

ANNEX 2 DEFINICIÓ DE VARIABLES D'INSPECCIÓ

A continuació es descriu la definició de variables actualment vigent.

Totes les variables presents en la sistemàtica de l'estat de l'espai públic es quantifiquen mitjançant recompte. Els paràmetres a inspeccionar es comptabilitzen de la següent manera:

- ID tipus d'incidència: codi únic per identificar la variable. Es compon d'una lletra que identifica l'agrupació a la qual pertany (N: Neteja, E:Elements, S: Social, A: Abandonaments) i dues xifres.
- Nom de la incidència: Nomenclatura que descriu la incidència.
- Descripció: Breu descripció de la tipologia de la incidència.
- Metodologia: Descripció de com es compten les incidències.
- Agrupació de la incidència: Agrupació a la qual pertany.
- Data Alta: Data d'alta d'aquesta incidència concreta. En totes les dades amb històric s'estableix per defecte com a 01/01/2021.
- Data Baixa: Data de baixa de la incidència, per incidències no operatives, quan n'hi hagi.
- Imatge / Veu / Video: Sí/No/Opcional. S'indica quan és necessari incloure una imatge, un àudio o un vídeo per cada incidència: SÍ (format obligatori), Opcional (no obligatori, només en casos pertinents on aquest format aportí valor afegit), o NO (no pertinent llevat d'excepcionalitat).
- Urgent: Sí/No. Les incidències urgents s'han de reportar immediatament un cop detectades.

VARIABLES D'INSPECCIÓ DE NETEJA:

ID tipus d'incidència:	N01
Nom d'incidència:	Excrements a l'espai públic
Descripció:	Presència d'excrements a la via pública
Metodologia:	Es compten per agrupació que es troba a l'espai públic
Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	N02
Nom d'incidència:	Orins a l'espai públic
Descripció:	Presència d'orins a la via pública
Metodologia:	Es compten per unitat que es troba en estat líquid a l'espai públic. No es comptabilitzen bassals de resta de baldeig, carrer mullat, aires condicionats ni les taques d'orins secs o taques provinents d'altres causes (olis, lixiviats de contenidors, etc.).
Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	N03
Nom d'incidència:	Vòmits a l'espai públic
Descripció:	Presència de vòmits a la via pública
Metodologia:	Es compten per unitat d'origen recent (darreres 24h) a l'espai públic. No es comptabilitzen taques de vòmits secs o taques provinents d'altres causes.
Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/10/2023
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	N04
Nom d'incidència:	Acumulació de fulles i/o pol·len
Descripció:	Presència de fulles i/o pol·len a la via pública
Metodologia:	Es compten per acumulació de fulles o pol·len presents a la via pública. S'entén per acumulació de fulles i/o pol·len la presència que cobreixin una superfície mínima no contínua d'almenys 4 m2. Sovint poden anar barrejades amb residus petits (papers, bosses, llaunes, etc.); en aquest cas es comptabilitzen per separat.

Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	N05
Nom d'incidència:	Residus petits a l'espai públic
Descripció:	Presència de residus d'un volum de fins a 2L a la via pública
Metodologia:	Es compten per acumulació de residus petits presents a la via pública. S'entén per acumulació de residus petits la presència d'un nombre visible de residus de la mida d'una burilla fins a la mida d'una ampolla de 2 litres de capacitat en una superfície de 1m2. Les quantitats a partir de les quals es considera acumulació són: ☐ Mida punta de cigarreta: 10 unitats i/o ☐ Mida paquet tabac/llauna: a partir de 3 unitats i/o ☐ Mida ampolla de 2 litres: a partir d'1 unitat. Un diari es considera residu petit, també si està desfullat.
Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	N06
Nom d'incidència:	Residus mitjans a l'espai públic
Descripció:	Presència de residus d'un volum aproximat d'entre 2 i 25 L a la via pública
Metodologia:	Es compten per unitat de residus a partir de la mida d'una ampolla de més de 2 litres, fins aproximadament la mida d'una caixa de fruita (de plàstic). Les rajoles de vorera soltes, del límit de l'escocell, etc. no es consideren residus.
Agrupació d'incidència:	Neteja

Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	N07
Nom d'incidència:	Residus voluminosos a l'espai públic
Descripció:	Presència de residus d'un volum de més de 25L a la via pública
Metodologia:	Es compten per unitat o per acumulació de mobles, fustes, electrodomèstics (des de neveres fins a planxes, petits motors, etc.), o qualsevol altra tipus de residu que es troba a l'espai públic, tant si es troben al costat de qualsevol tipus de contenidor, paperera o sac de runa com si no.
Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	N08
Nom d'incidència:	Bosses d'escombraries total
Descripció:	Presència de bosses d'escombraries a l'espai públic
Metodologia:	Es compten per bossa d'escombraries localitzada a l'espai públic, sempre que estiguin separades més d'1 metre de qualsevol tipus de contenidor, paperera o sac de runa.
Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	N09
------------------------	-----

Nom d'incidència:	Cartrons
Descripció:	Presència de cartrons a l'espai públic
Metodologia:	Es compten per unitat o agrupació de cartrons <i>d'establiments comercials</i> trobats a la via pública sempre que estiguin separats més d'1 m de qualsevol tipus de contenidor, paperera o sac de runa que es trobin al carrer fora de l'horari de la recollida comercial.
Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	N10
Nom d'incidència:	Pintades i tags a les façanes
Descripció:	Presència de pintades localitzades a les façanes
Metodologia:	Es compta com a unitat el conjunt de pintades presents a la façana d'una mateixa finca. No es tenen en compte les pintades i/o tags als vidres de les façanes, a les portes dels edificis, portes de garatges (i parets interiors), i portes de caixes encastades a la façana. Tampoc es tenen en compte les pintades i/o tags a les persianes metàl·liques de comerços, ni als interiors dels solars. Sí es tenen en compte les pintades i/o tags a columnes, estàtues i parets de parterres. Per considerar una pintada com a pintada i/o tag haurà de tenir unes dimensions mínimes de 20cm x 20cm (un pam). En cas de detectar pintades amb unes dimensions menors, es considerarà com a pintada el conjunt de 4 o més pintades, estiguin més o menys separades entre elles.
Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	N11
------------------------	-----

