



FGC

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

PROCEDIMENT OBERT

Servei substitutori del ferrocarril per carretera, a causa de la interrupció del servei ferroviari per obres entre les estacions de Gràcia i Sarrià dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

PLEC D'ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

Índex

1.	Objecte.....	3
2.	Servei a realitzar	3
3.	Calendari de servei.....	3
4.	Característiques del servei	3
5.	Flota de vehicles	4
6.	Punts de parada.....	4
7.	Transport d'animals de companyia i bicicletes	4
8.	Senyalització dels autobusos	4
9.	Coordinador del servei per part d'FGC.....	5
10.	Responsable/Coordinador operatiu.....	5
11.	Proposta tècnica	5
12.	Comunicat d'incidències	5
13.	Annex 1 Càrregues per trams	6

1. Objecte

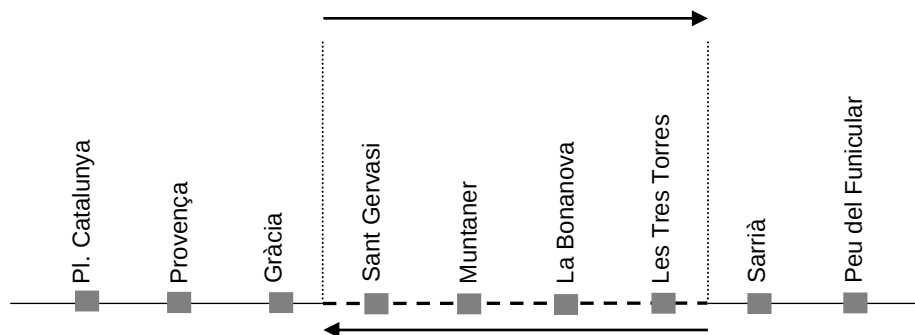
Les presents condicions tècniques tenen per objectiu definir el Servei substitutori per carretera entre les estacions de Gràcia i Sarrià d'FGC, durant l'aturada programada del servei entre els dies 12 i 20 d'agost de 2023, ambdós inclosos, amb motiu dels treballs de renovació de via entre les estacions esmentades

2. Servei a realitzar

Servei d'autobús substitutori del ferrocarril d'acord amb l'esquema de servei següent:

I. Servei entre Gràcia i Sarrià

Sentit entre les estacions de Gràcia i Sarrià en sentit ascendent i descendent amb parada a totes les estacions



3. Calendari de servei

I. Servei entre Gràcia i Sarrià

Del 12 AL 20 d'agost de 2023

Des de l'inici de servei del dia 12 d'agost de 2023 i fins a la finalització del servei del 20 d'agost de 2023.

4. Característiques del servei

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar proves de circulació els dies previs a l'inici de servei, en coordinació amb FGC, a l'efecte d'avaluar la idoneïtat del tipus d'autobusos (adaptats a PMR) i també per confirmar l'itinerari i les càrregues indicades en l'Annex 1. Els quals poden ser modificats per part d'FGC, en qualsevol moment, per requeriments del servei.

- El servei d'autobús ha d'estar dimensionat de forma que garanteixi l'enllaç amb el mínim temps de transbordament possible i s'ha d'adaptar al servei de trens que un cop adjudicat es comunicarà a l'adjudicatari. En aquest sentit també caldrà assegurar la disponibilitat d'autobusos a les estacions de capçalera de recorregut per garantir l'enllaç amb el servei ferroviari.
- A efectes de càlcul del nombre d'expedicions a realitzar es consideren les dades de càrregues de viatgers que s'adjunten com a Annex 1 i el següents paràmetres:

- Nº places de l'autobús. (50 pax o més)
- Tots els vehicles han d'estar adaptats a Persones amb Mobilitat Reduïda (PMR).

