



DOCUMENT

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL
SERVEI DE PERSONAL DE MENJADOR I
ESBARJO PER AL SERVEI DE MENJADOR DE
L'ESCOLA D'EDUCACIÓ ESPECIAL JOAN RIU -
CONSORCI SANT GREGORI**

ACTUALITZACIÓ

30/06/2023

Projectes i serveis amb les  capacitats

L'objecte del present plec és establir les prescripcions tècniques que regularan les condicions tècniques relatives al contracte que té per objecte el servei de monitoratge de menjador i esbarjo per els alumnes de l'Escola d'Educació Especial Joan Riu gestionada per el Consorci Sant Gregori (Codi CSG-2023-20030)

L'adjudicatari prestarà els serveis indicats d'acord amb les especificacions del present plec, destinant els recursos necessaris per obtenir un resultat d'alta qualitat professional adequats a les especificats de les necessitats educatives de l'alumnat.

ANTECEDENTS I INTRODUCCIÓ

L'Escola d'Educació Especial Joan Riu, és una escola privada de la Fundació Privada Joan Riu i, concertada amb el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, que atén a infants i adolescents amb necessitats educatives especials derivades de trastorns neurològics, sensorials, físics i psíquics presentats en diferents moments de la seva etapa evolutiva, de 3 a 18 anys i, excepcionalment fins als 20 anys.

Els infants escolaritzats al centre, són infants i adolescents que hi arriben per les seves necessitats educatives especials i característiques personals, amb l'informe elaborat per l'EAP, de reconeixement de necessitats específiques de suport educatiu i, amb el vistiplau de la Inspecció i la Resolució del delegació Territorial d'Educació, que dictamina l'ingrés a un centre d'Educació Especial per tal que l'alumne disposi de totes aquelles mesures i suports específics i adaptats, que garanteixin un ensenyament adequat i de qualitat.

Actualment l'escola compta amb 58 alumnes escolaritzats, mantenint-se amb la capacitat màxima d'escolarització des de fa uns anys.

OBJECTIUS DEL SERVEI

Atendre als infants i adolescents amb necessitat de suport, per optimitzar la seva qualitat de vida a partir del desenvolupament de les capacitats de cada alumne i de la facilitació dels suports necessaris al llarg de tot el procés d'escolarització.

El present objectiu s'ha de garantir durant tota la jornada escolar. Tant en horari lectiu com en horari interlectiu de menjador i esbarjo.

El Servei de Menjador i Esbarjo es considera, en l'àmbit de l'educació Espacial, un espai curricular d'aprenentatge d'hàbits bàsics i autonomia. Per aquest motiu, és de rellevant importància poder oferir un servei de qualitat i professionalitat, enfocat a cobrir per una banda, les necessitats nutricionals i d'alimentació específiques, així com el foment dels aprenentatges durant l'horari dels àpats.

CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

A continuació, s'exposen les característiques generals del servei de menjador de monitoratge i esbarjo:

- Actualment l'escola compta amb 58 alumnes escolaritzats, mantenint-se amb la capacitat màxima d'escolarització des de fa uns anys.
- L'horari en el que es desenvoluparà el servei serà de dilluns a divendres de 13:00 hores a 15:00.
 - *Aquest horari serà el mateix tant pel monitoratge de menjador com pel monitoratge d'esbarjo. Això és degut a les casuístiques dels usuaris (en relació a les dificultats de deglució, trastorns de conducta, etc.) que dificulten, en moltes ocasions, l'establiment d'un horari concret per menjar i per esbarjo.

PERFIL D'ALUMNES ATEOS

El perfil d'alumnes que s'atén a l'escola, degut a l'aprovació del nou projecte educatiu l'any 2021, es mostra molt heterogeni, contemplant una ampla varietat de necessitats educatives especials. Per una banda, cal dominància en el treball amb diferents textures, colors i sabors dels aliments en funció de les necessitats de salut dels alumnes (Trixat, Basal, Mos...). Aconseguir l'objectiu alimentari d'introducció de textures i aliments, requereix una profunda coneixença dels alumnes, així com una flexibilitat i adaptació de les estratègies per aconseguir nous aprenentatges i donar resposta a les noves incorporacions.

Així mateix, mostren dia a dia, el domini de l'alimentació per mètodes enterals (alumnes que no poden ingerir aliments per via oral i ho realitzen a través de botó gàstric, ja sigui una alimentació ordinària preparada específicament per la sonda, com alimentació nutricional ja preparada) Així mateix, el coneixement adequat en l'ús de bombes alimentàries, amb el conseqüent risc que comporta per la salut del nen.

