



FGCTURISME

Expedient contractació:

CONTR/2023/198

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

SERVEIS DE NETEJA DE GRAFITS A L'EXPLOTACIÓ DE VALL DE NÚRIA

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL PLEC	4
2.	ABAST DEL TREBALLS.....	4
3.	ÀMBIT DE PRESTACIÓ.....	4
4.	DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR	4
4.1	Tipus d'actuacions.....	4
4.1.1	Terminis d'actuació	5
4.1.2	Espais de les actuacions	5
4.1.3	Estimació de serveis	5
4.2	Descripció dels processos.....	5
4.3	Equipament i útils.....	6
4.3.1	Productes	7
5.	CONDICIONS D'EXECUCIÓ DELS TREBALLS.....	8
5.1	Condicions generals	8
5.1.1	Coneixement del projecte i de les condicions particulars.....	8
5.1.2	Compatibilitat dels treballs amb FGC i sub-contractistes	8
5.1.3	Disponibilitat de maquinària	9
5.1.4	Qualitat dels treballs i materials	10
5.1.5	Garantia dels productes i treballs realitzats.....	10
5.1.6	Nivell de servei	10
5.1.7	Horaris de treball.....	12
5.1.8	Costos derivats	12
5.2	Equip de treball necessari	13
5.3	Seguiment dels treballs	13
5.3.1	Comunicat de treball	14
5.4	Gestió dels treballs	14
5.4.1	Organització	14
5.4.2	Afectacions a les instal·lacions	15
5.4.3	Publicacions.....	17
5.4.4	Afectacions per motius climatològics.....	17
5.4.5	Altres condicions a complir pels contractistes	17
5.5	Liquidació del servei	18

5.6	Transició del servei.....	18
6.	DOCUMENTACIÓ A LLIURAR	19
	Annex 1 – PROCEDIMENT PER A LA NETEJA DE GRAFITIS.....	20
	Objecte	20
	Abast	20
	Dotació de mitjans	20
	Desenvolupament	21
	Annex 2 – POLÍTICA D'FGC TURISME	24

1. OBJECTE DEL PLEC

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té com a objectiu definir les condicions i requeriments per a la contractació dels servei de neteja de grafitis a les estacions, dependències i trens cremallera, de l'estació d'esquí i muntanya de Vall de Núria dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

En tot allò què no s'especifica al present Plec Particular, l'adjudicatari haurà d'acomplir les normatives d'obligat compliment, en especial aquelles relatives a la Prevenció de riscos laborals i Reial decret 1627/1997 i en els annexos del present plec.

2. ABAST DEL TREBALLS

Les estacions, dependències i trens cremallera de l'estació d'esquí i muntanya de Vall de Núria pateixen les accions del vandalisme que es tradueix en pintades i grafitis tant a les superfícies dels edificis com dels trens cremallera.

L'estació d'esquí i muntanya de Vall de Núria és conscient que la neteja i el bon manteniment de la imatge de les instal·lacions són elements cabdals de la percepció de la qualitat per part dels visitants.

Així, és necessari aquest servei per garantir una imatge correcta de les façanes dels edificis i espais públics (inclòs mobiliari urbà), garantint un estat òptim realitzant visites periòdiques, per eliminar les pintades, grafitis, tacs, adhesius, cartells, xiclets, etc...

3. ÀMBIT DE PRESTACIÓ

El servei es prestarà a:

- VALL DE NÚRIA (VN)
 - Ribes de Freser i Queralbs, comarca del Ripollès (Girona)

4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR

4.1 Tipus d'actuacions

L'objectiu principal del servei es compon de 2 tipus d'actuacions:

- 1) Actuacions correctives ordinàries i especials o urgents
 - a. Eliminació de pintades i grafitis a qualsevol superfície
 - b. Aplicació de tractaments antigrafitis amb productes adequats a cada superfície
- 2) Actuacions preventives
 - a. Treballs de rehabilitació i/o pintura de superfícies especialment afectades

4.1.1 Terminis d'actuació

En general i per actuacions correctives que no es determinin com a especials o urgents, FGC establirà el dia i l'horari per a cada actuació tenint en compte que l'horari d'FGC es distingeix en diverses franges tant diürnes com nocturnes.

Els terminis de lliurament es determinaran en funció de l'actuació que s'hagi de dur a terme. En qualsevol cas es tipifiquen com a referència les següents situacions:

- Actuacions ordinàries. Com a base es considerarà un termini de resposta no superior a 48h.
- Actuacions per situacions especials o urgents, principalment per actes de vandalisme i trens que han de sortir a circular comercialment amb caràcter urgent i que per estar pintats no ho poden fer. Com a base es considerarà un termini de resposta màxim de 4h.

4.1.2 Espais de les actuacions

L'àmbit d'actuació serà el següent:

- Estacions, edificis i dependències de l'estació de muntanya de Vall de Núria tant al municipi de Ribes de Freser com de Queralbs.
- Material Mòbil rodant de trens automotors i material de transport divers del cremallera de Vall de Núria.
- I les que pugui incorporar Vall de Núria en un futur.

4.1.3 Estimació de serveis

Actuacions correctives: Per eliminació de grafitis (independentment dels tipus de pintada a treure o materials utilitzats) i aplicació de tractament antigrafitis s'estimen un total de 520,00 m²/any amb el següent desglossament:

- Amb tractament semi- permanent: 500,00 m²/any
- Amb tractament permanent: 20,00 m²/any

4.2 Descripció dels processos

En general FGC comunicarà mitjançant aplicació web totes les incidències i actuacions a realitzar directament als terminals informàtics que l'adjudicatari determini.

FGC determinarà si el tipus d'actuació és ordinària o especial o urgent; L'actuació haurà de ser la mateixa en ambdós casos.