Nom d'incidència:	Pintades i/o tags a les portes
Descripció:	Presència de pintades localitzades a portes, vidres i parets interiors
Metodologia:	Es compta com a unitat el conjunt de pintades presents als vidres de les façanes, a les portes del edificis, garatges (i parets interiors), i portes de caixes encastades a la façana d'una mateixa finca. No es tenen en compte si a l'edifici hi ha també les pintades a la façana, ja que en aquest cas quedarà inclòs en l'apartat anterior – <i>Pintades i tags a les façanes</i>. No es tenen en compte les pintades i/o tags a les persianes metàl·liques de comerços. Tampoc es consideren les pintades i/o tags als interiors de solars. Sí es tenen en compte les pintades a parets de tancament d'obres o de solars.
Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	SÍ
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	N12
Nom d'incidència:	Zona verda bruta
Descripció:	Presència de brutícia a zona verda, parterre o similar
Metodologia:	Es comptabilitza per unitat d'espai (parterre, etc.) amb brutícia, residus acumulats, o similars. No es valora en cap cas l'estat del verd.
Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	SÍ
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	N13
Nom d'incidència:	Restes de botellot
Descripció:	Presència de restes de botellot

Metodologia:	Es comptabilitza per agrupació d'elements com llaunes, ampolles, brics o altres residus provinents d'una activitat de botellot a la via pública.
Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/10/2023
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	N14
Nom d'incidència:	Xeringues a la via pública
Descripció:	Presència de xeringues a la via pública
Metodologia:	Es comptabilitza per unitat localitzada a l'espai públic.
Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/10/2023
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	Sí (requereix notificació immediata)

ID tipus d'incidència:	N15
Nom d'incidència:	Papereres desbordades
Descripció:	Presència de papereres desbordades per acumulació de brossa
Metodologia:	Es compta per paperera desbordada, on ja no hi cap més brossa ("forma de magdalena"), tingui o no brossa al costat, sempre que aquesta es trobi en un radi inferior a 1 m de la paperera. En cas d'agrupacions de papereres, es considera una única paperera desbordada.
Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	N16
Nom d'incidència:	Papereres amb brossa al costat
Descripció:	Presència de papereres amb brossa al seu entorn immediat
Metodologia:	Es compta per unitat de paperera que no estigui plena, però tingui brossa al costat, sempre que aquesta es trobi en un radi inferior a 1 m de la paperera. En cas d'agrupacions de papereres, es considera una única paperera amb brossa al costat.
Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	N17
Nom d'incidència:	Papereres amb desperfectes
Descripció:	Presència de papereres en mal estat
Metodologia:	Es compta per unitat de paperera abonyegada, trencada, caiguda, etc., invalidi o no el seu ús.
Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

Notes de papereres:

- Les papereres dobles amb una mateixa base es comptaran com a una única unitat.
- Les papereres amb desperfectes també poden presentar desbordament o brossa al costat. En aquest cas, es compten separatament.
- Si es troba una paperera amb un residu voluminós al costat, es considera la incidència com a residu voluminós i no com a paperera desbordada o amb brossa al costat.
- En cas d'agrupacions de papereres, es considera cada paperera amb desperfectes individualment.

ID tipus d'incidència:	N18
Nom d'incidència:	Contenidors brut
Descripció:	Presència de contenidors bruts
Metodologia:	Es compta per unitat de contenidor d'aparença bruta, amb regalims de brutícia o restes de residus a les parets i també si tenen adhesius o cartells publicitaris (es considerarà com a mínim un 50% d'una cara afectada).
Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	N19
Nom d'incidència:	Contenidors amb pintades
Descripció:	Presència de contenidors amb pintades
Metodologia:	Es compta per unitat de contenidor amb pintades o tags (es considerarà com a mínim un 50% d'una cara afectada).
Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	N20
Nom d'incidència:	Contenidors espatllats
Descripció:	Presència de contenidors amb desperfectes
Metodologia:	Es compta per unitat de contenidor amb desperfectes que a primer cop d'ull sembli no permetre el seu ús normal (mal tancament o absència de la tapa o de la maneta per aixecar-la, pedal caigut, etc.).
Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-

Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	N21
Nom d'incidència:	Contenidors desbordats
Descripció:	Presència de contenidors desbordats
Metodologia:	Es compten per agrupació de contenidors presents en una mateixa ubicació, que no tanquen perquè tenen omplerta tota la seva capacitat, tinguin o no brossa al costat.
Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	N22
Nom d'incidència:	Contenidors amb brossa al costat
Descripció:	Presència de contenidors amb brossa al costat
Metodologia:	Es compten per agrupació de contenidors presents en una mateixa ubicació i que, encara que estiguin tancats, presenten brossa al voltant del contenidor, sempre que es trobi en un radi inferior a 1 m.
Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	N23
Nom d'incidència:	Contenidors de difícil accés o fora de lloc
Descripció:	Presència de contenidors de difícil accés
Metodologia:	Es compta per unitat de contenidor que per la seva ubicació sigui

	diffícil d'accedir-hi per dipositar les bosses i/o estigui desplaçat de la seva posició inicial.
Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	SÍ
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

Notes de contenidors:

- Es tenen en compte tots els tipus de contenidors que es troben a la via pública (contenidors de rebuig, de reciclatge, bujols, bústies de recollida pneumàtica).
- Si es troba un contenidor amb un residu voluminós al costat, es considera la incidència com a residu voluminós i no com a contenidor desbordat o amb brossa al costat.
- Un mateix contenidor pot presentar els cinc tipus d'incidències diferents alhora. En aquest cas, es compten separatament.

ID tipus d'incidència:	N24
Nom d'incidència:	Boca obstruïda
Descripció:	Contenidors o bústia de recollida pneumàtica amb la boca obstruïda
Metodologia:	Es compta per bústia de recollida pneumàtica o contenidor amb presència de bosses o objectes a l'obertura d'accés dels residus de tal manera que impedeix l'ús per part d'altres usuaris.
Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	SÍ
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	N25
Nom d'incidència:	Desbordaments de sacs de runa
Descripció:	Presència de sacs de runa desbordats o amb altres tipus de residus (no provinents d'obres)
Metodologia:	Es compten per agrupació de sacs de runa presents en una

	mateixa ubicació que estiguin desbordats o bé que presenten brossa que no pertany a aquest tipus de contenidor ¹ o bé la brossa és fora del mateix.. (1) Els sacs de runa contenen residus provinents d'obres. Tots els residus derivats del consum humà, (llaunes, papers, etc.) no li són propis.
Agrupació d'incidència:	Neteja
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

Notes de sacs de runa:

- Si es troba un sac de runa amb un residu voluminós al costat, es considera la incidència com a residu voluminós i no com a sac de runa desbordat.
- No es comptabilitzen sacs amb material (sorres, graves, etc.) per obres en curs.
- No es comptabilitzen sacs de runa dins de tancats d'obres.

