



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Hisenda
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-AP.02/23

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA
CONTRACTACIÓ D'ASSEGURANCES DE
**MORT O INVALIDESA PER ACCIDENTS
PERSONALS**

Districte Administratiu
Carrer del Foc,57
08038 Barcelona

1



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
10/10/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 10/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00Y85O0XH4U26OF0GSXBQ1TGM92ELD9U

Data creació còpia:
10/10/2023 18:28:06

Pàgina 1 de 12



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Hisenda
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-AP.02/23

Índex:

Primera.- DEFINICIONS	3
Segona.- OBJECTE DEL CONTRACTE D'ASSEGURANÇA.....	3
Tercera.- DESCRIPCIÓ DELS GRUPS DE PERSONES A ASSEGURAR EN CADA UN DELS COL·LECTIUS	3
Quarta.- BENEFICIARIS	4
Cinquena.- RISCOS COBERTS	4
Sisena.- DATA SINISTRE I PAGAMENT D'INDEMNITZACIONS.....	7
Setena.- PRESCRIPCIÓ.....	8
Vuitena.- CLÀUSULA DE RISCS EXTRAORDINARIS	8
Novena.- ÀMBIT TEMPORAL DE COBERTURA	8
Desena.- ÀMBIT TERRITORIAL	8
Onzena.- QUADRE D'INVALIDESA	8
Dotzena.- VINCULACIÓ DE LES DECISIONS DELS ÒRGANS SOCIALS.....	8
Tretzena.- GARANTÍES I LÍMITS D'INDEMNITZACIÓ	9
Catorzena.- SUMES ASSEGURADES	9
Quinzena.- CONDICIONS D'ADHESIÓ	9
Setzena.- GESTIÓ DE LA PÒLISSA	10
Dissetena.- MILLORES COMPLEMENTÀRIES	12

Districte Administratiu
Carrer del Foc,57
08038 Barcelona

2



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
10/10/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 10/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00Y85O0XH4U26OF0GSXBQ1TGM92ELD9U

Data creació còpia:
10/10/2023 18:28:06

Pàgina 2 de 12



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Hisenda
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-AP.02/23

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRATACIÓ
D'ASSEGURANCES DE **MORT O INVALIDESA PER ACCIDENTS PERSONALS** PER
PART DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

=====

Primera.- DEFINICIONS.

Prenedor de l'Assegurança: Generalitat de Catalunya, Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor (NIF: S-0811001-G).

Assegurador: Entitat asseguradora que assumeix el risc pactat contractualment.

Assegurat: La persona física pertanyent a qualsevol dels grups i col·lectius descrits a la prescripció tercera.

Accident: la lesió corporal sobrevinguda a l'assegurat, independentment de la seva voluntat i degut a una causa sobtada, externa i violenta, tant en l'exercici de la seva professió com, si fos el cas, en l'àmbit de la seva vida privada.

Invalidesa absoluta per accident: la disminució funcional irreversible provocada per accident i originada independentment de la voluntat de l'assegurat, determinant la total ineptitud d'aquest per al manteniment permanent de qualsevol activitat laboral o activitat professional.

Invalidesa total per accident: la disminució funcional irreversible provocada per accident i originada independentment de la voluntat de l'assegurat, determinant la total ineptitud d'aquest per al manteniment permanent de l'exercici de la seva professió habitual.

Invalidesa parcial per accident: la disminució funcional irreversible ocasionada a l'assegurat a conseqüència directa d'un accident cobert per la pòlissa.

Pòlissa: El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. En formen part integrant de la pòlissa el plec de condicions administratives particulars i el present de prescripcions tècniques que regeixen aquesta contractació, incloses les millores ofertes per l'adjudicatari; així com els suplements o apèndixs que es puguin emetre posteriorment per a modificar-ho o complementar-ho, d'acord amb les necessitats de cobertura de la Generalitat de Catalunya.

Segona.- OBJECTE DEL CONTRACTE D'ASSEGURANÇA.

Consisteix en la contractació per part de la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya de les pòlisses d'assegurances d'accidents personals que corresponguin d'acord amb el Reial Decret 1588/1999, de 15 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament sobre la instrumentació dels compromisos per pensions de les empreses amb els treballadors i beneficiaris, per als col·lectius de persones següents:

3

Districte Administratiu
Carrer del Foc,57
08038 Barcelona



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
10/10/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00Y8500XH4U26OF0GSXBQ1TGM92ELD9U

Data creació còpia:
10/10/2023 18:28:06

Pàgina 3 de 12



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Hisenda
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-AP.02/23

1-Personal **amb relació laboral** amb la Generalitat de Catalunya i dret de cobertura d'assegurances fixada per acord, pacte o negociació col·lectiva.