L'actuació es realitzarà en el lloc, dia i hora que FGC determini i comprendrà els següents treballs:

- A l'inici de treballs l'adjudicatari fotografiarà la superfície a realitzar l'acció correctora. Tenint en compte que generalment són superfícies planes,

l'adjudicatari calcularà la longitud (amplada i alçada) de la superfície a on actuar.

- Eliminació de les pintades i/o grafitis mitjançant la neteja amb els mitjans que l'adjudicatari, prèvia aprovació per part d'FGC, determini com a els més adients en cada cas (neteja amb alta pressió, pintura, etc).
- Aplicació de tractaments antigrafitis amb els productes adequats a cada superfície podent utilitzar productes de protecció semi-permanent o de protecció permanent.

En casos excepcionals qualificats d'urgents, i no més de 4 cops l'any, on es prevegi una alta incidència de l'activitat de pintades a les instal·lacions d'FGC, (manifestacions, conflictes socials, vandalisme etc.) es podrà sol·licitar a l'adjudicatari la permanència de retens (2) a les instal·lacions d'FGC per a poder atendre de forma immediata qualsevol incidència.

A la finalització dels treballs serà l'adjudicatari que donarà curs al tancament de l'avís per tal que així consti com a feina realitzada en la mateixa aplicació web indicada.

4.3 Equipament i útils

L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà que durant la prestació del servei, el seu personal disposi en perfecte estat de funcionament dels equips propis per a la correcta realització dels treballs, sent aquests a càrrec de l'empresa.

- Equips de neteja autònoms equipats amb dipòsit d'aigua de uns 800 litres i una Hidro netejadora de 300 wars de pressió amb regulador de pressió (30 a 300 wars)
- Equipats amb caldera que escalfi l'aigua de 10 a 95 graus de temperatura, i que disposi de compressor d'aire de 2.500 l/minut i 6 wars de pressió per realització de treballs de sorrejat i pintat a pistola.
- L'equip ha de ser insonoritzat per tal de seguir les normatives ecològiques i acústicament vigents.
- Ha de disposar d'un enrotllador de mànega de 50 metres amb mànega extensible a 500 o mes metres.
- També s'haurà de disposar d'equips d'Hidro netejadora transportable elèctrica amb un mínim de 200 wars de pressió i aigua freda, per serveis que no siguin accessibles per l'altre equip descrit anteriorment.
- Per a actuacions de repintat caldrà disposar d'un Espectrofotòmetre per anàlisis de color amb un marge d'error màxim del 0.5% per a l'obtenció del color de la paret, façana o superfície a repintar.
- Disposició d'un telèfon d'atenció les 24 hores del dia 365 dies l'any per a l'atenció d'emergències i eventualitats que puguin sorgir al llarg de la durada del contracte.

El personal anirà degudament uniformat i amb una correcta presència física.

L'empresa adjudicatària vetllarà per a què el seu personal disposi dels elements propis d'FGC (passis, claus, etc.) necessaris per a la realització del servei i els tornarà a FGC amb motiu de la rescissió del contracte o per baixes del seu personal. La pèrdua o mal ús dels elements propis d'FGC haurà de ser notificada a FGC de forma immediata, així com la presentació de la denúncia corresponent davant de les forces de seguretat de l'estat.

Independentment, la pèrdua, robatori o mal ús dels elements propis d'FGC podran donar lloc a una penalització a l'empresa.

4.3.1 Productes

Els productes i tractaments emprats en les operacions contractades seran els que, amb l'aprovació prèvia d'FGC, l'adjudicatari consideri més adequats per cada tipus de superfície, mètode de treball, riscos d'incidència, etc., valorant-se positivament la utilització de productes amb les màximes prestacions a l'efecte d'acomplir amb l'objectiu d'eliminació i prevenció de grafitis.

En qualsevol cas els tractaments antigrafitis, tant permanents com semi-permanent haurà de permetre a posteriori de la seva aplicació, la neteja de grafitis sobre la superfície tractada, sense necessitat d'utilitzar cap producte especial.

L'adjudicatari serà l'únic responsable de qualsevol dany que es produeixi per l'acció dels productes o per la seva incorrecta aplicació, tant en les persones com en el material i instal·lacions d'FGC.

FGC exigirà que l'empresa adjudicatària acrediti documentalment (fitxes tècniques de producte) que els productes que es proposen per a ser utilitzats a les operacions, d'eliminació o tractament, contractades els següents requisits mínims:

- L'empresa fabricant ha d'estar inscrita en el Registre General Sanitari de la Comunitat Autònoma on es troba radicada, com ordena el Real Decret 1712/1991 del 29 de novembre.
- L'envasat i etiquetat dels productes han de respectar la normativa legal vigent referent a codis de riscos i seguretat, dosificacions, pictogrames, etc.
- Es condició indispensable que els productes que es proposin siguin biodegradables, biodispersables i no contaminants i sense perjudici pel medi ambient.
- Classificació ADR segons Normativa Europea.
- Productes amb uns resultats tècnics i d'eficàcia provada amb un mínim de 5 anys en el mercat.
- Aplicació en el sector ferroviari i del transport.
- Informes tècnics de laboratoris d'assaig.
- Anàlisi dels productes.

- Anàlisis comparatius.
- Proves d'envelliment i permeabilitat sobre paràmetres protegits i no protegits.
- Estudis de proteccions antigrafitis.

5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DELS TREBALLS

5.1 Condicions generals

5.1.1 Coneixement del projecte i de les condicions particulars

Abans de l'inici dels treballs, l'adjudicatari haurà de conèixer de forma suficient l'espai on es desenvoluparan les possibles actuacions, això com aquelles circumstàncies específiques que puguin influir en el desenvolupament de les mateixes (activitat de l'estació d'esquí i muntanya, transport del material, meteorologia,...).

