



Generalitat de Catalunya  
Departament de Justícia,  
Drets i Memòria  
**Direcció General  
d'Afers Penitenciaris**

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

### **SERVEI DE DINAMITZACIÓ SOCIOCULTURAL D'ESTIU ALS CENTRES PENITENCIARIS I CENTRES OBERTS DE CATALUNYA**

## ÍNDEX

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Objecte del contracte.....                                                                   | 3  |
| 2. Divisió en lots .....                                                                        | 4  |
| 3. Característiques del servei .....                                                            | 4  |
| 4. Destinataris i accés al servei.....                                                          | 6  |
| 5. Requeriments en matèria de personal comuns a tots els lots.....                              | 6  |
| 6. Requeriments relatius al materials i mitjans necessaris per desenvolupar les activitats..... | 10 |
| 7. Requeriments relatius als mitjans per activitats a l'exterior. ....                          | 13 |
| 8. Requeriments del desenvolupament del servei.....                                             | 13 |

## 1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és el servei de dinamització d'estiu als centres penitenciaris i centres oberts de Catalunya, mitjançant la realització d'activitats grupals d'educació no formal, d'educació social, d'activitats esportives, d'educació en el lleure i d'educació en valors.

Aprofitant la reducció d'altres programes d'intervenció al període estival i amb una oferta més lúdica, dins el marc d'educació integral de les persones perquè puguin fer una ocupació positiva del temps d'oci i amb adequació a les característiques climatològiques de l'entorn, es planteja la necessitat de cobrir aquest espai des de la perspectiva referenciada.

El servei ha d'estar adaptat a la intervenció penitenciària i, concretament, ajustat al *model de rehabilitació existent a les presons catalanes*<sup>1</sup> en quant a la perspectiva generalista i d'integració comunitària i des de la visió holística i lúdica de la intervenció. El plantejament del servei ha de contemplar activitats lúdiques de gran format que permetin arribar a un gran nombre de persones usuàries, i que doni entrada a les persones internes o en règim obert mitjançant un model de participació comunitària en la creació, organització i dinamització de les diverses activitats.

El servei es prestarà als centres penitenciaris que es detallen a continuació:

| Centre                            | Adreça                                                                     | Lot |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| CP Brians 1                       | Ctra. de Martorell a Capellades, km. 23<br>08635 Sant Esteve de Sesrovires | 1   |
| CP Brians 2                       | Ctra. de Martorell a Capellades, km. 23<br>08635 Sant Esteve de Sesrovires |     |
| CP Quatre Camins                  | Ctra. del Masnou a Granollers, km 13,425<br>08430 La Roca del Vallés       | 2   |
| CP Joves                          | Ctra. del Masnou a Granollers, km 13,425<br>08430 La Roca del Vallés       |     |
| CP Dones (Règim ordinari i obert) | Carrer Doctor Trueta, 76-98<br>08005 Barcelona                             |     |
| CP Obert de Barcelona             | Carrer Pare Manjón, 2<br>08033 Barcelona                                   |     |

<sup>1</sup> [http://justicia.gencat.cat/web/.content/enllacos/pdf/model\\_rehabilitacio\\_presons\\_catalanes.pdf](http://justicia.gencat.cat/web/.content/enllacos/pdf/model_rehabilitacio_presons_catalanes.pdf)

|                       |                                                                           |          |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------|
| CP Puig de les Basses | Raval Disseminat, 53 (Ctra.de Llers -GIP-5107)<br>17600 Figueres          | <b>3</b> |
| CP Lledoners          | Ctra. C-55 de Manresa a Solsona, km. 37<br>08250 Sant Joan de Vilatorrada |          |
| CP Mas d'Enric        | Travessia Comella Moro,15 (Urb. Mas d'Enric)<br>43764 El Catllar          | <b>4</b> |
| CP Ponent             | C. de Victòria Kent, s/n<br>25199 Lleida                                  |          |

## 2. Divisió en lots

L'objecte contractual s'estructura en quatre lots, per raó del territori, és a dir, en funció de la ubicació geogràfica del centre penitenciar on s'hagi de prestar el servei i del servei específic que s'ha de dur a terme segons la situació personal de la persona usuària, per tal d'aproximar-la als recursos existents al seu entorn.

**LOT 1.** Gestió del servei de dinamització d'estiu al CP Brians 1 i CP Brians 2

**LOT 2.** Gestió del servei de dinamització d'estiu al CP Quatre Camins, CP Joves, CP Dones (règim obert i tancat) i CO Barcelona.

