

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS
SERVEI DISCRECIONAL DE TRANSPORT
PER CARRETERA AMB REITERACIÓ
D'ITINERARI PER A L'ESTACIÓ D'ESQUÍ
I MUNTANYA DE LA MOLINA

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL PLEC	3
2. ABAST DEL SERVEI	3
3. ÀMBIT DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS	4
4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR	4
4.1 Itinerari del servei de transport intern.....	4
4.1.1 Condicions respecte l'itinerari.....	4
4.2 Horaris i calendari	5
4.3 Títols de transport vàlids.....	6
4.4 Organització	7
4.4.1 Vehicles	7
4.5 Estimació de costos del servei.....	10
5. CONDICIONS DEL SERVEI.....	11
5.1 Condicions generals	11
5.1.1 Incidències.....	12
5.2 Personal.....	12
5.3 Liquidació del servei	13
5.4 Qualitat i Medi ambient	13
5.5 Altres aspectes	16
5.6 Transició del servei.....	16
ANNEX 1 – CALENDARI BUS ORIENTATIU PER TEMPORADA ÒPTIMA	17
ANNEX 2 – ITINERARI	18
ANNEX 3 – POLÍTICA D'FGC TURISME	19

1. OBJECTE DEL PLEC

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té com a objectiu definir les característiques tècniques que ha de complir la realització del servei discrecional de transport per carretera amb reiteració d'itinerari per a l'estació d'esquí i muntanya de La Molina.

En tot allò que no s'especifica al present Plec Particular, l'adjudicatari haurà d'acomplir allò especificat al Plec de Prescripcions Tècniques General de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) i Plec General de Serveis d'FGC, que es troben a la web d'FGC, així com en les normatives d'obligat compliment.

2. ABAST DEL SERVEI

FGC, com operador públic, té especial sensibilitat pel que fa al respecte al medi ambient, fent seus els objectius de l'Agenda d'Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'ONU dins l'Estratègia 10/30.

Així, amb la voluntat de donar resposta a l'afluència de clients de l'estació d'esquí de La Molina es planteja la necessitat de contractar un servei de transport intern discrecional i amb reiteració, amb l'objectiu de reduir el volum de la mobilitat del vehicle privat a l'entorn de l'estació d'esquí, de manera que es puguin descongestionar els accessos i aparcaments de la citada estació.

El servei proposat connectarà l'estació d'ADIF La Molina – Vila amb l'Estació d'Esquí de la Molina (espai de la Pista Llarga), de manera que faciliti la intermodalitat dels serveis Regionals de RENFE (amb origen a Barcelona i amb parada a importants nuclis urbans) i a la vegada als diferents nuclis dispersos de La Molina.

D'aquesta manera, el servei proposat prioritza aquells clients que arriben en tren a l'estació d'esquí a la vegada que s'ofereix un servei de transport públic, amb parades definides, de clients de l'estació que s'allotgen en habitatges particulars segregades o establiments hotelers en el transcurs de l'itinerari definit.

És voluntat de La Molina disposar d'un servei real, creïble i fiable pels més de 12.000 persones que l'utilitzen anualment (quasi 7.000 provinents d'una oferta conjunta amb l'operador ferroviari RENFE, que no tenen cap altre mitjà per pujar a l'estació d'esquí), de manera que tant la qualitat del servei com la resposta a les possibles incidències no poden generar cap dubte i esdevenen essencials per assolir l'objectiu marcat.

3. ÀMBIT DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Els serveis es realitzen al municipi d'Alp, comarca de la Cerdanya (Girona).

4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR

4.1 Itinerari del servei de transport intern

L'itinerari té un recorregut aproximat de 12 Km, tant en sentit ascendent com descendent, amb els punts de recollida de clients o "parades" identificades com a tals en el transcurs del trajecte, que són les següents:

RENFE - PISTA LLARGA		PISTA LLARGA - RENFE	
Parada	Localització al mapa	Parada	Localització al mapa
RENFE	1	PISTA LLARGA	11
ALBERG M ^a DE DÉU DE LES NEUS	2	OFICINES CENTRALS – TCB ALP2500	10
HOTEL ROC BLANC	3	HOTEL SOLINEU	9
U.E.S	4	APARTAMENT ORBIS	8
HOTEL ADSERÀ	5	ALBERG MONTEROLS	7
HOTEL SUPERMOLINA	6	HOTEL SUPERMOLINA	6
ALBERG MONTEROLS	7	HOTEL ADSERÀ	5
APARTAMENT ORBIS	8	U.E.S.	4
HOTEL SOLINEU	9	HOTEL ROC BLANC	3
OFICINES CENTRALS – TCB ALP2500	10	ALBERG M ^a DE DÉU DE LES NEUS	2
PISTA LLARGA	11	RENFE	1

Veure planell de referència que s'adjunta com annex 2.

L'inici de l'itinerari en sentit ascendent es localitza a la parada de l'Estació de RENFE de La Molina i el final a la parada a Pista Llarga. La base d'operacions del bus es situarà a Pista Llarga o zona del Telecabina Cadí - Moixeró.