L'adjudicatari realitzarà les feines contractades d'acord a les especificacions i normativa vigent d'aplicació, sota les indicacions del responsable d'FGC, qui en cas de dubte sobre la interpretació o manca de dades, determinarà el criteri tècnic o tolerància d'aplicació.

L'adjudicatari ha de tenir present que les actuacions que es desenvoluparan seran en edificis en explotació. Per tant, l'equip que desenvolupi aquestes actuacions haurà d'adequar-se als horaris, sensibilitats i necessitats dels usuaris dels edificis. En aquest sentit, caldrà tenir especial cura en els següents aspectes:

- Ordre i neteja de les obres i els espais ocupats o utilitzats.
- En matèria de prevenció de riscos laborals i afectació de les obres a tercers.
- Compliment de les planificacions acordades i respecte establerts.
- Dur una vestimenta pulcra i adequada a l'entorn.

L'adjudicatari està obligat a col·laborar en el manteniment de l'estat d'ordre i netedat derivat de les intervencions que hagi de realitzar en els centres destinataris de les actuacions que hagin de realitzar, procurant que, un cop finalitzades, els espais objecte d'amuntegament i de les actuacions puguin retornar a un estat d'ús normal.

No s'admetran reclamacions derivades de les dificultats resultants dels desconeixement de les circumstàncies descrites.

5.1.2 Compatibilitat dels treballs amb FGC i sub-contractistes

Els treballs hauran de respectar les activitats que normalment es desenvolupen en les proximitats de l'espai, a l'igual que els horaris d'accés que estiguin establerts; Els canvis en l'ordre d'execució i horari dels treballs que, per aquest motiu, introdueixi FGC, no implicaran compensacions econòmiques al contractista.

No serà objecte de reclamació qualsevol impediment en els treballs derivats de la compatibilitat en l'espai o en el temps de les tasques a realitzar amb altres contractistes o amb personal propi de FGC, que puguin estar treballant a la mateixa zona, bé sigui per obres de FGC o d'administracions competents o altres contractes.

El programa de realització dels treballs, horaris i càrregues i descàrregues hauran d'ésser planificats conjuntament amb FGC, i la programació detallada s'executarà amb 8 dies d'antelació pel cas de treballs preventius.

A més dels documents que formen part de l'oferta, i independentment dels mateixos, seran d'obligat compliment totes les ordres i documentació complementària o aclaridora, facilitades per FGC i la direcció facultativa.

5.1.3 Disponibilitat de maquinària

L'adjudicatari disposarà dels seus mitjans propis per l'execució del treballs, inclòs el subministrament d'energia elèctrica. En el cas que necessiti utilitzar materials o equipaments de les instal·lacions de FGC, l'adjudicatari es farà càrrec del cost econòmic que estableixi FGC per l'ús de les mateixes i de qualsevol modificació de la instal·lació.

Els costos de tota la maquinària i mitjans, ja sigui bàsics o auxiliars, per a realitzar els treballs estan inclosos als preus contractats (compressors, grues, equips electrògens, equips d'enllumenat, màquines perforadores, gats,...etc).

Totes les màquines que l'adjudicatari utilitzi pels treballs encarregats per FGC han d'acomplir allò que determina la legislació vigent pel qual s'estableix les disposicions mínimes de seguretat i salut per a la utilització pels treballadors dels equips de treball.

L'adjudicatari no podrà reclamar si, en el curs dels treballs i per l'acompliment del termini de lliurament establert, es veiés obligat a augmentar la importància de la maquinària, dels equips o de les plantes i dels medis auxiliars, en qualitat, potència, capacitat de producció o en nombre, o a modificar-lo respecte de les seves previsions.

Totes les despeses que s'originin pel compliment del paràgraf anterior, es consideraran incloses en els preus de les unitats corresponents i, en conseqüència, no seran abonades separatament, malgrat expressa indicació en contrari que figuri a l'oferta acceptada per FGC.

El contractista disposarà d'oficina pròpia amb els equips informàtics necessaris (ordinadors, perifèrics, programari, telèfons mòbils tipus Smartphone amb contractes de dades, etc...), així com les instal·lacions bàsiques (mobiliari, fotocopiadora, telèfons, connexió a internet, etc.) per a la correcta execució dels treballs.

5.1.4 Qualitat dels treballs i materials

L'adjudicatari garantirà que la qualitat dels treballs i materials no tinguin defectes, ni d'instal·lació ni de construcció. Els materials que hagin de ser utilitzats a la instal·lació, seran de provada qualitat. L'adjudicatari sotmetrà a l'aprovació de FGC i de la direcció facultativa (si hi fos) els catàlegs, les mostres i els certificats d'homologació que s'estimi necessaris sempre amb l'antelació prevista en el calendari del pla de treball aprovat.

FGC podrà inspeccionar en fàbrica o taller, l'adjudicatari o subministrador dels materials, la qualitat de construcció, assistir a assaigs i proves i també a inspeccionar els materials abans de la seva instal·lació.

Qualsevol canvi que efectui l'adjudicatari de mutu propi, sense tenir-ho aprovat per escrit i de la forma que l'indiqui FGC representarà en el moment de la seva advertència la seva immediata substitució, amb tot el que això porti amb ell de treballs, cost i responsabilitats. De no fer-ho, FGC podrà buscar solucions alternatives amb càrrec al pressupost de la comanda/contracte i/o garantia.

Els materials que hagin de constituir part integrant de les unitats dels treballs definitius, els que l'adjudicatari utilitzi en els mitjans auxiliars per a la seva execució, així com els materials d'aquelles instal·lacions i obres auxiliars que parcialment hagin de formar part de les instal·lacions objecte del contracte, tant provisionalment com definitives, hauran de complir les especificacions establertes en les prescripcions tècniques o normatives que li sigui d'aplicació al material en qüestió.

