



FGC TURISME

Expedient contractació:
CONTR/2023/181

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

**SERVEI DE MANTENIMENT DE FEINES DE PALETA
EN EDIFICIS, DEPENDÈNCIES I EQUIPAMENTS A
LES EXPLOTACIONS DE VALL DE NÚRIA I
FERROCARRIL TURÍSTIC DE L'ALT LLOBREGAT,
AIXÍ COM EL SUBMINISTRAMENT DEL MATERIAL
NECESSARI**

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL PLEC	3
2.	ABAST DEL TREBALLS.....	3
3.	ÀMBIT DE PRESTACIÓ.....	3
4.	DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR	3
4.1	Context	3
4.2	Actuacions programades.....	4
4.3	Actuacions urgents.....	4
5.	CONDICIONS D'EXECUCIÓ DELS TREBALLS.....	5
5.1	Condicions generals	5
5.1.1	Coneixement del projecte i de les condicions particulars.....	5
5.1.2	Compatibilitat dels treballs amb FGC i sub-contractistes	6
5.1.3	Disponibilitat de maquinària	6
5.1.4	Qualitat dels treballs i materials	7
5.1.5	Nivell de servei	8
5.1.6	Horaris de treball.....	10
5.1.7	Costos derivats	10
5.2	Equip de treball necessari	10
5.3	Seguiment dels treballs	10
5.4	Gestió dels treballs.....	11
5.4.1	Organització	11
5.4.2	Afectacions a les instal·lacions	12
5.4.3	Publicacions.....	14
5.4.4	Afectacions per motius climatològics.....	14
5.4.5	Altres condicions a complir pels contractistes	14
5.5	Liquidació del servei	15
6.	DOCUMENTACIÓ A LLIURAR	16
	Annex 1 – LLISTAT DE FAMÍLIES D'ELEMENTS CONSTRUCTIUS	17
	Annex 2 – CONDICIONS DE TRANSPORT CREMALLERA	18
	Annex 3 – POLÍTICA D'FGC TURISME	20

1. OBJECTE DEL PLEC

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té com a objectiu definir les condicions i requeriments per a la contractació del subministrament de material i servei de manteniment de feines de paleta en edificis, dependències i equipaments a les explotacions de Vall de Núria i Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat.

En tot allò que no s'especifica al present Plec Particular, l'adjudicatari haurà d'acomplir allò especificat en el Plec de Prescripcions Tècniques General d'FGC, el Plec General d'Obres de FGC, així com en les normatives d'obligat compliment, en especial aquelles relatives a la Prevenció de riscos laborals i Reial decret 1627/1997 i en els annexos del present plec.

Per a treballar a les instal·lacions d'FGC és obligatori que les empreses contractistes estiguin inscrites en el Registre intern d'empreses en Prevenció de Riscos Laborals. L'alta en aquest registre es fa a la següent adreça web www.fgc.cat.

2. ABAST DEL TREBALLS

L'estructura de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya està dimensionada per a l'explotació i manteniment en condicions habituals, però no disposa de mitjans suficients, ja siguin recursos humans com tècnics, per a dur a terme actuacions per a l'adequació d'espais i instal·lacions o realitzar obres de reforma (simple o gran), conservació, arranament o demolició, actuacions que són necessàries per seguir conservant i mantenint els edificis, dependències i equipaments de les explotacions de FGC Turisme en perfectes condicions.

3. ÀMBIT DE PRESTACIÓ

El servei es prestarà a cadascuna de les explotacions de FGC Turisme següents:

- Estació d'esquí i muntanya i Cremallera de Vall de Núria, als municipis de Ribes de Freser i Queralbs, comarca del Ripollès (Girona)
- Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat, als municipis de la Pobla de Lillet i Castellar de n'Hug, comarca del Berguedà (Barcelona)

4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR

4.1 Context

Els treballs inclouran les obres per renovació, nova construcció, enderroc, modificació o millores, en edificis de les explotacions de FGC Turisme (accessos, aparcaments,

passeres, sales expositives, cambres d'instal·lacions, dependències de personal d'FGC, vestuaris, menjadors,...), subcentrals, edificis d'oficines, edificis de tallers, edificis auxiliars de remuntadors, naus i tots els equipaments i dependències.

A l'Annex 1 hi ha les famílies d'elements constructius, essent un llistat no exhaustiu ni limitat.

El servei serà a demanda de l'explotació, on l'estació sol·licitarà l'adjudicatari un pressupost de treball que inclourà diferenciadament les hores i els materials necessaris. L'explotació confirmarà l'acceptació del pressupost, podent demanar pressupostos a tercers en cas de detectar-se valors anormals respecte els valors de mercat.