4.1.1 Condicions respecte l'itinerari

La prestació per part del prestatari del servei suposa el deure d'aquest de fer circular els seus vehicles per l'itinerari establert per FGC en cada moment, en horari i condicions fixades pel mateix.

FGC valorarà, l'acceptació expressa de l'adjudicatari en allargar eventualment l'itinerari fins a Alabaus (aproximadament 6 quilòmetres) sense cost addicional. En el cas que l'adjudicatari en notifiqui impossibilitat d'assumir els costos de l'eventual allargament, si es requerís el servei, aquest seria contractat de forma independent. En aquest punt, FGC no en demana, per a l'objecte de la present licitació, la seva valoració

econòmica essent únicament en valorable la disposició a realitzar-ne l'allargament del servei en els termes indicats.

L'adjudicatari resta obligat a aturar-se sempre que n'evidenciï un client en espera. En el supòsit que la capacitat de transport del vehicle estigui complerta, els conductors hauran d'informar als clients en espera i indicar-los el temps d'espera previst i informar al centre de control de l'empresa adjudicatària si el volum de clients en espera és alt.

El funcionament de la línia s'estableix des de l'inici de la temporada d'hivern a l'estació d'esquí i del producte combinat de forfait amb accés per RENFE, que de forma orientativa, i en funció de les condicions climatològiques s'estableix a finals de novembre, i finalitzarà condicionada als mateixos factors, durant la primera quinzena d'abril de l'any següent.

L'Adjudicatari haurà de disposar de la capacitat d'avançar l'inici de la prestació del servei aquest servei si les condicions climatològiques ho permetessin, i a requeriment d'FGC en un termini de 12 hores.

FGC podrà donar ordre al licitador de l'inici de la temporada amb un termini de 10 hores abans de l'inici del servei, i en el termini de 2 dies a la finalització del mateix quan acabi la temporada d'hivern.

La finalització avançada de la temporada o ajustos en els fluxos i nombre de busos per dia que requereixi FGC a l'adjudicatari, seran d'obligat compliment per aquest, sense dret a reclamar cap mena de compensació.

En el cas d'incompliment d'aquesta capacitat de resposta a l'inici de la temporada, o en el transcurs diari del servei en funció de les previsions d'afluència, donarà dret a FGC a aplicar les penalitzacions previstes en el Plec Administratiu, o en el seu cas, rescindir de forma automàtica el contracte.

4.2 Horaris i calendari

Els horaris i calendaris són determinats per FGC d'acord amb el quadre de referència que segueix. FGC podrà modificar puntualment a l'alça la intensitat dels trajectes quan la demanda ho requereixi. Es pren com a horari de referència que el servei ha d'iniciar-se a les 08.30 hores i finalitzar a les 18.30 hores (última sortida de La Molina Estació d'esquí), circulant tots els dies de la temporada d'hivern en que l'estació d'esquí romangui oberta, o segons criteri d'FGC. L'horari de referència serà:

La Molina Vila (Estació RENFE) – La Molina Estació d'Esquí (Pista Llarga)	La Molina Estació d'Esquí (Pista Llarga) - La Molina Vila (Estació RENFE)
De 8.30h. a 10.30h.: Cada 40 min	De 8:45h. a 10:45h.: Cada 40 min

De 10.30h. a 15.30h.: Cada hora De 15.30h. a 18.30h.: Cada 40 min	De 10:45h. a 15:45h.: Cada hora De 15:45h. fins que es doni per acabat el servei diari (en cap cas inferior a les 18.30 que serà la última sortida de La Molina estació d'esquí): Cada 40 min
--	--

La freqüència de pas es en caps de setmana i festius, o en qualsevol cas, quan es disposi de 2 vehicles en servei durant tota la jornada serà de 30 minuts durant tot el període de servei.

La periodicitat de recollida del servei de bus podrà modificar-se de mutu acord si se n'amplia el circuit o se'n registrés alguna contingència estructural no prevista, i en tot cas, sempre que se n'obtingui autorització d'FGC.

L'Adjudicatari haurà de realitzar un servei especial pels dissabtes, diumenges i festius de la temporada d'hivern, amb sortida d'entre 7:45-8:00 hores del matí des de L'Estació de RENFE de La Molina a la parada de Pista Llarga a La Molina, per als treballadors de FGC, o l'horari que estableixi en aquest sentit FGC, el qual no serà anterior a les 7:45 hores.

L'Adjudicatari haurà de coordinar el servei de tal forma que a l'hora d'arribada/sortida dels trens de RENFE es disposi de tots els recursos necessaris per fer front a les necessitats dels clients que accedeixen per aquesta via.

4.3 Títols de transport vàlids

A requeriment d'FGC el personal de l'adjudicatari adscrit al servei, haurà de vendre en el mateix vehicle els bitllets senzills d'ús exclusiu per al servei, aplicant les tarifes que FGC n'indiqui.

Seràn també vàlids (o en tot cas, bescanviables) com a títols de viatge aquells que, per motius d'operació o promocionals, determini FGC.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari assegurar el compliment de les directrius d'FGC al respecte, la validació i comprovació de les promocions i el cobrament individualitzat de les tarifes aplicables.