2- Personal **sense relació laboral** amb la Generalitat de Catalunya i dret a una cobertura d'assegurances d'accidents.

Tercera.- DESCRIPCIÓ DELS GRUPS DE PERSONES A ASSEGURAR EN CADA UN DELS COL·LECTIUS.

1- Grup de personal amb relació laboral amb la Generalitat de Catalunya i dret de cobertura d'assegurances fixada per acord, pacte o negociació col·lectiva, integrat pels col·lectius següents:

1. Personal funcionari i interí pertanyent a la Mesa Sectorial d'Administració i Tècnic.
2. Personal funcionari i interí docent no universitari.
3. Personal laboral pertanyent al conveni col·lectiu del personal laboral únic.
4. Personal eventual.
5. Mossos d'Esquadra.
6. Personal de l'Administració de Justícia, segons acord de la mesa de negociació del personal de l'Administració de Justícia a Catalunya.
7. Altre personal en nòmina (President, membres del Govern, alts càrrecs, assimilats a alts càrrecs i comitiva del President).
8. Alumnes aspirants als cossos de seguretat de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya.
9. Personal funcionari i interí de la inspecció de treball.
10. Inspectors de treball i subinspectors d'ocupació.
11. Caminaires de l'Estat.

2- Grup de personal sense relació laboral amb la Generalitat de Catalunya i amb dret a una cobertura d'assegurances d'accidents, integrat pels col·lectius següents:

1. Voluntaris (bombers, docents jubilats)
2. Alumnes especificats a l'annex
3. Menors

L'annex amb la relació de col·lectius, el nombre de persones, els riscos, les sumes assegurades i l'àmbit temporal a cobrir es facilitarà, prèvia complementació i tramesa a la Subdirecció general de Riscos i Assegurances de la declaració de confidencialitat, que es troba disponible al perfil del contractant.

Quarta.- BENEFICIARIS.

1. En cas d'invalidesa absoluta, total i parcial, el propi assegurat, salvat el que s'especifica a continuació, en el punt 3.
2. En cas de mort, es determinarà d'acord a les regles següents:
 - 2.1. En primer lloc, s'estarà a la designació efectuada per cada membre del col·lectiu

4

Districte Administratiu
Carrer del Foc,57
08038 Barcelona



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
10/10/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00Y8500XH4U26OF0GSXBQ1TGM92ELD9U

Data creació còpia:
10/10/2023 18:28:06

Pàgina 4 de 12



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Hisenda
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-AP.02/23

assegurat, bé en el moment d'adherir-se a la pòlissa, bé en qualsevol altre moment posterior, durant la vigència del contracte. És imprescindible que la sol·licitud de designació expressa de beneficiaris estigui efectuada pel portal de designa de beneficiaris establert a l'efecte, excepte pel col·lectiu sense accés a GICAR (cas en el qual, haurà de constar haver estat signada i datada per l'assegurat, a efectes de la seva validesa).

- 2.2. En el supòsit que no hi hagués beneficiari designat s'aplicarà la normativa de successions que correspongui segons el cas.
3. En el cas d'invalidesa d'un menor, la responsabilitat del qual sigui de la Generalitat de Catalunya, es farà dipositària de la indemnització la Direcció General corresponent.

Cinquena.- RISCOS COBERTS.

Els riscos a cobrir són:

1. *Mort per accident.* L'assegurador garanteix el pagament del capital pactat als beneficiaris designats, en cas de mort de l'assegurat com a conseqüència d'un accident cobert per la pòlissa, produïda immediatament o dintre del termini de cinc anys a comptar des de la data de l'accident, o si transcorregut aquest termini es provés que el fet és conseqüència del mateix.
2. *Invalidesa absoluta per accident.* L'assegurador garanteix fins els 70 anys de l'assegurat, el pagament del capital establert, en cas d'invalidesa absoluta d'aquest, com a conseqüència d'un accident cobert per la pòlissa, produïda immediatament o dins d'un termini de cinc anys a comptar des de la data d'accident.