Es preveuen dos tipus de serveis:

- Actuacions programades: Seran serveis que es podran planificar durant la vigència del contracte.
- Actuacions urgents: Aquests serveis hauran d'atendre's segons la prioritat de les mateixes.

4.2 Actuacions programades

Aquestes actuacions s'iniciaran amb una breu descripció per part de FGC de les actuacions a realitzar, fent sol·licitud a l'adjudicatari amb un mínim de 30 dies naturals d'antelació de la data que FGC vol que s'iniciïn els treballs.

Un cop FGC accepti el pressupost, l'adjudicatari iniciarà els treballs a la data acordada amb FGC, executant-se segons les condicions indicades.

4.3 Actuacions urgents

El període de temps màxim d'intervenció que disposarà l'adjudicatari per dur a terme les diverses reparacions des del moment que FGC envia la ordre corresponent, es fixa segons la urgència per tipus de prioritat descrit a continuació:

- a) Reparació d'averies urgents (prioritat tipus 1) Es tracta de les averies introduïdes com de tipus 1, és a dir, aquelles que impedeixin l'activitat normal de l'explotació.
 - a. En aquests casos els operaris hauran de presentar-se en el lloc de l'avaria en un temps màxim de 2 hores per poder reparar o minimitzar, tant com sigui possible, l'impacte de la mateixa. La reparació definitiva deurà efectuar-se en un termini màxim de 24 hores. En cas de que sigui necessari un termini major per que la instal·lació torni a ser operativa, s'haurà de justificar degudament i notificar-lo a FGC immediatament.

- b) Reparació d'avaries NO urgents (prioritat tipus 2) Es tracta de las avaries introduïdes com de tipus 2, és a dir, aquelles que no impedeixen l'activitat normal de l'explotació.
- a. Es disposarà d'un termini de 24 hores per presentar-se. Es disposarà de 10 dies laborables per la seva reparació. En cas de que sigui necessari un termini major per que la instal·lació torni a estar operativa, s'haurà de justificar degudament i notificar-lo a FGC.

De manera excepcional, i només amb l'autorització de FGC, es podrà fer una instal·lació o reparació de tipus provisional mentre no es faci la reparació definitiva. Tots els components utilitzats seran de les mateixes característiques i es substituiran pels equips estàndards que s'identifiquin a l'inventari, o pels serveis tècnics d'FGC, per tal d'unificar els equips instal·lats. Si això no fos possible, per exemple per motius de tipus de muntatge o condicions del lloc, l'empresa del servei haurà de justificar-ho prèviament per escrit i sol·licitar dels serveis tècnics de FGC la corresponent autorització.

5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DELS TREBALLS

5.1 Condicions generals

5.1.1 Coneixement del projecte i de les condicions particulars

Abans de l'inici dels treballs, l'adjudicatari haurà de conèixer de forma suficient l'espai on es desenvoluparan les possibles actuacions, això com aquelles circumstàncies específiques que puguin influir en el desenvolupament de les mateixes (activitat de l'estació d'esquí, transport del material, meteorologia,...). Pel cas de Vall de Núria es tindrà en compte l'accés en cremallera, de manera que la maquinària ha de poder ser transportada amb aquest mitjà de transport (consultar Annex 2).

L'adjudicatari realitzarà les feines contractades d'acord a les especificacions i normativa vigent d'aplicació, sota les indicacions de l'àrea d'Edificis d'FGC, qui en cas de dubte sobre la interpretació o manca de dades, determinarà el criteri tècnic o tolerància d'aplicació.

L'adjudicatari ha de tenir present que les actuacions que es desenvoluparan seran en edificis en explotació. Per tant, l'equip que desenvolupi aquestes actuacions haurà d'adequar-se als horaris, sensibilitats i necessitats dels usuaris dels edificis. En aquest sentit, caldrà tenir especial cura en els següents aspectes:

- Ordre i neteja de les obres i els espais ocupats o utilitzats.
- En matèria de prevenció de riscos laborals i afectació de les obres a tercers.
- Compliment de les planificacions acordades i respecte establerts.

- Dur una vestimenta pulcra i adequada a l'entorn.

L'adjudicatari està obligat a col·laborar en el manteniment de l'estat d'ordre i netedat derivat de les intervencions que hagi de realitzar en els centres destinataris de les actuacions que hagin de realitzar, procurant que, un cop finalitzades, els espais objecte d'amuntament i de les actuacions puguin retornar a un estat d'ús normal.

No s'admetran reclamacions derivades de les dificultats resultants dels desconeixement de les circumstàncies descrites.

5.1.2 Compatibilitat dels treballs amb FGC i sub-contractistes

Els treballs hauran de respectar les activitats que normalment es desenvolupen en les proximitats de l'espai, a l'igual que els horaris d'accés que estiguin establerts; Els canvis en l'ordre d'execució i horari dels treballs que, per aquest motiu, introdueixi FGC, no implicaran compensacions econòmiques al contractista.