Prestant-se el servei discrecional amb la modalitat de cobrament per seient individual, l'adjudicatari recaptarà, en nom i a compte d'FGC, l'import dels bitllets, i els liquidarà diàriament, o amb la periodicitat que es convingui amb FGC, a les oficines centrals de FGC a La Molina.

FGC es reserva el dret de demanar a l'adjudicatari informació sobre l'ús del servei (bitllets venuts per parada i/o horari,...).

4.4 Organització

4.4.1 Vehicles

El servei es durà a terme amb vehicles que disposin de targeta de transport que correspongui per la modalitat de servei, i havent realitzat les revisions/manteniments que pertocuin per normativa aplicable, tipus de servei a executar, estat del vehicle i climatologia de l'itinerari. L'adjudicatari disposarà d'una flota pròpia i operativa d'un mínim de 3 autobusos de 50 places i 2 de 20 places destinats al transport de viatgers.

El número de vehicles final serà el que determini FGC segons les previsions que tingui en cada data, informant a l'Adjudicatari amb un mínim de 12 hores d'antelació sobre la necessitat de variar el número de vehicles per al dia següent (ja sigui pel primer, segon o tercer), podent anul·lar o exigir en qualsevol moment el segon bus o el tercer bus de reforç independentment del què s'indiqui en el calendari de referència (annex 1).

La quantitat de vehicles per jornada de servei la definirà FGC en funció de les previsions d'afluència o altres aspectes de gestió i explotació. Els vehicles bàsics que es defineixen per a l'execució del servei compliran amb les següents especificacions tècniques mínimes:

a) BUS 1

- a. Vehicle principal. Vehicle que realitzarà el servei en condicions normals, durant tots els dies de la temporada d'hivern. Disposarà d'una capacitat mínima de 50 places assegudes, amb els equipaments i prestacions que siguin convenients per assegurar el transport, en òptimes condicions, del material d'esquí dels clients.
- b. El vehicle principal o base haurà de disposar de mecanismes d'accés automatitzat (o sistema equivalent en prestacions) i reserva de plaça interna per a persones amb mobilitat reduïda (PMR) quan s'iniciï el servei.

b) BUS 2 en funció de la definició de necessitats d'FGC (bàsicament a preveure en caps de setmana i festius en funció de les previsions d'afluència de clients):

- a. Vehicle d'identiques prestacions i característiques al principal en tant que capacitat de transport (l'accés PMR es valorarà), amb 2 modalitats de prestació en funció de la previsió d'afluència de clients:
 - i. En temporada alta i previsions d'afluència de visitants significativa, el segon Bus es mantindrà operatiu amb els mateixos horaris que el Bus 1 (principal) de forma paral·lela, des de les 8.30h fins a les 18.30h.
 - ii. En temporada alta, però amb previsions d'afluència menys significatives, FGC requerirà el servei especial de reforç amb aquest Bus 2 des de les 8.30h a les 10.30 (o en el seu cas, fins que s'hagi

assegurat el trasllat de tots els clients de RENFE), i de 15.30h a 18.30h.

c) Servei de reforç amb microbús

- a. L'adjudicatari haurà de prestar el servei, sigui de reforç o principal amb un microbús (capacitat mínima de 20 passatgers assentats) quan així sigui requerit per FGC. Aquest servei té com a objecte el reforç puntual (jornada complerta) de la línia en dies de màxima afluència en temporades òptimes per descongestionar accessos per la seva maniobrabilitat en suport als vehicles principals.
- b. Aquest tipus de servei podrà ser requerit eventualment per FGC en substitució del vehicle principal, quan per condicions meteorològiques l'estació d'esquí s'obri parcialment i l'afluència de visitants sigui mínima. Aquest servei bàsicament es podria utilitzar, com a vehicle únic per jornada durant les últimes setmanes de la temporada (entre 1 a 25 d'abril).

4.4.1.1 Condicions respecte els vehicles

La fiabilitat del servei es un element cabdal de qualsevol servei de transport, i en el cas que ens concerneix no n'és aliè. Així, el licitador assumeix aquest compromís de qualitat vers els usuaris del servei, el qual també anirà acompanyat d'una atenció especial amb la seguretat donada la idiosincràsia del servei.

FGC podrà requerir increment de servei puntual amb tants vehicles de reforç com es consideri oportuns, els quals es gestionaran d'acord amb l'establert en el present plec.

L'import total a percebre per part de l'adjudicatari serà en funció dels vehicles reals per dia i tipus de servei, i no per la previsió que s'indica en l'annex al present document, el qual n'estima una projecció en una temporada d'hivern òptima.

L'adjudicatari haurà d'acreditar i garantir la disposició d'altres vehicles del mateix tipus i característiques per a cobrir el servei en cas d'avaría, revisió, increment sobtat de la demanda o altres contingències, tenint en compte que en aquests casos el temps màxim per a substituir el vehicle afectat serà de 30 minuts, si es tracta del bus base, i de 2 hores si es tracta d'un segon bus. Així mateix haurà d'assegurar la possibilitat de reforçar la línia en el termini màxim de 10 hores des del requeriment d'FGC en qualsevol de les contingències que puguin produir-se al respecte (segon autobús en dies feiners, tercer autobús en dies festius, autobús de reforç puntual per a grups, etc...), la qual cosa haurà de ser acreditada i serà valorada per FGC.