5. Flota de vehicles

1. Els vehicles hauran de tenir com a mínim una capacitat d'entre 50 i 80 pax segons servei.
2. Els vehicles destinats al servei hauran d'acomplir totes les normes vigents per al transport d'aquestes característiques i disposarà dels documents necessaris per acreditar l'acompliment de les esmentades normes.
3. Els vehicles estaran adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.
4. Els vehicles aniran identificats, en el seu frontal, com a servei FGC.
5. L'empresa adjudicatària del servei, haurà de tenir capacitat per a poder substituir de forma immediata els vehicles en cas d'avaría o incident.
6. Els vehicles hauran de comptar amb un sistema de localització i telefonia mòbil per a facilitar la comunicació entre FGC i el vehicle en servei
7. L'empresa adjudicatària comunicarà a FGC amb antelació mínima de 24 hores els vehicles que posa a circular per a la cobertura, identificant les matrícules dels mateixos i els telèfons mòbils dels conductors/vehicle.

6. Punts de parada

L'empresa adjudicatària s'haurà d'encarregar de fer les gestions que corresponguin davant dels Ajuntaments per a definir els punts de parada, recorreguts i sol·licitar autoritzacions que pertoquin.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de la senyalització de les parades i de l'adequació de les mateixes per a l'accessibilitat PMR.

7. Transport d'animals de companyia i bicicletes

D'acord amb la resolució de la Direcció General de Transports i Mobilitat, de data 5 de juliol de 2017, per tal de garantir una atenció adequada als usuaris i que disposin dels mateixos drets que en la prestació dels serveis ferroviaris, caldrà que les empreses que realitzin els serveis substituïdors d'autobús mantinguin les condicions establertes pels serveis ferroviaris d'FGC quant a l'accés amb animals de companyia i bicicletes, sempre que s'adoptin les mesures adients per tal de garantir que no es produeix cap incomoditat a la resta d'usuaris.

Per tant, es permetrà als clients d'FGC transportar les seves bicicletes i viatjar amb animals de companyia, sempre que els de talla menuda vagin en un cistell i els mitjans i grans, lligats i amb morrió.

8. Senyalització dels autobusos

Cal que tots els autobusos portin una identificació a la part frontal del vehicle, indicant SERVEI SUBSTITUTORI DEL FERROCARRIL i el número de vehicle.

Caldrà indicar la destinació, per tal de facilitar als agents el control d'arribades i sortides dels autocars a les estacions d'inici i final de trajecte del servei substitutori.

Si aquesta senyalització no es fa a través del display del propi autobús, FGC donarà la informació i les característiques del disseny i l'empresa adjudicatària s'haurà de fer càrrec de la mateixa.

Si la configuració del vehicle ho permet es farà anunci automàtic de les parades establertes en el recorregut.

9. Coordinador del servei per part d'FGC

L'Inspector d'Estacions de l'àrea de Producció que estigui assignat serà l'interlocutor amb l'empresa adjudicatària.

10. Responsable/Coordinador operatiu

Cal que l'empresa adjudicatària disposi, durant tot el servei prestat a FGC, d'un Responsable Operatiu amb una experiència mínima de 2 anys en la gestió de serveis substitutoris per carretera

El Responsable Operatiu estarà en contacte permanent amb l'Inspector encarregat d'FGC, donant l'inici de servei al CSE per a la confirmació i solució ràpida de problemes i present com a mínim, a cada inici de servei de cada torn.

Garantirà que s'efectua el recompte de viatgers transportats, per tal de facilitar les dades a FGC de forma diària al finalitzar el torn, al correu (cserubi@fgc.cat)

Coordinarà les rotacions i descansos dels conductors. Sense cost/penalització per a FGC.

Comprovarà l'assistència del seu personal a l'inici de cada torn i enviarà les matrícules dels vehicles en servei al correu del CSE (cserubi@fgc.cat)

L'empresa adjudicatària comunicarà a FGC amb 24h d'antelació, la persona que designarà per realitzar les tasques, així com un telèfon de contacte, via correu electrònic del CSE (cserubi@fgc.cat)

11. Proposta tècnica

Previ a l'inici del servei l'adjudicatari haurà de presentar a FGC, la següent documentació tècnica

- Equip tècnic mitjans auxiliars i mesures adoptades
- Pla de Control de la qualitat
- Subcontractació (si hi ha)
- Personal responsable de l'execució
- Detall de la planificació per franges horàries del número d'autobusos que s'utilitzaran diàriament.