VARIABLES D'INSPECCIÓ D'ELEMENTS DE LA VIA PÚBLICA:

ID tipus d'incidència:	E01
Nom d'incidència:	Aparcaments de bicicletes amb desperfectes
Descripció:	Presència d'aparcaments de bicicleta en mal estat
Metodologia:	Es compta pel conjunt d'un aparcament de bicicletes amb anomalies, peces trencades, etc., permeti o no el seu ús normal. Els senyals (blaus amb "P") i les pilones de separació que hi ha a molts d'aquests aparcaments es consideraran part del mateix ítem a efectes de tenir en compte els desperfectes.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E02
Nom d'incidència:	Bancs amb desperfectes
Descripció:	Presència de bancs en mal estat
Metodologia:	Es compta per unitat de banc que li manqui o tingui trencat algun llistó, no estigui degudament collat a terra o qualsevol altra anomalia que comporti un risc per a l'usuari.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E03
Nom d'incidència:	Bancs amb pintades
Descripció:	Presència de bancs amb pintades
Metodologia:	Es compta per unitat de banc que presenti una imatge negativa, amb pintades o tags (mínim 20x20 cm).
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

Notes de bancs:

- Es considera unitat de banc el seient que presenta continuïtat, encara que estigui format per dos o més bancs enganxats. Un banc amb seient per les dues cares és una unitat. Un seient de 10 m en continu és també una unitat. Una agrupació de tres bancs individuals separats entre si, són tres unitats de banc.
- Un mateix banc pot presentar els dos tipus d'incidències. En aquest cas, es compten per separat.

ID tipus d'incidència:	E04
Nom d'incidència:	Escales mecàniques amb desperfectes
Descripció:	Presència d'escales mecàniques en mal estat

Metodologia:	Es compta per unitat d'escala mecànica que no funciona o presenta anomalies, peces trencades, etc., permetin o no el seu ús normal.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E05
Nom d'incidència:	Escales mecàniques espatllades
Descripció:	Presència d'escales mecàniques espatllades
Metodologia:	Es compta per unitat d'escala mecànica que no funciona i no permet el seu ús normal.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E06
Nom d'incidència:	Ascensors amb desperfectes
Descripció:	Presència d'ascensor amb desperfectes
Metodologia:	Es compta per unitat d'ascensors que presenta anomalies, peces trencades, etc., que permetin el seu ús normal.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E07
------------------------	-----

Nom d'incidència:	Ascensors espatllats
Descripció:	Presència d'ascensor espatllats
Metodologia:	Es compta per unitat d'ascensor que no funciona i no permet el seu ús normal.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E08
Nom d'incidència:	Estàtues o monuments en mal estat
Descripció:	Presència d'estàtues o monuments amb mala imatge
Metodologia:	Es compten aquelles estàtues o monuments en general, amb pintades o tags, adhesius (min 20 x 20 cm), o desperfectes que malmetin la seva imatge.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E09
Nom d'incidència:	Marquesines de bus amb desperfectes
Descripció:	Presència de marquesines de bus en mal estat
Metodologia:	Es compta per unitat de marquesina de bus amb anomalies, trencades, etc. permetin o no el seu ús normal.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E10
Nom d'incidència:	Marquesines de bus amb mala imatge
Descripció:	Presència de marquesines de bus amb mala imatge
Metodologia:	Es compta per unitat de marquesina de bus amb pintades (com a mínim amb un 25% de la seva superfície pintada), vidres ratllats, adhesius, que permetin el seu ús normal.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

Notes de marquesines de bus:

Els dos tipus d'incidències referents a marquesines de bus es compten per separat. És a dir, si una marquesina de bus presenta les dues situacions, s'ha d'anotar un cop a cada tipus.

ID tipus d'incidència:	E11
Nom d'incidència:	Mupis amb desperfectes
Descripció:	Presència de mupis amb desperfectes
Metodologia:	Es compta per unitat de mupis que presenta desperfectes o anomalies (cops, vidres trencats, etc.).
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E12
Nom d'incidència:	Mupis amb mala imatge
Descripció:	Presència de mupis amb mala imatge
Metodologia:	Es compta per mupi que presenti el 50% de la seva superfície coberta de pintades o adhesius.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021

Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

Notes de Mupis:

S'entén per mupi un tipus de mobiliari urbà, retroil·luminat o no, destinat a la col·locació de publicitat. Són els mateixos elements que hi ha a les marquesines de bus però quan es troben aïllats de les mateixes. També es consideren dins aquesta tipologia els elements d'informació municipal (sola o amb publicitat) com, per exemple, els que hi ha a les boques de Metro.

ID tipus d'incidència:	E13
Nom d'incidència:	Parades de bicing amb desperfectes
Descripció:	Parades de bicing amb elements trencats o desperfectes
Metodologia:	Es compta per parada de bicing amb anomalies, peces trencades, etc. permetin o no el seu ús normal. El piló fix, que moltes parades de bicing incorporen per evitar l'aparcament de cotxes, i els planells de situació, s'han d'anotar com un desperfecte de la parada.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E14
Nom d'incidència:	Parades de bicing amb mala imatge
Descripció:	Parades de bicing amb mala imatge
Metodologia:	Es compta per unitat de parada de bicing que presenti una imatge negativa, amb pintades a la barra (longitud superior a 40 cm), pintades a les caixes (20x20 cm), pantalla de les caixes ratllada, adhesius, etc., permetin o no el seu ús normal.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-

Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

Notes de parades de bicig:

Els dos tipus d'ítem referents a parades de bicig es compten per separat. És a dir, si una parada de bicig presenta les dues situacions s'ha d'anotar un cop a cada tipus.

