una proposta formativa el més acotada possible, la proposta serà revisada per part del servei de DLC amb els ajustaments que es considerin oportuns.

### Les tasques i activitats a realitzar són les següents:

- ▶ Preparació del programa formatiu amb els continguts de cada una de les 9 sessions agrupats en 2 o 3 àmbits tecnològics.
- ▶ Impartició dels 9 seminaris tecnològics de 3 hores de durada cadascun, amb 15 hores de tutories per a resoldre dubtes personalitzats.
- ▶ Preparació i administració d'un qüestionari d'avaluació a totes les persones assistents a la formació.

El període de realització previst de l'actuació és de novembre de 2023 a juliol de 2024.

### Els resultats esperats són els següents:

9	Seminaris tecnològics de 3 hores de durada cadascun
---	-----------------------------------------------------

15	Tutories individualitzades de 15 hores en total
2-3	Àmbits tecnològics en què s'organitzaran els seminaris
20-25	Professionals d'empreses de l'Eix de la Riera de Caldes formats

### Desglossament del pressupost:

El pressupost base és de 10.000 euros (exempt IVA). Per assignar aquest import es computa un preu hora de formació de 90 euros/hora.

	Preu/Hora (exempt IVA)	Hores	Total (exempt IVA)}
Organització curs	90,00 €	58	5.220,00 €
Formació curs	90,00 €	27	2.430,00 €
Tutories curs	90,00 €	15	1.350,00 €
Seguiment curs			100,00 €
Avaluació formació i informe	90,00 €	10	900,00 €
<b>Cost total</b>			<b>10.000,00 €</b>

\* "Exempt d'IVA per aplicació de l'art. 20.1.9 de la Llei 37/1992, de l'IVA" en el cas de persones jurídiques; "Exempt d'IVA per aplicació de l'art. 20.1.10 de la Llei 37/1992, de l'IVA") en el cas de persones físiques.

### Els productes a lliurar durant l'execució són els següents:

A la seva finalització, l'empresa adjudicatària haurà de presentar a l'Ajuntament

El material de les sessions formatives.
El qüestionari de valoració de les persones formades.
Un informe de valoració de l'impacte de la formació i propostes de continuïtat de formació detectades.

### Subservei 1.2 Visites formatives a empreses per a per veure casos real d'aplicació de tecnologies 4.0 de cadascun dels àmbits treballats

#### L'objectiu general de l'encàrrec és:

- ▶ Exemplaritzar a les empreses en l'ús de tecnologies 4.0.
- ▶ Reforçar el coneixement entre les empreses i les persones de diferents sectors de la indústria del territori.
- ▶ Identificar oportunitats de col·laboració entre empreses i de generar nous projectes.

#### I públic al que va adreçat:

Les visites formatives van adreçades principalment a CEO's, gerència, persones directives i professionals dels àmbits funcionals d'Operacions, Producció, R+D, TIC, Oficina Tècnica, Manteniment, Comercial i anàlegs.

### Mitjans que aportarà l'Ajuntament:

Càterings, si es valora necessari.

Mitjans de desplaçament per les persones assistents, si es detecta que es necessari.

### Les tasques i activitats a realitzar són les següents:

- ▶ Identificació d' un mínim de 3 empreses que puguin ser exemplificadores de l'ús de tecnologies 4.0 .
- ▶ Organització de 3 visites a empreses "early adopters" de tecnologies 4.0 i preparació dels continguts que s'abordaran.
- ▶ Dinamització de les 3 visites formatives, tot afavorint dinàmiques participatives per part dels professionals de les empreses assistents.

El període de realització previst de l'actuació és de gener de 2024 a juliol de 2024.

### Els resultats esperats són els següents:

3	Visites formatives a 3 empreses de la Riera de Caldes exemplificadores amb l'ús de tecnologies 4.0
10-15	Professionals d'empreses de l'Eix de la Riera de Caldes assistents a cada visita

### Desglossament del pressupost:

El pressupost base és de 3.000 euros (exempt IVA). Per assignar aquest import es computa un preu hora de formació de 90 euros/hora.