Qualsevol treball que es realitzi amb materials de procedència no autoritzada podrà ser considerat com a defectuós, i l'adjudicatari haurà de canviar-lo de forma immediata al seu càrrec i risc, de no obtenir els nivells de qualitat ni assaigs requerits.

Tots els materials emprats compliran la legislació vigent pel que fa al risc d'incendis i en matèria de seguretat.

5.1.5 Garantia dels productes i treballs realitzats

Totes les aplicacions, independentment del tipus d'actuació realitzada, hauran de ser garantides pel fabricant i l'aplicador durant un període mínim d'un any.

Els desperfectes que siguin conseqüència de l'aplicació o defectes del producte, incorrent per això a una disminució del període garantit de durabilitat, seran a càrrec del contractista.

5.1.6 Nivell de servei

El seguiment de la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec té els objectius següents:

- Valorar la qualitat de la prestació d'acord amb les tasques i requisits definits en apartats anteriors
- Constatar possibles deficiències per sol·licitar i acordar, si fos necessari i de manera immediata, les mesures correctores corresponents per part de l'empresa adjudicatària.

L'adjudicatari garantirà que la qualitat dels treballs i materials no tinguin defectes, ni d'instal·lació ni de construcció. També respondrà a les característiques, marques i tipus estipulats en els amidaments, no introduint variacions si no hi ha acord escrit amb FGC. En cap cas s'admetrà canvi dels materials, marques, models i qualitats oferts sense autorització de FGC. Els productes emprats seran el més respectuosos possibles amb el medi ambient.

FGC podrà inspeccionar en fàbrica o taller, del contractista o subministrador dels materials, la qualitat del servei, assistir a assaigs i proves i també a inspeccionar els materials abans de la seva instal·lació. Així mateix, FGC podrà inspeccionar al contractista dins les pròpies instal·lacions de FGC, la qualitat del servei, assaigs i proves i també a inspeccionar els materials abans de la seva instal·lació. Els representants autoritzats d'FGC tindran accés sempre a aquelles parts de les plantes de l'adjudicatari que tinguin relació amb el servei contractat. La presència dels representants d'FGC a les instal·lacions no eximirà de cap manera la responsabilitat de l'adjudicatari respecte a l'acompliment dels plecs de condicions, contracte, ni a la qualitat. L'adjudicatari donarà als representants d'FGC tota classe de facilitats per permetre la necessària inspecció.

L'adjudicatari haurà de presentar a FGC:

- Si es necessari, les fitxes tècniques, fitxes de seguretat, protocols de proves, diagrames i tota classe de dades que poden ser necessaris per a la deguda inspecció i comprovació dels productes, proves i assajos.
- El pla de qualitat que s'aplicarà al servei de manteniment, on proposarà un quadre de comandament mensual amb proposta de KPI / SLA que actualitzarà per fer la reunió mensual de seguiment del contracte. Servirà com a procediment intern a seguir per regular i controlar els treballs.

L'adjudicatari durant la vigència del contracte disposarà d'un servei d'atenció a les instal·lacions disponible tan en dies festiu com en feiners, des del qual atendrà als requeriments de FGC.

Per tal d'assegurar el Nivell de Servei mínim requerit per FGC en la realització del servei i al marge de les penalitzacions previstes en el Plec Administratiu, FGC estableix un mecanisme per a valorar la importància de determinats aspectes del servei, establint alhora quina ha de ser la repercussió econòmica i de correcció de cada un d'ells per part

de l'adjudicatari si no s'acompleixin algun d'aquests requisits mínims, **sempre i quan les causes siguin imputables a l'adjudicatari.**

L'avaluació d'aquest requisits mínims d'acompliment s'efectuarà amb periodicitat mensual, de forma conjunta, i serà comunicada amb la mateixa periodicitat a l'adjudicatari, el qual haurà d'emetre, si es el cas, el corresponent abonament en la següent facturació a la data de comunicació.

Requisit	Nivell	Deducció econòmica
Resposta a requeriment ordinari de neteja de grafitis amb retard inferior a 30 minuts del termini màxim admès	MIG	60,00 €
Resposta a requeriment ordinari de neteja de grafitis amb retard superior a 30 minuts del termini màxim admès	ALT	120,00 €
Resposta a requeriment urgent de neteja de grafitis amb retard inferior a 30 minuts del termini màxim admès	MIG	60,00 €
Resposta a requeriment urgent de neteja de grafitis amb retard superior a 30 minuts del termini màxim admès	ALT	120,00 €
Modificació de planificació del servei de neteja de grafitis pactat en més del 20% del termini donat sense consentiment escrit d'FGC.	BAIX	30,00 €
Falta de personal homologat com a Responsable de Brigada via en treballs nocturns.	ALT	120,00 €
Falta de personal homologat com Protector de Via en treballs nocturns	ALT	120,00 €
La no disposició d'equips o dotacions de treball inclosa maquinaria durant menys de 5 dies en perfecte estat de funcionament.	MIG	60,00 €
La no disposició d'equips o dotacions de treball inclosa maquinaria durant més de 5 dies en perfecte estat de funcionament.	ALT	120,00 €
Falta de localització d'operari i/o responsable de servei durant menys de 30 minuts	MIG	60,00 €
Falta de localització d'operari i/o responsable de servei de servei durant mes de 30 minuts	ALT	120,00 €
Falta de senyalització de l'àrea de treball i si s'escau suficientment protegida durant tot el període de treball i si és el cas el període necessari perquè el tractament aplicat sigui efectiu	ALT	120,00 €
Falta de resposta per manca de resposta al telèfon d'atenció 24h	ALT	120,00 €

Les deduccions econòmiques indicades anteriorment s'aplicaran sense perjudici de l'abonament que l'empresa haurà d'efectuar per les hores de serveis no realitzats.

5.1.7 Horaris de treball

Els treballs que calguin fer en horari nocturn, festius i caps de setmana o en altres condicions especials s'abonaran als mateixos preus de contracte.