**LOT 3.** Gestió del servei de dinamització d'estiu al CP Puig de les Basses i CP Lledoners.

**LOT 4.** Gestió del servei de dinamització d'estiu al CP Ponent i CP Mas d'Enric.

## 3. Característiques del servei

El servei objecte d'aquest contracte estarà integrat per les següents actuacions:

- Organització, realització i seguiment d'activitats grupals a les àrees esportives dels centres i als espais de mòdul.
- Organització, realització i seguiment d'activitats grupals artístiques als espais de tallers i espais modulars.
- Promoció de les iniciatives de les persones internes o en règim obert per crear noves activitats vinculades a la creació cultural i de temps lliure.

- Organització, realització i seguiment d'activitats grupals socioeducatives a les àrees educatives dels centres i/o als mòduls residencials o unitats de vida.
- Organització, realització i seguiment d'activitats a les biblioteques centrals.
- Foment de l'adquisició d'hàbits consultius i participatius entre les persones internes o en règim obert, dins el seu àmbit més proper, com a eina de desenvolupament personal.
- Col·laboració en l'organització d'actes festius establerts pels centres penitenciaris.
- Planificació sociocultural i gestió del temps de lleure a Medi Obert.

### 3.1. Desglossament del personal per lots

| Lot 1 - CP Brians 1 i CP Brians 2    |                           |                         |                       |
|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Professional                         | Hores setmanals de servei | Nombre de professionals | Total hores setmanals |
| Dinamitzador/a                       | 25                        | 8                       | 200                   |
| Coordinadors/es<br>(1 a cada centre) | 25                        | 2                       | 50                    |

| Lot 2 - CP Quatre Camins, CP Joves, CP Dones i CO Barcelona |                           |                         |                       |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Professional                                                | Hores setmanals de servei | Nombre de professionals | Total hores setmanals |
| Dinamitzador/a                                              | 25                        | 7                       | 175                   |
| Coordinadors/es<br>(1 a cada centre)                        | 25                        | 4                       | 100                   |

| Lot 3 - CP Puig de les Basses i CP Lledoners |                           |                         |                       |
|----------------------------------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Professional                                 | Hores setmanals de servei | Nombre de professionals | Total hores setmanals |
| Dinamitzador/a                               | 25                        | 7                       | 175                   |
| Coordinadors/es                              | 25                        | 2                       | 50                    |

|                                           |                                  |                                |                              |
|-------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| (1 a cada centre)                         |                                  |                                |                              |
| <b>Lot 4 - CP Ponent i CP Mas d'Enric</b> |                                  |                                |                              |
| <b>Professional</b>                       | <b>Hores setmanals de servei</b> | <b>Nombre de professionals</b> | <b>Total hores setmanals</b> |
| Dinamitzador/a                            | 25                               | 4                              | 100                          |
| Coordinador/a<br>(1 a cada centre)        | 25                               | 2                              | 50                           |

#### 4. Destinataris i accés al servei

##### 4.1. Destinataris

El servei objecte d'aquest contracte té com a destinatàries les persones internes dels centres penitenciaris i centres oberts, segons el quadre del punt 1 d'aquest Plec.

##### 4.2 Accés al servei

Tindran accés al servei les persones internes dels centres penitenciaris i centres oberts que els equips multidisciplinaris dels centres penitenciaris determinin. A cada activitat formativa es derivarà una mitjana de 15-20 interns.

#### 5. Requeriments en matèria de personal comuns a tots els lots

L'empresa contractista del servei serà la responsable de la selecció i contractació del personal, el qual haurà de ser adient i adequat segons els requeriments sol·licitats en aquest plec. No obstant això, abans de l'inici del contracte, l'empresa contractista ha de posar a disposició de la Direcció General d'Afers Penitenciaris (a la direcció de correu electrònic que se'ls facilitarà una vegada iniciat el servei), el nom, els cognoms i les dades personals de les persones que efectuaran el servei i d'aquelles persones susceptibles de fer les substitucions, les quals seran autoritzades posteriorment a les comprovacions de seguretat pertinents.

Es requeriran les dades personals de tota persona que s'hagi d'incorporar a la prestació del servei i no hagi passat per les comprovacions de seguretat inicials. Aquestes dades s'hauran de proporcionar, com a mínim, 10 dies abans de la incorporació al lloc de treball.