Aquesta garantia es manté en tots els sinistres produïts fins als 70 anys de l'assegurat.

3. *Invalidesa total per accident.* L'assegurador garanteix fins els 70 anys de l'assegurat el pagament del capital establert, en cas d'invalidesa total per accident d'aquest, com a conseqüència d'un accident cobert per la pòlissa, produïda immediatament o dins d'un termini de cinc anys a comptar des de la data d'accident.

Aquesta garantia es manté en tots els sinistres produïts fins als 70 anys de l'assegurat.

4. *Invalidesa parcial per accident.* L'assegurador garanteix fins els 70 anys de l'assegurat el pagament del capital establert, d'acord amb el barem de la pòlissa d'accidents personals de l'entitat asseguradora adjudicatària, en cas d'invalidesa parcial d'aquest, com a conseqüència d'un accident cobert per la pòlissa, produïda immediatament o dins d'un termini de cinc anys a comptar des de la data d'accident, o si transcorregut aquest termini es provés que el fet és conseqüència del mateix.

Aquesta garantia es manté en tots els sinistres produïts fins als 70 anys de l'assegurat.

Les invalideses referides als punts anteriors no seran acumulatives.

En cas que un assegurat hagi cobrat la prestació d'incapacitat permanent parcial i, amb posterioritat i a conseqüència únicament dels mateixos fets causants del sinistre, es declari per

5

Districte Administratiu
Carrer del Foc,57
08038 Barcelona



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
10/10/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00Y8500XH4U26OF0GSXBQ1TGM92ELD9U

Data creació còpia:
10/10/2023 18:28:06

Pàgina 5 de 12



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Hisenda
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-AP.02/23

resolució ferma una incapacitat permanent total, o incapacitat permanent absoluta o gran invalidesa, percebrà l'import resultant de la diferència entre l'import ja cobrat per la incapacitat permanent parcial i el que correspongui per les prestacions d'incapacitat permanent total, o incapacitat permanent absoluta o gran invalidesa.

L'anterior serà igualment aplicable en cas que la prestació per invalidesa permanent parcial ha estat abonada en el marc d'una pòlissa anterior contractada amb una altra entitat asseguradora, i la incapacitat permanent total, o incapacitat permanent absoluta o gran invalidesa hagi de ser coberta per la pòlissa actual.

Seràn considerats com a accidents, entre d'altres, els següents:

- A. Enverinaments, asfíxies o cremades produïdes per aspiració involuntària de gasos.
- B. Ingestió per error o per acte criminal de tercers de productes tòxics o corrosius, excloent intoxicacions degudes a l'abús greu de productes alcohòlics, sedants, estimulants, estupefaents i al·lucinògens.
- C. Infeccions quan l'agent patògen hagi penetrat en el cos per una lesió produïda per un accident cobert per la pòlissa.
- D. Insolacions, congestions, congelacions o d'altres inclemències del temps o de la pressió atmosfèrica, si l'assegurat ha estat exposat a conseqüència de l'accident.
- E. Asfíxia per immersió.
- F. Conseqüències de tot tipus de mossegada d'animals i picadures d'insectes.
- G. Conseqüències d'intervencions quirúrgiques i de tota classe de tractaments mèdics si són motivats per un accident cobert per la pòlissa.
- H. Els ocorreguts en accions de legítima defensa, així com els relacionats per deure de solidaritat humana.
- I. Els sobrevinguts en situacions d'atacs d'apoplexia, esvaniments, esvaïments, síncope, crisis epilèptiques, alienacions mentals, inconsciència o somnambulisme, sempre excloent els relacionats amb l'abús greu d'alcohol, sedants, estimulants, estupefaents o al·lucinògens.
- J. A títol exemplificatiu i no limitatiu, els derivats de l'ús, tant de passatger com de conductor, de mitjans de locomoció terrestre, aquàtica o aèria, així com els derivats de la conducció de qualsevol tipus de motocicleta, automòbils, turismes d'ús particular, furgonetes, camions, vehicles de tracció animal, cavalleries, bicicletes, patinets i vehicles de mobilitat personal, sempre que el conductor posseeixi el permís de conduir adequat al vehicle que condueixi.
- K. Tindran la consideració d'accidents de treball les lesions o mort i les seves conseqüències que tinguin el seu origen en infart, embòlia, vessament cerebral, i en altres similars, sempre que hagin estat reconeguts com a accident de treball pels òrgans administratius o jurisdiccionals competents de la Seguretat Social o òrgans que els substitueixin.