No serà objecte de reclamació qualsevol impediment en els treballs derivats de la compatibilitat en l'espai o en el temps de les tasques a realitzar amb altres contractistes o amb personal propi de FGC, que puguin estar treballant a la mateixa zona, bé sigui per obres de FGC o d'administracions competents o altres contractes.

El programa de realització dels treballs, horaris i càrregues i descàrregues hauran d'ésser planificats conjuntament amb FGC, i la programació detallada s'executarà amb 8 dies d'antelació.

A més dels documents que formen part de l'oferta, i independentment dels mateixos, seran d'obligat compliment totes les ordres i documentació complementària o aclaridora, facilitades per FGC i la direcció facultativa.

5.1.3 Disponibilitat de maquinària

L'adjudicatari disposarà dels seus mitjans propis per l'execució del treballs, inclòs el subministrament d'energia elèctrica. En el cas que necessiti utilitzar materials o equipaments de les instal·lacions de FGC, l'adjudicatari es farà càrrec del cost econòmic que estableixi FGC per l'ús de les mateixes i de qualsevol modificació de la instal·lació.

Els costos de tota la maquinària i mitjans, ja sigui bàsics o auxiliars, per a realitzar els treballs estan inclosos als preus contractats (compressors, grues, equips electrògens, equips d'enllumenat, màquines perforadores, gats,...etc).

Totes les màquines que l'adjudicatari utilitzi pels treballs encarregats per FGC han d'acomplir allò que determina la legislació vigent pel qual s'estableix les disposicions mínimes de seguretat i salut per a la utilització pels treballadors dels equips de treball.

L'adjudicatari no podrà reclamar si, en el curs dels treballs i per l'acompliment del termini de lliurament establert, es veïés obligat a augmentar la importància de la maquinària, dels equips o de les plantes i dels medis auxiliars, en qualitat, potència, capacitat de producció o en nombre, o a modificar-lo respecte de les seves previsions.

Totes les despeses que s'originin pel compliment del paràgraf anterior, es consideraran incloses en els preus de les unitats corresponents i, en conseqüència, no seran abonades separatament, malgrat expressa indicació en contrari que figuri a l'oferta acceptada per FGC.

El contractista disposarà d'oficina pròpia amb els equips informàtics necessaris (ordinadors, perifèrics, programari, telèfons mòbils tipus Smartphone amb contractes de dades, etc...), així com les instal·lacions bàsiques (mobiliari, fotocopiadora, telèfons, connexió a internet, etc.) per a la correcta execució dels treballs.

5.1.4 Qualitat dels treballs i materials

L'adjudicatari garantirà que la qualitat dels treballs i materials no tinguin defectes, ni d'instal·lació ni de construcció. Els materials que hagin de ser utilitzats a la instal·lació, seran de provada qualitat. L'adjudicatari sotmetrà a l'aprovació de FGC i de la direcció facultativa (si hi fos) els catàlegs, les mostres i els certificats d'homologació que s'estimi necessaris sempre amb l'antelació prevista en el calendari del pla de treball aprovat.

FGC podrà inspeccionar en fàbrica o taller, l'adjudicatari o subministrador dels materials, la qualitat de construcció, assistir a assaigs i proves i també a inspeccionar els materials abans de la seva instal·lació.

Qualsevol canvi que efectui l'adjudicatari de mutu propi, sense tenir-ho aprovat per escrit i de la forma que l'indiqui FGC representarà en el moment de la seva advertència la seva immediata substitució, amb tot el que això porti amb ell de treballs, cost i responsabilitats. De no fer-ho, FGC podrà buscar solucions alternatives amb càrrec al pressupost de la comanda/contracte i/o garantia.

Els materials que hagin de constituir part integrant de les unitats dels treballs definitius, els que l'adjudicatari utilitzi en els mitjans auxiliars per a la seva execució, així com els materials d'aquelles instal·lacions i obres auxiliars que parcialment hagin de formar part de les instal·lacions objecte del contracte, tant provisionalment com definitives, hauran de complir les especificacions establertes en les prescripcions tècniques o normatives que li sigui d'aplicació al material en qüestió.

Qualsevol treball que es realitzi amb materials de procedència no autoritzada podrà ser considerat com a defectuós, i l'adjudicatari haurà de canviar-lo de forma immediata al seu càrrec i risc, de no obtenir els nivells de qualitat ni assaigs requerits.

Tots els materials emprats compliran la legislació vigent pel que fa al risc d'incendis i en matèria de seguretat.

