

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UNA PÒLISSA D'ASSEGURANCES PER A LA COBERTURA DE RESPONSABILITAT CIVIL D'ADMINISTRADORS I DIRECTIUS DEL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT (CatSalut).

1. ACTIVITAT A ASSEGURAR

El Servei Català de la Salut (CatSalut) és un ens públic de naturalesa institucional, dotat de personalitat jurídica pròpia i plena capacitat per al compliment de les seves finalitats, que resta adscrit al Departament de Salut i té com a objectiu últim el manteniment i la millora del nivell de salut de la població, mitjançant el desenvolupament de les funcions que li són encomanades; per tant, correspon al CatSalut garantir l'assistència sanitària de cobertura pública a Catalunya.

2. DURADA DEL CONTRACTE

Data d'efecte: 00:00 hores del 23 de novembre de 2023.

Data de Venciment: 24:00 hores del 22 de novembre de 2024.

La pòlissa subscrita es considera continuació de la que té vigent el CatSalut, amb data de venciment, 22 de novembre de 2023 contractada, en format coassegurança, AIG Europe S.A, com a companyia obridora i Liberty Mutual Insurance Europe, Sucursal en España (EA21AP1114).

3. DEFINICIONS

Per **Acte Incorrecte** s'entendrà qualsevol error, omissió, vulneració o incompliment negligents o culposos, d'obligacions o deures, que tinguin lloc en l'exercici de les seves funcions com a autoritat o personal de l'administració pública.

Per **Prenedor de l'assegurança** s'entendrà el Servei Català de la Salut.

Per **CatSalut** s'entén el licitador de la Pòlissa i les seves entitats administratives dependents.

Per **Assegurador** s'entendrà l'Entitat Asseguradora adjudicatària i qualsevol altre Assegurador que subscrigui aquesta Pòlissa.

Per **Autoritat o personal del CatSalut** s'entendrà qualsevol persona física que presti els seus serveis professionals al CatSalut de manera continuada, així com els membres dels òrgans de Govern o participació de l'entitat. A títol enunciatiu però no limitador: personal funcionari i laboral, càrrecs electes i polítics, així com arquitectes i enginyers al servei del CatSalut així com empleats públics que exerceixin les funcions de secretaris de les entitats assegurades en virtut de la present pòlissa.

Per **Entitat Administrativa Dependent** s'entén qualsevol entitat, corporació o institució de dret públic sotmesa al control decisió i tutela del licitador.

No obstant això, en cap cas es considerarà Entitat Administrativa Dependent a una companyia mercantil ni cap ens de dret públic subjecte a dret privat.

Per **Entitat Externa** s'entén qualsevol entitat de dret públic en què el CatSalut tingui una participació com per nomenar un representant en el seu òrgan de govern.

Per **Data de Reclamacions Anteriors o Pendants** s'entén la data d'efecte de la primera pòlissa de responsabilitat d'administradors i directius mantinguda ininterrompudament pel CatSalut. Aquesta data és 1 d'octubre de 2010.

Per **Data de Retroactivitat** s'entendrà la data establerta, en el seu cas, a la Pòlissa.

Per **Despeses de Defensa** s'entenen els honoraris, costes i Despeses diverses, entre d'altres Despeses de recerca o defensa legal, raonablement incorregudes en relació amb una Reclamació amb el previ consentiment per escrit de l'Assegurador, en els quals l'Assegurat hagués incorregut per a la defensa, recurs i / o transacció d'una reclamació presentada contra l'Assegurat.

Per **Investigació Formal** s'entén qualsevol actuació duta a terme pel Tribunal de Comptes (o un altre òrgan fiscalitzador de comptes d'una comunitat autònoma) amb l'objecte de fiscalitzar comptes o contractes o investigar i exigir responsabilitat comptable de l'Assegurat.

Per **Límit d'Indemnització** s'entén la quantitat especificada a la Pòlissa.

Per **Ordre Judicial** s'entén qualsevol sentència o resolució, ferma o no, dictada per un jutjat o un altre Tribunal (incloent un tribunal contenciós administratiu), o qualsevol resolució administrativa.