12. Comunicat d'incidències

A través del Responsable Operatiu que posi a disposició l'empresa adjudicatària, es comunicaran al Coordinador d'FGC o bé al Centre de Supervisió d'Estacions (cserubi@fgc.cat). Les incidències o les hores extres per força major no comunicades no es podran valorar.

A través del Responsable Operatiu que posi a disposició l'empresa adjudicatària, es comunicaran al Coordinador d'FGC o bé al Centre de Supervisió d'Estacions (CSE).

13. Annex 1 Càrregues per trams

FEINER 1 (dilluns-dijous)	4 a 5	5 a 6	6 a 7	7 a 8	8 a 9	9 a 10	10 a 11	11 a 12	12 a 13	13 a 14	14 a 15	15 a 16	16 a 17	17 a 18	18 a 19	19 a 20	20 a 21	21 a 22	22 a 23	23 a 24	0 a 1	1 a 2	2 a 3	
ASC																								
tram Gràcia-St.Gervasi	0	203	578	1.713	1.820	1.159	838	863	886	1.080	1.148	1.360	1.181	1.331	1.549	1.422	1.344	1.040	705	541	158	0	0	20.919
tram St.Gervasi-Muntaner	0	195	554	1.645	1.750	1.116	810	835	854	1.045	1.109	1.313	1.143	1.284	1.494	1.371	1.293	1.003	679	522	154	0	0	20.169
tram Muntaner-La Bonanova	0	178	504	1.506	1.612	1.043	766	793	816	1.003	1.075	1.266	1.092	1.228	1.427	1.291	1.219	942	629	485	142	0	0	19.017
tram La Bonanova-Tres Torres	0	170	480	1.440	1.544	999	738	763	788	968	1.040	1.225	1.056	1.187	1.378	1.242	1.174	906	603	467	136	0	0	18.304
tram Tres Torres-Sarrià	0	160	452	1.359	1.462	951	703	730	752	926	992	1.169	1.005	1.134	1.316	1.181	1.115	859	572	442	128	0	0	17.408
DESC																								
tram Sarrià-Tres Torres	33	182	651	1.469	1.362	989	862	875	947	1.011	1.058	1.166	1.078	1.369	1.359	892	763	531	339	151	28	0	0	17.115
tram Tres Torres-La Bonanova	33	184	658	1.481	1.411	1.054	910	940	1.003	1.081	1.113	1.256	1.137	1.453	1.457	945	806	557	351	164	28	0	0	18.022
tram La Bonanova-Muntaner	32	187	657	1.486	1.431	1.068	936	967	1.039	1.138	1.173	1.321	1.192	1.516	1.522	980	842	574	361	173	28	0	0	18.623
tram Muntaner-St.Gervasi	30	184	638	1.465	1.437	1.099	963	1.005	1.082	1.199	1.268	1.428	1.257	1.584	1.608	1.045	907	616	375	184	30	0	0	19.404
tram St.Gervasi-Gràcia	30	186	644	1.493	1.482	1.136	1.006	1.050	1.122	1.252	1.318	1.487	1.318	1.639	1.660	1.098	930	647	397	196	35	0	0	20.126