5.1.5 Nivell de servei

El seguiment de la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec té els objectius següents:

- Valorar la qualitat de la prestació d'acord amb les tasques i requisits definits en apartats anteriors
- Constatar possibles deficiències per sol·licitar i acordar, si fos necessari i de manera immediata, les mesures correctores corresponents per part de l'empresa adjudicatària.

L'adjudicatari garantirà que la qualitat dels treballs i materials no tinguin defectes, ni d'instal·lació ni de construcció. També respondrà a les característiques, marques i tipus estipulats en els amidaments, no introduint variacions si no hi ha acord escrit amb FGC. En cap cas s'admetrà canvi dels materials, marques, models i qualitats oferts sense autorització de FGC. Els productes emprats seran el més respectuosos possibles amb el medi ambient.

FGC podrà inspeccionar en fàbrica o taller, del contractista o subministrador dels materials, la qualitat del servei, assistir a assaigs i proves i també a inspeccionar els materials abans de la seva instal·lació. Així mateix, FGC podrà inspeccionar al contractista dins les pròpies instal·lacions de FGC, la qualitat del servei, assaigs i proves i també a inspeccionar els materials abans de la seva instal·lació. Els representants autoritzats d'FGC tindran accés sempre a aquelles parts de les plantes de l'adjudicatari que tinguin relació amb el servei contractat. La presència dels representants d'FGC a les instal·lacions no eximirà de cap manera la responsabilitat de l'adjudicatari respecte a l'acompliment dels plecs de condicions, contracte, ni a la qualitat. L'adjudicatari donarà als representants d'FGC tota classe de facilitats per permetre la necessària inspecció.

L'adjudicatari haurà de presentar a FGC:

- Si es necessari, les fitxes tècniques, fitxes de seguretat, protocols de proves, diagrames i tota classe de dades que poden ser necessaris per a la deguda inspecció i comprovació dels productes, proves i assajos.
- El pla de qualitat que s'aplicarà al servei de manteniment, on proposarà un quadre de comandament mensual amb proposta de KPI / SLA que actualitzarà per fer la reunió mensual de seguiment del contracte. Servirà com a procediment intern a seguir per regular i controlar els treballs.

L'adjudicatari durant la vigència del contracte disposarà d'un servei d'atenció a les instal·lacions disponible tan en dies festiu com en feiners, des del qual atendrà als requeriments de FGC.

Per tal d'assegurar el Nivell de Servei mínim requerit per FGC en la realització del servei i al marge de les penalitzacions previstes en el Plec Administratiu, FGC estableix un mecanisme per a valorar la importància de determinats aspectes del servei, establint alhora quina ha de ser la repercussió econòmica i de correcció de cada un d'ells per part de l'adjudicatari si no s'acompleixin algun d'aquest requisits mínims, **sempre i quan les causes siguin imputables a l'adjudicatari.**

L'avaluació d'aquest requisits mínims d'acompliment s'efectuarà amb periodicitat mensual, de forma conjunta, i serà comunicada amb la mateixa periodicitat a l'adjudicatari, el qual haurà d'emetre, si es el cas, el corresponent abonament en la següent facturació a la data de comunicació.

Àmbit	Requisit	Nivell	Deducció econòmica
Resposta davant incidències	Resposta davant d'incidència urgent amb retard inferior o igual a 30 minuts respecte el temps màxim de resposta assumit.	MIG	30,00 €
	Resposta davant d'incidència urgent amb retard superior a 30 minuts però inferior a 60 min respecte el temps màxim de resposta assumit	ALT	70,00 €
	Resposta davant d'incidència urgent amb retard superior a 60 minuts però inferior o igual a 60 min respecte el temps màxim de resposta assumit	MIG	30,00 €
Retards respecte calendari acordat amb FGC	Retard inferior o igual a 24 hores respecte el calendari de realització dels treballs acordat amb l'explotació	BAIX	30,00 €
	Retard superior a 24 hores però inferior o igual a 36 hores respecte el calendari de realització dels treballs acordat amb l'explotació	MIG	60,00 €
	Retard superior a 36 hores però inferior o igual a 48 hores respecte el calendari de realització dels treballs acordat amb l'explotació	ALT	90,00 €
	Retard superior a 48 hores respecte el calendari de realització dels treballs acordat amb l'explotació	MIG	120,00 €
Recollida de residus	Realitzar la recollida parcial de residus generats durant el servei	MIG	20,00 €
	No realitzar la recollida de residus generats durant el servei	ALT	40,00 €

Les deduccions econòmiques indicades anteriorment s'aplicaran sense perjudici de l'abonament que l'empresa haurà d'efectuar per les hores de serveis no realitzats.