Per **Pèrdua** s'entén la quantitat que l'Assegurat hagi de pagar conforme a dret en la seva condició d'Assegurat com a conseqüència d'una Reclamació, incloent:

- (a) Despeses de Defensa, i/o
- (b) els danys i perjudicis, determinats en pronunciament judicial ferm o acord transaccional aprovat prèviament per l'Assegurador.
- (c) les Despeses de restitució d'imatge.
- (d) les Despeses d'investigació.

Per **Període Contractual** s'entendrà el període de temps establert a la Pòlissa.

Per **Pòlissa** s'entendrà el document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la Pòlissa: el plec de clàusules administratives particulars, el quadre de característiques i el present plec de prescripcions tècniques que regeixen aquesta contractació, així com els suplementes, apèndix o addicions que es puguin emetre posteriorment per complementar-ho.

Per **Prima** s'entén el preu de l'assegurança. El rebut contindrà, a més, els impostos i recàrrecs que siguin de legal aplicació.

Per **Reclamació** s'entendrà:

- (a) tota comunicació per escrit dirigida a un Assegurat que pretengui la reparació d'un dany, o
- (b) tot procediment administratiu incoat contra un Assegurat; o
- (c) qualsevol Reclamació per Pràctiques d'Ocupació formulada contra l'Assegurat

que es derivin d'un Acte Incorrecte i la notificació hagués estat rebuda per primera vegada durant el Període Contractual.

Per **Reclamació per Pràctiques d'Ocupació** s'entén una reclamació que al·legui una acció disciplinària injusta, discriminació de qualsevol classe, assetjament sexual o moral, libel, difamació, humiliació o la producció d'un dany emocional, negativa injustificada d'ocupació o promoció, privació injustificada de desenvolupament professional o invasió de la privacitat, i que suposi infracció dels drets fonamentals dels treballadors del CatSalut.

Per **Sol·licitud** s'entendrà el formulari de sol·licitud, el qüestionari de declaració del risc i / o qualsevol altra informació i documentació facilitada a l'Assegurador pel CatSalut i / o l'Assegurat en sol·licitar aquesta Pòlissa o qualsevol extensió o modificació de la mateixa.

Per **Tercer** s'entén qualsevol persona física o jurídica diferent de:

(a) Cònjuge, parella de fet, pare o fill d'un Assegurat, o

(b) Qualsevol entitat de la que l'Assegurat o les persones amb grau de parentiu descrites anteriorment siguin membres del seu òrgan de govern.

4. ASSEGURATS

(a) Tota persona física que, a la data d'efecte de la Pòlissa, hagi estat, sigui o, durant el període contractual, arribi a ser autoritat, personal, administrador, directiu o càrrec equivalent del CatSalut, així com els empleats públics que exerceixin les funcions de secretaris de les entitats assegurades. Tenen també la condició d'assegurat qualsevol representant, a les entitats assegurades (CatSalut, Entitats Administratives Dependents, Entitats Externes), de l'Administració de la Generalitat de Catalunya o d'altre Entitat

(b) Cònjuges legals (incloent parelles del mateix sexe, parelles de fet legalment reconegudes per la llei del país del domicili) de qualsevol Assegurat, però únicament pel que fa a procediments iniciats contra guanys en poder o propietat del cònjuge com a conseqüència d'una sentència dictada contra l'Assegurat per un acte incorrecte. Aquesta pòlissa no atorgarà cobertura per reclamacions que al·leguin un acte incorrecte del cònjuge, o

(c) representants legals, hereus, legataris o drethavents dels esmentats anteriorment en cas de mort, incapacitat, insolvència o fallida de qualsevol persona definida en (a) - (b) anteriors. Aquesta pòlissa no atorgarà cobertura per reclamacions que al·leguin un acte incorrecte dels representants legals, hereus, legataris o drethavents.

5. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació per part del CatSalut, com a prenedor, d'una cobertura d'assegurances dirigida a garantir el pagament de les indemnitzacions en que pogués resultar civilment responsable l'Assegurat, conforme a dret, pels danys patrimonials primaris, ocasionats involuntàriament al CatSalut o a tercers per actes o errors o omissions basades en actes culposos comesos pels assegurats en la seva condició d'autoritat, personal o representants del CatSalut i que tinguin lloc exclusivament en l'exercici de les seves funcions com a tals, i sempre que intervingués culpa o negligència.