ID tipus d'incidència:	E15
Nom d'incidència:	Columnes de lliure expressió (COLES) amb desperfectes
Descripció:	Presència de COLES amb elements trencats i/o desperfectes
Metodologia:	Es compta per unitat de columna amb anomalies, peces trencades, etc. permetin o no el seu ús normal.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E16
Nom d'incidència:	Columnes de lliure expressió (COLES) amb mala imatge
Descripció:	Presència de COLES amb mala imatge
Metodologia:	Es compta per unitat de columna amb pintades (com a mínim amb un 25% de la seva superfície pintada), adhesius, que permetin el seu ús normal.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E17
Nom d'incidència:	Panells d'informació municipal amb desperfectes

Descripció:	Presència de panells d'informació municipal amb desperfectes
Metodologia:	Es compta per unitat de panel d'informació amb anomalies, peces trencades, etc. permetin o no el seu ús normal.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E18
Nom d'incidència:	Panells d'informació municipal amb mala imatge
Descripció:	Presència de panells d'informació municipal amb mala imatge
Metodologia:	Es compta per unitat de panel d'informació (com a mínim amb un 25% de la seva superfície pintada), vidres ratllats, adhesius, etc., que permetin el seu ús normal.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E19
Nom d'incidència:	Punts de càrrega elèctrics amb desperfectes
Descripció:	Presència de punts de càrrega amb desperfectes
Metodologia:	Es compten per punt de càrrega de bateries amb anomalies, peces trencades, punts de connexió malmesos, permetin o no el seu ús normal.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E20
Nom d'incidència:	Punts de càrrega elèctrics amb mala imatge
Descripció:	Presència de punts de càrrega amb desperfectes
Metodologia:	Es compten per punt de càrrega de bateries pintades o tags (mínim 20% de la seva superfície), adhesius, cartell, etc., que permeten el seu ús normal.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	SÍ
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E21
Nom d'incidència:	Absència de peces de coixí berlinès
Descripció:	Absència de peces de coixí berlinès
Metodologia:	Es compta per peça, conseqüència de la falta de qualsevol de les peces que integren un coixí berlinès (normalment conformat per 6 o 8 peces). També es tindrà en compte quan es detecti la mobilització parcial de la peça per falta d'algun dels cargols i aquesta presenti un perill per la circulació.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/10/2023
Data Baixa:	-
Imatge:	SÍ
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E22
Nom d'incidència:	Absència de separadors bici
Descripció:	Absència de separadors de bicicleta
Metodologia:	Es compta per peça. També es tindrà en compte quan es detecti la mobilització parcial de la peça per falta d'algun dels cargols i aquesta presenti un perill per la circulació.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/10/2023

Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E23
Nom d'incidència:	Absència de pilones carril bici
Descripció:	Absència de pilones de carril bici
Metodologia:	Es compta per forat, conseqüència d'haver-hi tret la pilona, per accident o voluntàriament, i que no estigui tapat amb ciment o rajoles. També es considera absència de pilona el cas que la base circular tallada sobresurti del nivell del terra, encara que el forat estigui tapat amb ciment.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/10/2023
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E24
Nom d'incidència:	Absència de fitons fixes
Descripció:	Absència de fitons fixes
Metodologia:	Es compta per forat, conseqüència d'haver-hi tret un fitó, per accident o voluntàriament, i que no estigui tapat amb ciment o rajoles. També es considera absència de fitó el cas que la base metàl·lica circular tallada sobresurti del nivell del terra, encara que el forat estigui tapat amb ciment. No es consideren els forats si mantenen una base metàl·lica rectangular de senyals de trànsit.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional

Urgent:	NO
---------	----

ID tipus d'incidència:	E25
Nom d'incidència:	Fitons fixes amb desperfectes
Descripció:	Presència de fitons fixes amb desperfectes
Metodologia:	Es compta per fitó fix amb anomalies, trencat, descalçat, etc., que permetin o no el seu ús normal. Es consideren fitons amb desperfectes, els fitons inclinats més de 30°. També es consideren amb desperfectes els fitons escapçats i amb cantells vius.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

Notes de fitons fixes:

S'entenen per fitons fixes els que estan situats a la vorera per evitar l'aparcament de vehicles o no permetre el pas de vehicles a places, etc.

També estan inclosos en aquesta categoria els fitons fixes de plàstic situats a la calçada.

ID tipus d'incidència:	E26
Nom d'incidència:	Bústies de correu amb desperfectes
Descripció:	Presència de bústies de correu amb desperfectes
Metodologia:	Es compta per bústia (grogas o verda), amb anomalies, trencada, oberta, etc., permeti o no el seu ús normal.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E27
Nom d'incidència:	Bústies de correu amb pintades

Descripció:	Presència de bústies amb pintades
Metodologia:	Es compta per bústia que presenti una imatge negativa, amb el 25% de la seva superfície visible coberta de pintades o tags, que permet el seu ús normal.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	SÍ
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

Notes de bústies:

- Una mateixa bústia pot presentar els dos tipus d'incidències. En aquest cas, es compten per separat.

ID tipus d'incidència:	E28
Nom d'incidència:	Cabines telefòniques amb desperfectes
Descripció:	Presència de cabines telefòniques amb desperfectes
Metodologia:	Es compta per cabina telefònica amb anomalies en la seva estructura, com poden ser: presentar alguna planxa metàl·lica trencada, caiguda o abonyegada, no tenir algun vidre o tenir un vidre trencat, etc., permeti o no el seu ús normal. L'absència del telèfon o del mòdul sencer també es considera cabina amb desperfectes.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	SÍ
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E29
Nom d'incidència:	Cabines telefòniques amb pintades
Descripció:	Presència de cabines telefòniques amb pintades
Metodologia:	Es compta per cabina telefònica que presenti una imatge negativa, amb pintades o tags (com a mínim un 25% de la seva

	superfície) i que permet el seu ús normal.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

Notes de cabines:

- Una mateixa cabina pot presentar els dos tipus d'incidències. En aquest cas, es compten per separat.