Els horaris de treball hauran de ser consensuats amb la direcció facultativa i amb FGC per tal de minimitzar qualsevol molèstia a l'entorn.

5.1.8 Costos derivats

Tots els costos derivats del trasllat de material, maquinària o treballadors a la zona dels treballs aniran a càrrec l'adjudicatari.

5.2 Equip de treball necessari

El licitador haurà d'adscriure a l'execució del contracte una brigada mínima, amb el següent personal propi:

- Responsable dels treballs amb 3 anys d'experiència en serveis similars.
- Equip de 1 operari amb 1 any d'experiència, demostrable amb serveis similars.

5.3 Seguiment dels treballs

El desenvolupament i característiques dels treballs es realitzaran d'acord amb els requisits establerts per FGC.

La interlocució administrativa en relació a la gestió de factures i pagaments es farà directament amb FGC.

A més dels documents que formen part de l'oferta i independentment dels mateixos, seran d'obligat compliment totes les ordres i documentació complementària o aclaridora, facilitades per FGC i/o la direcció facultativa en el cas que n'hi hagi.

S'enviarà, a requeriment de FGC, un informe en que s'inclogui les dades de rendiment, incidències i fotografies, en els casos de reparació, modificacions i noves instal·lacions. Així mateix, quan s'executi una obra amb caràcter urgent es mantindrà una comunicació immediata amb el responsable d'FGC, podent-se exigir un comunicat de seguiment al final de cada jornada (especificant feines realitzades i/o incidències ocorregudes). Aquest comunicat de seguiment també es podrà exigir en els supòsits de reparació les instal·lacions, si es considera necessari.

En el cas d'incidència que afecti el servei normal que presta FGC serà considerat com a situació d'emergència, raó per la que si en opinió d'FGC fos necessària la participació de més mitjans humans i/o materials dels previstos, l'adjudicatari estarà obligat a mobilitzar tots els medis oportuns per a solucionar la incidència a la major brevetat possible, o en cas d'impossibilitat, FGC tindrà potestat per a determinar la implicació de destinar tant medis humans i materials propis i/o de tercers al seu criteri, a càrrec de l'adjudicatari, fins a la resolució de la incidència.

Els treballs es facturaran en base les certificacions dels treballs un cop siguin recepcionats parcialment i després de pactar-ho amb FGC.

Els treballs es donaran per finalitzats en el moment de la signatura de l'acta de recepció provisional dels treballs, en aquest moment s'entrarà en termini de garantia, establert en 12 mesos des de la data de signatura. Qualsevol desperfecte, danys, o omissió detectat durant el període de garantia, l'adjudicatari, garantirà les correccions dels treballs, sense possibilitat de demanar contraprestació econòmica a FGC.

5.3.1 Comunicat de treball

Per a cada feina realitzada es realitzarà un full de treball d'acord amb el model proposat per l'adjudicatari i aprovat per FGC, amb les dades mínimes següents:

- Nom de l'estació o dependència.
- Descripció de les feines realitzades.
- Data i hora d'arribada.
- Data i hora de finalització dels treballs.
- Relació dels productes utilitzats.
- Situació concreta a on es realitza l'aplicació (façana, columna, etc...).
- Suport de la superfície (formigó, revoco, marbre, etc...).
- Tractament aplicat (neteja directa, neteja alta pressió, pintura, etc...).
- Metres quadrats aplicats de tractament.
- Signatura de la persona que ha fet la supervisió de la feina.
- Altres observacions d'interès sobre el tractament realitzat, a tenir en compte en posteriors intervencions o tractaments.

Aquesta informació es cursarà per correu electrònic a FGC, acompanyada sempre de fotografies d'abans i de després de cada operació realitzada, amb sistema digitalitzat.

Aquesta informació justificativa s'haurà de presentar de forma obligatòria amb cadascun dels albarans valorats que presenti l'empresa a FGC per tal de recepcionar els serveis prestats a FGC:

D'altra banda l'empresa proporcionarà amb caràcter mensual i en format electrònic d'un dossier resum de totes les actuacions efectuades en el període, d'acord amb el model que l'adjudicatari proposi i aprovi FGC.

5.4 Gestió dels treballs

5.4.1 Organització

L'adjudicatari delegarà les tasques de comunicació amb FGC a un responsable dels treballs. Aquest interlocutor assumirà també les tasques de coordinació i direcció de les empreses subcontractades, de seguiment de pla de treball,...etc.

L'adjudicatari haurà d'estar degudament qualificat a nivell tècnic per a dur a terme aquestes tasques i acreditar la seva experiència en treballs similars. Haurà de disposar dels mitjans necessaris (telèfons o aparells de ràdio portàtils) per assegurar la comunicació permanent amb FGC i la mínima afectació al servei de les explotacions.

Els treballs s'executaran en el període acordat per cada actuació. En tot cas, l'adjudicatari haurà d'esmerçar els mitjans necessaris per tal d'assolir els treballs executats en el temps acordat. En el cas que per circumstàncies d'emergència sanitària o d'altre índole que impliqui limitacions en la mobilitat, s'adaptarà el calendari a les

circumstàncies; en cas que no fos possible continuar s'acordaria amb FGC la suspensió fins que millorin les condicions.

Un cop formalitzat el contracte s'acordarà una reunió d'inici del contracte per establir un pla de treballs i programar-ne l'execució.

Es compliran els requeriments dels protocols de seguretat que FGC estableixi, addicionalment als establerts per la normativa vigent.

Per a la realització de treballs que ocupin la zona de seguretat de les vies, serà necessària l'autorització d'FGC i acomplir els requisits especificats al vigent Reglament de Circulació d'FGC, quant a franja horària de realització dels treballs, inclusió en carta de maniobres, autorització del Centre de Comandament, senyalització, etc.