En cas d'acumulació d'incompliments dels Nivells de servei, siguin del tipus que siguin, s'aplicaran les següents deduccions:

- L'incompliment de 2 a 3 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb el 0,25 % de l'import del contracte.
- L'incompliment de 4 a 6 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb el 0,5 % de l'import del contracte.
- L'incompliment de 7 a 9 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb l'0,75 % de l'import del contracte.
- L'incompliment de 10 o més nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb l'1,00 % de l'import del contracte.

5.1.6 Horaris de treball

Els treballs que calguin fer en horari nocturn, festius i caps de setmana o en altres condicions especials s'abonaran als mateixos preus de contracte.

Els horaris de treball hauran de ser consensuats amb la direcció facultativa i amb FGC per tal de minimitzar qualsevol molèstia a l'entorn.

5.1.7 Costos derivats

Tots els costos derivats del trasllat de material, maquinària o treballadors a la zona dels treballs aniran a càrrec l'adjudicatari.

5.2 Equip de treball necessari

El licitador haurà d'adscriure a l'execució del contracte una brigada mínima, amb el següent personal propi:

- Cap de brigada o equip (Oficial 1a) amb 3 anys d'experiència en obres o serveis de manteniment del lot corresponen en edificis, dependències, equipaments i infraestructura.
- Equip de 1 operari amb 1 any d'experiència, demostrable amb obres similars.

Durant l'execució del contracte, FGC vetllarà per la igualtat real i efectiva de les persones trans i per la garantia dels drets de les persones LGTBI.

Tot i no ser requerit com a equip mínim adscrit al contracte, es valorarà que l'adjudicatari pugui aportar professionals en fontaneria i electricitat en cas de ser necessaris per a la correcta execució de l'objecte del contracte.

5.3 Seguiment dels treballs

El desenvolupament i característiques dels treballs es realitzaran d'acord amb els requisits establerts per FGC i les instruccions de la direcció facultativa contractada per FGC (si fos necessària). En el cas que FGC no estigui representada en els treballs, la direcció facultativa actuarà com el seu representant.

La interlocució administrativa en relació a la gestió de factures i pagaments es farà directament amb FGC.

A més dels documents que formen part de l'oferta i independentment dels mateixos, seran d'obligat compliment totes les ordres i documentació complementària o aclaridora, facilitades per FGC i/o la direcció facultativa en el cas que n'hi hagi.

S'enviarà, a requeriment de FGC, un informe en que s'inclogui les dades de rendiment, incidències i fotografies, en els casos de reparació, modificacions i noves instal·lacions. Així mateix, quan s'executi una obra amb caràcter urgent es mantindrà una comunicació immediata amb el responsable d'FGC, podent-se exigir un comunicat de

seguiment al final de cada jornada (especificant feines realitzades i/o incidències ocorregudes). Aquest comunicat de seguiment també es podrà exigir en els supòsits de reparació les instal·lacions, si es considera necessari.

En cas d'incidència derivada de les obres, que es categoritzarà com a incidència urgent de tipus 1, el temps de resposta amb presència in situ en obra serà inferior a 2 hores des de la comunicació telefònica de FGC, incloent el Responsable dels Treballs, i 2 o més Operaris, en funció de l'abast de la incidència, sense reclamació econòmica per part de l'adjudicatari.

En el cas que la incidència afecti el servei normal que presta FGC serà considerat com a situació d'emergència, raó per la que si en opinió d'FGC fos necessària la participació de més mitjans humans i/o materials dels previstos, l'adjudicatari estarà obligat a mobilitzar tots els medis oportuns per a solucionar la incidència a la major brevetat possible, o en cas d'impossibilitat, FGC tindrà potestat per a determinar la implicació de destinar tant medis humans i materials propis i/o de tercers al seu criteri, a càrrec de l'adjudicatari, fins a la resolució de la incidència.

Les certificacions dels treballs seran redactats i emesos per FGC o la direcció facultativa (si hi fos).

Els treballs es facturaran en base les certificacions dels treballs un cop siguin recepcionats parcialment i després de pactar-ho amb la direcció facultativa o FGC.

A la finalització de l'execució prevista, el Cap d'Obra lliurarà tota la documentació requerida per a permetre realitzar el Projecte de l'Estat de dimensions i característiques de l'obra executada

Els treballs es donaran per finalitzats en el moment de la signatura de l'acta de recepció provisional dels treballs, en aquest moment s'entrarà en termini de garantia, establert en 12 mesos des de la data de signatura. Qualsevol desperfecte, danys, o omissió detectat durant el període de garantia, l'adjudicatari, garantirà les correccions dels treballs, sense possibilitat de demanar contraprestació econòmica a FGC.

5.4 Gestió dels treballs

5.4.1 Organització

L'adjudicatari delegarà les tasques de comunicació amb la direcció facultativa (si hi fos) i amb FGC a un responsable dels treballs. Aquest interlocutor assumirà també les tasques de coordinació i direcció de les empreses subcontractades, de seguiment de pla de treball,...etc.