6. RISCOS COBERTS

Les cobertures només seran aplicables per les Reclamacions presentades per primera vegada contra un Assegurat durant el Període de l'Assegurança o durant el Període Addicional de Comunicació a l'Assegurador segons els termes i condicions establerts per la pòlissa.

6.1 Responsabilitat enfront de l'Administració Pública.

6.1.1 Acció de Retorn: Reclamacions presentades contra un Assegurat per part de l'Administració Pública en via de retorn, així com la que derivi del tràmit previ d'informació.

6.1.2 Acció Directa: Reclamacions presentades contra un Assegurat per part de l'Administració Pública per danys als seus béns i drets.

6.1.3 Acció per Responsabilitat Comptable: Reclamacions resultants d'una investigació del Tribunal de Comptes, o un altre òrgan fiscalitzador de comptes d'una comunitat autònoma, a un Assegurat. Sublímit mínim d'indemnització.- 4.000.000 € .

6.2 Responsabilitat enfront de Tercers: Reclamacions presentades contra un Assegurat per part d'un tercer.

6.3 Responsabilitat per pràctiques d'ocupació indegudes: reclamacions presentades per qualsevol persona contra un Assegurat per pràctiques d'ocupació indegudes.

7. EXTENSIONS

7.1 Despeses de Restitució d'imatge: Despeses i honoraris en què incorri l'Assegurat amb el previ consentiment de l'Assegurador per a la contractació de serveis professionals externs de relacions públiques, amb el objecte de disminuir o restituir el dany a la seva reputació a conseqüència d'una reclamació. Sublímit mínim d'indemnització.- 500.000,00 €.

7.2 Despeses d'Emergència: En cas que no fos possible obtenir el consentiment de l'Assegurador respecte de les Despeses de Defensa davant d'una Reclamació o de les Despeses de Representació Legal, l'Assegurador aprovarà retroactivament aquestes Despeses de Defensa i Despeses de Representació Legal. Sublímit mínim d'indemnització.- 30.000,00 €.

7.3 Despeses de Defensa: Despeses, costos i honoraris en què incorri l'Assegurat amb el previ consentiment de l'Assegurador.

7.4 Representants en entitats externes: Reclamació presentada contra un Assegurat en la seva condició de representant del CatSalut en l'òrgan de gerència d'una entitat externa.

7.5 Fiances: L'Assegurador garanteix, respecte de reclamacions cobertes sota aquesta pòlissa:

(a) la constitució d'aquelles fiances imposades als Assegurats per garantir la seva eventual responsabilitat civil.

(b) els costos i despeses en què incorrin els Assegurats per constituir i mantenir aquelles fiances imposades per garantir la seva llibertat provisional fins a un sublímit equivalent com a mínim del 20% del límit d'indemnització.

7.6 Pèrdua de Documents: L'Assegurador assumirà el pagament de les despeses ocasionades per la reparació, renovació o reconstrucció dels arxius, certificacions, rebuts, factures, testaments, contractes, escriptures, actes, testimonis i qualsevol altre document o informació magnètica del client mentre es trobin en poder de l' Assegurat per al desenvolupament de la gestió encomanada, fins a un sublímit mínim de 150.000 €. En tot cas queda exclòs dins d'aquesta prestació els diners, efectes a l'ordre, al portador, xecs, pagarés, lletres de canvi i altres títols valors.

7.7 Despeses d'Aval concursal: Sublímit mínim 150.000,00 €.

7.8 Despeses d'investigació formal.

7.9 Despeses de gerència de riscos per minimitzar pèrdues.

8. EXCLUSIONS

L'assegurador no serà responsable sota aquesta Pòlissa per pèrdues, despeses de representació legal o despeses de restitució d'imatge derivades de:

8.1 Dol / Benefici personal. Aquesta exclusió s'aplicarà únicament si s'ha establert per mitjà de sentència o una altra resolució ferma, o admissió per l'Assegurat, que tal conducta ha passat. Fins a aquest moment, l'Asseguradora anticiparà a l'Assegurat les Despeses de defensa. L'Asseguradora podrà, en aquest cas, reclamar la devolució de qualsevol bestreta efectuada.