	Preu/Hora (exempt IVA)	Hores	Total (exempt IVA)
Organització i execució visites formatives	90,00 €	30	2.700,00 €
Avaluació formativa visites	100,00 €	3	300,00 €
<b>Cost total</b>			<b>3.000,00 €</b>

\* "Exempt d'IVA per aplicació de l'art. 20.1.9 de la Llei 37/1992, de l'IVA" en el cas de persones jurídiques; "Exempt d'IVA per aplicació de l'art. 20.1.10 de la Llei 37/1992, de l'IVA") en el cas de persones físiques.

### Els productes a lliurar durant l'execució són els següents:

A la seva finalització, l'empresa adjudicatària haurà de presentar a l'Ajuntament

El material que s'hagi generat de cada visita
Un informe de valoració amb propostes de millora per a properes edicions

## LOT 2. SERVEI DE CONSULTORIES ESTRATÈGIQUES I DIAGNOSI PER A LA IDENTIFICACIÓ DE SOLUCIONS TECNOLÒGIQUES

### Subservei 2.1 Prospecció d'interessos 4.0, per a la detecció de necessitats de les empreses del territori.

#### L'objectiu general de l'encàrrec és:

- ▶ Captar el màxim possible d'empreses que vulguin iniciar un procés de transformació tecnològica o digital, sigui quina sigui la seva necessitat (sempre dins d'alguna tecnologia de Indústria 4.0).
- ▶ Detectar àmbits de treball de tecnologies 4.0 que les empreses tinguin interès en formar-se i capacitar-se.

#### El públic al que va adreçat:

Les jornades i qüestionaris van adreçats principalment a CEO's, gerència, persones directives i professionals dels àmbits funcionals d'Operacions, Producció, R+D, TIC, Oficina Tècnica, Manteniment, Comercial i anàlegs.

#### Mitjans que aportarà l'Ajuntament:

Per impartir les jornades, l'Ajuntament facilitarà l'espai de la trobada. I tots els recursos tècnics i informàtics que siguin necessaris (pc, projector..) Possibilitat d'oferir càtering si s'estima oportú.

Es facilitarà el contacte d'empreses participants en la primera edició del projecte Now and Next perquè participin com a ponents a la jornada per explicar la seva experiència dins el programa i el suport rebut.

Per a distribuir el qüestionari sobre interessos 4.0 a les empreses del territori, l'Ajuntament canalitzarà l'enviament a partir de la base de dades del propi servei.

#### Les tasques i activitats a realitzar són les següents:

- ▶ Preparació, difusió i execució d'una o dues jornades empresarial de divulgació de tecnologies 4.0 amb l'objectiu de captar l'interès de noves empreses del territori pel projecte.
- ▶ Preparació, administració i explotació d'un entrevista-avaluació a partir d'un guió estructurat. L'objectiu serà detectar 2-3 àmbits en els que és possible intervenir i ajudar a l'empresa a fer un salt competitiu a nivell tecnològic.

El període de realització previst de l'actuació és de novembre de 2023 a abril de 2024.

#### Els resultats esperats són els següents:

1-2	Jornades empresarials de divulgació de tecnologies 4.0
-----	--------------------------------------------------------

2-3	Empreses de la primera edició del Now and Next que exposin la seva experiència del programa a la Jornada
20-25	Professionals d'empreses de l'Eix de la Riera de Caldes assistents a les jornades
30-45	Empreses participants a l'entrevista-avaluació

### Desglossament del pressupost:

El pressupost base és de 4.132,23 euros (IVA exclòs).

	Preu/unitari	Unitats	Total (IVA Exclòs)
Organització jornada empresarial	826,45 €	2	1.652,89 €
Elaboració de l'entrevista avaluació	826,45 €	1	826,45 €
Recull, explotació i anàlisi dels resultats entrevista avaluació	1.652,89 €	1	1.652,89 €
<b>Cost total</b>			<b>4.132,23 €</b>

### Els productes a lliurar durant l'execució són els següents:

A la seva finalització, l'empresa adjudicatària haurà de presentar a l'Ajuntament

Guió de l'entrevista-avaluació de les necessitats tecnològiques 4.0 de les empreses
Informe d'explotació i resultat de les entrevistes
Els materials i continguts de les jornades de difusió

### Subservei 2.2 Programa Via Digital – Consultories estratègiques i diagnòsics 4.0

#### L'objectiu general de l'encàrrec és:

- ▶ Realitzar una diagnosi a les empreses participants per conèixer el seu grau de maduració tecnològica i elaboració d'un pla d'acció.
- ▶ Guiar a les empreses en la identificació d'oportunitats per a implantar tecnologies 4.0. i acompanyar-les en el seu procés de digitalització.