6

Districte Administratiu
Carrer del Foc,57
08038 Barcelona



Doc. original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
10/10/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00Y8500XH4U26OF0GSXBQ1TGM92ELD9U

Data creació còpia:
10/10/2023 18:28:06

Pàgina 6 de 12



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Hisenda
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-AP.02/23

- L. S'hi inclouen tots els esports practicats en qualitat d'afeccionats.
- M. Així mateix, i pel caràcter de certs col·lectius assegurats, es consideraran com a riscos coberts, a títol enunciatiu i no limitatiu, alpinisme, espeleologia, submarinisme, fast-rope, ràpel, maniobres similars al ràpel, protecció de personalitats i béns i, en general, qualsevol altra activitat que sigui necessària en un moment donat i sigui sol·licitada a aquests col·lectius pel seu contingut i especialització.

Sisena.- DATA DE SINISTRE I PAGAMENT D'INDEMNITZACIONS

Es considera com a data de sinistre:

- En cas de mort per accident: la data de l'accident.
- En cas d'Incapacitat per accident: la data dels efectes econòmics de la resolució d'incapacitat dictaminada per l'organisme oficial competent o resolució judicial. En cas que no es disposi de la resolució d'invalidesa es prendrà com a data de sinistre la que consti en el certificat del metge corresponent.

En el cas que una sentència confirmi la situació d'incapacitat de l'assegurat, reconeguda per l'òrgan competent de la Seguretat Social, però demori la data d'efectes econòmics a una data posterior indefinida i no concretada cronològicament en el temps -com el cessament de la segona activitat- es prendrà com a data del sinistre la de la resolució administrativa d'incapacitat dictaminada per l'autoritat competent

El pagament de les indemnitzacions d'incapacitat per accident s'abonarà en els termes que estableixi la resolució ferma que declari de manera definitiva la invalidesa per lesions irreversibles.

Per als casos d'extinció de la situació d'incapacitat temporal per declaració d'incapacitat permanent en els graus d'incapacitat permanent total per a la professió habitual, absoluta per a qualsevol treball o gran invalidesa; quan, segons el parer de l'òrgan de qualificació, la situació d'incapacitat del treballador sigui previsiblement objecte de revisió per millora que permeti la seva reincorporació al lloc de treball, l'asseguradora indemnitzarà en el moment en què es produeixi la revisió i aquesta determini de manera definitiva el grau d'incapacitat; o quan hagi transcorregut el període de dos anys des de l'extinció de la situació d'incapacitat temporal i finalitzada la reserva del lloc de treball.

Setena. PRESCRIPCIÓ

Les accions que es derivin del contracte prescriuran en el terme de cinc anys a partir del dia en què es podien exercir.

Vuitena.- CLÀUSULA DE RISCOS EXTRAORDINARIS.

S'indemnitzarà pel Consorcio de Compensación de Seguros els sinistres de caràcter

7

Districte Administratiu
Carrer del Foc,57
08038 Barcelona



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
10/10/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00Y85O0XH4U26OF0GSXBQ1TGM92ELD9U

Data creació còpia:
10/10/2023 18:28:06

Pàgina 7 de 12



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Hisenda
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-AP.02/23

extraordinari, de conformitat amb la normativa vigent en aquesta matèria.

La pòlissa subscrita, conseqüència d'aquest concurs, es considerarà com a continuació a la que té vigent la Generalitat de Catalunya.

L'entitat asseguradora es fa responsable de la correcta tarificació de la prima del Consorcio de Compensación de Seguros.

Novena.- ÀMBIT TEMPORAL DE COBERTURA.

En funció del col·lectiu a assegurar.

Desena.- ÀMBIT TERRITORIAL.

L'àmbit territorial de la cobertura serà tot el món.

Onzena.- QUADRE D'INVALIDESA.

La Generalitat de Catalunya admetrà com a vàlid, en el cas d'invalidesa parcial per accident, el quadre d'invalideses que l'entitat adjudicatària tingui autoritzat per la Direcció General de Seguros, que s'aportarà en el moment de formalització del contracte.

Dotzena.- VINCULACIÓ DE LES DECISIONS DELS ÒRGANS SOCIALS.