Per altra banda, l'Escola Joan Riu, atén un elevat número d'alumnes que per les seves característiques individuals, presenten un elevat grau de selectivitat alimentària, ja sigui per textura, olors, sabors o colors, tant dels aliments com dels estris utilitzats per realitzar l'àpat. Aquest fet, sovint ocasiona problemes de conducta que requereix la intervenció amb estratègies proactives i/o ecològiques i conductuals, el qual el personal de l'empresa en qüestió mostra una consolidació de les mateixes, i una coordinació constant amb el professional de psicopedagogia, per reduir els episodis, així com per adquirir noves estratègies.

Per últim, els alumnes requereixen una estructuració constant del seu entorn per evitar problemes de conducta que dificultin el seu aprenentatge. Aquest fet s'aconsegueix, amb el treball de rutines i l'estructuració dels context de l'alumne, tant pel que fa als espais escolars, a l'estabilitat dels referents educatius, com el mètode alternatiu de comunicació consolidat amb cada alumne i que tot el personal de l'escola i els monitors del servei de menjador utilitzen en coordinació.

ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL SERVEI DE MENJADOR I ESBARJO

Partint de les diverses tipologies d'alumnat que s'atén a l'Escola EE Joan Riu, cal fer una actuació i intervenció adequada a les seves necessitats individuals de cada alumne, per això es tenen presents diferents objectius dins l'espai de menjador i dins l'espai de lleure.

Objectius en l'espai de menjador:

Es distingiran en dos tipus

Alumnes amb pluridiscapacitat greument afectats, amb problemes de deglució (disfàgia). Els objectius serien els següents:

- Buscar el posicionament més adequat tant del alumne com de l'adult.
- Utilitzar les adaptacions necessàries: culleres, xeringues, espessants en els líquids per a que la textura faciliti la deglució.
- En casos d'alumnes que puguin mastegar, anar paulatinament passant del menjar en format "puré" a triturada, i iniciar el procés de masticació.
- Potenciar els processos d'autonomia per petits que siguin.
- Oferir el suport manual, auditiu, etc., necessari per cada alumne.

Alumnes amb trastorns greus de desenvolupament i amb greus problemes de la regulació de la conducta, així com alumnes que s'inicien en l'autonomia en el menjar:

- Adquirir bons hàbits alimentaris,
- Adquirir hàbits de conducta a l'hora de menjar
- Adquirir hàbits d'higiene: Rentar mans abans i després de l'àpat, rentar dents, utilització dels tovallons, no llençar menjar, etc.
- Potenciar processos d'autonomia per petits que siguin.
- Generalitzar les normes de comportament.
- Crear Vincles d'ajuda amb els que ho necessitin (servir, ajudarà portar, etc.)
- Respectar el mobiliari, el material, etc.

Objectius educatius en l'espai d'esbarjo, joc i temps lliure serien

- Fomentar els valors (respecte, companyerisme, etc.)
- Potenciar la iniciativa i participació activa dels alumnes.
- A través del joc i les activitats dirigides, potenciar la cooperació. Aprendre a no jugar de manera competitiva i/o agressiva.
- Treballar la relació amb el seu grup d'iguals, amb l'equip de monitors, amb l'entorn.
- Desenvolupar activitats utilitzant els jocs com a vehicle de treball dels valors, les capacitats cognitives, motrius i el desenvolupament integral dels infants.

FUNCIONAMENT DEL SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR

El recinte de l'escola disposa de 5 espais de menjador, dels quals 4 estan distribuïts a la planta baixa, i un a la primera planta.

1. S'estableixen els torns de menjador i esbarjo en funció de les necessitats de cada alumne.
2. El personal de manteniment a les 13:00 hores puna els carros del menjar que es situarà en els diferents office. Els monitors de cada espai han d'estar preparats a aquesta hora (segons programació d'espais). Els alumnes ja seran a la zona on els correspongui.
- 3.

