

Logaritme, Serveis Logístics, AIE

Plec de Prescripcions Tècniques

Expedient:	LSL-2023-156
Objecte:	Subministrament
Descripció:	Programari de còpies per emmagatzemament extern per a Logaritme, Serveis Logístics, AIE

Índex

0.	Objecte	3
1.	Entorn a copiar	3
2.	Política de retenció	3
3.	Requeriments del nou sistema de còpies	3
4.	Obligacions del contractista	4
5.	Instal·lació i posada en marxa del programari	5
6.	Acció formativa	5
7.	Coordinació d'activitats empresarials	5

1. Objecte

Logaritme necessita del subministrament d'un programari de còpies de seguretat i emmagatzemament en el núvol per el seu equipament ubicat a la seu de Logaritme.

2. Entorn a copiar

Logaritme vol realitzar còpies del següent equipament ubicat a la seu de Sant Sadurní:

- Clúster NUTANIX (producció):
 - NX-1065-G5 (4 nodes)
 - NX-3060-G7 (2 nodes)
 - Sistema virtualització: VMware
 - Total d'emmagatzemament útil 18,4 TB
- Clúster NUTANIX (contingència):
 - NX-1065-G5 (4 nodes)
 - NX-1065-G7 (1 nodes)
 - Sistema virtualització: Acròpolis (AHV)
- Total d'emmagatzemament útil 19,5 TB
- 65 equips virtuals.

També cal realitzar còpies de l'entorn Office365 de 160 comptes. (correu, onedrive, sharepoint)

Logaritme disposa d'una línia d'accés a internet d'una capacitat d'ample da banda de 1Gbps.

3. Política de retenció

Actualment, les còpies es realitzen internament amb l'eina que proveeix l'entorn hiperconvergent de NUTANIX (Data Protection - snapshots). La programació realitzada es:

- Còpies diàries:
 - DI, Dx, Dj, Dv i Ds
 - Retenció de 10 còpies
- Còpies setmanals:
 - Dm
 - Retenció de 4 còpies
- Còpies mensuals:
 - Tots els dies 28
 - Retenció 12 còpies
- Còpies anuals:
 - Dia 31 de desembre.
 - Retenció 6 còpies

Amb aquesta configuració la capacitat ocupada actualment en l'entorn de còpies de NUTANIX es de 18TB

4. Requeriments del nou sistema de còpies

Es demana un programari de còpies que permeti i compleixi amb els següents requeriments:

- Realitzar còpies de l'entorn VMWare
- Realitzar còpies de l'entorn AHV

- Que es pugui recuperar backups al clúster amb VMware o AHV independentment de si s'han realitzat a VMware o AHV. (exemple: recuperar una VM amb origen VMware al clúster de AHV)
- Que permeti la recuperació total o granular de les còpies.
- Les còpies no han de penalitzar en rendiment a l'entorn productiu.
- El sistema de còpies ha d'aprofitar els snapshots realitzats per el propi sistema NUTANIX tant en l'entorn VMware com AHV
- Ha de poder garantir l'espai al núvol per complir amb les retencions indicades en el punt 2.
- **Política de retenció (Logaritme ho estima amb no menys de 25TB)**
- Optimització en la transferència de dades a través de la xarxa per reduir els temps de còpies, l'espai d'emmagatzemament i reduir l'impacte de tots els recursos utilitzats.
- Emmagatzemament al núvol amb protecció contra modificacions -inmutable-. (protecció contra RansomWare)
- Possibilitat de poder llançar les còpies contra un dispositiu de cinta (LTO-Ultrium que ja disposa Logaritme) si cal llicenciar-ho no es requereix afegir-la però si que disposi de la possibilitat.
- Consola on visualitzar les execucions de les còpies, errors, estats, programacions, consums d'ample de banda, etc.
- El temps de còpia o restauració no ha de superar els 19 minuts en base a una estimació sobre una VM de 100Gb que no tingui una còpia realitzada prèviament. (la línia d'accés a internet de Logaritme es de 1Gbps)
- Característiques del CLOUD
 - Compatible amb l'eina subministrada de còpies.
 - Sense restricció d'ample de banda per les transferències.
 - No tenir costos addicionals per la realització de còpies o restauracions. Pagament només per la capacitat acordada d'ocupació.
 - Compliment de les lleis de protecció de dades de la UE
- Integració per copiar comptes de Office365 (correu, sharepoint, onedrive, onenote, teams, etc.)
 - Permetre la recuperació granular de correus, calendaris, carpetes, onedrive, etc.
 - Xifrat de la còpia
 - Programació de còpies

5. Obligacions del contractista

Els temps de resposta davant qualsevol problema o incidència en l'ús del programari serà de 24x7 amb suport en català o castellà.