L'empresa substituirà el personal assignat a la prestació del servei en cas d'absència per malaltia, sancions, baixes del personal o altres causes anàlogues. Les substitucions es comunicaran mitjançant correu electrònic al Servei de Rehabilitació el qual donarà el seu vistiplau per la mateixa via i hauran d'efectuar-se en un termini màxim de 24 hores.

També haurà de substituir els treballadors, a petició dels responsables del Departament de Justícia, Drets i Memòria quan, a judici d'aquest, no compleixin els requisits mínims per a prestar el servei contractat, no s'adaptin a les característiques, o la seva actitud o aptitud durant el desenvolupament del servei no sigui l'adequada.

Es realitzarà una formació d'acollida dels equips de Dinamitzador/es, per part de personal de la Direcció General d'Afers Penitenciaris. Aquesta formació podrà ser telemàtica o presencial al Districte administratiu, i tindrà com a finalitat principal el coneixement de la normativa d'ús dels equipaments penitenciaris, de l'organització i funcionament dels centres, així com de les tasques a desenvolupar per part del personal extern en l'àmbit laboral concret del contracte.

El nombre de professionals (dinamitzadors/res i coordinadors/res) necessaris per la prestació del servei és el següent:

|              | <b>Centre Penitenciari</b>                            | <b>Núm. de professionals</b> |
|--------------|-------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>Lot 1</b> | Servei de dinamització a CP Brians 1                  | 4                            |
|              | Servei de coordinació/dinamització a CP Brians 1      | 1                            |
|              | Servei de dinamització a CP Brians 2                  | 4                            |
|              | Servei de coordinació/dinamització a CP Brians 2      | 1                            |
| <b>Lot 2</b> | Servei de dinamització a CP Quatre Camins             | 4                            |
|              | Servei de coordinació/dinamització a CP Quatre Camins | 1                            |
|              | Servei de dinamització a CP Joves                     | 1                            |
|              | Servei de coordinació/dinamització a CP Joves         | 1                            |
|              | Servei de dinamització a CP Dones                     | 1                            |
|              | Servei de coordinació/dinamització a CP Dones         | 1                            |
|              | Servei de dinamització a CO de Barcelona              | 1                            |
|              | Servei de coordinació/dinamització a CO de Barcelona  | 1                            |

|       |                                                            |   |
|-------|------------------------------------------------------------|---|
| Lot 3 | Servei de dinamització a CP Puig de les Basses             | 3 |
|       | Servei de coordinació/dinamització a CP Puig de les Basses | 1 |
|       | Servei de dinamització a CP Lledoners                      | 4 |
|       | Servei de coordinació/dinamització a CP Lledoners          | 1 |
| Lot 4 | Servei de dinamització a CP Mas d'Enric                    | 2 |
|       | Servei de coordinació/dinamització a CP Mas d'Enric        | 1 |
|       | Servei de dinamització a CP Ponent                         | 2 |
|       | Servei de coordinació/dinamització a CP Ponent             | 1 |

Les hores de servei dels del personal Dinamitzador es podran redistribuir entre els centres d'un mateix lot, a petició del Servei de Rehabilitació, quan aquest ho consideri convenient, per causes degudament justificades.

▪ Del personal Dinamitzador/es.

La prestació del servei per part de l'empresa adjudicatària es durà a terme mitjançant els/les dinamitzadors/es assignats/des a cada centre penitenciari i obert, segons el quadre anterior amb perfils socioeducatius i esportius, durant un total de 5 hores diàries per a cada professional, de dilluns a divendres, en horari de matí o de tarda, segons les necessitats de cada centre.

|                        | <b>Dilluns</b> | <b>Dimarts</b> | <b>Dimecres</b> | <b>Dijous</b>  | <b>Divendres</b> |
|------------------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|------------------|
| <b>Matí</b>            | 8.30 a 13.30h  | 8.30 a 13.30h  | 8.30 a 13.30h   | 8.30 a 13.30h  | 8.30 a 13.30h    |
| <b>Tarda</b>           | 15.00 a 20.00h | 15.00 a 20.00h | 15.00 a 20.00h  | 15.00 a 20.00h | 15.00 a 20.00h   |
| <b>Hores diàries</b>   | 5              | 5              | 5               | 5              | 5                |
| <b>Hores setmanals</b> | <b>25</b>      |                |                 |                |                  |

Els dies festius 15 d'agost i 11 de setembre, així com les festes locals que afectin als centres penitenciaris, no es prestarà el servei.