L'adjudicatari haurà d'estar degudament qualificat a nivell tècnic per a dur a terme aquestes tasques i acreditar la seva experiència en treballs similars. Haurà de disposar

dels mitjans necessaris (telèfons o aparells de ràdio portàtils) per assegurar la comunicació permanent amb FGC i la mínima afectació al servei de les explotacions.

Els treballs s'executaran en el període acordat per cada actuació. En tot cas, l'adjudicatari haurà d'esmerçar els mitjans necessaris per tal d'assolir els treballs executats en el temps acordat. En el cas que per circumstàncies d'emergència sanitària o d'altre índole que impliqui limitacions en la mobilitat, s'adaptarà el calendari a les circumstàncies; en cas que no fos possible continuar s'acordaria amb FGC la suspensió fins que millorin les condicions.

Un cop formalitzat el contracte s'acordarà una reunió d'inici del contracte per establir un pla de treballs i programar-ne l'execució.

Es compliran els requeriments dels protocols de seguretat que FGC estableixi, addicionalment als establerts per la normativa vigent. FGC, o la direcció facultativa si hi fos, podrà sol·licitar la documentació de compliment dels requisits de Seguretat i Salut a través d'una plataforma o sistema d'informació i l'adjudicatari l'haurà de facilitar.

Tot el conjunt d'horaris i operacions de càrrega, transport i descàrrega i d'apilament de materials hauran de seguir les directrius de la ISO 14001 i Q de qualitat, i altres polítiques de qualitat, caràcter ambiental i seguretat que FGC apliqui en el moment de vigència del contracte. Els treballs s'hauran de realitzar acomplint els criteris ambientals i els requeriments generals i específics per a proveïdors i subcontractistes que s'adjunten a aquest plec com Annex 3 – Política d'FGC Turisme així com els criteris que s'estableixin pel sistema ISO 14001 o altres sistemes/distincions de qualitat que disposi l'estació.

5.4.2 Afectacions a les instal·lacions

Els treballs s'executaran dins els àmbits de les explotacions de FGC Turisme, amb cert funcionament a l'estiu i hivern (en general), molt a prop de diversos espais naturals protegits (Parc Natural de Cadí-Moixeró pel cas del Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat i Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser pel cas de Vall de Núria). Caldrà garantir la màxima protecció de l'entorn de la zona dels treballs per evitar malmetre'l i reduir les afectacions a la dinàmica de les activitats i instal·lacions de l'entorn.

Es tindran en compte els següents aspectes:

- Els treballs s'hauran de compatibilitzar amb les condicions abans esmentades i no serà objecte de reclamació qualsevol impediment als treballs derivats per aquestes causes.

- S'hauran de preveure i dur a terme totes les mesures de protecció i seguretat de totes les àrees de fora de la zona dels treballs que es poguessin veure malmeses per l'execució de les mateixos. L'adjudicatari assumirà els costos de reparació o reposició que es puguin derivar de l'execució dels treballs, així com de restitució de l'estat inicial del terreny (si aquest s'ha modificat provisionalment per necessitats de l'actuació).
- Durant l'execució dels treballs s'hauran de minimitzar les possibles afectacions acústiques, de contaminació de l'aire i de fluids, així com de trànsit i del medi ambient que puguin afectar l'entorn de la zona dels treballs.
- L'adjudicatari haurà de minimitzar al màxim el impacte en tot l'entorn de l'àmbit dels treballs complint amb totes les directrius de la ISO 14001 i Q de qualitat, de la propietat, de la direcció dels treballs, el document adjunt de coordinació d'activitats empresarials (recull de normes de caràcter ambiental i de seguretat d'obligat compliment per a empreses de serveis i obres) per tal de no originar molèsties als clients de l'explotació i el funcionament diari de la mateixa.
- Els tancaments de la zona dels treballs, la ubicació i condicions de les àrees d'apilament, els horaris de treball, el transport de la runa i tot el conjunt d'actuacions que puguin originar molèsties als clients que utilitzen les explotacions hauran de ser prèviament aprovades per FGC i direcció facultativa i hauran de complir amb totes les mesures i requisits de la propietat per minimitzar qualsevol impacte.
- Es tindrà màxima cura amb la imatge, ordre i neteja de la zona dels treballs en especial les èpoques de major activitat turística com són els caps de setmana i festius, minimitzant al màxim qualsevol afectació.
- L'adjudicatari declara conèixer i es compromet a respectar i aplicar totes les prescripcions exposades en el projecte i en aquest plec que no seran objectes de cap reclamació econòmica.