Atès el caràcter de millora voluntària de les prestacions de la Seguretat Social que la pòlissa que es desitja contractar té, i la seva subjecció en conseqüència, a les normes sociolaborals, l'assegurança s'ajustarà, a més de a la normativa continguda a la Llei 50/1980, de regulació del contracte d'assegurances, i d'altres disposicions en vigor, als punts següents:

1. Tindrà la consideració d'accident indemnitzable a l'empara de la present pòlissa tot fet al qual la regulació de la Seguretat Social atribueixi tal caràcter, essent vinculant en el seu cas, la **declaració ferma** al respecte dels òrgans administratius o jurisdiccionals competents de la Seguretat Social.

Per als assegurats per risc professional i extra-professional, la noció d'accident no laboral vindrà determinada per la regulació d'aquests plecs, si no hi haguessin intervingut els òrgans de la Seguretat Social a que es refereix el paràgraf anterior.

Quan en l'exercici de l'activitat de voluntariat es produeixi una lesió invalidant no reconeguda com a absoluta que impossibiliti al voluntari en l'exercici de l'activitat objecte de cobertura, l'assegurador acceptarà l'esmentada invalidesa com a total per a l'exercici de l'activitat de voluntariat. Dita invalidesa haurà de ser acreditada bé pels Òrgans Socials o bé per un llicenciat en medicina i/o cirurgia degudament col·legiat.

2. Serà vinculant per a la determinació del grau d'invalidesa la **decisió ferma** dels òrgans competents, administratius de la Seguretat Social o judicials, sobre el grau d'invalidesa que amb relació a la normativa sòcio-laboral correspongui al treballador, per fets coberts

8

Districte Administratiu
Josep Maria Sánchez Pascual
Carrer del Foc,57
08038 Barcelona



Doc. original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
10/10/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00Y8500XH4U26OF0GSXBQ1TGM92ELD9U

Data creació còpia:
10/10/2023 18:28:06

Pàgina 8 de 12



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Hisenda
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-AP.02/23

per aquesta pòlissa.

Respecte a l'anterior, s'especifica que el grau de les incapacitats i la seva respectiva correspondència, serà la següent:

- a) A la gran invalidesa o a la incapacitat permanent absoluta reconeguda en via social, correspondrà la invalidesa absoluta coberta en pòlissa.
 - b) A la incapacitat permanent total reconeguda en via social, correspondrà la invalidesa total prevista en pòlissa.
 - c) A la incapacitat permanent parcial en via social, correspondrà en la pòlissa la indemnització que amb relació al barem contingut en la invalidesa parcial procedís.
3. En cas que es reconegués a l'assegurat lesions permanents no invalidants per al treball, se li lliurarà el capital que, d'acord amb l'esmentat barem, li correspongui en funció de les seqüeles permanents reconegudes.

Tretzena.- GARANTÍES I LÍMITS D'INDEMNITZACIÓ.

El límit màxim d'indemnització a càrrec de l'assegurador per sinistre d'accident, qualsevol que sigui el nombre de víctimes, serà de 12.000.000 €.

Els col·lectius, el nombre de persones a assegurar, els capitals i l'àmbit temporal de cobertura, descrits a la prescripció segona i tercera, es podran modificar en la mateixa forma, quantia i proporció que designen les estipulacions de l'acord, pacte, conveni o conveni col·lectiu a què obeeixin la contractació de la present assegurança. Aquestes modificacions seran comunicades immediatament a l'entitat asseguradora, la qual emetrà el corresponent suplement o apèndix a la pòlissa, segons correspongui.

Catorzena.- SUMES ASSEGURADES.

Les sumes assegurades es relacionen en quadre annex.

Quinzena.- CONDICIONS D'ADHESIÓ.

1. L'adjudicatari considerarà aquesta pòlissa com a continuació a la subscrita per la Generalitat de Catalunya amb el mateix objecte de contractació, vigent a 31 de desembre de 2023, i acceptarà a tot el personal sense més requisit que la certificació expedida per l'Administració de la Generalitat de Catalunya confirmant la inclusió de l'assegurat en el col·lectiu de què es tracti, acollit a l'acord o conveni corresponent amb anterioritat a l'ocurrència del sinistre i prèvia sol·licitud a la adjudicatària.
2. L'adjudicatària haurà d'acceptar, amb les mateixes taxes de primes que ha ofert per aquest concurs, la cobertura d'assegurances corresponents a noves altes de personal a sol·licitud de la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor.