Cal disposar d'un telèfon de suport per la comunicació de incidències així com una plataforma digital on realitzar el seguiment.

Nivells programari i cloud	Incidència Crítica	Incidència Normal	Incidència Lleu
Nivell de suport	24x7	24x7	24x7
Notificació d'incidència i primera resposta	15 min	30 min	240 min
Resolució d'incidències	15minuts	60 min	2880 min

6. Instal·lació i posada en marxa del programari

El contractista haurà de lliurar el programari (inclòs el sistema operatiu), les llicències i el material necessari per la posada en funcionament del sistema.

També caldrà realitzar tota la configuració i parametrització per a la realització de les còpies en el nou entorn tal i com està descrit en aquest document (retencions).

Instal·lació del appliance en mode virtual o físic tant a la seu de Logaritme de Sant Sadurní com a de contingència ubicada a Barcelona. Preparar tot l'entorn per un supòsit de contingència amb la documentació necessària.

Generar documentació i facilitar a Logaritme per poder realitzar la instal·lació del programari.

7. Acció formativa

El contractista haurà de garantir la formació inicial de personal tècnic de sistemes i d'usuaris generals dins l'horari laboral del primer dia d'execució del subministrament (o alternativament, a l'endemà del lliurament i instal·lació per a la posada en marxa), en els següents àmbits mínims:

- Creació o eliminació de noves programacions
- Revisió de les còpies
- Restauracions totals o granulars. (tant de VM com de comptes de Office365)
- Configuració d'un nou entorn en cas de pèrdua de la consola (contingència) per a la restauració.

8. Coordinació d'activitats empresarials

Per tal de procurar les condicions que garanteixin les finalitats i objectius establerts per l'article 3 del Reial decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials, es fa necessària la coordinació d'activitats empresarials (en endavant CAE), per a la prevenció de riscos i la seguretat de les persones treballadores de Logaritme Serveis Logístics, AIE (en endavant Logaritme), i també de les persones treballadores de les empreses amb les que es contracti.

El RD 171/2004, estableix que el deure de cooperació és aplicable, a totes les empreses i treballadors autònoms concurrents en el centre de treball de Logaritme, existeixin o no relacions jurídiques entre ells.

Els supòsits en què es faria necessària la coordinació d'activitats empresarials i, per tant, els supòsits a què seria d'aplicació el procediment normalitzat de treball (PNT-R-04-03, de Coordinació d'Activitats Empresarials) són:

- Quan en un mateix centre o lloc de treball realitzin activitats persones treballadores de dues o més empreses, amb independència de la relació jurídica existent entre totes dues, sempre que una sigui, a més, titular del centre o lloc de treball on es desenvolupen les activitats.
- Quan en un mateix centre o lloc de treball desenvolupin activitats persones treballadores de dues o més empreses, qualsevol que sigui l'activitat de cadascuna i encara que no hi hagi entre les mateixes cap altra relació que la derivada de compartir un mateix centre o lloc de treball.
- Quan una empresa contracti amb d'altres la realització d'obres i/o serveis que no es corresponguin amb l'activitat de la primera i les activitats de l'una i les de les altres es desenvolupin en un mateix centre o lloc de treball.
- Quan les persones treballadores de l'empresa contractista operin amb maquinària, equips, productes, matèries primeres o estris proporcionats per l'empresa principal, malgrat que la seva activitat no es desenvolupi als centres de treball de l'empresa principal.

Resten expressament excloses de l'àmbit d'aplicació d'aquest procediment els supòsits següents:

- Les visites que es facin a les instal·lacions per proveïdors, consultors, visitants, auditors, inspectors i semblants.
- Els accessos de transportistes i vehicles per compte dels proveïdors de soci i client de l'agrupació d'interès econòmic, per a operacions de lliurament i descàrrega dels diferents articles i/o productes adquirits per aquells.