8.2 Conducta abusiva

8.3 Danys corporals i danys materials

8.4 Serveis públics concrets. Aquesta exclusió s'aplicarà a una Reclamació que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïble al funcionament i la activitat de serveis de protecció civil, dipòsits municipals, centres de detenció, aeroports, així com trens o autobusos.

8.5 Reclamacions per robatori, furt, vaga, disturbis, desordre civil, foc. Incendi, catàstrofe natural.

8.6 Fons de pensions i altres prestacions a empleats.

8.7 Contaminació.

8.8 Falta o inadequació d'assegurances obligatòries.

8.9 Responsabilitat contractual.

8.10 Rebel·lió, desobediència, usurpació de funcions, desordres públics i/o qualsevol altre delictes per qualsevol alçament públic i tumultuari per impedir, per la força o fora de les vies legals, l'aplicació de les Lleis o a qualsevol autoritat, corporació oficial o funcionari públic, el legítim exercici de les seves funcions o el compliment dels seus acords, o de les resolucions administratives o judicials

8.11 Sense perjudici de qualsevol altra disposició en contra en la present Pòlissa, l'Assegurador no indemnitzarà la Pèrdua o qualssevol despeses relacionades amb una Reclamació o Investigació formal que al·legui, derivi de, es basi en, és a dir atribuïda a:

(a) el contagi, transmissió d'o infecció per coronavirus / COVID-19 o qualsevol virus que sigui mutació d'aquest;

(b) l'adopció o falta d'adopció, la previsió o falta de previsió, el compliment o incompliment de qualssevol classes de mesures, plans de contingència, procediments, instruccions, indicacions, informació pública o privada o recomanacions en relació amb el coronavirus / COVID-19 o qualsevol virus que sigui mutació d'aquest;

(c) qualsevol deficiència o insuficiència de sistemes, recursos humans, materials, econòmics o de serveis per al tractament, atenció o prevenció del coronavirus / COVID-19 o qualsevol virus que sigui mutació d'aquest, o de qualsevol altra malaltia, accident o lesió motivada pel coronavirus / COVID-19 o qualsevol virus que sigui mutació d'aquest;

(d) la contractació inadequada, insuficient, la falta de contractació o la inexistència de cobertura de qualsevol mena de segur, mútua, programa assistencial, servei de prevenció o qualsevol anàleg vinculada a coronavirus / COVID-19 o qualsevol virus que sigui mutació d'aquest; o

(e) coronavirus / COVID-19 o qualsevol virus que sigui mutació d'aquest, ja sigui directament o indirectament.

Amb l'objecte de garantir i salvaguardar al màxim el principi de concurrència de licitadors en aquest plec es podran presentar d'altres exclusions o eliminar les que considerin adient. Les ofertes que presentin altres exclusions seran valorades per la Mesa d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts en el Plec.

8.12. Exclusió territorial: No obstant qualsevol disposició en contra en aquesta pòlissa, o qualsevol apèndix, annex o suplement afegit, no s'atorgarà cobertura a qualsevol de les persones o entitats següents o en qualsevol dels casos següents:

- a) entitat organitzada o constituïda de conformitat amb la regulació local d'una Àrea Específica, o amb seu o domicili en una Àrea Específica; o
- b) persona física durant el temps en què aquesta persona física es troba en una Àrea Específica; o
- c) aquella part d'una reclamació, acció, demanda, procediment o resolució d'aquests, realitzat, presentat o mantingut a l'Àrea Específica; o
- d) la pèrdua de, el robatori o furt de, els danys a, la pèrdua d'ús de, la codificació o encriptació de, la interrupció de les operacions o la disponibilitat de, o la destrucció de qualsevol bé (tangibles o intangibles) situat al Àrea Específica, incloent-hi, a títol enunciatiu, però no limitatiu qualsevol sistema informàtic, dades, diners o valors mobiliaris situats a l'Àrea Específica.