9

Districte Administratiu
Carrer del Foc,57
08038 Barcelona



Doc. original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
10/10/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00Y8500XH4U26OF0GSXBQ1TGM92ELD9U

Data creació còpia:
10/10/2023 18:28:06

Pàgina 9 de 12



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Hisenda
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-AP.02/23

Setzena.- GESTIÓ DE LA PÒLISSA.

- En el termini de 15 dies des de l'adjudicació, l'assegurador haurà de trametre a la Subdirecció General de Riscos i Assegurances el seu barem per a la valoració del dany.
- L'entitat adjudicatària, col·laborarà amb les Comissions de seguiment de sinistres pendents i facilitarà al corredor la informació de sinistralitat següent:
 - Número de referència del sinistre.
 - Reserves/provisions tècniques de la sinistralitat pendent i de la produïda a partir i de l'1 de gener de 2024, així com de les corresponents actualitzacions, que s'enviaran mensualment.
 - Les propostes d'indemnització contindran els criteris de valoració seguits, detall dels càlculs efectuats i l'import ofert.
 - Justificació escrita i fonamentada de la retenció d'IRPF.
 - Els informes pericials de seqüeles quan siguin sol·licitats per escrit, per l'assegurat lesionat, al departament corresponent.
 - En qualsevol cas, l'asseguradora presentarà informe sobre la situació del sinistre, sempre que la Subdirecció General de Riscos i Assegurances li sol·liciti.
 - Comunicació de l'acceptació o rebuig del sinistre. En cas de rebuig, caldrà la presentació d'un escrit fonamentat que contingui les causes, amb concreció de les clàusules del plec de prescripcions tècniques en que s'emparin.
 - Informació i justificació puntual i/o periòdica dels imports liquidats i de la documentació acreditativa dels mateixos, així com de la data en què s'efectuen.
- Terminis de resposta de l'assegurador al llarg de la tramitació dels sinistres:
 - Requeriment de documentació: 3 dies laborables des de que la companyia d'assegurances rep el gruix de la documentació afegida.
 - Sol·licitud que l'assegurat sigui visitat pel pèrit: 6 dies laborables des que la companyia d'assegurances rep la documentació.
 - Oferta d'indemnització: 20 dies laborables, com a màxim, des de que la companyia d'assegurances rep la documentació i/o una vegada que l'assegurat hagi passat el perit mèdic.
 - Document retenció d'IRPF: 7 dies laborables, com a màxim, una vegada tingui l'asseguradora tota la documentació en el seu poder
 - Informes de seqüeles: 15 dies des que l'asseguradora rep la petició.
 - Els expedients han de ser refusats, sempre que obri tota la documentació en poder de la companyia d'assegurances, en un termini màxim de 7 dies.
 - Termini de pagament des de que rep tota la documentació: 7 dies
- En cas de desacord en la cobertura del sinistre o en la determinació de l'import a indemnitzar, es tractaran en "Comissions de sinistres problemàtics" composades per l'Entitat adjudicatària, la SGRA, un representant del departament afectat pel sinistre i el corredor que gestiona la pòlissa. Els acords presos en aquestes Comissions vincularan a totes les parts afectades.
- Les altes i baixes objecte d'aquesta cobertura d'assegurances s'ajustaran a les condicions establertes al plec i els suplementes d'altes i baixes que en resultin es tramitaran mitjançant l'aplicatiu TRAMAS de la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya en un termini màxim de 7 dies a

10

Districte Administratiu
Carrer del Foc,57
08038 Barcelona



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
10/10/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00Y8500XH4U26OF0GSXBQ1TGM92ELD9U

Data creació còpia:
10/10/2023 18:28:06

Pàgina 10 de 12



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Hisenda
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-AP.02/23

partir de la data de comunicació de l'alta o de la baixa. La càrrega dels suplementes a l'aplicatiu en qüestió l'efectuarà el servei de mediació, que n'és l'usuari autoritzat.