#### El públic al que va adreçat:

Empreses de polígons industrials de l'Eix de la Riera de Caldes, preferiblement PIMES.

#### Mitjans que aportarà l'Ajuntament:

L'Ajuntament aportarà els mitjans per a la difusió del programa.

#### Les tasques a realitzar són les següents:

- ▶ Captació d'empreses a participar en el programa.

- ▶ Diagnosi tecnològica inicial a les empreses seleccionades, per determinar la situació digital per detectar necessitats de millora, selecció de projectes clau i disseny del pla d'actuació. Està previst una durada total de **8-10 hores per empresa concentrades en 6-8 setmanes**.
- ▶ Derivació si s'escau a l'etapa d'Intermediació Tecnològica, amb prèvia definició del projecte concret de Transformació Digital amb tecnologies 4.0.

El període de realització previst de l'actuació és de novembre de 2023 a desembre de 2024.

#### Els resultats esperats són els següents:

10-12	Empreses participants a la Diagnosi tecnològica inicial a l'empresa, d'una durada de 8-10 hores cadascuna
-------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### Desglossament del pressupost:

El pressupost base és de 9.000 euros (IVA exclòs).

	Preu/Hora (IVA Exclòs)	TOTAL hores	Total (IVA Exclòs)
Assessorament programa	90,00 €	100	9.000,00 €

#### Els productes a lliurar durant l'execució són els següents:

A la seva finalització, l'empresa adjudicatària haurà de presentar a l'Ajuntament

- |                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Un informe complet i detallat sobre l'assessorament realitzat per a cada empresa. |
| Un informe general de valoració de resultats obtinguts i de propostes de millora. |

#### Subservei 2.2 Programa Via Digital – Acompanyament de projectes pilot

##### L'objectiu general de l'encàrrec és:

- ▶ Assessorar a les empreses en el procés de transformació digital i implementació tecnològica.

##### El públic al que va adreçat:

Empreses de polígons industrials de l'Eix de la Riera de Caldes que han realitzat la Diagnosi Tecnològica (Fase I del Via Digital).

##### Mitjans que aportarà l'Ajuntament:

L'Ajuntament realitzarà tasques de difusió del programa.

### Les tasques i activitats a realitzar són les següents:

- ▶ Proposta, acompanyament i suport per preparar les empreses per processos de transformació digital i assoliment dels primers passos en el procés de transformació i maduració tecnològica. La previsió d'hores és de **8-10 hores per empresa concentrada en 3-4 mesos**.
- ▶ Coordinació amb l'empresa proveïdora del servei d'Intermediació Tecnològica per poder fer tot l'acompanyament.

El període de realització previst de l'actuació és de març a desembre de 2024.

### Els resultats esperats són els següents:

7-9	Empreses participants a l'Acompanyament a la maduració i digitalització tecnològica, d'una durada de 8-10 hores cadascuna
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Desglossament del pressupost:

El pressupost base és de 7.528,93 euros (IVA exclòs).

	Preu/Hora (IVA Ex- clòs)	TOTAL ho- res	Total (IVA Exclòs)
Assessorament programa	90,00 €	72	6.480,00 €
Informe propostes millora del servei			1.048,93 €
<b>Cost total</b>			<b>7.528,93 €</b>

### Els productes a lliurar durant l'execució són els següents:

A la seva finalització, l'empresa adjudicatària haurà de presentar a l'Ajuntament

Un informe complet i detallat sobre l'assessorament realitzat per a cada empresa.

Un informe general de valoració de resultats obtinguts i de propostes de millora.

## LOT 3. SERVEI D'INTERMEDIACIÓ TECNOLÒGICA I IDEACIÓ DE PROJECTES TECNOLÒGICS COL·LABORATIUS

### Subservei 3.1 Programa Via Digital – Intermediació tecnològica

#### L'objectiu general de l'encàrrec és:

- ▶ Facilitar a l'empresa participants els proveïdors tecnològics que aportin solucions concretes a la necessitat tecnològica detectada a la fase 1 de consultoria estratègica i diagnosi.
- ▶ Crear coneixement i contactes amb col·laboradors tecnològics, i posar en contacte empreses del territori capacitades per oferir solucions a les millores detectades.