4. Un monitor de cada office s'encarregarà de prendre les temperatures dels aliments i registrar-les.
5. El menjar es presentarà en diferents textures (MOS, TRITURAT O TRINXAT). A cada office hi ha un quadre on s'especifica quina textura té assignada cada alumne, així com la quantitat de menjar i observacions individuals.
6. S'ha de tenir en compte que hi ha alumnes que prenen medicació. Els treballadors hauran de consultar els fulls de medicació que estaran a la zona de l'office i mirar si la medicació que hi ha al blister es correspon amb la de l'alumne. En el cas de que no coincideixi, o que falti alguna medicació, caldrà avisar al responsable de menjador prèviament assignat, que s'haurà de posar en contacte amb el servei d'infermeria del Consorci Sant Gregori. Un cop repassada la medicació, el monitor responsable de l'espai haurà de signar el full de medicació.
7. La zona d'office que hi ha a cada espai menjador, es considerarà zona restringida pels alumnes; només podran accedir acompanyats per un monitor.
8. Un cop els alumnes acaben de menjar, s'han de rentar les dents i fer control d'esfínter 8si s'escau). A la xona de lavabos cada usuari hi tindrà el estris necessaris d'higiene bucal. Si resulta necessari canviar el raspall, els monitors ho anotaran a l'agenda escolar de l'infant o adolescent per a que la família pugui facilitar un de nou.
9. Un cop acabades les tasques de menjar i higiene, es procedirà a realitzar les activitats d'esbarjo: contes, pati, anar a caminar, televisió, jocs pc, joguines o qualsevol tipus d'activitat estimulants per els alumnes. SEMPRE hi haurà un monitor vigilant als alumnes en els diferents espais.
10. Al finalitzar les activitats, els encarregats del menjador seran qui hauran de recollir els materials utilitzats en el temps d'esbarjo en els espais on s'han trobat procurant que l'estat del material sigui òptim.
11. Aproximadament uns 10 minuts abans de les 15 hores, els monitors acompanyaran als alumnes a les seves aules fins que arribin els mestres, educadors o especialistes. En aquest lapse de temps, es realitzaran les agendas escolars i s'anotaran al programa informàtic Resiplus aquelles anotacions que es considerin oportunes, així com les incidències que s'hagin pogut produir en el dia en curs.

PLA DE FUNCIONAMENT DEL MENJADOR ESCOLAR

A l'inici de cada curs escolar, s'ha d'elaborar un Pla de Funcionament del Menjador, que ha d'incloure les següents tasques:

- Vetllar pel correcte funcionament del menjador.
- Dur a terme el control i el seguiment de l'alumnat usuari del servei de menjador, assistint i donant suport a perquè els temps dedicar a dinar es desenvolupi dins un clima de normalitat i de progrés cap a actituds cíviques i socials.
- Organitzar l'espai de menjador per grups, procurant que cada alumne tingui un lloc fix.
- Organitzar l'ús dels diferents espais decidits pel centre i utilitzats per les diferents activitats del menjador.
-

- Encarregar-se de la vigilància dels alumnes durant tot el temps que dura el servei de menjador, en tots els espais, menjador, aules, vestíbul, lavabos, etc.

COORDINADOR O RESPONSABLE DE SERVEI

El coordinador i responsable de servei serà aquella persona que coordini sobre el terreny i en el dia a dia a l'equip de monitors/es. Viurà el quotidià i solucionarà els problemes diaris que puguin sorgir. Vetllarà pel bon funcionament del servei i les activitats de llur educatives organitzatives diàriament i informarà a la Direcció de l'Escola o a la persona delegada de qualsevol incidència.

FUNCIONS:

- Serà interlocutor amb la Direcció o persona delegada
- Organitzar l'espai de menjador establint el sistema més adequat (per espais, per edats, per perfils de l'alumnat, etc.) que permeti desenvolupar el servei en un ambient tranquil i agradable.
- Organitzar l'ús dels diferents espais cedits pel centre i utilitzats per a les diferents activitats del menjador, així com vetllar per la seva correcta utilització.
- Coordinació i direcció de l'equip de monitors: Fixar la composició de l'equip de monitoratge del centre i vetllar per la cohesió i la motivació de l'equip i per la bona relació amb el centre educatiu.
- Quan calgui, proposar canvis organitzatius en consens amb la direcció de l'Escola amb l'objectiu de millorar el servei i coordinar l'equip de monitoratge, i organitzar i vetllar perquè el servei funcioni correctament.
- Coordinació equip de cuina i equip de monitors.
- Coordinació empresa i equip de centre.
- Vetllar per la realització dels requeriments higiènics i sanitaris del menjador escolar (registres de temperatura, neteja, etc.)
- Vetllar per l'acompliment del Pla de funcionament.
- Vetllar per l'assoliment dels objectius nutricionals plantejats.
- Coordinació, direcció i supervisió de les activitats de lleure previstes.
- Aportar solucions i propostes de millora del servei.
- Informar a la direcció de l'Escola de tots els canvis relacionats amb la millora de servei, les incidències i la seva evolució fins a la resolució.
- Avaluar l'equip de monitors/es de forma periòdica, així com els suplents.
- Coordinar l'elaboració de l'avaluació final.

