Salut/ Servei Català de la Salut

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SCS-2023-227 **Acord Marc per al subministrament de senyalització destinada a diversos centres assistencials del SISCAT.**

Grup SENYALITZACIÓ

Lot - SENYALITZACIÓ

Codi	Descripció	VEC Total (sense IVA)
4930900100	Senyalització	**586.011,50 €**

TOTAL VEC LICITACIÓ SENSE IVA:	**586.011,50 €**
TOTAL VEC LICITACIÓ AMB 21% IVA:	**709.073,92 €**

Les especificacions dels articles licitats són les que es detallen a les corresponents fitxes tècniques incorporades al document Annex B, i que formen part del plec de prescripcions tècniques.

CONDICIONS TÈCNIQUES GENERALS

El plec d'especificacions tècniques de la licitació està format per:

- El present document de condicions tècniques generals
- Relació de productes inclosos a la licitació
- Les fitxes tècniques corresponents a cadascun dels articles/lots objecte de la licitació
- Condicions de garantia i d'instal·lació
- Condicions de muntatge i plànols (si s'escau)

El present plec d'especificacions tècniques objecte de la licitació comporta l'adquisició, per part del CatSalut i amb destí al centre/centres detallats en el quadre de característiques del contracte, d'un conjunt d'articles que venen relacionats en el document assenyalat com a **Annex B.**

Els licitadors interessats en participar, podran presentar les seves ofertes de forma individual per als diferents productes licitats, a excepció d'aquells que es troben agrupats en un mateix **Lot.** En aquest darrer cas, només s'admetran les proposicions que licitin a tots els articles agrupats en el lot

Tots els articles ofertats han de ser nous; no s'acceptaran articles, components i/o accessoris de segona mà o que hagin estat prèviament utilitzats en una demostració.

Fitxa tècnica

Les especificacions tècniques concretes dels articles inclosos en la licitació es troben definides en els documents anomenats "**Fitxa tècnica**" de cadascun d'ells.

Aquestes fitxes es troben agrupades en un únic arxiu en format Microsoft Office Excel (*.xls), que conté diversos fulls: el primer d'ells, identificat a la pestanya inferior com a **Annex B**, inclou la relació de tots els productes i/o lots objecte de la licitació; els restants fulls d'aquest llibre d'excel, corresponen a les **Fitxes tècniques** de cadascun d'aquests productes, amb el detall dels elements que es valoraran i la seva puntuació màxima, i s'identifiquen mitjançant els corresponents codis[1].

En la fitxa tècnica de cada producte es detallen tots els requeriments tècnics que ha de complir l'article ofertat, així com totes aquelles altres dades que els licitadors han d'informar i que seran objecte de valoració i, si s'escau, aquelles altres dades que cal informar tot i no ser objecte de valoració.

[1] Per tal de facilitar-vos el desplaçament pels diferents fulls, des del full Annex B, quan cliqueu sobre cadascun dels codis dels articles de la columna E d'aquest full, us traslladareu directament a la corresponent fitxa tècnica. Així mateix, des de les fitxes tècniques, si cliqueu la cel·la **"Anar al full Annex B"**, tornareu a aquest primer full.

En la columna **"Característiques específiques (Descripció breu)"** cal afegir una breu descripció i els valors, rangs o quantitats que demana cada ítem de la fitxa tècnica.

En la columna "**Índex documental**", i per a cadascuna de les corresponents files, caldrà especificar la ubicació exacta a la documentació aportada (full, apartat, etc.) on es troba la informació de les característiques tècniques del producte ofertat així com, si es requereix, el servei tècnic i les condicions de manteniment ofertats (per exemple: catàleg del producte, pàg. XX del document memòria tècnica, ...).[2]

Justificació del compliment del requeriment o prestació sol·licitada:
Com ja s'ha indicat, la complementació de la fitxa tècnica és necessària per tal d'indicar el compliment o no d'una característica requerida, i especificar en quin apartat de la resta de documentació es troba la informació necessària. En aquest sentit, és important remarcar que la mera indicació afirmativa o negativa d'una prestació, sense la corresponent informació i justificació de la mateixa en la documentació que integra la proposta, es considerarà com a incompliment o manca d'informació, amb les conseqüències que això comporti als efectes de l'admissió o inadmissió de l'article o de tot el lot, si es troba agrupat en un lot, o la no valoració d'aquella prestació.

