

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EN EL PROCEDIMENT NEGOCIAT PER EXCLUSIVITAT PER AL SERVEI DE MANTENIMENT NORMATIU, PREVENTIU I CORRECTIU DEL MAMÒGRAF DIGITAL I ESTACIÓ SECUREVIEW MARCA HOLOGIC MODEL SELENIA DIMENSIONS 3D AL CENTRE IDI · VALL D'HEBRON – HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

1. Objecte de la contractació

L'objecte del present plec de prescripcions tècniques és definir les prestacions del servei de manteniment normatiu, preventiu i correctiu del mamògraf digital i estació Securview marca Hologic, model Selenia Dimensions 3D ubicat a l'IDI Vall d'Hebron - Hospital Universitari Vall d'Hebron, amb l'àmbit i l'abast que s'indiqui, per tal de garantir la continuïtat del funcionament de l'equip i llur durabilitat, mitjançant la realització de les operacions preventives, correctives i evolutives que s'escaiguin, i sempre d'acord amb les especificacions del fabricant.

2. Finalitats del contracte

Els objectius principals que es pretenen mitjançant la contractació d'aquest servei de manteniment a una empresa especialitzada en aquest tipus d'equipament són:

- Garantir el manteniment adequat de l'equip, en la forma descrita pel fabricant, assegurant el millor estat de conservació de parts, elements i components de l'equip principal i elements auxiliars i perifèrics.
- Maximitzar la disponibilitat de l'equip, escurçant els temps de parada i assegurant el correcte funcionament de totes les seves prestacions.
- Prolongar la vida útil de l'equip en les millors condicions de servei.
- Assegurar la traçabilitat de totes les intervencions tècniques relacionades amb l'objecte del contracte.

3. Abast del contracte

L'àmbit d'actuació es concreta en l'equip ubicat a l'IDI Vall d'Hebron - Hospital Universitari Vall d'Hebron.

- Mamògraf Digital i estació Securview marca Hologic, model Selenia Dimensions 3D

3.1.- Tipus de cobertura de manteniment

- Monitorització proactiva amb connexió remota
- Manteniment preventiu
- Manteniment correctiu amb recanvis inclosos
- Modificacions necessàries per indicació del fabricant (**Software i/o Hardware**)

4. Prestacions que s'inclouen al contracte

L'abast del Servei de Manteniment inclou totes les accions de manteniment, predictiu, preventiu, correctiu, normatiu i evolutiu de l'equip.

4.1.- Manteniment Preventiu

Es realitzaran segon els protocols de manteniment, el nombre de revisions anuals recomanades pel fabricant amb la finalitat de garantir el correcte funcionament de l'equip. Amb caràcter general es procedirà a comprovar els paràmetres operatius del sistema en el seu conjunt i a la revisió sistemàtica del funcionament de cada component, procedint en cas necessari a l'ajustament i correcció de qualsevol desviació trobada. ***Si fos necessari, es procedirà a l'actualització del programa d'antivirus.***

Es realitzarà un mínim de 2 revisions de manteniment preventiu per any.

L'oferta tècnica haurà d'incloure còpia dels protocols de manteniment recomanats en format PDF i un quadre de revisions preventives/any indicant el nombre total d'hores.

Anualment es determinarà un calendari de revisions de manteniment preventiu, consensuat per mutu acord amb el centre.

4.1.1. Traçabilitat Manteniment Preventiu

L'endemà de qualsevol intervenció tècnica, el contractista haurà d'enviar el full de treball en format digital signat tant al coordinador/coordinadora com a l'Oficina Tècnica.

Per les revisions de manteniment preventiu hi haurà d'adjuntar-se al full de treball, el protocol de manteniment amb tots els punts objecte de revisió, observacions, etc.

4.2.- Manteniment Correctiu

Es realitzaran les intervencions correctives necessàries, sense cap límit, per tal de corregir les avaries que es puguin produir. Quedaran inclosos els conceptes de mà d'obra, desplaçament, dietes, etc. Així mateix, s'especificarà el temps de resposta telefònica i presencial.

La reparació es donarà per finalitzada, una vegada l'equip hagi tornat a les condicions d'operativitat i bon funcionament i l'usuari hagi donat el vistiplau.

Aquestes intervencions quedaran registrades, tant en suport electrònic, com en els fulls de treball (informe) que lliurarà al coordinador/coordinadora in situ i copia en format electrònic al responsable de l'oficina tècnica.

4.2.1. Horari Laboral

Horari servei tècnic en dies laborables de dilluns a divendres d'almenys de 8h.

4.2.2. Temps de Resposta

El contractista hi haurà d'atendre les avaries i personar-se en el centre en un termini no superior a les 48 hores, a comptat des del moment en què s'ha produït la primera comunicació. En el còmput d'aquestes 48 hores, només es consideraran els dies laborables segons calendaris i horaris definits per l'empresa adjudicatària en el moment de presentar la seva proposta, en qualsevol cas cobrirà un mínim de 40 hores setmanals de dilluns a divendres.

4.2.3. Disponibilitat (Percentatge de temps útil de màquina)

Haurà de garantir-se disponibilitat de màquina d'almenys el 95% del temps útil.

4.2.4. Traçabilitat Manteniment Correctiu

L'endemà de qualsevol intervenció tècnica s'enviarà el full de treball signat i en format digital tant al coordinador/coordinadora com a l'Oficina Tècnica.

L'IDI exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a què s'haurà sotmès el contractista com a conseqüència del present plec de condicions tècniques, així com del contracte que se'n deriva.

Les dades de l'avaria s'introduiran en el sistema de gestió d'incidències, a proporcionar pel contractista, per al seu seguiment per part dels tècnics/enginyers de manteniment i de cara a control estadístic. Aquest sistema de gestió d'incidències, proporcionarà per cada avaria almenys la següent informació:

- Dades de contacte amb l'usuari.
- Temps emprat.
- Data i hora de recepció, inici i tancament de la intervenció.
- Hores emprades pels enginyers en reparació i desplaçaments.
- Peces i recanvis utilitzats.
- Descripció de la incidència/avaría i de la solució, etc.

S'inclourà la substitució dels components sense límit de número ni valor, totes les peces deteriorades amb excepció de les considerades com a elements consumibles o fungibles, que hauran de ser detallades en l'oferta.

4.3.- Manteniment Normatiu Tècnic-Legal

Haurà d'assegurar-se l'assistència tècnica necessària per a la realització de les intervencions d'acord amb la normativa vigent, tant a l'àmbit local, com autonòmic, nacional, comunitari o general.

5. Vigència del contracte

El servei de manteniment tindrà una vigència d'un any, a comptat des de la formalització del contracte.

El contracte podrà ser prorrogat, per períodes anuals, un màxim de tres anys.

6. Logística de recanvis

El contractista es compromet a disposar d'un estoc suficient de recanvis per realitzar les reparacions amb la brevetat més gran possible. Els recanvis hauran de complir amb la normativa de qualitat vigent.

Barcelona,

Andrea Medrano Vicente
Coordinadora de l'Àrea d'Infraestructures
Direcció de Serveis Generals
Institut de Diagnòstic per la Imatge