PERFIL PROFESSIONAL MONITORATGE

MONITOR DE MENJADOR

- Tingui experiència o formació en l'atenció assistencial a l'alumnat amb pluridiscapacitat i amb problemes greus de deglució (pautes generals d'alimentació, posicions i postures durant l'alimentació per reduir determinades dificultats o limitacions, ingesta de líquids, etc.).
- Tingui experiència en l'administració de fàrmacs (medicació sòlida i medicació líquida, blisters, etc.)
- Tingui experiència o formació en l'administració de l'alimentació per sonda de gastronomia (botó gàstric) o sonda nasogàstrica.

- Disposar del carnet de manipulador d'aliments vigent.
- Acreditar a l'inici de la prestació, i anualment, la inexistència d'antecedents penals per delictes sexuals del personal del servei, mitjançant l'aportació dels certificats negatius corresponents.

MONITOR D'ESBARJO

- Tingui experiència o formació en l'atenció assistencial a l'alumnat amb discapacitat i l'atenció a les seves necessitats educatives especials.
- Tingui experiència o formació en l'atenció assistencial a l'alumnat intel·lectual amb un trastorn de conducta associat (greus trastorns de conducta)
- Tingui experiència o formació en l'atenció a l'epilèpsia (detecció de les crisis i tractament, actuació d'urgència davant les crisis, control de les situacions de perill en cas de crisis, medicació pertinent, etc.)
- Coneixement en l'ús de les grues per tal de fer les transferències entre cadira de rodes i llits de control posturals.
-
- Formació en intervenció aspiració de cos estranys (actuació, maniobra de Heimlich, barrido digital, etc.)
- Coneixement de com actuar davant de les lesions i/o caigudes (escala de Tinetti).
- Coneixement d'actuació davant un traumatisme cranial)
- Coneixement de mesures higiènic-dietètiques per la prevenció i tractament del reflux gastroesofàgic.
- Experiència o formació en contenció física.
- Acreditar a l'inici de la prestació, i anualment, la inexistència d'antecedents penals per delictes sexuals del personal del servei, mitjançant l'aportació dels certificats negatius corresponents.

PERFIL DELS ALUMNES DE L'ESCOLA E.E. JOAN RIU

Els alumnes que atenem a l'escola tenen diferents tipologies:

1.- Alumnes amb pluridiscapacitat: infants i adolescents amb una discapacitat intel·lectual severa-profunda associada a deficiències físiques, sensorials, de salut i/o algun problema de comportament.

Associada a trastorns FÍSICS:

Alguns dels alumnes presenten associada a la DI, discapacitats físiques motrius: espina bífida, paràlisi cerebral en totes les seves manifestacions (paraplegia, hemiplegia, tetraplegia, atàxia), deformacions/alteracions ortopèdiques, malalties degeneratives,

1.2.- Associada a trastorns SENSORIALS:

- Auditives: des de pèrdues auditives lleugeres fins a pèrdues pregones.

- Visió: pèrdues de visió parcial (ambliopies) fins a pèrdues de visió total (ceguesa).
- Dificultats per la integració sensorial.

1.3.- Associada a trastorns de SALUT:

Malalties neurològiques: epilèpsia, hidrocefàlia, ..

Malalties digestives:

Alteració de la deglució (disfàgia).

Nutrició enteral (és una tècnica mitjançant la qual s'introdueix els nutrients directament a l'aparell digestiu, a través d'una sonda que s'introdueix pel nas (nasoentèrica) o que s'implanta directament a l'estomac o a l'intestí (enterostomia (gastrostomia)), està indicat en casos d'alteració greu de la deglució, d'alteració nutricional greu per diferents motius com ara alteracions neurològiques, per necessitat de mantenir l'intestí inactiu o altres).

Reflux gastroesofàgic (retrocés del contingut gàstric cap a l'esòfag) això pot provocar símptomes com: vòmits, hemorràgies digestives, anèmia, dolor i disfàgia, alteració de l'estat nutricional o quadres respiratoris de repetició per micro aspiracions.

Restrenyiment.

Malalties respiratòries: a causa de la immobilitat o de les aspiracions alimentaries, la persona pot presentar patologies respiratòries agudes o cròniques que requereixen sovint tractaments continuats.

Altres: Algunes malalties o síndromes poden presentar altres patologies associades: problemes cardíacs, problemes circulatoris, diabetis, osteoporosi, trastorn del son.