### El públic al que va adreçat:

Empreses de polígons industrials de l'Eix de la Riera de Caldes, que han realitzat la Diagnosi Tecnològica (Fase I del Via Digital).

### Mitjans que aportarà l'Ajuntament:

L'Ajuntament realitzarà tasques de difusió del programa.

### Les tasques i activitats a realitzar són les següents:

- ▶ Actualització i manteniment del Banc d'empreses tecnològiques de l'Eix de la Riera de Caldes.
- ▶ Assessorament especialitzat i personalitzat, realitzat per persones tecnòlogues expertes en implantació de projectes Indústria 4.0.
- ▶ Definició de necessitats tecnològiques concretes, cercar facilitadors tecnològics i acompanyar en el disseny de solucions específiques per executar els projectes 4.0. La previsió d'hores és de **10-15 hores per empresa, compreses dins d'un període de 4-6 mesos.**
- ▶ S'han d'**oferir entre 2 i 3 proveïdors** de solucions tecnològiques per empresa assessorada.
- ▶ Coordinació amb l'empresa adjudicatària del subservei d'acompanyament a projectes pilot.

El període de realització previst de l'actuació és de març a desembre de 2024.

### Els resultats esperats són els següents:

10-12	Intermediacions tecnològiques
7-9	Empreses participants a la Intermediació tecnològica, d'una durada prevista de 10-15 hores per empresa

### Desglossament del pressupost:

El pressupost base és de 8.280,00 euros (IVA exclòs).

	Preu/Hora (IVA Exclòs)	TOTAL hores	Total (IVA Exclòs)
Assessorament programa	90,00 €	92	8.280,00 €

### Els productes a lliurar durant l'execució són els següents:

A la seva finalització, l'empresa adjudicatària haurà de presentar a l'Ajuntament

Un informe complet i detallat d'actuació per a cada empresa beneficiària, descrivint les activitats dutes a terme i el resultat d'implementació obtingut.

Un informe general de valoració i de propostes de millora.

## Subservei 3.2 Programa Via Digital - Servei tecnològic a projectes madurs

### L'objectiu general de l'encàrrec és:

- ▶ Capacitar a les empreses del territori per escalar el model d'indústria 4.0 a partir de projectes ja iniciats prèviament.

### El públic al que va adreçat:

Empreses de polígons industrials de l'Eix de la Riera de Caldes, que ja han implementat projectes d'indústria 4.0.

### Mitjans que aportarà l'Ajuntament:

L'Ajuntament realitzarà tasques de difusió del programa.

### Les tasques a realitzar són les següents:

- ▶ Captació d'empreses a participar en el programa.
- ▶ Mentoratge/capacitació de les empreses per escalar projectes d'indústries 4.0 ja existents. La previsió d'hores és de **15-20 hores per empresa, compreses dins d'un període de 4-6 mesos.**

El període de realització previst de l'actuació és de novembre 2023 a desembre de 2024.

### Els resultats esperats són els següents:

2-3	Empreses participants al Servei tecnològic de projectes madurs, d'una durada prevista de 15-20 hores per empresa
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Desglossament del pressupost:

El pressupost base és de 4.943,14 € euros (IVA exclòs).

	Preu/Hora (IVA Exclòs)	TOTAL hores	Total (IVA Exclòs)
Assessorament programa	90,00 €	40	3.600,00 €
Informe propostes millora del servei			1.343,14 €
<b>Cost total</b>			<b>4.943,14 €</b>

### Els productes a lliurar durant l'execució són els següents:

A la seva finalització, l'empresa adjudicatària haurà de presentar a l'Ajuntament

Un informe complet i detallat d'actuació per a cada empresa beneficiària, descrivint les activitats dutes a terme i el resultat d'implementació obtingut.

Un informe general de valoració i de propostes de millora.

### **Subservei 3.3 Ideació de projecte digital col·laboratiu**

El subservei consisteix en realitzar una tasca preparatòria, complementària del projecte, ja que té sinergies amb les altres accions del projecte, però que vol ser un pas previ per a poder generar un projecte experimental innovador.