6. Les regularitzacions d'altres i baixes es faran al venciment de la pòlissa i mensualment se'n farà una revisió de seguiment. S'entregarà a la Subdirecció general de riscos i assegurances la regularització definitiva de l'annualitat, conjuntament amb el rebut corresponent, durant el mes de gener de l'any següent.
7. Per establir el cost dels suplementes d'altres i baixes, l'entitat adjudicatària haurà d'aplicar les mateixes tarifes de primes que va utilitzar per a la formalització de la proposta econòmica d'aquesta contractació.
8. Així mateix, si ocorregués un sinistre, l'entitat adjudicatària es farà càrrec del mateix mitjançant certificació de l'Administració, en la qual, s'indicarà el caràcter d'assegurat de la persona sinistrada.
9. L'assegurador posarà a disposició permanent de l'assegurat un interlocutor únic per a la gestió integral de la pòlissa.
10. L'assegurador posarà a disposició un interlocutor que facilitarà un mòbil localitzable 24 hores tots els dies de l'any en cas de sinistres greus.
11. L'assegurador impartirà una sessió anual de formació amb l'exposició de les cobertures de la pòlissa.
12. Per a les noves altes de grups i col·lectius, l'entitat asseguradora emetrà la cotització de prima immediatament i sempre dintre dels 7 dies següents a la comunicació de l'alta que s'estigui tramitant a través de l'aplicatiu TRAMAS. Un cop efectuada la tasca de revisió de la cotització proposada a l'aplicatiu, per part de la SGRA, el servei de mediació sol·licitarà disposar del certificat d'assegurança per tal de carregar-lo a l'esmentat aplicatiu. La càrrega de les cotitzacions de les primes i dels certificats en els casos d'altres/modificacions amb cost, i dels càlculs d'extorns i primes consumides en els supòsits de baixa/modificacions amb cost, a l'aplicatiu en qüestió, l'efectuarà en tot cas el servei de mediació, que n'és l'usuari autoritzat.
13. L'asseguradora facilitarà l'accés complet a les seves aplicacions informàtiques (relacionades amb la gestió de les cobertures de la Generalitat de Catalunya) a l'adjudicatari del servei de mediació en aquest lot i a la Subdirecció de Riscos i Assegurances.
14. Participació i suport tècnic en les Sessions de Contractació Extraordinàries amb l'asseguradora, que dirigeix la Subdirecció General de Riscos i Assegurances de la Generalitat de Catalunya, que es convocarà amb una periodicitat mínima d'una sessió anual durant el primer trimestre de l'any, o quan es consideri necessari, amb la participació a més del mediador, als efectes del tractament de solucions de cobertura a les noves situacions de risc detectades.
15. Elaboració i presentació dins el primer trimestre de l'any d'un mapa de riscos amb l'experiència anual i acumulada de la sinistralitat de la pòlissa contractada.

11

Districte Administratiu
Carrer del Foc,57
08038 Barcelona



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
10/10/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00Y8500XH4U26OF0GSXBQ1TGM92ELD9U

Data creació còpia:
10/10/2023 18:28:06

Pàgina 11 de 12



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Hisenda
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-AP.02/23

Dissetena.- MILLORES COMPLEMENTÀRIES.

Les millores complementàries a que fa referència el plec de condicions administratives podran versar, entre d'altres, sobre:

- Increment de cúmul.
- El suïcidi o qualsevol lesió auto infligida
- Noves garanties
- Increment de l'edat que és objecte de cobertura en la clàusula quarta
- Increment del límit màxim d'indemnització del barem de parcial al 150% en el cas de pèrdues anatòmiques o impotències funcionals permanents de membres o òrgans.
- Increment de capitals.
- Capital addicional per adequació habitatge habitual.
- Capital addicional per adequació vehicle.
- Capital addicional en cas de Gran Invalidesa.
- Cobertures de seqüeles estètiques, àlgies i pròtesis.
- Capital addicional en cas d'accident de circulació.
- Serveis addicionals que no tinguin impacte a la sinistralitat
- Garantia de doble efecte,
- Valoració del model de mapa de riscos que es presentarà anualment.

Les millores ofertes seran qualificades per la mesa de contractació d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts en el plec de clàusules administratives en funció de la seva utilitat i interès, i quedaran descartades aquelles que no suposin realment una millora sobre les condicions establertes en el plec tècnic.

El director general de Política Financera,
Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya

Districte Administratiu
Carrer del Foc,57
08038 Barcelona

12



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
10/10/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 10/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



00Y8500XH4U26OF0GSXBQ1TGM92ELD9U

Data creació còpia:
10/10/2023 18:28:06

Pàgina 12 de 12