La gestió dels residus generats en totes les operacions de manteniment serà responsabilitat de l'adjudicatari. Aquest haurà de recollir els residus de manera selectiva i transportar-los a abocadors controlats o gestors autoritzats, segons convingui, complint sempre amb les vies de gestió fixades per llei així com els estàndards de qualitat establerts per les normatives ISO 14001 i la Política de FGC de Turisme (veure Annex 3) i demás segells de qualitat indicats a <https://www.turismefgc.cat/medi-ambient-i-qualitat/>.

FGC podrà demanar a l'adjudicatari la informació o resultats que tinguin d'algun sistema de control, reducció i mitigació de les seves emissions de CO₂, per tal d'avaluar l'impacte ambiental de tota la cadena de valor vinculada al contracte.

5.4.3 Publicacions

Pel que fa a les publicacions:

- L'empresa adjudicatària no podrà publicar notícies, dibuixos, ni fotografies de les obres, ni organitzar cursets, visites, o donar conferències, sense prèvia autorització escrita de FGC.
- FGC es reserva el dret de prendre, editar, projectar i, en qualsevol forma, explotar, directament o mitjançant acord amb tercers, tants reportatges fotogràfics i cinematogràfics com estimi oportú de les obres executades.

5.4.4 Afectacions per motius climatològics

No serà motiu de reclamació a FGC qualsevol aturada dels treballs per motius meteorològics, ni podrà demanar increment en el termini global dels treballs. No obstant això, en el cas que per motius meteorològics importants la direcció facultativa o FGC considerés oportuna la paralització dels treballs fins que millorin les condicions climàtiques, s'aixecarà un acta, que signaran totes les parts implicades on s'especificaran tots els treballs pendents de realitzar-se. Quan les condicions climàtiques ho aconsellin es tornaran a començar els treballs, la qual cosa es farà amb l'aixecament de la corresponent acta, on signaran totes les parts implicades.

El temps d'aturada descrit a paràgraf anterior no comptabilitzarà a efectes del termini de lliurament i l'adjudicatari no podrà fer cap tipus de reclamació econòmica ni actualització de preus per aquest fet.

5.4.5 Altres condicions a complir pels contractistes

Vigilar, sota la seva responsabilitat i cost, l'àmbit de l'obra i el material emmagatzemat, descartant-se els materials deteriorats durant aquest emmagatzematge.

Senyalitzar les instal·lacions amb abalisament i tanques de protecció adequades, a efectes de seguretat de trànsit de persones i vehicles, tot observant les disposicions legals d'aplicació i les que resultin de la prudent apreciació del propi contractista i sota la seva responsabilitat.

En el cas que sigui necessari per a l'aplicació, s'inclouen dins dels costos del contracte:

- Confecció dels butlletins de les instal·lacions i llibres de manteniment oficial.
- Presentació i seguiment fins a bon final dels expedients davant dels Serveis d'Indústria o Entitats d'Inspecció i Control, inclòs l'abonament de les taxes corresponents.
- Preparació i despeses de visats del projectes per a legalitzacions davant del Col·legi Professional que correspongui, incloent certificats de direcció dels treballs.

L'adjudicatari tindrà especial cura en respectar les condicions ambientals i per a l'entorn natural de la zona de treballs. En aquest sentit estarà obligat a:

- Minimitzar el soroll o la seva afectació (horaris, pantalles,...etc)
- Evitar tota mena de fums (especialment els derivats petroquímics o tòxics).
- Vetllar per la retirada de residus generats per l'execució de les actuacions que es tracti, aplicant un procés d'agregació, retirada i transport d'aquests residus pels seus propis mitjans.
- L'adjudicatari complirà la normativa legal existent, generalment i particularment, a la localitat de treball relativa al medi ambient.

L'adjudicatari serà l'únic responsable dels incompliments que es produeixin en matèria de medi ambient.

Els treballs efectuats per l'adjudicatari, modificant allò prescrit en els documents de l'oferta aprovada sense la deguda autorització, a més a més de no generar cap abonament al contractista, hauran de ser retirats o desmuntats al seu càrrec. L'adjudicatari serà responsable dels danys i perjudicis que per aquesta causa puguin derivar-se.

També aniran a càrrec l'adjudicatari l'execució dels treballs que FGC rebutgi com a defectuosos.

L'adjudicatari haurà de fer-se càrrec de qualsevol dany, material o personal, a tercers, inclòs FGC, pels seus actes o omissions en el desenvolupament dels treballs objecte d'ella present licitació.

5.5 Liquidació del servei

El servei consta de dos pressupostos per cada lot:

- Pressupost de personal, el qual funcionarà com una bossa i es consumirà segons hores efectivament realitzades a l'explotació al preu d'oferta. Els temps de desplaçament i dietes del personal, així com de trasllat de maquinària i/o materials, queden assumits dins el preu hora de l'oferta i per tant no seran objecte de liquidació específica.
- Pressupost de material, el qual funcionarà com una bossa i es consumirà segons les necessitats de material. L'adjudicatari realitzarà per cada actuació una proposta de pressupost de material que serà aprovat per FGC.