1.4.- Associada a problemes de COMPORTAMENT:

Alumnes amb trets autistes o psicòtics, amb problemes de conducta (poden ser conductes auto agressives o hetero agressives a conductes disruptives constants), trastorns obsessiu compulsiu, estereotípies i conductes des adaptatives.

2.- Alumnes amb D.I severa-profunda associada a greus problemes de comportament.

Alumnes amb trets autistes o psicòtics, amb problemes de conducta greus (des de conductes greus auto agressives o hetero agressives a conductes greus disruptives constants), trastorns obsessiu compulsiu, trastorn TDAH, hiperactivitat, impulsivitat, trastorn TEA, estereotípies i conductes des adaptatives.

Alumnes que en situacions descompensades poden requerir d'una contenció física per tal de garantir la seva seguretat i la seguretat dels demes alumnes i professionals.

Situacions que si són molt greus també requereixen de trucar al 112 i fer un ingrés d'urgència.

ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL SERVEI DE MENJADOR I ESBARJO

A partir de les dues grans tipologies d'alumnat que atenem ens cal fer una actuació i intervenció adequada a les seves necessitats individuals de cada alumne, per això tindrem present quins objectius volem treballar dins l'espai de menjador i dins l'espai de l'esbarjo i lleure.

Els objectius educatius en l'espai del menjador serien:

Amb alumnes amb Pluridiscapacitats greument afectats, amb problemes de deglució (disfàgia) ens centràrem en:

- Buscar el posicionament més adequat tant del alumne com de l'adult.
- Utilitzar les adaptacions necessàries: culleres, xeringues, espessants en els líquids per a que la textura faciliti la deglució.
- En casos d'alumnes que puguin mastegar anar paulatinament passar del menjar en puré a triturada, e iniciar el procés de masticació.
- Potenciar processos d'autonomia per petits que siguin.
- Oferir el suport manuals, auditius,... necessaris

Amb alumnes amb transtons greus de desenvolupament i amb greus problemes de la regulació de la conducta així com alumnes que s'inicien en l'autonomia en el menjar:

- Adquirir bons hàbits alimentaris
- Adquirir hàbits de conducta a l'hora de menjar: seure correctament, utilització adequada dels coberts, demanar les coses amb correcció,....
- Adquirir hàbits d'higiene: rentar-se els mans abans i després de dinar, rentar-se les dents, utilitzar el tovalló, no menjar amb les mans, no llençar el menjar,
- Potenciar processos d'autonomia per petits que siguin.
- Generalitzar les normes de comportament
- Crear vincles d'ajuda amb els que ho necessitin (servir, ajudar a portar,..)
- Respectar el mobiliari, el material, ...

Els objectius educatius en l'espai d'esbarjo, joc i temps lliure serien:

- Fomentar els valors (respecte, companyerisme,..)
- Potenciar la iniciativa i participació activa dels alumnes
- A traves del joc, potenciar les activitats cooperatives. Aprendre a jugar de manera no competitiva ni agressiva
- Treballar la relació amb els companys, amb els monitors, amb l'entorn.
- Desenvolupar activitats utilitzant els jocs com a vehicle de treball dels valors, les capacitats cognitives, motrius i el desenvolupament integral dels infants

FUNCIONAMENT DEL SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR

A dins de cada office hi haurà una carpeta del servei de menjador on hi ha tota la informació d'aquest servei: calendari escolar, distribució dels alumnes, fitxa d'alimentació de cada alumne i el llibre d'instrucció del centre. Els monitors tenen accés a tota la informació necessària dels alumnes de per poder portar a terme les seves funcions i tasques del servei de menjador i esbarjo així com el coneixement de totes les instruccions del centre que els hi afecti.

3.- El personal de manteniment a la 13h puja els carros del menjar que situarà en els diferents office,

Els monitors del servei de menjador i esbarjo arriben a la 13.00h i aniran al seu espai – menjador corresponent segons la programació, els alumnes ja estaran al seu espai establert, o si encara falta algun nen/a, aniran fins les aules a buscar-los. En aquest espai la mestra-educadora traspasarà aquella informació necessària de l'alumne del dia que afecti per l'hora del menjador i esbarjo (si ha convulsionat, si hi ha algun problema de conducta, si no es troba bé,...)

4.- Un/a monitor/a de cada office s'encarrega de prendre les temperatures i registrar-les.

5.- El menjar es presentarà en diferents textures (MOS, TRITURAT I TRINXAT). En els office hi ha un quadre on s'especifica quina textura té cada alumne, així com la quantitat de menjar i observacions individuals.