ID tipus d'incidència:	E30
Nom d'incidència:	Elements esportius amb mala imatge i/o desperfectes
Descripció:	Presència d'elements esportius amb mala imatge i/o desperfectes
Metodologia:	Es consideren els jocs per a totes les edats com per exemple ping-pong, bàsquet, elements per gimnàstica, cal·listènia, etc. Es compten per tipus de joc amb pintades o tags, adhesius (min 20 x 20 cm), o amb alguns desperfectes que impedeixi el seu ús normal.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E31
Nom d'incidència:	Fonts de beure en mal estat
Descripció:	Presència de fonts de beure en mal estat
Metodologia:	Es compta per font que presenti alguna de les incidències següents: – Font no raja aigua: font que no funciona a l'accionar el polsador. – Font perd aigua pel polsador: font goteja sense tancar l'aigua

	- Font embossada: el desguàs de la font està embossat - Altres incidències: es compta per font que presenti una imatge negativa, amb el 50% de la seva superfície coberta amb pintades, adhesius, etc., i/o estigui trencada.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	SÍ
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E32
Nom d'incidència:	Fonts ornamentals en mal estat
Descripció:	Presència de fonts ornamentals en mal estat
Metodologia:	Es compta per font ornamental que presenti alguna de les incidències següents: - Aigua Bruta: l'aigua presenta un estat no acceptable - Altres incidències: la font ornamental que presenti imatge negativa, adhesius i/o estigui trencada.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	SÍ
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E33
Nom d'incidència:	Jocs infantils amb desperfectes
Descripció:	Presència de jocs infantils en mal estat
Metodologia:	Es compta per àrea de jocs infantils, que inclou els jocs i també el tancat de fusta, que presenta anomalies, està trencat, etc., permetin o no el seu ús normal. No es consideren en aquesta categoria els jocs per a totes les edats (ping-pong, cistelles bàsquet, etc.) recollits com a <i>Elements esportius amb mala imatge o desperfectes</i>.
Agrupació d'incidència:	Elements

Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E34
Nom d'incidència:	Jocs infantils amb pintades
Descripció:	Presència de pintades a les àrees de joc infantil
Metodologia:	Es compta per àrea de jocs infantils, que inclou els jocs i també el tancat de fusta, amb pintades (mínim 20x20) tipus tags. No es consideren les pintades amb guix.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E35
Nom d'incidència:	Quioscs amb desperfectes
Descripció:	Presència de quioscs amb desperfectes
Metodologia:	Es compta per quiosc de premsa que presenta desperfectes i/o anomalies (cops, vidres trencats, etc.).
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E36
Nom d'incidència:	Quioscs amb mala imatge
Descripció:	Presència de quioscs amb mala imatge
Metodologia:	Es compta per quiosc de premsa que presenta al menys el 50%

	de la seva superfície coberta amb pintades o adhesius
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E37
Nom d'incidència:	Terrasses (vetlladors) bruts
Descripció:	Presència de terrasses amb brutícia al seu entorn
Metodologia:	Es compten per terrasses que presentin un entorn brut (burilles, papers i en general residus petits). El tipus de brutícia, residus petits, mitjans, etc. es consideren igualment en l'ítem corresponent.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E38
Nom d'incidència:	WC públics en mal estat de conservació
Descripció:	Presència de lavabos públics en mal estat
Metodologia:	Es compta per <i>lavabo públic</i> amb anomalies, trencat, etc., permeti o no el seu ús normal.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E39
------------------------	-----

Nom d'incidència:	WC públics bruts
Descripció:	Presència de lavabos públics bruts
Metodologia:	Es compta per <i>lavabo públic</i> amb brutícia a l'exterior, adhesius, etc., permeti o no el seu ús normal (mínim 20 x 20 cm).
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E40
Nom d'incidència:	WC públics amb pintades
Descripció:	Presència de lavabos públics amb pintades
Metodologia:	Es compta per <i>lavabo públic</i> que presenti una imatge negativa, amb pintades o tags (mínim 20x20 cm), tot i permetent el seu ús normal.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

Notes de WC:

- Els tres tipus d'incidències dels WC públics es poden donar simultàniament. En aquest cas, es compten per separat.

ID tipus d'incidència:	E41
Nom d'incidència:	Caixes elèctriques amb mala imatge
Descripció:	Presència de caixes elèctriques amb mala imatge
Metodologia:	Es compta per caixa elèctrica que presenta més del 25% de la seva superfície amb pintades o adhesius.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-

Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E42
Nom d'incidència:	Caixes elèctriques obertes
Descripció:	Presència de caixes elèctriques amb tapa/porta oberta o sense
Metodologia:	Es compta per caixa elèctrica que es troba oberta, amb la tapa/porta trencada o que no té porta. Es tenen en compte tot tipus de caixes elèctriques que es troben a la via pública (grans, petites, clavades a terra, penjades de les façanes, penjades de les faroles, etc.).
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E43
Nom d'incidència:	Armaris amb mala imatge
Descripció:	Presència d'armaris amb pintades i/o adhesius
Metodologia:	Es compta per armari que presenta més del 25% de la seva superfície amb pintades o adhesius. Es tenen en compte tot tipus d'armari que es troba a la via pública.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E44
Nom d'incidència:	Armaris amb portes obertes

Descripció:	Presència d'armaris amb portes obertes o sense porta
Metodologia:	Es compta per armari que es troba oberta, amb la porta trencada o que no té porta. Es tenen en compte tot tipus d'armari que es troba a la via pública.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E45
Nom d'incidència:	Punts de llum apagats
Descripció:	Presència de punts de llum apagats en horari d'encesa
Metodologia:	Es compten per punt de llum apagat en horari nocturn quan la resta de punts de llum de la zona estan encesos.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E46
Nom d'incidència:	Punts de llum colpejats i/o inclinats
Descripció:	Presència de punts de llum en mal estat
Metodologia:	Es compten quan el suport estigui malmès, colpejat, inclinat o arrencat del terra (caigut o absència). No es comptabilitzen els suports amb pintades o adhesius.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional

Urgent:	NO
---------	----

ID tipus d'incidència:	E47
Nom d'incidència:	Punts de llum amb absència de portella o portella oberta
Descripció:	Presència de punts de llum amb portella oberta, trencada o sense portella.
Metodologia:	Es compten quan la portella de registre del suport estigui trencada, oberta o no hi sigui. No es comptabilitzaran les portelles agafades amb brides.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E48
Nom d'incidència:	Punts de llum amb vidres trencats
Descripció:	Presència de punts de llum amb algun dels vidres trencat
Metodologia:	Es compten quan el vidre o vidres del punt de llum estiguin trencats, total o parcialment.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

Notes de punts de llum:

En cas que un punt de llum presenti més d'un dels quatre desperfectes mencionats, només se n'apuntarà un, i per aquest ordre:

1. punt de llum apagat,
2. punt de llum colpejat i/o inclinat,
3. punt de llum amb absència de portella o portella oberta,
4. punt de llum amb vidres trencats.