En aquest sentit, per Àrea Específica, s'entén: (i) La República de Bielorússia; o (ii) la Federació de Rússia tal i com està reconeguda per les Nacions Unides (o els seus territoris, incloses les aigües territorials, o

els protectorats on tinguin el Control Legal i, aquests efectes, per Control Legal s'entendrà quan aquest control sigui reconegut per les Nacions Unides.

8.13. Sancions politicoeconòmiques: L'Assegurador no respondrà davant cap pèrdua que derivi directament o indirectament en sancions econòmiques. L'Assegurador no proporcionarà cobertura, ni serà responsable de pagar un sinistre o de proporcionar una indemnització sota aquesta pòlissa que pogués exposar a l'Assegurador, a la seva societat matriu o a l'entitat que en última instància li controli, si existís la imposició d'una sanció, prohibició o restricció sota les Resolucions de les Nacions Unides, o de lleis o regulacions sobre sancions econòmiques o de comerç de la Unió Europea, el Gran Ducat Luxemburg, el Regne Unit o dels Estats Units d'Amèrica, a conseqüència de proporcionar tal cobertura, pagament de tal sinistre o de tal benefici

8.14. Exclusió ciberseguretat: una reclamació que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda en una Fallada de Seguretat o un Esdeveniment de Privacitat.

En aquest sentit, s'entendrà per

- (a) "Esdeveniment de privacitat": Qualsevol fallada de la protecció de la Informació Confidencial (ja sigui per "phishing", una altra tècnica d'enginyeria social o qualsevol altra forma) incloent, sense limitació, la qual cosa podria resultar en un robatori d'identitat o una altra emulació injusta de la identitat d'un individu, de la corporació, o qualsevol incompliment de revelar tal esdeveniment en violació de qualsevol Llei de Notificació d'Incompliment de Seguretat.
- (b) "Fallada de Seguretat": Qualsevol fallada o violació de la seguretat d'un Sistema Informàtic, incloent, sense limitació, la qual cosa pot resultar en o que no mitigui cap accés no autoritzat, ús no autoritzat, atac de denegació de servei, recepció o transmissió d'un codi maliciós. Una Fallada de Seguretat inclou qualsevol fallada o violació, conseqüència del robatori d'una contrasenya o d'un codi d'accés de les instal·lacions d'un Assegurat, el Sistema Informàtic o un oficial, director o empleat d'una Administració Pública.
- (c) "Informació Confidencial" s'entendrà:
 - 1. Qualsevol informació d'identificació personal o una altra informació de tercers sota la cura, custòdia o control d'una Administració Pública o de la qual una Administració Pública és legalment responsable, incloent, però no limitat a: Informació des de la qual una persona pot ser identificada o contactada de manera única i segura, incloent, sense limitació, el seu nom, direcció, número de telèfon, número de seguretat social, relacions de compte, números de compte, saldos de compte, historials de comptes i contrasenyes;
 - 2. Informació relativa a una persona que es consideraria "informació personal no pública" en el sentit del Títol V de la Llei Gramm-Leach Bliley de 1999 (Llei Pública 106-102, 113 Stat. 1338) (modificada) i estan implementant els seus reglaments d'aplicació, o informació personal sota qualsevol llei federal, estatal, local o estrangera similar;
 - 3. Informació relativa a una persona que es consideraria "informació mèdica protegida" o "informació mèdica protegida electrònica" dins de la Llei de Portabilitat i Responsabilitat de l'Assegurança Mèdica de 1996 (modificada) (HIPAA) o la Llei de Tecnologia per a la Salut Econòmica i Clínica (Llei HITECH), i els seus reglaments d'aplicació, o informació relacionada amb la salut protegida sota qualsevol llei federal, estatal, local o estrangera similar;
 - 4. Informació relativa a una persona que es consideraria "dades personals" o "dades personals sensibles" en el sentit del Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/679) (RGPD) i qualsevol modificació d'aquest;
 - 5. Informació utilitzada per a autenticar als clients per a transaccions comercials normals; o
 - 6. Qualsevol secret comercial d'un tercer, dades, dissenys, interpretacions, previsions, fórmules, mètodes, pràctiques, processos, registres, informes o un altre element d'informació de tercers que no estigui disponible per al públic en general.
- (d) "Llei de Notificació d'Incompliment de Seguretat": s'entendrà qualsevol llei o regulació federal, estatal, local o estrangera que requereixi que una entitat recopili o emmagatzemi Informació Confidencial per a proporcionar avís de qualsevol accés no autoritzat real o potencial per part d'uns altres a aquesta Informació Confidencial
- (e) "Sistema Informàtic": s'entendran:
 - Qualsevol maquinari o programari informàtic o qualsevol dels seus components vinculats mitjançant una xarxa de dues o més dispositius accessibles a través d'Internet o una xarxa