En qualsevol cas en els treballs que ocupin la zona de seguretat de les vies serà necessari l'acompanyament d'un pilot de via homologat per FGC.

Tot el conjunt d'horaris i operacions de càrrega, transport i descàrrega i d'apilament de materials hauran de seguir les directrius de la ISO 14001 i Q de qualitat, i altres polítiques de qualitat, caràcter ambiental i seguretat que FGC apliqui en el moment de vigència del contracte. Els treballs s'hauran de realitzar acomplint els criteris ambientals i els requeriments generals i específics per a proveïdors i subcontractistes que s'adjunten a aquest plec com Annex 2 – Política d'FGC Turisme i Muntanya així com els criteris que s'estableixin pel sistema ISO 14001 o altres sistemes/distincions de qualitat que disposi l'estació.

5.4.2 Afectacions a les instal·lacions

Els treballs s'executaran dins els àmbits de les explotacions de FGC Turisme, amb cert funcionament a l'estiu i hivern (en general), molt a prop d'un espai natural protegit (Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser). Caldrà garantir la màxima protecció de l'entorn de la zona dels treballs per evitar malmetre'l i reduir les afectacions a la dinàmica de les activitats i instal·lacions de l'entorn.

Es tindran en compte els següents aspectes:

- Els treballs s'hauran de compatibilitzar amb les condicions abans esmentades i no serà objecte de reclamació qualsevol impediment als treballs derivats per aquestes causes.
- Com activitat accessòria al servei contractat, l'adjudicatari s'obliga a deixar en perfecte estat de neteja les zones de les estacions o dependències en les quals es realitzin les feines contractades. Aquesta obligació inclou retirar qualsevol producte, escombraries, qualsevol material emprat o runes que generin les feines, i portar-les a abocador controlat quan sigui necessari.

- S'hauran de preveure i dur a terme totes les mesures de protecció i seguretat de totes les àrees de fora de la zona dels treballs que es poguessin veure malmeses per l'execució de les mateixos. L'adjudicatari assumirà els costos de reparació o reposició que es puguin derivar de l'execució dels treballs, així com de restitució de l'estat inicial del terreny (si aquest s'ha modificat provisionalment per necessitats de l'actuació).
- Durant l'execució dels treballs s'hauran de minimitzar les possibles afectacions acústiques, de contaminació de l'aire i de fluids, així com de trànsit i del medi ambient que puguin afectar l'entorn de la zona dels treballs.
- L'adjudicatari haurà de minimitzar al màxim el impacte en tot l'entorn de l'àmbit dels treballs complint amb totes les directrius de la ISO 14001 i Q de qualitat, de la propietat, de la direcció dels treballs, el document adjunt de coordinació d'activitats empresarials (recull de normes de caràcter ambiental i de seguretat d'obligat compliment per a empreses de serveis i obres) per tal de no originar molèsties als clients de l'explotació i el funcionament diari del mateix.
- Els tancaments de la zona dels treballs, la ubicació i condicions de les àrees d'apilament, els horaris de treball, el transport de la runa i tot el conjunt d'actuacions que puguin originar molèsties als clients que utilitzen les explotacions hauran de ser prèviament aprovades per FGC i direcció facultativa i hauran de complir amb totes les mesures i requisits de la propietat per minimitzar qualsevol impacte.
- Es tindrà màxima cura amb la imatge, ordre i neteja de la zona dels treballs en especial les èpoques de major activitat turística com són els caps de setmana i festius, minimitzant al màxim qualsevol afectació.
- L'adjudicatari declara conèixer i es compromet a respectar i aplicar totes les prescripcions exposades en el projecte i en aquest plec que no seran objectes de cap reclamació econòmica.

La gestió dels residus generats en totes les operacions de manteniment serà responsabilitat de l'adjudicatari. Aquest haurà de recollir els residus de manera selectiva i transportar-los a abocadors controlats o gestors autoritzats, segons convingui, complint sempre amb les vies de gestió fixades per llei així com els estàndards de qualitat establerts per les normatives ISO 14001 i la Política de FGC de Turisme (veure Annex 5) i demás segells de qualitat indicats a <https://www.turismefgc.cat/medi-ambient-i-qualitat/>.

FGC podrà demanar a l'adjudicatari la informació o resultats que tinguin d'algun sistema de control, reducció i mitigació de les seves emissions de CO², per tal d'avaluar l'impacte ambiental de tota la cadena de valor vinculada el contracte.

5.4.3 Publicacions

Pel que fa a les publicacions:

- L'empresa adjudicatària no podrà publicar notícies, dibuixos, ni fotografies de les obres, ni organitzar cursets, visites, o donar conferències, sense prèvia autorització escrita de FGC.
- FGC es reserva el dret de prendre, editar, projectar i, en qualsevol forma, explotar, directament o mitjançant acord amb tercers, tants reportatges fotogràfics i cinematogràfics com estimi oportú de les obres executades.

5.4.4 Afectacions per motius climatològics

No serà motiu de reclamació a FGC qualsevol aturada dels treballs per motius meteorològics, ni podrà demanar increment en el termini global dels treballs. No obstant això, en el cas que per motius meteorològics importants la direcció facultativa o FGC considerés oportuna la paralització dels treballs fins que millorin les condicions climàtiques, s'aixecarà un acta, que signaran totes les parts implicades on s'especificaran tots els treballs pendents de realitzar-se. Quan les condicions climàtiques ho aconsellin es tornaran a començar els treballs, la qual cosa es farà amb l'aixecament de la corresponent acta, on signaran totes les parts implicades.

El temps d'aturada descrit a paràgraf anterior no comptabilitzarà a efectes del termini de lliurament i l'adjudicatari no podrà fer cap tipus de reclamació econòmica ni actualització de preus per aquest fet.

5.4.5 Altres condicions a complir pels contractistes

Vigilar, sota la seva responsabilitat i cost, l'àmbit de l'obra i el material emmagatzemat, descartant-se els materials deteriorats durant aquest emmagatzematge.