Qualsevol incidència que es detecti en el transcurs de la prestació del servei haurà de ser immediatament comunicada al coordinador del servei, o àrea de coordinació, que designi FGC.

Els vehicles poden ser nous o emprats; en tot cas, en bon estat de conservació tant extern com intern i mecànic, així com l'any de posada en marxa del vehicle. A tal efecte, l'adjudicatari haurà de presentar tota la documentació acreditativa dels vehicles que s'utilitzaran en la prestació del servei en cas d'ésser l'adjudicatari. Els vehicles que es presentin a l'oferta hauran d'ésser els que prestin el servei objecte de la present licitació.

Els vehicles destinats al servei hauran de complir totes les normes vigents per al transport d'aquestes característiques i disposarà dels documents necessaris per acreditar el compliment de les esmentades normes.

Els vehicles hauran de disposar de dues portes automàtiques per l'accés i sortida de viatgers.

Els vehicles estaran coberts amb una pòlissa d'assegurança de Responsabilitat Civil, a banda de les assegurances pròpies del vehicle i obligatòries per a desenvolupar el servei de transport públic, i les mantindrà vigents durant tot el període del contracte i facilitarà una còpia a FGC.

Els vehicles aniran suficientment senyalitzats per tal que els clients identifiquin clarament que es tracta del servei objecte de la present licitació. La senyalització i identificació haurà d'ésser aprovada per FGC i el licitador n'haurà de presentar la proposta per a la seva valoració.

FGC en valorarà positivament la retolació, a càrrec de l'adjudicatari, dels logotips o anagrames de l'estació d'esquí de La Molina de grans dimensions sobre fons blanc, de tota l'estructura del vehicle (frontal, laterals i part posterior).

En tot cas, el licitador haurà de presentar la proposta, sobre plànol del vehicle, que s'utilitzarà com a serigrafia amb els logos de La Molina i avaluarà la proposta. En cas que el licitador assumeixi el compromís d'ús del vehicle serigrafiat per la prestació de serveis aliens a l'objecte del contracte haurà de justificar (i demostrar documental i/o gràficament) a inicis de mes els serveis on s'ha utilitzat el vehicle del mes anterior.

L'Adjudicatari no podrà inserir publicitat de cap tipus (ni pròpia) sobre els vehicles que prestin el servei objecte de la present licitació sense l'expressa autorització d'FGC.

Totes les despeses de combustible, manteniment i reparació dels vehicles aniran a càrrec de l'Adjudicatari, que els mantindrà en perfecte estat de neteja durant tot el període de vigència del la prestació del servei.

La possibilitat de que els vehicles puguin ser netejats durant la jornada contribueix a una millora en el servei, atès que en el període hivernal la neu i el fang fan que els vehicles s'embrutin amb facilitat. Es valorarà que els licitadors ofereixin la possibilitat

de netejar-los durant el servei, sense afectar l'interval de pas del mateix, de manera que es millorarà la qualitat del mateix oferint als usuaris una major netedat en els vehicles i millor imatge.

És responsabilitat única i exclusiva de l'adjudicatari mantenir en perfecte estat mecànic els vehicles assignats a la prestació del servei, així com de qualsevol dany, material o personal, propi o a tercers, com a conseqüència dels seus actes o omissions en el desenvolupament del servei.

L'adjudicatari haurà de disposar d'un servei de manteniment per a resolució d'avaries mecàniques o contingència que n'afecti el normal funcionament, amb capacitat d'actuació de forma ininterromput durant tots els dies i horaris de prestació de servei, inclosos festiu, la qual cosa haurà d'acreditar documentalment.

4.5 Estimació de costos del servei

Per poder estimar el cost del servei s'han calculat diverses dades del mateix i s'ha valorat segons l'aproximació de costos que s'indica a l'escenari mitjà de l'Observatori de Costos del Ministeri de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana.

Les dades estimades d'hores de servei i quilòmetres són:

Tipus de servei	Jornades previstes	Km per viatge	Viatges dia (Anada o Tornada)	Km per dia de servei	Viatges total	Km total	Hores de servei / dia	Hores Total
1er Bus	142	5,04	28,00	141,12	3.976,00	20.039,04	11	1.562,00
2on Bus	55	5,04	26,00	131,04	1.430,00	7.207,20	10	550,00
2on Bus reforç	28	5,04	13,00	65,52	364,00	1.834,56	6	168,00
Microbus (complementari)	10	5,04	26,00	131,04	260,00	1.310,40	10	100,00
						30.391,20		2.380,00

Així, els costos directes es diferencien entre costos horaris i costos quilomètrics:

- Els costos horaris inclouen els conceptes d'amortització, Finançament, Personal de Conducció, Assegurances i Costos fiscals. S'estimen en:

Tipus de servei	Amortització	Finançament	Personal de conducció	Assegurances	Costos fiscals	Total cost temps
1er Bus	12.597,59 €	1.642,54 €	28.476,69 €	2.246,00 €	949,82 €	45.912,64 €
2on Bus	4.435,77 €	578,36 €	10.027,00 €	790,84 €	334,44 €	16.166,42 €
2on Bus reforç	1.354,93 €	176,66 €	3.062,79 €	241,57 €	102,16 €	4.938,11 €
Microbus (complementari)	590,80 €	77,03 €	1.335,50 €	105,33 €	44,54 €	2.153,21 €
						18.979,09 €
						2.474,60 €
						42.901,99 €
						3.383,74 €
						1.430,96 €
						69.170,38 €

- Els costos quilomètrics inclouen els costos associats al Combustible, Consums, pneumàtics, manteniment i dietes. S'estimen en:

Tipus de servei	Combustible	Consum de dissolució d'urea	Pneumàtics	Reparacions i conservació	Dietes	Total cost km
1er Bus	6.609,73 €	237,06 €	1.101,62 €	3.737,15 €	2.365,93 €	14.051,50 €
2on Bus	2.377,24 €	85,26 €	396,21 €	1.344,10 €	850,93 €	5.053,73 €
2on Bus reforç	605,12 €	21,70 €	100,85 €	342,13 €	216,60 €	1.286,40 €
Microbus (complementari)	232,83 €	8,35 €	38,81 €	131,64 €	83,34 €	494,97 €
	9.824,93 €	352,37 €	1.637,49 €	5.555,02 €	3.516,80 €	20.886,60 €

Els costos indirectes inclouen els costos d'estructura, comercialització i s'ha considerat inclòs el benefici industrial, entre d'altres. S'estimen en:

Tipus de servei	Costos indirectes
1er Bus	9.615,74 €
2on Bus	4.905,00 €
2on Bus reforç	1.195,50 €
Microbus (complementari)	501,78 €
	16.218,02 €

D'aquesta manera el cost del servei estimatiu és:

Tipus de servei	Total
1er Bus	69.579,88 €
2on Bus	26.125,16 €
2on Bus reforç	7.420,01 €
Microbus (complementari)	3.149,96 €
	106.275,00 €

5. CONDICIONS DEL SERVEI

5.1 Condicions generals

Qualsevol incidència que es detecti en el transcurs de la prestació del servei haurà de ser immediatament comunicada al coordinador del servei, o àrea de coordinació, que designi FGC.

L'Adjudicatari no podrà inserir publicitat de cap tipus (ni pròpia) sobre els vehicles que prestin el servei objecte de la present licitació sense l'expressa autorització d'FGC.

5.1.1 Incidències

És responsabilitat única i exclusiva de l'adjudicatari mantenir en perfecte estat mecànic els vehicles assignats a la prestació del servei, així com de qualsevol dany, material o personal, propi o a tercers, com a conseqüència dels seus actes o omissions en el desenvolupament del servei.

L'adjudicatari haurà de disposar d'un servei de manteniment per a resolució d'avaries mecàniques o contingència que n'afecti el normal funcionament, amb capacitat d'actuació de forma ininterromput durant tots els dies i horaris de prestació de servei, inclosos festiu, la qual cosa haurà d'acreditar documentalment.

L'adjudicatari haurà d'acreditar i garantir la disposició d'altres vehicles del mateix tipus i característiques per a cobrir el servei en cas d'avaría, revisió, increment sobtat de la demanda o altres contingències, tenint en compte que en aquests casos el temps màxim per a substituir el vehicle afectat serà de 30 minuts. Així mateix haurà d'assegurar la possibilitat de reforçar la línia en el termini màxim de 10 hores des del requeriment d'FGC en qualsevol de les contingències que puguin produir-se al respecte.

5.2 Personal

El personal contractat per l'adjudicatari per a la prestació del servei objecte d'aquest plec tindrà dependència laboral únicament amb ell, sense que per cap motiu, aquest personal pugui passar a dependre de FGC.

L'adjudicatari s'obliga a donar d'alta a la Seguretat Social a tot el personal depenent del mateix, així com al compliment de la resta de les lleis relatives a seguretat i higiene en el treball.

És responsabilitat única i exclusiva de l'adjudicatari assegurar la capacitat i experiència professional del seu personal en el desenvolupament del servei, així com el coneixement dels riscos inherents a la singularitat del servei (conducció en alta muntanya i amb situacions climatològiques adverses) i accessos pels què transcorre. I en aquest sentit, n'és responsable, l'adjudicatari i el seu personal assignat, de qualsevol dany, material o personal, propi o a tercers, com a conseqüència dels seus actes o omissions en el desenvolupament del servei. FGC es reserva el dret d'indicar a l'adjudicatari la insatisfacció respecte el servei de personal concret demanant-ne la seva substitució sense alterar la qualitat del servei de transport.

L'estació d'esquí i muntanya de La Molina té una important trajectòria en la dinamització i promoció de la pràctica dels esports d'hivern per persones amb

mobilitat reduïda, organitzant competicions d'àmbit internacional per aquests col·lectius i realitzant millores continues en l'accessibilitat a les instal·lacions. És per aquesta raó que FGC valorarà que el licitador tingui experiència en el transport d'esportistes amb mobilitat reduïda donada aquesta especial sensibilitat.