Es tracta de definir un projecte sobre desenvolupament d'aplicació seqüencial de tecnologies 4.0 entre varies empreses.

#### **L'objectiu general de l'encàrrec és:**

- ▶ Elaborar un projecte col·laboratiu entre empreses del territori en el disseny i aplicació de tecnologies 4.0.

#### **El públic al que va adreçat:**

L'Associació de Municipis de l'Eix de la Riera de Caldes.

#### **Mitjans que aportarà l'Ajuntament:**

L'Ajuntament facilitarà els espais de trobada i organització, així com la informació relativa a antecedents sobre projectes 4.0 a la Riera de Caldes.

#### **Les tasques i activitats a realitzar són les següents:**

- ▶ Preparació d'un projecte experimental innovador. Es tracta de definir un projecte sobre desenvolupament d'aplicació seqüencial de tecnologies 4.0 entre varies empreses.
- ▶ Organitzar, coordinar i dinamitzar el grup de treball entre l'equip tècnic de la Riera de Caldes, i l'equip de l'empresa adjudicatària. **Es realitzarà un mínim de 4 sessions de treball tècnic**, on s'abordarà la dimensió que ha de tenir el projecte, els partners i fixar els recursos materials, tècnics i econòmics que es necessiten per dur-lo a terme.

El període de realització previst de l'actuació és de novembre 2023 a desembre de 2024.

#### **Els resultats esperats són els següents:**

1	Projecte experimental innovador sobre projecte digital col·laboratiu entre empreses
4	Sessions de treball tècnic

#### **Desglossament del pressupost:**

El pressupost base és de 4.132,23 € euros (IVA exclòs).

	Preu /unitat	Unitats	Total (IVA Exclòs)
Sessió de treball tècnic	500,00 €	4	2.000,00 €
Redacció de projecte		1	2.132,23 €
<b>Cost total</b>			<b>4.132,23 €</b>

### **Els productes a lliurar durant l'execució són els següents:**

A la seva finalització, l'empresa adjudicatària haurà de presentar a l'Ajuntament,

Els informes resum de les sessions de treball

La memòria del projecte que ha de tenir els continguts següents:

- Descripció de l'actuació
- Antecedents i explicació de la problemàtica, oportunitat i/o necessitat que l'actuació vol solucionar i/o atendre.
- Objectius que es volen assolir
- Nombre d'empreses participants previst
- Destinataris de l'actuació i dimensió territorial d'intervenció, sigui municipal o supramunicipal.
- Activitats previstes i metodologia, les dates d'inici i finalització previstes i el lloc de realització de les activitats.
- Descripció de l'equip de treball que participarà a l'execució de l'actuació.
- Seguiment i avaluació del projecte
- Pressupost total del projecte

## **5. Supervisió dels treballs.**

Els treballs seran supervisats pel tècnic responsable del Servei de Desenvolupament Local i Comerç i per la cap de la Unitat d'Empresa i Comerç.

## **6. Protecció de dades de caràcter personal.**

L'adjudicatari del servei vinculat al projecte **"NOW & NEXT – IMPULS A LA INDÚSTRIA 4.0 A LA RIERA DE CALDES 2023-24 (FASE II)"** s'obliga a guardar estricta secret, absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol informació que poguessin conèixer amb ocasió del compliment del contracte, i a utilitzar-les amb l'única finalitat de prestar els serveis encarregats.

D'acord amb l'art 133.2 de la LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés degut a l'execució del contracte.-

El deure de confidencialitat tindrà una vigència de cinc anys a comptar des del coneixement de la informació de referència.

De conformitat amb l'art. 133.1 de la LCSP, l'òrgan de contractació no podrà divulgar la informació facilitada pels licitadors i designada per aquests com a confidencial.

En el cas de manca d'indicació s'entendrà que la documentació facilitada no té caràcter confidencial.

El contractista s'obliga a complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, en especial, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, així com al

Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades.

En qualsevol cas, el contractista no podrà accedir als documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense autorització expressa de l'òrgan competent de l'Ajuntament. En el cas que el personal vinculat a l'empresa adjudicatària tingués accés, directe o indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, l'empresa els exigirà el compliment del deure de secret respecte de les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament de l'activitat o servei prestat.

Vist i plau