FEINER 2 (divendres)	4 a 5	5 a 6	6 a 7	7 a 8	8 a 9	9 a 10	10 a 11	11 a 12	12 a 13	13 a 14	14 a 15	15 a 16	16 a 17	17 a 18	18 a 19	19 a 20	20 a 21	21 a 22	22 a 23	23 a 24	0 a 1	1 a 2	2 a 3	
ASC																								
tram Gràcia-St.Gervasi	0	219	542	1.717	1.684	1.096	814	802	820	1.018	1.246	1.367	1.166	1.082	1.153	1.128	1.168	881	618	508	279	193	30	19.531
tram St.Gervasi-Muntaner	0	209	520	1.648	1.620	1.056	788	775	793	985	1.203	1.318	1.124	1.045	1.113	1.085	1.123	848	593	488	268	186	28	18.816
tram Muntaner-La Bonanova	0	190	472	1.508	1.495	979	749	740	763	959	1.176	1.279	1.068	995	1.066	1.029	1.061	798	551	450	247	170	25	17.770
tram La Bonanova-Tres Torres	0	182	450	1.442	1.434	938	721	714	737	927	1.138	1.239	1.031	961	1.029	991	1.021	768	529	433	235	163	24	17.107
tram Tres Torres-Sarrià	0	170	424	1.360	1.358	890	686	681	705	886	1.087	1.180	982	916	982	942	970	729	501	410	224	154	22	16.259
DESC																								
tram Sarrià-Tres Torres	36	175	655	1.435	1.355	893	842	850	895	1.002	1.225	1.176	1.054	1.143	1.024	828	779	556	306	219	93	49	2	16.592
tram Tres Torres-La Bonanova	35	176	660	1.446	1.392	940	879	899	959	1.059	1.297	1.237	1.111	1.194	1.097	875	809	577	318	229	98	50	2	17.339
tram La Bonanova-Muntaner	35	176	660	1.445	1.416	956	907	929	1.002	1.113	1.367	1.315	1.159	1.229	1.136	911	840	605	330	235	98	51	2	17.917
tram Muntaner-St.Gervasi	33	172	641	1.425	1.425	970	944	968	1.051	1.204	1.484	1.435	1.214	1.278	1.207	970	899	646	346	245	105	58	3	18.723
tram St.Gervasi-Gràcia	33	172	648	1.455	1.466	1.008	988	1.013	1.101	1.266	1.548	1.483	1.269	1.325	1.259	1.003	921	677	364	256	112	63	3	19.433

CAP de SETMANA (dissabte)	4 a 5	5 a 6	6 a 7	7 a 8	8 a 9	9 a 10	10 a 11	11 a 12	12 a 13	13 a 14	14 a 15	15 a 16	16 a 17	17 a 18	18 a 19	19 a 20	20 a 21	21 a 22	22 a 23	23 a 24	0 a 1	1 a 2	2 a 3	
ASC																								
tram Gràcia-St.Gervasi	0	116	289	429	430	450	510	602	637	666	607	602	679	692	739	906	996	893	718	491	309	203	30	11.994
tram St.Gervasi-Muntaner	0	112	276	413	413	434	494	583	615	644	585	581	654	666	711	872	959	858	689	472	297	195	29	11.552
tram Muntaner-La Bonanova	0	102	254	382	385	413	472	555	590	616	564	551	619	630	672	817	901	801	639	441	275	181	27	10.887
tram La Bonanova-Tres Torres	0	99	245	370	372	401	459	541	572	598	548	536	602	611	653	793	875	776	618	427	266	175	26	10.563
tram Tres Torres-Sarrià	0	94	233	352	355	383	440	519	548	572	525	513	575	585	624	757	835	742	589	407	254	168	25	10.095
DESC																								
tram Sarrià-Tres Torres	5	123	274	333	450	554	635	733	735	802	690	632	714	792	703	703	738	585	319	213	126	84	10	10.953
tram Tres Torres-La Bonanova	5	123	282	337	462	579	683	788	772	839	730	660	734	827	723	720	757	606	335	222	129	85	10	11.408
tram La Bonanova-Muntaner	5	123	285	340	467	607	709	817	790	870	756	686	760	843	741	737	774	615	343	228	135	87	10	11.728
tram Muntaner-St.Gervasi	5	125	288	356	488	641	754	868	850	930	827	730	803	884	779	776	822	644	355	248	144	93	10	12.420
tram St.Gervasi-Gràcia	5	126	291	368	500	656	786	898	885	962	840	756	833	910	802	805	844	666	365	258	154	94	10	12.814