interna o connectats a través de dispositius d'emmagatzematge de dades o altres dispositius perifèrics propietat de l'administració pública o gestionats, controlats o arrendats per aquesta administració pública

- El "cloud computing" o qualsevol servei de núvol o altres recursos informàtics allotjats utilitzats per l'administració pública i gestionats per un proveïdor extern de serveis conforme a un contracte escrit entre el proveïdor extern de serveis i l'administració pública.

Amb l'objecte de garantir i salvaguardar al màxim el principi de concurrència de licitadors en aquest plec en l'oferta es podran presentar d'altres exclusions o eliminar les que considerin adient. Les ofertes que presentin d'altres exclusions seran valorades d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts en el Plec,

9. LIMIT D'INDEMNITZACIÓ

El límit d'indemnització agregat per període anual de cobertura pel conjunt de pèrdues sota totes les cobertures i extensions d'aquest contracte és de 10.000.000,00 €. Les ofertes per sobre d'aquest límit mínim seran valorades d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts en el Plec.

10. SUBLÍMITS D'INDEMNITZACIÓ

Els sublímits mínims fixats per aquest contracte són els següents:

- Acció per Responsabilitat Comptable: Mínim 4.000.000 €.
- Despeses de Restitució d'Imatge. 500.000,00 €
- Despeses d'investigació formal: 100.000,00 €.
- Despeses d'Emergència. 30.000,00 €
- Despeses de gerència de riscos per minimitzar pèrdues: 100.000,00 €.
- Fiances. Els costos i despeses en què incorrin els Assegurats per constituir i mantenir aquelles fiances imposades per garantir la seva llibertat provisional fins a un sublímit equivalent com a mínim del 20% del límit d'indemnització.
- Pèrdua de Documents. 150.000 €.
- Despeses d'Aval concursal. 150.000,00 €
- Multes administratives. 100.000,00 €

Amb l'objecte de garantir i salvaguardar al màxim el principi de concurrència de licitadors en aquest plec es podran presentar d'altres sublímits d'indemnització. Les ofertes que presentin altres sublímits d'indemnització seran valorades per la Mesa d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts en el Plec.

11. ÀMBIT TERRITORIAL DEL CONTRACTE

La present licitació cobrirà les reclamacions que es presentin contra l'Assegurat dins la jurisdicció d'Espanya, i/o a reclamacions presentades arreu del món, excepte Estats Units i Canadà

12. ÀMBIT TEMPORAL DEL CONTRACTE

Retroactivitat il·limitada. Es cobriran les reclamacions presentades per primera vegada contra l'assegurat durant el període contractual o, si s'escau, durant el període de descobriment addicional que no serà inferior a 48 mesos.

Data de retroactivitat: Sense data de retroactivitat. Retroactivitat il·limitada.

Data de Continuïtat / Data de Reclamacions Anteriors o Pendants: 1 d'octubre de 2010.

13. FRANQUICIES

No serà d'aplicació cap franquícia.