5.3 Liquidació del servei

L'import total a percebre per part de l'adjudicatari serà en funció de les hores de servei realitzades, i no per la previsió que s'indica en l'Annex 1 al present document, el qual n'estima una projecció en una temporada d'hivern òptima.

L'adjudicatari presentarà diàriament un full de control (o sistema similar) per controlar l'inici i final del servei, i al finalitzar el mes presentarà un resum de les hores del servei del mes en concret.

FGC recepcionarà la prestació del servei mensualment, una vegada efectuat el servei i havent presentat els albarans mensuals de servei prestats als responsables de FGC.

Totes les despeses de combustible, manteniment i reparació dels vehicles aniran a càrrec de l'Adjudicatari, que els mantindrà en perfecte estat de neteja durant tot el període de vigència de la prestació del servei.

5.4 Qualitat i Medi ambient

L'adjudicatari haurà d'acomplir inexcusablement amb totes les normatives legals vigents que afectin a l'objecte de contracte i l'obtenció dels permisos i/o llicències administratives i altres, en tota mena de registres que exigeixi en cada moment la legislació que les reglementi, i l'autorització prèvia de FGC.

Les activitats es desenvoluparan a les proximitats del Parc Natural del Cadí - Moixeró. Caldrà garantir la màxima protecció de l'entorn de la zona dels treballs per evitar malmetre'l i reduir les afectacions a la dinàmica de les activitats i instal·lacions de l'entorn.

L'adjudicatari acceptarà i aplicarà les polítiques de qualitat i gestió mediambiental de Turisme (Annex 3), així com altres sistemes de qualitat i gestió que disposi l'estació d'esquí i muntanya de La Molina indicats a la pàgina web <https://www.turismefgc.cat/medi-ambient-i-qualitat/> o aquelles altres indicacions que FGC o altre organisme estableixi. El no compliment dels requisits que s'estableixin podran ésser considerades com a faltes molt greus i motiu de rescissió de contracte.

L'Adjudicatari atindrà i complirà les millores de qualitat en prestació de servei que li indiqui FGC.

Així, es farà responsable de la gestió dels residus generats pel servei seguint les polítiques indicades al paràgraf anterior.

FGC podrà demanar a l'adjudicatari la informació o resultats que tinguin d'algun sistema de control, reducció i mitigació de les seves emissions de CO², per tal d'avaluar l'impacte ambiental de tota la cadena de valor vinculada el contracte.

Per tal d'assegurar el Nivell de Servei mínim requerit per FGC en la realització del servei i al marge de les penalitzacions previstes en el Plec Administratiu, FGC estableix un mecanisme per a valorar la importància de determinats aspectes del servei, establint alhora quina ha de ser la repercussió econòmica i de correcció de cada un d'ells per part de l'adjudicatari si no s'acompleixin algun d'aquest requisits mínims, **sempre i quan les causes siguin imputables a l'adjudicatari.**

L'avaluació d'aquest requisits mínims d'acompliment s'efectuarà amb periodicitat mensual, de forma conjunta, i serà comunicada amb la mateixa periodicitat a l'adjudicatari, el qual haurà d'emetre, si es el cas, el corresponent abonament en la següent facturació a la data de comunicació.

Àmbit	Requisit	Nivell	Deducció econòmica unitària
Inici del servei	Inici del servei de un dels vehicles amb retard inferior o igual a 30 min	BAIX	70,00 €
	Inici del servei de un dels vehicles amb retard superior a 30 min però inferior o igual a 45 min	MIG	140,00 €
	Inici del servei de un dels vehicles amb retard superior a 45 min però inferior o igual a 60 min	ALT	210,00 €
	Inici del servei de un dels vehicles amb retard superior a 60 min	MOLT ALT	280,00 €
	No inici del servei durant la jornada	EXTREM	840,00 €
Substitució dels vehicles	Substitució del vehicle PRINCIPAL amb retard inferior o igual a 10 min	BAIX	50,00 €
	Substitució del vehicle SEGON i demás vehicles amb retard inferior o igual a 10 min	BAIX	40,00 €
	Substitució del vehicle PRINCIPAL amb retard superior a 10 min però inferior o igual a 20 min	MIG	100,00 €
	Substitució del vehicle SEGON i demás vehicles amb retard superior a 10 min però inferior o igual a 20 min	MIG	80,00 €
	Substitució del vehicle PRINCIPAL amb retard superior a 20 min però inferior o igual a 40 min	ALT	150,00 €
	Substitució del vehicle SEGON i demás vehicles amb retard superior a 20 min però inferior o igual a 40 min	ALT	120,00 €
	Substitució del vehicle PRINCIPAL amb retard superior a 40 min però inferior o igual a 60 min	MOLT ALT	200,00 €
	Substitució del vehicle SEGON i demás vehicles amb retard superior a 40 min però inferior o igual a 60 min	MOLT ALT	160,00 €
	No substitució del vehicle PRINCIPAL durant la jornada	EXTREM	600,00 €
	No substitució del vehicle SEGON i demás vehicles durant la jornada	EXTREM	480,00 €
Reforç del servei	Reforç del servei amb retard inferior o igual a 30 min	BAIX	70,00 €
	Reforç del servei amb retard superior a 30 min però inferior o igual a 45 min	MIG	140,00 €
	Reforç del servei amb retard superior a 45 min però inferior o igual a 60 min	ALT	210,00 €
	Reforç del servei amb retard superior a 60 min	MOLT ALT	280,00 €
	No inici del servei durant la jornada	EXTREM	840,00 €