Senyalitzar les instal·lacions amb abalisament i tanques de protecció adequades, a efectes de seguretat de trànsit de persones i vehicles, tot observant les disposicions legals d'aplicació i les que resultin de la prudent apreciació del propi contractista i sota la seva responsabilitat.

L'adjudicatari tindrà especial cura en respectar les condicions ambientals i per a l'entorn natural de la zona de treballs. En aquest sentit estarà obligat a:

- Minimitzar el soroll o la seva afectació (horaris, pantalles,...etc)
- Evitar tota mena de fums (especialment els derivats petroquímics o tòxics).
- Vetllar per la retirada de residus generats per l'execució de les actuacions que es tracti, aplicant un procés d'agregació, retirada i transport d'aquests residus pels seus propis mitjans.
- L'adjudicatari complirà la normativa legal existent, generalment i particularment, a la localitat de treball relativa al medi ambient.

L'adjudicatari serà l'únic responsable dels incompliments que es produeixin en matèria de medi ambient.

Els treballs efectuats per l'adjudicatari, modificant allò prescrit en els documents de l'oferta aprovada sense la deguda autorització, a més a més de no generar cap abonament al contractista, hauran de ser retirats o desmuntats al seu càrrec. L'adjudicatari serà responsable dels danys i perjudicis que per aquesta causa puguin derivar-se.

També aniran a càrrec l'adjudicatari l'execució dels treballs que FGC rebutgi com a defectuosos.

L'adjudicatari haurà de fer-se càrrec de qualsevol dany, material o personal, a tercers, inclòs FGC, pels seus actes o omissions en el desenvolupament dels treballs objecte d'ella present licitació.

5.5 Liquidació del servei

El servei consta de dos pressupostos per cada lot:

- Pressupost de personal, el qual funcionarà com una bossa i es consumirà segons hores efectivament realitzades a l'explotació al preu d'oferta. L'oferta econòmica del licitador ha d'incloure en el seu preu unitari: materials, desplaçament, quilometratge, dietes i hores de treball, inclosos els transports i la utilització d'escales, bastides i tota mena d'eines, maquinària i equips necessaris per a la bona realització dels treballs, preparació del suport, garantia, muntatge i desmuntatge de la superfície, en cas necessari. Els temps de desplaçament i dietes del personal, així com de trasllat de maquinària i/o materials, queden assumits dins el preu hora de l'oferta i per tant no seran objecte de liquidació específica.

La liquidació del servei es realitzarà mensualment segons treballs efectivament realitzats.

5.6 Transició del servei

L'adjudicatari, un mes abans de finalitzar el contracte (si no s'ha fet durant la seva execució), facilitarà als serveis tècnics de l'explotació tota la informació referent a aquest contracte (documentació en format digital i/o paper) que sigui necessària perquè, en el cas que el següent contracte es faci l'adjudicació a un adjudicatari diferent, aquest pugui continuar la prestació del servei amb garanties:

- Plecs, informes, documentació tècnica de les instal·lacions
- Altra documentació i/o informació generada al llarg de la vigència del contracte i que es consideri d'interès.

Un cop finalitzat el contracte objecte del present plec, s'estableix un període de transició d'un mes, durant el qual l'adjudicatari estarà a disposició dels serveis tècnics de l'explotació corresponent i del nou adjudicatari per resoldre els dubtes que puguin sorgir en la prestació del servei.

6. DOCUMENTACIÓ A LLIURAR

L'adjudicatari, un cop signat el contracte, caldrà que presenti la documentació següent, i estarà obligat al compliment dels punts descrits:

- a) Organigrama de la brigada.

ANNEX 1 – PROCEDIMENT PER A LA NETEJA DE GRAFITS

Objecte

Procés operatiu de la neteja exterior de grafit a les Unitats de Tren Cremallera de Vall de Núria, que no disposen d'una zona de rentat amb un dipòsit que tingui un sistema tancat, on puguin tractar-se les aigües de rentat procedents d'aquest procés.

Abast

D'aplicació a totes les unitats de tren sobre les quals es realitzi la neteja externa de grafit.

Dotació de mitjans

PRODUCTES

El producte emprat, consistent en un dissolvent, serà especialment dissenyat per a l'eliminació de pintades sobre superfícies protegides.

Cal que sigui llest per al seu ús, de manera que no calgui diluir.

Per al segon rentat destinat a l'eliminació de les restes de la pintura del grafit, es pot emprar detergent neutre diluït en aigua.

ESTRIS

Per a la neteja de grafit exterior, és necessari disposar de:

- ✓ Galleda
- ✓ Raspalls amb adaptadors, sense superar l'alçada permesa
- ✓ Mànegues
- ✓ Drap de cotó
- ✓ Embut
- ✓ Recipient amb polvoritzador d'1L
- ✓ Bidons per dipositar els residus / aigua procedent del rentat
- ✓ Cubeta de retenció, amb les següents característiques:
 - Resistent als dissolvents del producte de neteja i pintura.
 - Abatible, almenys una banda per introduir-ho sota el tren.
 - Flexible, fàcil de guardar i de posar, per estalviar temps de preparació.
 - Lleuger per evitar riscos de lesions per sobreesforç.
 - Sistema de buidatge del contingut de la cubeta per gravetat, no elèctric per possible acumulació de gasos d'atmosfera explosiva.
 - Les dimensions, mínimes d'un metre per un metre, interessa que sigui rectangular no quadrat.
- ✓ Catifa absorbent, amb les següents característiques:
 - Per posar sota de la cubeta.

- Una catifa és més fàcil i ràpid de posar, que altres materials absorbents.
- De les mateixes dimensions que la cubeta.