La liquidació del servei es realitzarà mensualment segons treballs efectivament realitzats.



TURISME

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

Servei de manteniment de feines de paleta en edificis, dependències i equipaments a les explotacions de Vall de Núria i Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat, així com el subministrament del material necessari

6. DOCUMENTACIÓ A LLIURAR

L'adjudicatari, un cop signat el contracte, caldrà que presenti la documentació següent, i estarà obligat al compliment dels punts descrits:

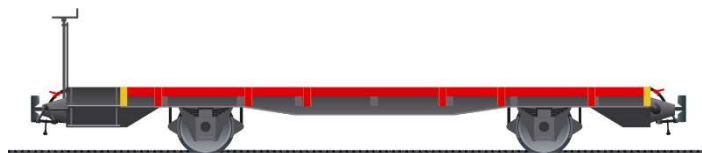
- a) Organigrama de la brigada.

ANNEX 1 – LLISTAT DE FAMÍLIES D'ELEMENTS CONSTRUCTIUS

- Actuacions a l'entorn:
 - Ponts i passeres
 - Marquesines
 - Tancaments metàl·lics
 - Tancaments de fusta
 - Murs
 - Talussos
 - Baranes i proteccions
 - Escales
 - Banderoles
 - Senyalització horitzontal i vertical
 - Escossells
 - Embornals
 - Parterres
 - Esculleres
 - Delimitació d'espais amb travessa o pedra
 - Empedrat de camins
- Edificis:
 - Aïllament tèrmics
 - Impermeabilitzacions, humitats
 - Segellament juntes
 - Aplacats, arrebossats, enrajolats, estucat, revestiments ceràmics, metàl·lics, fenòlics
 - Cobertes, teulades, terrats, claraboies, lluernaris, terrasses
 - Parets
 - Envans
 - Mampares de vidre
 - Aplacats
 - Paviments
- Altres:
 - Obres, instal·lacions i muntatges mecànics i hidràulics
 - Canalitzacions per conductes hidràulics i elèctrics
 - Fosses sèptiques, arquetes, registres, decantadors d'oli, basses fredes, dipòsits contra incendis, de cloratge, de captació, sobreexidors.

ANNEX 2 – CONDICIONS DE TRANSPORT CREMALLERA

PLATAFORMA DE CÀRREGA 8

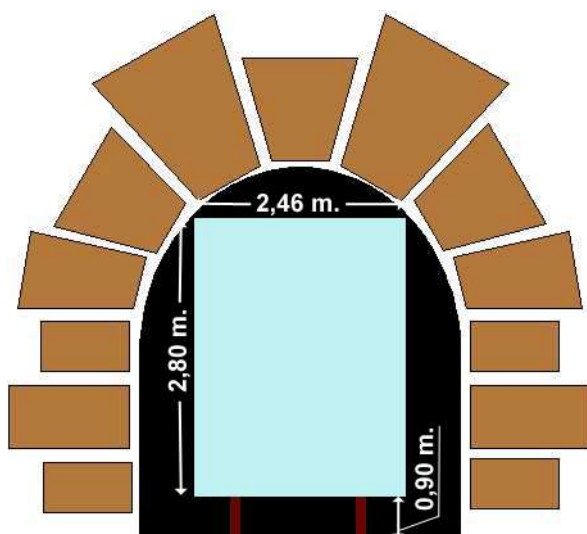


Mesures:

Longitud: 8,00 m.
Amplada: 2,46 m.
Alçada: 0,90 m.

Pesos:

Tara: 6.300 kg.
Càrrega màxima: 18.200 kg.
Tara + càrrega: 24.500 kg.



GÀLIB MÀXIM

Mesures:

Amplada: 2,46 m.
Alçada: 2,80 m.
Alçada caixa: 0,90 m.



TURISME

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

Servei de manteniment de feines de paleta en edificis, dependències i equipaments a les explotacions de Vall de Núria i Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat, així com el subministrament del material necessari

Combinacions de transport :

Possibilitat d'arrossegar 2 plataformes, amb la condició que no es superi la càrrega màxima (Tara + càrrega segons tipus de plataformes):

1.- Locomotora diesel elèctrica $\Rightarrow$ 37.000 kg.

2.- Automotors A5-A8 $\Rightarrow$ 36.300 kg.



ANNEX 3 – POLÍTICA D'FGC TURISME

TURISME

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

Servei de manteniment de feines de paleta en edificis, dependències i equipaments a les explotacions de Vall de Núria i Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat, així com el subministrament del material necessari