Àmbit	Requisit	Nivell	Deducció econòmica unitària
Neteja	Inici del servei amb el vehicle sense netejar	ALT	75,00 €
Sistemes de comunicació	Disposar del Sistema de comunicació per comunicació del personal amb centre d'operacions amb retard inferior o igual a 3 dies	BAIX	40,00 €
	Disposar del Sistema de comunicació per comunicació del personal amb centre d'operacions amb retard superior a 3 dies però inferior o igual a 7 dies	MIG	80,00 €
	Disposar del Sistema de comunicació per comunicació del personal amb centre d'operacions amb retard superior a 7 dies però inferior o igual a 10 dies	ALT	120,00 €
	Disposar del Sistema de comunicació per comunicació del personal amb centre d'operacions amb retard superior a 10 dies però inferior o igual a 14 dies	MOLT ALT	160,00 €
Serigrafia dels vehicles principals	Disposar de la serigrafia dels vehicles principals amb retard inferior o igual a 3 dies	BAIX	400,00 €
	Disposar de la serigrafia dels vehicles principals amb retard superior a 3 dies però inferior o igual a 7 dies	MIG	500,00 €
	Disposar de la serigrafia dels vehicles principals amb retard superior a 7 dies però inferior o igual a 10 dies	ALT	600,00 €
	Disposar de la serigrafia dels vehicles principals amb retard superior a 10 dies però inferior o igual a 14 dies	MOLT ALT	1.200,00 €
Serigrafia amb promoció anual	Ús dels vehicles serigrafiats per prestació de serveis aliens a l'objecte del contracte en menys de 2 serveis mensuals pel període comprès.	BAIX	30,00 €
	Ús dels vehicles serigrafiats per prestació de serveis aliens a l'objecte del contracte en només 2 serveis mensuals pel període comprès.	MIG	60,00 €
	Ús dels vehicles serigrafiats per prestació de serveis aliens a l'objecte del contracte en 3 serveis mensuals pel període comprès.	ALT	120,00 €

Les deduccions econòmiques indicades anteriorment s'aplicaran sense perjudici de l'abonament que l'empresa haurà d'efectuar per les hores de serveis no realitzats.

Adicionalment als nivells de servei anteriors, s'aplicarà el règim de penalitzacions que es detalla a continuació, així com el que es preveu al plec de prescripcions administratives (si així hi consta expressament).

- L'incompliment de fins a 3 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb el 0,25 % de l'import del contracte.
- L'incompliment de 4 a 6 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb el 0,5 % de l'import del contracte.
- L'incompliment de 7 a 9 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb l'0,75 % de l'import del contracte.
- L'incompliment de 10 o més nivells de servei en 12 mesos es podran aplicar les següents penalitzacions (de forma individual o cumulativament):
 - Penalització econòmica per import de l'1 % de l'import del contracte
 - Resolució del contracte
 - Prohibició per contractar amb FGC i empreses del seu grup per un termini entre 2 i 5 anys

Les penalitzacions que s'incorporen en aquest procés estan justificades, asseguruen el seguiment de la correcta execució del contracte, incorporant mecanismes que permetran responsabilitzar al contractista de les desviacions indegudes i dels incompliments de les seves obligacions. Els treballs objecte d'aquesta licitació s'han de portar a terme en els terminis aprovats per FGC, per tal d'assegurar l'accessibilitat dels esquiadors/es que arriben en tren a La Molina així com aquells hostatjats als diversos establiments de l'itinerari i donar el millor servei i màxima fiabilitat als nostres clients cada temporada d'hivern.

5.5 Altres aspectes

FGC podrà inspeccionar el servei, i comunicar a l'Adjudicatari les anomalies per tal que prengui les mesures adients a la fi d'esmenar, mantenir o restablir la deguda prestació dels serveis, la qual haurà de complir l'Adjudicatari.

Els vehicles estaran coberts amb una pòlissa d'assegurança de Responsabilitat Civil, a banda de les assegurances pròpies del vehicle i obligatòries per a desenvolupar el servei de transport, i les mantindrà vigents durant tot el període del contracte i facilitarà una còpia a FGC si fossin requerides.

L'adjudicació dels serveis objecte de la present licitació no li confereix a l'adjudicatari cap posició d'exclusivitat en la contractació de serveis de transport que requereixi FGC per raons d'explotació o relacions comercials aliens a l'objecte, els quals es tramitaran d'acord amb la normativa vigent de contractació i procediments interns d'FGC.

Es recomana la visita a les instal·lacions de l'estació d'esquí i muntanya de La Molina.

5.6 Transició del servei

L'adjudicatari, un mes abans de finalitzar el contracte (si no s'ha fet durant la seva execució), facilitarà als serveis tècnics de l'explotació tota la informació referent al servei que sigui necessària perquè, en el cas que es faci l'adjudicació a un contractista diferent, aquest pugui continuar la prestació del servei:

- Històric de serveis realitzats.
- Informes, memòries, plànols,....
- Altra documentació generada en el transcurs del servei.