EPIS

- ✓ Guants de risc químic, comprovació visual de trencaments, esquerdes i deformacions en aquest cas, seran substituïts.
- ✓ Mascareta de gasos i vapors, categoria III.
- ✓ Ulleres de protecció per risc d'esquitxada.
- ✓ Roba impermeable; tipus vestit d'aigua.
- ✓ Vestit de protecció, un sol ús.
- ✓ Botes amb sola antilliscant i antiestàtica.

MAQUINÀRIA

No s'utilitza cap tipus de maquinària.

Desenvolupament

Factors a tenir en compte

El temps destinat a la neteja, la quantitat de producte i l'aigua emprada, depenen d'alguns factors com ara:

- ✓ Que la carrosseria estigui protegida amb un vinil o amb un producte protector anti-grafits. Aquest fet facilita el temps emprat, la quantitat d'aigua i productes.
- ✓ La mida del grafit.
- ✓ La qualitat de les pintures emprades en fer el grafit.
- ✓ El temps transcorregut entre que s'ha pintat el grafit i la neteja.

Preparació dels materials

El producte antigrafit habitualment es presenta en formats de 25 L. pel que, previ a l'operació de neteja, és necessari fer un transvasament del producte a una galleda i / o un envàs amb polvoritzador d'1L.

A continuació s'agafen els raspalls a emprar en la neteja, els draps i la mànega. També es fa aprovisionament dels EPIS i es transporten cap a la zona on es troben els EPIS.

Habilitació de la zona de treball

Cal desenrotllar la catifa de material absorbent i posar-la sota la zona objecte de neteja. Amb aquesta mesura ens assegurem que si per qualsevol incident es vessa el contingut de la cubeta, es filtri i arribi per lixiviació a terra, el menor contingut possible.

El tren objecte de neteja, ha de trobar-se en una zona habilitada per a això.

Posteriorment es realitza el tancament de portes i s'apaga la unitat.

Procés de neteja de la UTs

Previ acopi dels materials, equip d'EPIS i condicionament de la unitat. La neteja es realitza dividint la mida de la pintada en trossos de dimensions 1 m² o 1,5 m².

S'introdueix el raspall a la galleda amb la dissolució, es frega la zona objecte de neteja i es deixa reposar uns minuts. Val a dir que ni els productes, ni els raspalls inclosos en el procés, malmeten l'estructura.

A continuació, es deixa que el producte faci efecte uns minuts i mentrestant se selecciona un altre fragment de la zona grafitejada, de similars dimensions i se li aplica el producte impregnat en el raspall. Així successivament, fins a eliminar el total del grafit.

L'efecte aconseguit es pot comprovar visualment als pocs minuts, quan la pintura s'esquerda i es va lliscant a través de la superfície.

A continuació s'esbandeix amb aigua procedent de la mànega, aclarint de dalt a baix, per reduir la quantitat de la mateixa a emprar. També s'ha contemplat instal·lar un dispositiu economitador en les mànegues, per disminuir el volum de l'aigua en el procés de neteja.

Si a l'aclarir s'observa que les taques de grafit persisteixen, es procedeix a repetir l'operació novament, fins que queda totalment net.

Com després de l'eliminació dels grafit, queda una pel·lícula fosca, es procedeix a una segona neteja amb aigua i sabó o amb aigua diluïda amb desengreixant. De la mateixa manera s'aplica amb un raspall i posteriorment s'aclareix.

És important que com a mínim entre dues persones, retirin acuradament la cubeta de retenció de sota de la unitat i pugin al lateral per tancar-lo, evitant que el contingut es vessi. Col·locar el bidó sota del sistema d'evacuació i buidar la cubeta.

4.1 Optimització dels recursos i sostenibilitat

Per complir amb criteris de sostenibilitat, s'optimitza tots els recursos emprats en els processos de neteja.

Pel que fa als productes s'empra la quantitat òptima sense escatimar, però sense malgastar, seguint les mescles i indicacions del fabricant.

També s'optimitza la quantitat d'aigua emprada, mitjançant l'ús de bones pràctiques, seguint les dilucions aconsellades pel client, amb mecanismes economitadors de l'aigua, i amb plans de manteniment que evitin les fuites i pèrdues.

Periòdicament ens informem sobre les novetats en el mercat de productes amb ecoetiqueta i / o més sostenibles, per tal de minimitzar la nostra petjada ecològica.

Emmagatzematge dels productes

Els productes s'emmagatzemaran en zones que es trobin ben ventilades, respectant la incompatibilitat química.

Tots els envasos estaran en òptimes condicions, sense fissures, ni desperfectes, etiquetats i ben tancats.

El magatzem disposarà de les FDS dels productes.

Els envasos s'agruparan en materials inerts, bases i àcids. Els envasos pesats, es disposaran en les zones baixes de les prestatgeries, així com els àcids i les bases.

No es realitzaran apilaments indeguts i es revisaran les dates de caducitat dels productes.

Medi Ambient, Seguretat i Salut Laboral

Tots els residus, resultants del procés seran tractats per un gestor autoritzat, de manera que s'assegurarà la seva correcta recollida, transport i tractament final, segons la classificació del mateix.

Utilització dels Equips de Protecció individual descrits en el punt 5.

Evitar les torsions d'esquena girant amb petits passos.

Evitar les flexions d'esquena, flexionant els genolls o ajustant l'altura dels mitjans auxiliars.

No deixar materials o residus a les vies de pas.

Evitar l'acostament dels productes químics a les vies respiratòries, boca, ulls i el seu contacte amb aquestes zones.

No dipositar menjars o begudes en zones pròximes als productes químics.

Procedir a l'ús dels productes químics segons indicacions de fabricant.

En cas de contacte amb substàncies, rentar la zona amb abundant aigua i acudir al centre mèdic més proper, si pot ser amb la Fitxa de Seguretat del producte en qüestió.

ANNEX 2 – POLÍTICA D'FGC TURISME