ID tipus d'incidència:	E49
Nom d'incidència:	Semàfors amb desperfectes
Descripció:	Presència de semàfor amb desperfectes
Metodologia:	Es compta per semàfor amb anomalies: girat ($> 45^\circ$), trencat (vidre, visera, etc.), amb adhesius a l'òptica, pals tombats o amb cops, absència de portella, etc., permetin o no el seu ús normal. No es comptabilitzen adhesius als pals.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E50
Nom d'incidència:	Semàfors espatllats
Descripció:	Presència de semàfor espatllat
Metodologia:	Es compta per unitat de cruïlla o semàfor que està fora de funcionament. Es considera fora de funcionament els següents casos: - Semàfors de cruïlla apagats, intermitents o estàtics. - Semàfor de vehicles apagat. - Semàfor de vianants apagat.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

Notes de semàfors:

Els dos tipus d'ítems referents a semàfors es compten per separat. És a dir, si un semàfor presenta les dues situacions s'ha d'anotar un cop a cada tipus.

ID tipus d'incidència:	E51
Nom d'incidència:	Senyals de trànsit amb desperfectes

Descripció:	Presència de senyal de trànsit amb desperfectes
Metodologia:	Es compta per senyal de trànsit vertical que està fora de funcionament (lluminosos), està trencat, descalçat, doblegat, amb adhesius o pintades que poden impedir la seva interpretació. No es consideren els senyals dels quals. Es consideren senyals de trànsit les plaques metàl·liques indicadores de carrers a cruïlles semafòriques.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E52
Nom d'incidència:	Senyals. Indicadors turístics amb desperfectes
Descripció:	Presència d'indicadors turístics en mal estat
Metodologia:	Es compta per indicador turístic (senyals blaus amb o sense mapa, mupis informatius de llocs d'interès, etc.), que presenta anomalies, està doblegat, trencat, amb adhesius o pintades que poden impedir la seva interpretació, etc. Els indicadors de "ronda verda", es consideren indicadors turístics.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E53
Nom d'incidència:	Senyals. Altres senyals amb desperfectes
Descripció:	Presència d'altres senyals en mal estat
Metodologia:	Es compta per senyal destinada a vianants (parades de bus amb pal, parquímetres d'àrea verda o blava, senyalització provisional d'obres, edificis de l'Ajuntament, parcs i jardins, jocs infantils, informatius generals, de recintes públics, etc.), que presenti

	anomalies, estigui doblegat, trencat, amb adhesius, pintades o ratllats, etc., que impedeixen la seva correcta interpretació. També es considera l'absència evident de la senyal.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E54
Nom d'incidència:	Senyals. Plaques de marbre amb el nom del carrer malmès
Descripció:	Presència de plaques de carrer on no es pot identificar el nom de la via
Metodologia:	Es compta per plaques de carrer que presentin adhesius, absència d'algunes lletres, estiguin esquarterades o amb pintades que n'impedeixin la correcta lectura. No es tindran en compte els casos d'absència de part de la lletra i trencaments de les cantonades que no afecten la seva lectura. També es consideren les absències de plaques. Es considera absència només si hi ha evidència clara d'aquesta absència, i a més en carrers de fins a tres carrils de circulació (inclòs un d'aparcament), on no n'hi ha cap a la façana de la vorera del davant.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E55
Nom d'incidència:	Forats o irregularitats a l'asfalt (calçada)
Descripció:	Presència de forats o irregularitats a la calçada
Metodologia:	Es compta per unitat i/o agrupació de forats en una mateixa ubicació, presents a l'asfalt. Es comptabilitza quan el forat té unes dimensions mínimes aproximades de 20x20 cm, i està enfonsat

	més de 2 cm.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E56
Nom d'incidència:	Forats o irregularitats a la vorera
Descripció:	Presència de forats o irregularitats a la vorera
Metodologia:	Es compta per unitat i/o agrupació de forats en una mateixa ubicació, presents a la vorera. Es comptabilitza quan el forat té una dimensions mínimes aproximades de 15x15 cm, o està enfonsat o elevat més de 2 cm. El desnivell de les lloses, encara que no faltin, que provoquin salts de més de 2 cm, també es considera forat a la vorera.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	E57
Nom d'incidència:	Tapes de terra mal encaixades
Descripció:	Tapes de terra fora de lloc, mal col·locades, trencades o absents.
Metodologia:	Es compten les tapes i embornals que es troben fora del seu lloc o mal col·locades (enfonsades o elevades més de 2 cm), situades tant a la vorera com a la calçada. També es consideren en aquest grup les tapes i els embornals trencats i la seva absència.
Agrupació d'incidència:	Elements
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí

Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

VARIABLES D'INSPECCIÓ DE L'ÀMBIT SOCIAL:

ID tipus d'incidència:	S01
Nom d'incidència:	Sense sostre
Descripció:	Presència de persona amb aparença de sense sostre sense embalums de gran format
Metodologia:	Es compta per persona que té aparença de dormir al carrer, ja sigui en situació de trànsit o de permanència en un lloc, i que porta <u>només pertinences personals</u> (motxilla, maleta...) que es poden transportar fàcilment, sense carretons o embalums de gran format.
Agrupació d'incidència:	Social
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí, sempre que sigui possible i suposi un valor addicional a la informació, però evitant en tot cas l'enquadrament directe i el risc de conflicte.
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	S02
Nom d'incidència:	Sense sostre amb embalums/ferralla
Descripció:	Presència de persona amb aparença de sense sostre i embalums de gran format
Metodologia:	Es compta per persona que té aparença de dormir al carrer, ja sigui en situació de trànsit o de permanència en un lloc i que porta embalums diversos, de gran format, ferralla o similar en carretons o altres elements de càrrega.
Agrupació d'incidència:	Social
Data Alta:	01/10/2023
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí, sempre que sigui possible i suposi un valor addicional a la informació, però evitant en tot cas l'enquadrament directe i el risc de conflicte.