El personal dinamitzador que desenvolupi tasques socioeducatives ha d'estar en possessió, com a mínim, d'un títol de tècnic/a de Grau Mitjà o equivalent, en el camp de les ciències socials o:

- Animació d'activitats físiques i esportives
- Animació sociocultural i turística
- Monitor de lleure
- Integració social.
- Mediació comunicativa.
- Promoció de la igualtat de gènere.
- Producció d'audiovisuals i espectacles.

El personal dinamitzador que desenvolupi tasques esportives ha d'estar en possessió, com a mínim, d'un títol de tècnic/a de Grau Superior en activitat física o esportiva.

Dels dinamitzadors destinats a cada centre penitenciari, com a mínim un d'ells serà dinamitzador esportiu.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar els documents que acreditin les titulacions requerides en el moment de la incorporació del personal al servei, tant a l'inici de la prestació del servei, com, també, quan es produeixin noves incorporacions de personal ja sigui per substitucions per baixes o per noves contractacions.

Aquesta documentació s'haurà de lliurar per a cadascuna de les persones professionals, al Servei de Rehabilitació, 7 dies abans de l'inici de l'activitat. En els casos de substitucions o noves incorporacions, en què no es disposi de la persona professional assignada al servei 7 dies abans de començar el servei, la documentació acreditativa de les titulacions s'haurà de lliurar en el termini més breu possible.

Les funcions del personal dinamitzador seran:

- L'organització, la realització i el seguiment d'activitats que promoguin la participació del personal intern.
- La realització de la llista amb les altes del personal intern que pot assistir a les activitats.
- El foment de la socialització entre els/les interns/es.
- La promoció d'accions i vivències que afavoreixin l'aprenentatge de valors com la solidaritat, el respecte, la convivència, el treball en equip, el civisme i els hàbits saludables.
- La col·laboració amb el personal professional de l'equip de tractament quan sigui necessari.

- El personal dinamitzador no formarà part dels òrgans decisoris en matèria penitenciària.

Pel que fa als/les dinamitzadors/res del lot 2 (als CO), a més de les funcions abans esmentades, també tindran les següents:

- L'acompanyament del personal intern a activitats comunitàries de lleure.
- El seguiment d'activitats socioculturals de lleure i d'integració a la comunitat.

▪ Coordinador/a

L'empresa assignarà un/a coordinador/a, per cada centre penitenciari, que combinarà tasques de coordinació i dinamització, qui haurà d'efectuar un total de 5 hores diàries, de dilluns a divendres, distribuïdes segons les necessitats que determinarà cada centre, en horari de matí i/o de tarda.

El/la coordinador/a tindrà com a funcions específiques, a més de les funcions comunes del personal de dinamització, les següents:

- Supervisar i orientar la tasca del personal de dinamitzador.
- Reportar la situació del material necessari per a dur a terme les activitats de dinamització, controlar l'adequació del material a les necessitats del servei i preveure la seva reposició.
- Coordinar-se amb els/les responsables dels centres penitenciaris, la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima, i els/les responsables de l'entitat adjudicatària.

**6. Requeriments relatius al materials i mitjans necessaris per desenvolupar les activitats.**

L'empresa o entitat adjudicatària, a l'inici del servei ha de dotar dels mitjans materials que siguin necessaris en quantitat suficient per desenvolupar les diferents activitats a cada centre penitenciari, i garantir la correcta prestació del servei. Aquest material fa referència tant als elements que caldrà lliurar a les persones internes perquè puguin desenvolupar les activitats com els que siguin necessaris per al personal professional que les imparteix.

S'ha de lliurar el material artístic, esportiu o sociocultural, en funció del caràcter que tingui l'activitat, i **s'han de fer les reposicions que siguin necessàries durant tota l'execució del contracte, per garantir la bona prestació del servei.** Com a mínim el material que s'haurà d'aportar és el següent:

- Material per a les activitats de dinamització socioeducatives (per cada Centre Penitenciari):