Un cop finalitzat el contracte objecte del present plec, s'estableix un període de transició d'un mes, durant el qual el contractista estarà a disposició dels serveis tècnics de l'explotació corresponent i del nou adjudicatari per resoldre els dubtes que puguin sorgir en la prestació del servei.

ANNEX 1 – CALENDARI BUS ORIENTATIU PER TEMPORADA ÒPTIMA

Novembre 2020							
							1
2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30							

Desembre 2020						
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Gener 2021						
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Febrer 2021						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

Març 2021						
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Abril 2021						
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Servei Base

142

Servei amb 1 bus

Servei addicional
segons afluència

83

Servei amb 2 Busos
(mateixes característiques)

55

Bus 2 - Tota la jornada

28

Bus 2 -Només hores de
màxima afluència

Servei puntual

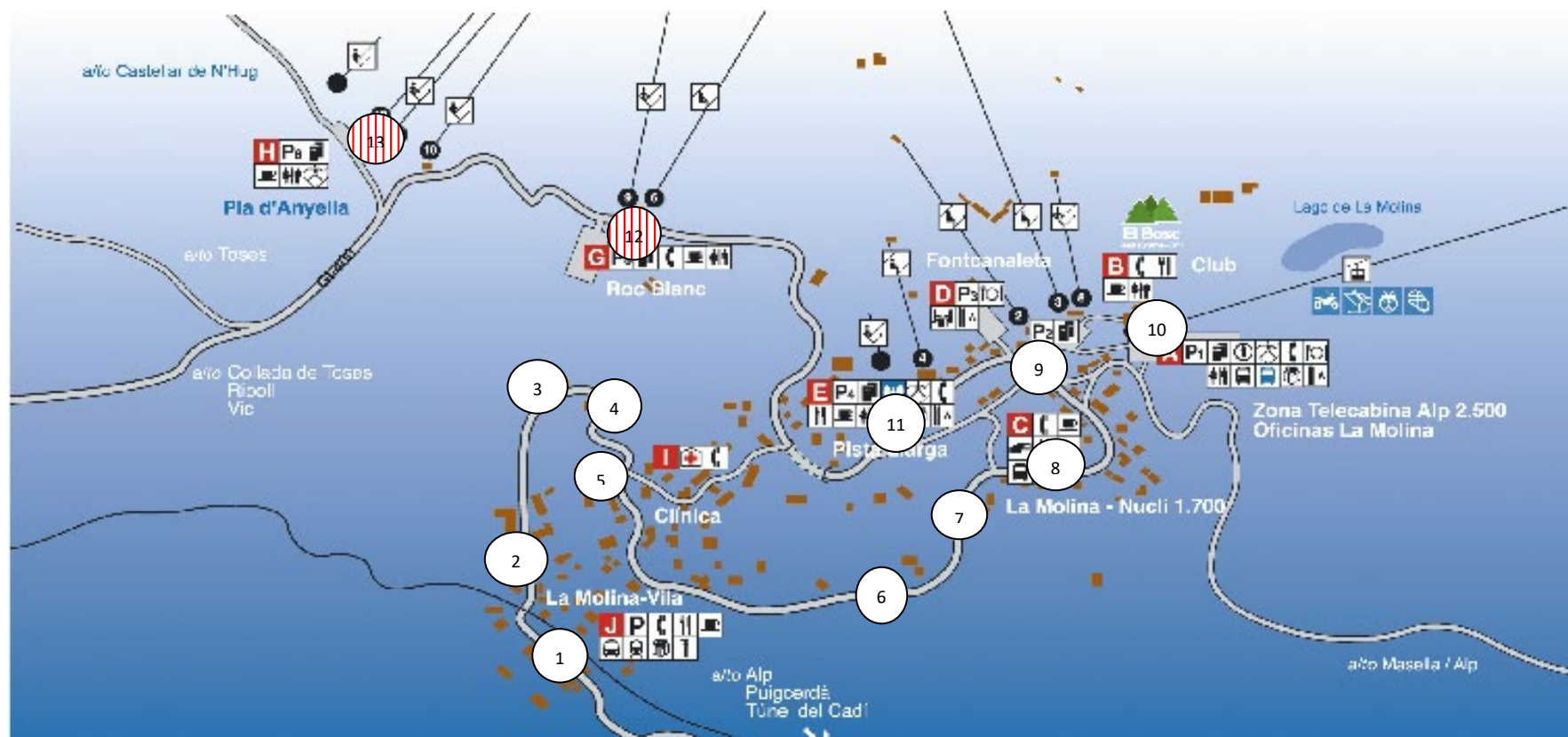
10

Servei complementari amb
microbus

TURISME

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS
Servei discrecional de transport per carretera amb
reiteració d'itinerari per a l'estació d'esquí i
muntanya de La Molina

ANNEX 2 – ITINERARI



Les parades 12 i 13 només s'inclouen en el mapa a efectes d'ubicació tot i que no s'inclou valoració expressa en la present licitació.

ANNEX 3 – POLÍTICA D'FGC TURISME