Veü:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	S03
Nom d'incidència:	Elements de pernocta al ras
Descripció:	Presència d'elements lleugers que denoten la presència de pernocta al ras
Metodologia:	Es compta quan es detecten elements lleugers de pernocta com per exemple un matalàs, una manta o altres elements de pernocta al ras (a un racó, un parterre, sobre un banc...).
Agrupació d'incidència:	Social
Data Alta:	01/10/2023
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veü:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	S04
Nom d'incidència:	Elements de pernocta d'auto-construcció
Descripció:	Presència d'elements d'auto-construcció que denoten la presència de pernocta
Metodologia:	Es comptabilitza quan es detecta una estructura d'auto-construcció mínimament elaborada (amb cartrons, fustes o altres elements).
Agrupació d'incidència:	Social
Data Alta:	01/10/2023
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veü:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	S05
Nom d'incidència:	Elements de pernocta amb tenda/hamaca
Descripció:	Presència d'elements com tendes o hamaques que denoten la presència de pernocta

Metodologia:	Es comptabilitza quan es detecten elements de pernocta d'origen comercial (tenda, iglú, hamaca o similar).
Agrupació d'incidència:	Social
Data Alta:	01/10/2023
Data Baixa:	-
Imatge:	SÍ
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	S06
Nom d'incidència:	Pidolaires
Descripció:	Presència de persones demanant almoïna
Metodologia:	Es compta per persona que demana diners, ja sigui en situació de trànsit o de permanència en un lloc.
Agrupació d'incidència:	Social
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	SÍ, sempre que sigui possible i suposi un valor addicional a la informació, però evitant en tot cas l'enquadrament directe i el risc de conflicte.
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	S07
Nom d'incidència:	Pidolaires amb menors
Descripció:	Presència de persones demanant almoïna amb l'acompanyament d'un o més menors
Metodologia:	Es compta per persona que demana diners i va acompanyat amb un o varis menors, ja sigui en situació de trànsit o de permanència en un lloc. No es comptabilitza en la incidència anterior.
Agrupació d'incidència:	Social
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	SÍ, sempre que sigui possible i suposi un valor addicional a la informació, però evitant en tot cas l'enquadrament directe i el risc de conflicte.

Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	SÍ, s'ha de notificar immediatament

ID tipus d'incidència:	S08
Nom d'incidència:	Menors pidolaires
Descripció:	Presència de menors demanant almoïna sense l'acompanyament d'un adult
Metodologia:	Es compta per persona menor d'edat que demana diners, ja sigui en situació de trànsit o de permanència en un lloc.
Agrupació d'incidència:	Social
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	SÍ, sempre que sigui possible i suposi un valor addicional a la informació, però evitant en tot cas l'enquadrament directe i el risc de conflicte.
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	SÍ, s'ha de notificar immediatament

ID tipus d'incidència:	S09
Nom d'incidència:	Remenadors de contenidors i/o papereres
Descripció:	Presència de persones en acció de remenar contenidors i/o papereres per a ús propi
Metodologia:	Es compta per persona observada en l'acció -o preparada per fer-la- de remenar dintre dels contenidors i/o papereres en busca d'aliments, roba, o altres elements per a ús propi. Correspon a un perfil de persona gran, home o dona, i autòcton.
Agrupació d'incidència:	Social
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	SÍ, sempre que sigui possible i suposi un valor addicional a la informació, però evitant en tot cas l'enquadrament directe i el risc de conflicte.
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	S10
Nom d'incidència:	Recuperadors
Descripció:	Presència de persones en acció de remenar contenidors i/o papereres per a venda
Metodologia:	Es compta per persona observada en l'acció o preparada per fer-la, de remenar dintre dels contenidors i/o papereres, en busca de materials per vendre, com ara metalls, cartrons, aparells elèctrics, etc. Correspon a un perfil de persona jove o d'edat mitjana, generalment immigrant, i acompanyat d'un carretó o estri per transportar el material recollit.
Agrupació d'incidència:	Social
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí, sempre que sigui possible i suposi un valor addicional a la informació, però evitant en tot cas l'enquadrament directe i el risc de conflicte.
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	S11
Nom d'incidència:	Netejavidres, funambulistes i altres activitats a cruïlles semafòriques
Descripció:	Presència de persones cruïlles semafòriques en activitat de demanar diners
Metodologia:	Es compta per persona detectada, preparada per netejar vidres, realitzar malabars, vendre productes, etc., amb la intenció de demanar diners. No es comptabilitzen les estàtues humanes o similars. Alguns exemples: venedors de mocadors de paper, venedors de draps, pidolaires, etc. sempre que es trobin situats a cruïlles semafòriques.
Agrupació d'incidència:	Social
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí, sempre que sigui possible i suposi un valor addicional a la informació, però evitant en tot cas l'enquadrament directe i el risc de conflicte.

Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	S12
Nom d'incidència:	Músics i artistes al carrer
Descripció:	Presència de músics i/o artistes actuant al carrer i demanant diners
Metodologia:	Es compta per músic o grup de músics tocant i/o ballant al carrer amb l'objecte de recollir diners dels ciutadans que circulen per la zona. <i>També es consideren en aquest grup, altres representacions artístiques, com ara il·lusionistes, pallassos, etc.</i>
Agrupació d'incidència:	Social
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí, sempre que sigui possible i suposi un valor addicional a la informació, però evitant en tot cas l'enquadrament directe i el risc de conflicte.
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	S13
Nom d'incidència:	Venda ambulant no autoritzada
Descripció:	Presència de persones que practiquen la venda ambulant de productes, excepte menjar i begudes
Metodologia:	Es compta per qualsevol venedor ambulant de productes que no siguin begudes o menjar, estigui en situació de trànsit o de permanència en un lloc. En aquest grup es consideren els "top manta".
Agrupació d'incidència:	Social
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí, sempre que sigui possible i suposi un valor addicional a la informació, però evitant en tot cas l'enquadrament directe i el risc de conflicte.
Veu:	Opcional
Video:	Opcional