14. GESTIÓ DELS SINISTRES

La tramitació i gestió de les reclamacions que afectin al present contracte es realitzarà de conformitat amb les directrius operatives següents:

- El circuit de la reclamació començarà en el moment en que el perjudicat o reclamant notifiqui la reclamació.
- Independentment de la via per la qual es formuli la reclamació, aquesta serà informada a l'Asseguradora, pel responsable de la unitat que tramiti la reclamació immediatament que tingui coneixement d'aquesta.
- Documentada per totes les parts la reclamació, es continuarà amb el procediment legalment establert per a la seva tramitació donant audiència, en el seu cas, a l'Asseguradora per tal que, en la seva condició d'interessada en el procediment, faci les al·legacions que consideri oportunes en defensa dels seus drets.

El prenedor de l'assegurança i l'adjudicatari establiran els circuits específics necessaris per tal de gestionar, a nivell assegurador, els sinistres que arribin a la via judicial.

Es crearà una Comissió de Sinistres formada pel CatSalut, l'Asseguradora i el Corredor d'assegurances, si escau, que tindrà com a finalitat dur a terme el seguiment i coordinació de totes les incidències i reclamacions que afectin a la cobertura de la Pòlissa. L'esmentada Comissió es reunirà quan així s'acordi, i podrà convidar a tots els professionals tècnics i assessors que estimi convenient en funció de la naturalesa de les qüestions a tractar i per la millor anàlisi dels sinistres. La Comissió de Sinistres, que constituirà un espai de coordinació en relació amb la tramitació de les reclamacions, i un Òrgan de decisió en relació amb la cobertura d'aquestes, tindrà unes normes de funcionament que seran aprovades de comú acord entre les parts integrants.

15. MILLORES DE COBERTURES

Els riscos i garanties descrits a continuació son opcionals per als licitadors. La seva acceptació formarà part de l'oferta econòmica i es valorarà com a millores complementàries d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts en els Plecs, sense perjudici que el licitador pugui oferir-ne altres:

- No inclusió d'exclusions relatives a COVID-19, pandèmies o virus
- Inclusió de despeses de defensa per reclamacions relatives a COVID-19 si l'asseguradora no proposa la eliminació de l'exclusió COVID-19.
- Compensació per assistència a judici.
- Dret a l'oblit.
- Despeses d'assistència psicològica.
- Difamació.
- Responsabilitat civil per actes d'uns altres.
- Despeses de rectificació.
- Despeses d'extradició.
- Intromissió o danys a la reputació.
- Infidelitat d'empleats.
- Resposta a un regulador.
- Despeses de minoració.
- Inhabilitació professional.

- Alliberament de despeses de defensa.
- Pèrdua de documents.
- Despeses de defensa per responsabilitat penal imputada al CatSalut i les seves entitats administratives dependents de conformitat amb l'article 31 bis i concordants del Codi Penal
- Ampliació de la definició d'assegurat incloent al CatSalut i les seves entitats administratives dependents per a la cobertura "Responsabilitat per pràctiques d'ocupació indegudes"
- Ampliació del període de descobriment addicional
- Increment dels sublímits mínims d'indemnització
- Cobertura de reclamacions contra persona jurídica administradora.

16. DEFENSA I LIQUIDACIÓ

Els Assegurats dirigiran la seva defensa designant l'advocat que s'encarregui de dirigir la mateixa. L'Assegurador tindrà, a tota hora, el dret d'adherir-se o associar-se a la direcció de la defensa i la liquidació de qualsevol reclamació.

A excepció del previst en la clàusula de Despeses d'Emergència, l'Assegurat no incorrerà en despeses de defensa o despeses de representació legal, no admetrà cap responsabilitat, no renunciarà a drets de recobriment o no liquidarà cap reclamació sense el consentiment previ per escrit de l'Assegurador, que no es podrà ajornar o retardar sense justificació raonable.

17. ORDRE DE PAGAMENTS

L'Assegurador indemnitzarà les Pèrdues en l'ordre en que li hagin estat presentades a l'Assegurador.

Si resultés evident -a total discreció de l'Assegurador- que el Límit d'Indemnització no és suficient per cobrir totes les pèrdues esperades, l'Assegurador indemnitzarà la Pèrdua en el següent ordre:

- (a) la Pèrdua incorreguda per un Assegurat; seguit de
- (b) qualsevol Pèrdua per la qual el CatSalut tingui dret a un reemborsament o indemnització sota aquesta Pòlissa.