CAP de SETMANA (diumenge)	4 a 5	5 a 6	6 a 7	7 a 8	8 a 9	9 a 10	10 a 11	11 a 12	12 a 13	13 a 14	14 a 15	15 a 16	16 a 17	17 a 18	18 a 19	19 a 20	20 a 21	21 a 22	22 a 23	23 a 24	0 a 1	1 a 2	2 a 3	
ASC																								
tram Gràcia-St.Gervasi	0	204	261	249	288	279	431	532	604	616	511	504	590	660	737	882	920	777	660	500	157	0	0	10.362
tram St.Gervasi-Muntaner	0	197	252	240	277	270	417	515	584	597	494	487	570	637	712	849	889	751	637	483	152	0	0	10.010
tram Muntaner-La Bonanova	0	184	235	226	259	257	397	485	555	567	466	462	538	598	668	797	835	702	591	452	142	0	0	9.416
tram La Bonanova-Tres Torres	0	178	228	218	250	251	386	471	539	550	453	448	522	581	647	773	812	681	572	438	138	0	0	9.136
tram Tres Torres-Sarrià	0	171	217	208	239	240	369	450	517	526	433	428	499	555	619	739	775	651	546	419	131	0	0	8.732
DESC																								
tram Sarrià-Tres Torres	5	79	148	219	272	358	509	558	573	526	479	466	595	658	644	645	550	455	232	124	31	3	0	8.129
tram Tres Torres-La Bonanova	4	78	156	228	284	382	562	590	597	555	511	484	620	683	686	666	565	480	242	135	31	3	0	8.542
tram La Bonanova-Muntaner	4	79	158	233	288	389	577	599	622	571	527	494	633	699	698	677	588	494	247	139	33	3	0	8.752
tram Muntaner-St.Gervasi	4	81	169	249	303	412	616	628	664	612	552	527	658	725	723	713	626	521	257	157	35	3	0	9.235
tram St.Gervasi-Gràcia	4	83	173	254	317	437	642	660	697	638	571	547	680	739	753	726	641	543	268	160	35	3	0	9.571

FESTIU (15 d'agost)	4 a 5	5 a 6	6 a 7	7 a 8	8 a 9	9 a 10	10 a 11	11 a 12	12 a 13	13 a 14	14 a 15	15 a 16	16 a 17	17 a 18	18 a 19	19 a 20	20 a 21	21 a 22	22 a 23	23 a 24	0 a 1	1 a 2	2 a 3	
ASC																								
tram Gràcia-St.Gervasi	0	109	268	414	419	432	500	573	588	643	622	640	728	776	917	1.029	1.047	954	791	540	205	0	0	12.195
tram St.Gervasi-Muntaner	0	105	256	397	403	417	483	553	573	622	602	619	702	749	884	994	1.012	924	765	523	199	0	0	11.782
tram Muntaner-La Bonanova	0	97	238	367	378	396	457	527	545	591	573	585	665	704	828	933	952	868	712	490	189	0	0	11.095
tram La Bonanova-Tres Torres	0	94	231	356	366	383	443	512	529	574	557	568	646	683	805	905	925	842	692	477	183	0	0	10.771
tram Tres Torres-Sarrià	0	90	220	338	349	365	425	490	507	549	533	542	618	654	770	865	884	806	662	455	175	0	0	10.297
DESC																								
tram Sarrià-Tres Torres	4	79	196	282	399	498	642	723	772	688	621	600	688	786	774	749	630	422	247	156	25	2	0	9.983
tram Tres Torres-La Bonanova	4	81	198	293	420	514	704	749	807	722	666	627	728	821	809	786	651	441	266	167	24	2	0	10.480
tram La Bonanova-Muntaner	4	81	200	302	429	529	721	767	829	746	690	639	739	838	830	795	666	454	280	176	24	2	0	10.741
tram Muntaner-St.Gervasi	4	85	210	316	449	562	753	809	870	791	737	674	781	868	859	829	704	490	287	192	30	2	0	11.302
tram St.Gervasi-Gràcia	4	86	213	326	462	584	783	838	927	820	769	700	802	884	874	847	726	514	300	202	31	2	0	11.694