|                                                               |          | Lot 1 |     | Lot 2 |    |    |        | Lot 3 |     | Lot 4 |    |
|---------------------------------------------------------------|----------|-------|-----|-------|----|----|--------|-------|-----|-------|----|
|                                                               |          | BR1   | BR2 | QC    | JO | DO | CO BCN | PB    | LLE | ME    | PO |
| Ceres caixa 24 colors                                         | Unitats: | 10    | 10  | 10    | 4  | 2  | 0      | 8     | 10  | 6     | 6  |
| Cola blanca pot 1 litre                                       | Unitats: | 10    | 10  | 10    | 4  | 2  | 0      | 8     | 10  | 6     | 6  |
| Llapis de colors mina 3 mm. Capsa de 12 colors.               | Unitats: | 10    | 10  | 10    | 4  | 2  | 0      | 8     | 10  | 6     | 6  |
| Tisora escolar 13 cm punta rodona                             | Unitats: | 20    | 20  | 20    | 8  | 4  | 0      | 16    | 20  | 12    | 12 |
| Cartolines A4 180 g/m2, colors assortits. Paquet 100 unitats. | Unitats: | 5     | 5   | 5     | 2  | 1  | 0      | 4     | 5   | 3     | 3  |
| Bolígrafs blaus punta d'1 mm i traç de 0,4 mm. Transparents   | Unitats: | 100   | 100 | 100   | 40 | 20 | 0      | 80    | 100 | 60    | 60 |
| Gomes d'esborrar capsa 3 unitats                              | Unitats: | 5     | 5   | 5     | 2  | 1  | 0      | 4     | 5   | 3     | 3  |
| Llapis de grafit capsa amb 12 llapis exagonal número 2.       | Unitats: | 10    | 10  | 10    | 4  | 2  | 0      | 8     | 10  | 6     | 6  |
| Pegament barra 40gr                                           | Unitats: | 15    | 15  | 15    | 6  | 3  | 0      | 12    | 15  | 9     | 9  |
| Rotllo paper kraft 10 KG blanc                                | Unitats: | 1     | 1   | 1     | 1  | 1  | 0      | 1     | 1   | 1     | 1  |
| Retoladors colors punta mitjana de 24 colors.                 | Unitats: | 10    | 10  | 10    | 4  | 2  | 0      | 8     | 10  | 6     | 6  |

Llegenda:

|        | Centre Penitenciari |
|--------|---------------------|
| BR1    | Brians 1            |
| BR2    | Brians 2            |
| QC     | Quatre Camins       |
| JO     | Joves               |
| DO     | Dones               |
| CO BCN | Obert Barcelona     |
| PB     | Puig de les Basses  |
| LLE    | Lledoners           |
| ME     | Mas d'Enric         |
| PO     | Ponent              |

- Material esportiu (per cada Centre Penitenciari):

|                                                  | Unitats lot 1 |     | Unitats lot 2 |    |    |        | Unitats lot 3 |     | Unitats lot 4 |    |
|--------------------------------------------------|---------------|-----|---------------|----|----|--------|---------------|-----|---------------|----|
| Material esportiu                                | BR1           | BR2 | QC            | JO | DO | CO BCN | PB            | LLE | ME            | PO |
| Pilota voleibol                                  | 5             | 5   | 5             | 5  | 5  | 0      | 5             | 5   | 5             | 5  |
| Pilota futbol                                    | 15            | 15  | 15            | 10 | 0  | 0      | 15            | 15  | 15            | 15 |
| Pilota bàsquet                                   | 5             | 5   | 5             | 5  | 0  | 0      | 5             | 5   | 5             | 5  |
| Pilota tennis                                    | 50            | 50  | 50            | 50 | 0  | 0      | 50            | 50  | 50            | 50 |
| Pilota tennis taula                              | 50            | 50  | 50            | 50 | 0  | 0      | 50            | 50  | 50            | 50 |
| Banda elàstica resistència baixa nyamba 2kg/4 Lb | 6             | 0   | 0             | 0  | 6  | 0      | 6             | 0   | 6             | 6  |
| Pala tennis taula                                | 10            | 10  | 10            | 10 | 0  | 0      | 10            | 10  | 10            | 10 |
| Màrfega                                          | 8             | 8   | 8             | 8  | 8  | 0      | 8             | 8   | 8             | 8  |

Descripció del material esportiu:

| Material esportiu                                | Descripció                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pilota voleibol                                  | Pilota vulcanitzada. 12 peces. Coberta d'una barreja especial de cautxú natural i sintètic molt suau. Formada per 1000 m de fil de nilons indeformable. Càmera flotant de cautxú butílic de doble laminat i vàlvula carbonada que manté la pressió del aire Mida i pes homologat.                                                                                        |
| Pilota futbol                                    | Pilota cosida a mà. 32 peces de cuir sintètic amb 4 suports de polièster enganxades amb adhesiu de làtex que assegurin la estabilitat esfèrica que li dona un tacte suau. Bona resistència a la abrasió i deformació. Càmera de làtex amb doble paret. Vàlvula carbonada per millor retenció d'aire. Bot i rebot d'acord amb normativa federativa. Mida i pes homologats |
| Pilota bàsquet                                   | Pilota vulcanitzada. 8 peces. Recoberta d'una barreja de cautxú sintètic i natural amb granulat antilliscant i així li dona una millor resistència a la abrasió. Càmera de cautxú de doble laminat i vàlvula carbonada que manté més temps la pressió de l'aire. Mida i pes homologats.                                                                                  |
| Pilota tennis                                    | Tub de tres pilotes per entrenament de color groc ,homologades per la ITF, amb feltre de gran duració.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Pilota tennis taula                              | Joc de tres pilotes de competició. Tres estrelles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Banda elàstica resistència baixa nyamba 2kg/4 Lb | Bandes de resistència adequades per a exercitar la força i resistència muscular.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Pala tennis taula                                | Raqueta de ping pong d'una sola peça dissenyada per a ús exterior.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Màrfega                                          | Matalasset aïllant isotèrmic, superfície gravada. Mides: 180x50x1 cm Densitat: 25 Kg                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Així mateix, s'ha de fer el manteniment que pertorqui als elements lliurats, a fi d'assegurar-ne el correcte funcionament.

## **7. Requeriments relatius als mitjans per activitats a l'exterior.**

L'empresa adjudicatària ha de posar a disposició els mitjans externs adequats per a dur a terme les activitats de caire lúdic, esportiu, formatiu i/o laboral per a les persones internes en medi obert o amb possibilitat d'accedir a l'exterior.

Les sortides a l'exterior, sempre es faran en coordinació amb el centre penitenciari, el qual haurà de donar el seu vistiplau, així com autoritzar prèviament les sortides de les persones internes que puguin participar en aquestes activitats.

L'empresa ha d'aportar els mitjans materials i/o els serveis necessaris per dur a terme aquestes activitats a l'exterior, assumint els tràmits per gestionar-los i els costos que se'n derivin, com desplaçaments de les persones internes, i entrades a recintes i activitats.

## **8. Requeriments del desenvolupament del servei**

- El personal necessari per prestar els serveis ha de ser contractat per l'empresa adjudicatària.
- L'empresa adjudicatària ha de garantir el compliment de tots aquells aspectes que hagin obtingut puntuació en el moment de la valoració de l'oferta presentada i s'ha de coordinar amb les persones referents de cadascun dels centres penitenciaris.
- L'empresa adjudicatària ha d'assistir, amb la periodicitat estipulada, a les reunions de treball que s'organitzin.
- El servei s'ha de prestar fent un ús diligent dels equipaments i dels béns, sense destinar-los a altres finalitats que no siguin les previstes en aquest plec o a les que corresponguin a la seva naturalesa, vetllant pel respecte dels drets de les persones usuàries.
- L'entitat o empresa ha de presentar a la Direcció General d'Afers Penitenciaris, un cop finalitzat el servei, una memòria anual detallada amb totes les accions i activitats que han dut a terme i que a més, ha d'incloure: la descripció general o l'enquadrament de les activitats dutes a terme, l'avaluació, la valoració dels resultats, les necessitats detectades, les conclusions i les propostes de millora.
- El/la responsable de la Unitat de Programes d'Intervenció Generalista de la Direcció General d'Afers Penitenciaris farà el seguiment del servei, controlarà i avaluarà la gestió del servei de dinamització i els seus resultats i, podrà, en qualsevol moment, efectuar les comprovacions que consideri adients sobre la veracitat de la documentació presentada o el desenvolupament del servei, i podrà

sol·licitar al contractista tota la documentació necessària per a fer aquestes comprovacions, així com la relativa al personal que presta o ha prestat els seus serveis.

- L'esmentat responsable, també donarà les instruccions necessàries per al compliment del servei, comunicarà a l'empresa contractista qualsevol deficiència que observi, per tal que quedi esmenada, i podrà exigir l'adopció de mesures concretes i eficaces per a restablir el bon ordre en l'execució d'allò pactat, en el supòsit que el contractista incorri en actes i omissions que puguin interrompre el normal funcionament del servei o el compliment dels programes de treball, sens perjudici d'allò establert en la legislació de contractes del sector públic.
- El/la responsable de la Unitat de Programes d'Intervenció Generalista també podrà verificar i comprovar el projecte de funcionament i la memòria de la gestió efectuada.

La subdirectora general de Programes,  
Rehabilitació i Sanitat