6.- Hi ha alumnes que prenen medicació. Cal mirar les fulles de medicació i mirar si la medicació que hi ha al blister correspon amb la fulla de l'alumne. En el cas de que no coincideixi o que falti alguna medicació cal avisar al responsable de menjador que es posarà amb contacte amb el servei d'infermeria.

7.- Un cop s'ha repassat la medicació amb la llista de medicació, cal signar el full de medicació.

8.- Els offices de cada mòdul són zones restringides pels alumnes; només podran entrar si van acompanyants d'un/a monitor/a.

9.- Un cop han acabat de menjar, s'han de rentar les dents a tots els alumnes i es fa el control d'esfínter si s'escau. . En els lavabos hi ha el raspall i la pasta dentífrica. Si fos necessari canviar el raspall de dents, els monitors anotaran a l'agenda escolar de l'infant o adolescent que la família ha de portar un raspall de dents nou.

10.- Un cop s'ha acabat el rentat de dents, es realitzaran les activitats d'esbarjo: contes, pati, anar a caminar, televisió, jocs ordinador, joguines,etc.

11.- Sempre hi haurà un/a monitor/a vigilant als alumnes en els diferents espais.

12.- Al finalitzar les activitats seran els encarregats de recollir els materials utilitzats deixant-los en el mateix estat en el que s'ha trobat i les estances utilitzades en perfectes condicions.

13.- Aproximadament uns 10 minuts abans de les 15.00h els monitors/es acompanyaran als alumnes a les seves aules fins que arribin la mestra, educadora o especialista.

En aquest espai de temps es faran les agendes escolars i s'anotarà en el programa informàtic Resiplus aquelles anotacions que calguin, així com les incidències que s'hagin pogut produir durant l'espai de temps del menjador i esbarjo.

Un cop arriben les mestres i educadores es fa el traspàs verbal d'aquella informació rellevant durant l'hora de menjador i esbarjo.

14.- Cap alumne sortirà del recinte escolar si no s'ha comunicat prèviament.

COM AVALUEM EL SERVEI DE MENJADOR I ESBARJO

L'avaluació es un element clau ja que ens permet innovar, millorar el servei que s'ofereix i verificar que es fa una tasca correcta.

A partir dels objectius específics es marcaran uns indicadors que ens permetran mesurar l'assoliment o no d'aquest objectius.

Les eines d'avaluació que fem servir són:

AGENDA ESCOLAR: Tots els alumnes de l'escola tenen una agenda escolar com un dels canals de comunicació entre la família i l'escola. A l'agenda els monitors del servei de menjador anotem com a menjar l'alumne i si cal pot anotar qualsevol informació en relació al servei. També s'anota el control d'esfínter i si cal algun element com el raspall de dents per canviar-lo. Les famílies també poden utilitzar l'agenda per comunicar-se amb les monitores i anotar aquells dubtes o preguntes en relació a l'hora del dinar i esbarjo

PROGRAMA INFORMATIC RESIPLUS: és un mitja de comunicació intern del Consorci Sant Gregori – Escola EE Joan Riu on cada monitor/a del servei de menjador té accés personal i intransferible al programa informàtic Resiplus i es registra informació dels alumnes que són residents a la Residència Infantil, en el Resiplus es registren dades com: com ha menjat. Control d'esfínters, quantitat de líquids,... i tots aquells aspectes rellevats que es considerin oportú anotar

INFORMES ALUMNES: A final del curs tots els alumnes de l'escola tenen un informe detallant els objectius treballats i l'avaluació del curs de l'hora del servi de menjador i esbarjo.

COORDINACIÓ AMB L'EQUIP DE MONITORS/ES: L'equip de monitors/es amb el coordinador/a sempre estaran en contacte per tal de posar en coneixement tot el funcionament del servei. Serà un espai per parlat de dubtes, canvis, idees,... que sorgeixin del servei de menjador i esbarjo i sempre posant en coneixement la direcció del centre.

COORDINACIÓ AMB LA DIRECCIÓ DEL CENTRE: A principi de curs i a final de curs es programarà una reunió amb la direcció de l'escola per tal dem parlar d'aspectes d'organitzatius com de funcionament. Els acords quedaran reflectits en l'acte i s'utilitzaran per l'avaluació del servei.

També la coordinació entre les dues parts (coordinadora i direcció) serà mitjançant el correu electrònic sempre que faci falti i que hi hagi aspectes rellevants a comunicar.