Urgent:	NO
---------	----

ID tipus d'incidència:	S14
Nom d'incidència:	Venda de llaunes, alcohol o menjar
Descripció:	Presència de persones que practiquen la venda ambulant de menjar i begudes
Metodologia:	Es compta per venedor de llaunes de begudes, ja sigui en situació de trànsit o de permanència en un lloc. També es consideren en aquest grup els venedors de menjar o altres formats de beguda.
Agrupació d'incidència:	Social
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí, sempre que sigui possible i suposi un valor addicional a la informació, però evitant en tot cas l'enquadrament directe i el risc de conflicte.
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	S15
Nom d'incidència:	Venda serveis
Descripció:	Presència de persones que practiquen la venda ambulant de serveis
Metodologia:	Es comptabilitza la venda de serveis com ara massatges, tatuatges, trenes, etc. Es compta per persona que ofereix el servei.
Agrupació d'incidència:	Social
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí, sempre que sigui possible i suposi un valor addicional a la informació, però evitant en tot cas l'enquadrament directe i el risc de conflicte.
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	S16
Nom d'incidència:	Persones acampades

Descripció:	Presència de persones que practiquen l'acampada a la via pública
Metodologia:	Es consideren aquells casos de persones acampades a les platges o a parcs de la ciutat.
Agrupació d'incidència:	Social
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	SÍ, sempre que sigui possible i suposi un valor addicional a la informació, però evitant en tot cas l'enquadrament directe i el risc de conflicte.
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	S17
Nom d'incidència:	Persones acampades a vehicles
Descripció:	Presència de persones que practiquen l'acampada en vehicles
Metodologia:	Es consideren aquells casos de persones acampades en vehicles que utilitzin com habitatge, sigui estable o només de pas. No es consideren els assentaments de persones sense llar.
Agrupació d'incidència:	Social
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	SÍ, sempre que sigui possible i suposi un valor addicional a la informació, però evitant en tot cas l'enquadrament directe i el risc de conflicte.
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	S18
Nom d'incidència:	Persones consumint alcohol a la via pública
Descripció:	Presència de persones consumint alcohol a la via pública
Metodologia:	Es compta per persona que estigui bevent alcohol a la via pública.
Agrupació d'incidència:	Social
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	SÍ, sempre que sigui possible i suposi un valor addicional a la informació, però evitant en tot cas l'enquadrament directe i el risc

	de conflicte.
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	S19
Nom d'incidència:	Patinadors fora dels espais habilitats
Descripció:	Presència de persones patinant o esports similars a via pública fora dels espais habilitats
Metodologia:	Es compta per persona que practica skating, bicig o similar, fent mal ús de la via pública.
Agrupació d'incidència:	Social
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí, sempre que sigui possible i suposi un valor addicional a la informació, però evitant en tot cas l'enquadrament directe i el risc de conflicte.
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

VARIABLES D'INSPECCIÓ D'ABANDONAMENT DE VEHICLES:

ID tipus d'incidència:	A01
Nom d'incidència:	Bicicletes abandonades
Descripció:	Presència de bicicletes abandonades a la via pública
Metodologia:	Es compta per unitat de bicicleta que compleixi almenys dues de les següents condicions: - o Absència de les dues rodes o de la posterior. - o Absència de mecanismes (frens, pedals, cadena, etc.). - o Rodes desinflatades, torçades, quartejades, etc. - o Cadena rovellada que impedeixi el moviment. - o Immobilitzador en mal estat. O simplement, que estiguin identificades per la GU com presumptament abandonades (adhesiu o precinte).
Agrupació d'incidència:	Abandonament
Data Alta:	01/01/2021

Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	A02
Nom d'incidència:	Patinets o altres VMP abandonats
Descripció:	Presència de patinets o altres VMP abandonats a la via pública
Metodologia:	Es compta per unitat de vehicle de mobilitat personal (VMP) que compleixi almenys dues de les següents condicions: - o Absència d'una roda - o Absència de mecanismes o elements bàsics, segons el tipus de vehicle (frens, manillar, pedals, cadena, etc.). - o Elements trencats o la seva absència (retrovisors, llums, tija, seient...) - o Rodes en mal estat que n'impedeixin el funcionament normal (desinflades, torçades, quartejades, etc.). - o Cadena o elements de transmissió en mal estat que n'impedeixin el moviment. - o Immobilitzador en mal estat. O simplement, que estiguin identificades per la GU com presumptament abandonades (adhesiu o precinte).
Agrupació d'incidència:	Abandonament
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	NO

ID tipus d'incidència:	A03
Nom d'incidència:	Motos abandonades
Descripció:	Presència de motocicletes abandonades a la via pública
Metodologia:	Es compta per unitat de moto que compleix com a mínim dos dels següents aspectes: o Absència d'una roda.

	- o Elements trencats o la seva absència (retrovisor, llums, seients, carenat, etc.). - o Rodes desinflades i torçades, quartejades, etc. - o Acumulació de pols. - o Immobilitzador en mal estat. - o Absència de matrícula. O simplement, que estiguin identificades per la GU com presumptament abandonades (adhesiu o precinte).
Agrupació d'incidència:	Abandonament
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional
Video:	Opcional
Urgent:	Sí, en cas de motos cremades o amb evidència de robatori. En aquest cas, cal notificació immediata. En la resta de casos, NO

ID tipus d'incidència:	A04
Nom d'incidència:	Cotxes abandonats
Descripció:	Presència de motocicletes abandonades a la via pública
Metodologia:	Es compta per unitat de cotxe que compleix com a mínim un dels següents aspectes: - o Absència de dues rodes. - o Elements trencats o la seva absència (vidres, retrovisors, llums, carrosseria, etc.). - o Rodes desinflades i torçades, quartejades, etc. - o Acumulació de pols. - o Absència de matrícula. O simplement, que estiguin identificades per la GU com presumptament abandonades (adhesiu o precinte).
Agrupació d'incidència:	Abandonament
Data Alta:	01/01/2021
Data Baixa:	-
Imatge:	Sí
Veu:	Opcional

Video:	Opcional
Urgent:	Sí, en cas de cotxes cremats o amb evidència de robatori. En aquest cas, cal notificació immediata. En la resta de casos, NO