18. DIVISIBILITAT

La Pòlissa actuarà independentment respecte de cada Assegurat. Als efectes de determinar si l'Assegurat té dret a qualsevol cobertura sota la Pòlissa:

- (a) Les accions, omissions o conductes d'un Assegurat no seran atribuïdes a cap altre Assegurat.
- (b) El coneixement (ja sigui real o presumpte) d'un Assegurat no serà imputable a cap altre Assegurat.

19. PRIORITAT D'APLICACIÓ

El Plec de Prescripcions Tècniques té la condició de pòlissa d'assegurança i prevalen sobre les condicions generals, particulars i especials impreses per l'entitat adjudicatària que s'oposin o contradiguin al present Plec de Prescripcions Tècniques. En qualsevol cas serà d'aplicació subsidiària el condicionat estàndard de la licitadora (del qual haurà de facilitar-se còpia íntegra) en tots aquells aspectes no contemplats en el present plec i que no entrin en contradicció amb aquest.

20. CONFIDENCIALITAT DE LES DADES.

Les dades a les que pugui tenir accés l'empresa adjudicatària en el marc de l'execució d'aquest contracte són estrictament confidencials. L'empresa haurà de prendre les mesures necessàries per assegurar la inviolabilitat i confidencialitat de les dades i de la seva custòdia, i no podrà cedir ni comunicar sota cap concepte aquestes dades, ni utilitzar-les per cap altra finalitat que les previstes en el present contracte.

Tota la documentació a la qual tingui accés, atès que té caràcter confidencial, no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport ni tampoc se'n podrà fer cap tractament ni edició

informàtica ni transcripció a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte. L'adjudicatari haurà de designar un responsable de seguretat i comunicar la seva identitat al responsable de seguretat del CatSalut.

El contractista s'obliga al compliment del que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i a la normativa de desenvolupament i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

En el supòsit de tractament de dades de caràcter personal, l'encarregat del tractament únicament tractarà les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament i no les aplicarà o utilitzarà amb finalitat diferent que la que consti al contracte ni les comunicarà ni tant sols per a la seva conservació, a altres persones o entitats.

L'encarregat del tractament ha d'adoptar les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu necessàries que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i n'evitin l'alteració, la pèrdua, el tractament o l'accés no autoritzat tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposats, tant si provenen de l'acció humana com de medi físic o natural.

Un cop complerta la prestació contractual, les dades de caràcter personal han de ser destruïdes o retornades al responsable del tractament, a l'igual que qualsevol suport o document en què consti qualsevol dada de caràcter personal objecte del tractament.

En el supòsit que l'encarregat del tractament destini les dades a altra finalitat, les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del contracte, serà considerat també, responsable del tractament, i respondrà de les infraccions en que hagi incorregut.

21. RESPONSABILITAT DE L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari se sotmetrà a les prescripcions contingudes en aquesta licitació i en les disposicions del contracte que s'arribi a signar. També complirà les seves responsabilitats professionals establertes a la normativa reguladora del seu sector i específicament la regulació en matèria de prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.

21. QÜESTIONARI PER A LA VALORACIÓ DEL RISC.

Aquest qüestionari es facilitarà, degudament omplert pel CatSalut, a tota aquella licitadora que així s'identifiqui i ho sol·liciti dirigint la seva petició per correu electrònic al responsable del contracte, a l'adreça adcastillo@catsalut.cat. El responsable del contracte també respondrà quantes preguntes i dubtes se li plantegin per les licitadores amb l'objectiu de facilitar una informació més precisa sobre els riscos a cobrir.

22. INTERMEDIACIÓ DEL CONTRACTE

La prestació al Prenedor dels serveis d'assessorament i mediació d'Assegurances Privades, així com la posterior assistència a aquest durant l'execució del contracte d'assegurança ja ha estat contractada per part del Prenedor.

Totes les notificacions, avisos o comunicacions de qualsevol índole que es derivin del contracte seran cursats pel Prenedor de l'assegurança i/o Assegurats a l'Entitat Asseguradora adjudicatària de la present licitació a través de la corredoria d'assegurances i viceversa.