COM ACTUEM A L'ESCOLA DAVANT LES DIVERSES DIFICULTATS QUE PODEM TROBAR AL SERVEI DE MENJADOR

Davant les dificultats abans esmentades des de l'escola i emmarcat dins el sistema de gestió de qualitat des de l'escola s'ha elaborat un procediment pel SERVEI DE MENJADOR I ESBARJO,

Per poder actuar davant aquestes situacions complexes l'escola disposa de varis procediments, els procediments que afectarien durant el servei de menjador i esbarjo serien: el procediment –Atenció a l'alumne (P-Atenció alumne) i el P- Servei Menjador i Esbarjo on s'hi pot trobar entre d'altres, les següents instruccions:

I-Manipulació d'aliments

I-Administració alimentació usuaris/es amb trastorns de deglució

I-Administració alimentació sonda

I-Administració fàrmacs

I-Mesures higiènico-dietètiques per la prevenció i tractament del reflux gastroesofàgic

I-Atenció epilèpsia

I-lesions i caigudes

I-Intervenció aspiració cos estrany - Coneixement de la maniobra de Heimlich

I-Traumatisme cranial

I-Escapoliment alumne

I-Utilització Contenció Física

També amb FORMACIÓ continuada es va creant una ESPECIALITZACIÓ que afavoreix la qualitat de l'atenció del servei que repercuteix al bon funcionament del servei i al benestar de

Desenvolupar, conèixer i informar de pautes d'intervenció personalitzades en situacions molt complexes i que siguin necessàries per un cert temps o de manera permanent

Treballar per tenir uns entorns més comprensible i més previsible. És a dir, tenir un entorn estable, controlat, sense canvis ambientals (o els mínims possibles) per a que els alumnes tinguin una major comprensió del seu entorn, aportant-los d'aquesta manera seguretat i tranquil·litat. També ajudar a establir unes bases més sòlides i vincles afectius que ajuden a ampliar els aprenentatges tant d'hàbits com escolar, proporcionar rutines diàries per donar estabilitat i funcionalitat, millorar les relacions dels nostres alumnes amb els diferents companys i professional també és un objectiu a treballar durant aquest període interlectiu.

Coneixement del Pla individual de cada alumne, com treballem, quines estratègies poden utilitzar, quins suports i mesures són necessàries, quins elements, espais son potenciadors de benestar i equilibri,...

QUIN PERFIL DE PROFESSIONALS/MONITOR-A NECESSITA L'ESCOLA EE JOAN RIU

Des de l'escola pensem que el bon funcionament del servei de menjador i esbarjo depèn en la gran majoria de l'equip que el forma.

Aspectes ACTITUDINALS com la responsabilitat, la capacitat de prendre decisions, treball en equip... i aspectes APTITUDINALS com l'habilitat natural del professional, el tracte amb els infants,...) es valorem molt més que les cognitives

Professionals formats i amb experiència en l'atenció amb aquest perfil d'alumnat tant específic i que requereix d'unes atencions molt concretes i personalitzades per tal de garantir el seu benestar en un dels aspectes tant importants com és l'estona del dinar.

Un equip compromès, implicat, format amb capacitat d'adaptació i versatilitat, amb capacitat de resoldre situacions que es donin, que treballin en equip, amb iniciativa capaç de crear bon ambient davant de situacions "estressants",... per treballar i poder seguir amb una dinàmica de menjador i esbarjo dins de la certa "normalitat" (benestar emocional que ho permeti)

Proporcionar espais, suports, atenció, planificació,... suposarà anar cap a l'èxit de la intervenció i minimitzarà aquest problemes o dificultats que puguin sorgir dins les dinàmiques diàries.

CONDICIONANTS QUE HEM DE TENIR EN COMPTE PER OFERIR UN SERVEI DE MENJADOR I ESBARJO DE BENESTAR I QUALITAT

Tenint en compte la necessitat de suport extens i generalitzat dels alumnes que atenem i les dues gran tipologies, per tal de oferir un espai de benestar i qualitat en el servei de menjador hem de tenir una sèrie de condicions:

- Mantenir els monitors de referència: Els alumnes amb greus trastorns de la conducta necessiten tenir unes persones de referència ja que els dona seguretat i estabilitat. Aquesta seguretat i estabilitat ajuda i facilita que hi hagi una baixa excitabilitat i minimitza que es puguin produir agressions cap als altres, cap a ells mateixos o destrucció d'objectes i/o materials. Conèixer els alumnes que atenem, les seves característiques individuals, les seves preferències, motivacions, els seus punts forts i punts febles, saber quan l'alumne necessita del nostre suport i quines coses podem evitar fer per evitar una escalada de conducta faciliten que l'espai de menjador i esbarjo sigui més relaxant, tranquil, compartit, agradable i divertit.
- Mantenir unes rutines diàries. Les rutines ajuden a crear hàbits. En els alumnes que atenem les rutines donen seguretat i ordre, el fet de fer aquella activitat de manera determinada, regular i periòdica fa que es creïn unes habilitats, que una vegada establertes, creen aprenentatges i es formen els hàbits.

Les rutines són important ja que fomenten l'autònoma, generen seguretat i augmenten l'autoestima, donen ordre i estructura, són oportunitats d'aprenentatges, afavoreixen l'adquisició de la noció i estructuració del temps, donen comprensió de l'entorn,....

La falta de rutines pot ser la causa de problemes de comportament, ja que hi ha desordre i desorganització i fa que els alumnes es mostrin insegurs, més nerviosos i afecti al seu comportament i desemboqui amb problemes greus de conducta

- Conèixer sistemes de comunicació alternatius i augmentatius. La majoria dels alumnes que atenem a l'escola no tenen un sistema de comunicació oral, per tant conèixer i utilitzar sistemes de comunicació alternatius i augmentatius (SAAC) és primordial per poder establir una comunicació. Conèixer les peculiaritats comunicatives de cada alumne es clau per un major èxit comunicatiu entre monitor-alumne

- Conèixer estratègies i metodologies per poder fer intervencions i actuacions més eficaces. Si tenim el coneixement de les diferents discapacitats, d'estratègies i pautes d'actuació, podrem fer intervencions i actuacions més exitoses i eficaces.

- Persones motivades, amb capacitat d'iniciativa, responsables,... Els nostres alumnes tenen un perfil tant de salut com de regulació de la conducta que requereixen de persones que els doni suport i actuació davant de situacions "fora de lo normal", en el dia a dia poden donar-se situacions d'alt risc que depenent de la resposta de la persona poden minimitzar o augmentar aquella conducta. Cal experiència, coneixement però també unes actitud i aptituds . Adaptació, flexibilitat i experiència son aspectes importantíssim per poder-los atendre

- Espais i entorns coneguts Pels alumnes que presenten problemes greus de comportament, ens calen espais específics i controlats.

IDONEÏTAT DELS MONITORS EN EL SERVEI DE MENJADOR I ESBARJO DE L'ESCOLA EE JOAN RIU

MONITOR MENJADOR

- Tingui experiència o formació en l'atenció assistencial a l'alumnat amb pluridiscapacitat i amb problemes greus de deglució (pautes generals d'alimentació, posicions i postures durant l'alimentació, pautes específiques d'alimentació per reduir determinades dificultats o limitacions, ingesta de líquids,...)
- Tingui experiència en l'administració de fàrmacs (medicació solida i medicació líquida, blisters,...)
- Tingui experiència o formació en l'administració de l'alimentació per sonda de gastrostomia (botó gàstric) o sonda nasogàstrica.
- Disposar del carnet de manipulador d'aliments.
- Acreditar a l'inici de la prestació, i anualment, la inexistència d'antecedents penals per delictes sexual del personal del servei, mitjançant l'aportació dels certificats negatius corresponents.

MONITOR MENJADOR I ESBARJO

- Tingui experiència o formació en l'atenció assistencial a l'alumnat amb discapacitat i l'atenció a les seves necessitats educatives especials.
- Tingui experiència o formació en l'atenció assistencial a l'alumnat amb discapacitat intel·lectual amb un trastorn de conducta associat (greus trastorns de conducta)
- Tingui experiència o formació en l'atenció a l'epilèpsia (detecció de les crisis i tractament, actuació d'urgència davant les crisis, control de les situacions de perill en cas de crisis, medicació,...)
- Tingui experiència o formació en administració d'oxigen.
- Tenir coneixement en l'ús de les grues per tal de fer les transferències entre cadira de rodes i llits de control postural
- Tingui experiència o formació en intervenció aspiració de cos estranys (actuació, maniobra de heimlich, barrido digital...)
- Tenir coneixement de com actuar davant de lesions i/o caigudes (escala de risc de caigudes , escala de tineti)
- Tenir coneixement de com actuar davant d'un traumatisme cranial
- Tenir coneixement de les mesures higiènic-dietètiques per la prevenció i tractament del reflux gastroesofàgic
- Tingui experiència o formació en contenció física.
- Acreditar a l'inici de la prestació, i anualment, la inexistència d'antecedents penals per delictes sexual del personal del servei, mitjançant l'aportació dels certificats negatius corresponents.

Sant Gregori, 30 de juny de 2023

Mercè Mir Urban
Gerència

Signat digitalment