Juntament amb les fitxes tècniques, s'haurà de presentar la següent documentació:

- **Memòria tècnica** de cadascun dels articles i/o lots oferts, indicant els materials i/o composició, la marca, el model i número de referència, i altres dades exigides a la fitxa tècnica, amb els corresponents catàlegs o altra documentació gràfica dels productes oferts
- **Document descriptiu** de les dades de servei tècnic durant el període de garantia, manteniment i reposició dels articles i/o lots oferts, per als productes on així s'indiqui en la seva fitxa tècnica.

  Pel que fa a les condicions de garantia, els licitadors podran optar per ampliar el termini de garantia comercial respecte al mínim previst en el quadre de característiques del contracte, expressant-ho únicament en el sobre C, juntament amb l'oferta econòmica, mai en el sobre B, donat que comportaria l'exclusió del producte de la licitació

- **Restant documentació:** condicions de muntatge, instal·lació i altra informació dels productes, quan així es requereixi en la fitxa tècnica corresponent

Tota la documentació aportada haurà de ser en llengua catalana o castellana; quan es presentin documents en altres idiomes, s'hauran d'acompanyar de la seva corresponent traducció a alguna de les llengües esmentades; en cas contrari, s'entendran com a no presentats.

[2] Les cel·les corresponents a l'índex documental estan configurades per ser ampliades automàticament en funció del contingut del text que s'hi introdueixi. Tot i això, recordeu que no és un espai destinat a incloure el contingut de la informació requerida, sinó que és l'índex del contingut de la proposta. Per a incloure el contingut de la informació requerida es destina la columna **"Característiques específiques (Descripció breu)"**, on cal afegir una breu descripció i els valors, rangs o quantitats que demana cada ítem de la fitxa tècnica.

T1. Condicions de garantia, reposició i formació

DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA LEGAL

D'acord amb l'article 120 del RD Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementaries, s'estableix un termini legal de garantia per a respondre dels vicis o defectes dels equips/productes subministrats de **3 anys.**

El termini legal de garantia de l'equip començarà a comptar a partir de la data de posta en marxa de l'equip, prèvia acceptació per escrit del centre destinatari del mateix (d'ara endavant Centre).

Durant el període de garantia legal aniran a càrrec de l'adjudicatari de l'equip (incloent el cost del material, mà d'obra i desplaçaments):

- La substitució de l'equip quan aquest presenti vicis o defectes (ja sigui dels materials o del funcionament).
- La reparació o la substitució de les parts defectuoses

DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA COMERCIAL

Addicionalment, s'estableix un període de garantia comercial de **2 anys** que començarà a comptar a partir de la data de posta en marxa de l'equip, prèvia acceptació per escrit del centre destinatari del mateix (d'ara endavant Centre).

Durant el període de garantia comercial, i complementàriament a l'establert en l'apartat anterior sobre la garantia legal, aniran a càrrec de l'adjudicatari de l'equip (incloent el cost del material, mà d'obra i desplaçaments):

- Manteniment preventiu, correctiu, normatiu i predictiu de l'equip: l'adjudicatari haurà de realitzar el manteniment preventiu que requereixi l'equip per al seu correcte funcionament segons les especificacions del fabricant.

Així mateix, cal detallar en l'oferta tècnica el Servei tècnic ofert:

- Horari d'atenció del servei tècnic en dies laborables/festius.
- Relació de la ubicació dels serveis tècnics (Catalunya) destinat a l'equip adjudicat: adreça, telèfon, nombre de tècnics, etc.
- Temps de disponibilitat de l'equip, mesurat en nombre real d'assistències respecte de les peticions efectuades: mínim exigit 95%.
- Temps de resposta, màxim 24 hores presència física.
- Temps de resolució de l'avaria 72 hores.

Dins de l'oferta tècnica cal descriure detalladament les actuacions i el nombre anual/mensual de les mateixes, incloses en el contracte de manteniment preventiu.

El termini de garantia ofert ha de figurar exclusivament en el sobre C de documentació (annex C). La inclusió d'aquesta informació en la documentació del sobre B comportarà l'exclusió del producte de la licitació.

T1. Condicions de garantia, reposició i formació

REPOSICIÓ

El proveïdor ha de garantir la reposició de les diferents parts del producte durant un període mínim de **deu** anys a comptar des de la data de recepció de l'equip, llevat que s'indiquin uns requeriments diferents en la fitxa tècnica corresponent.

DOCUMENTACIÓ TÈCNICA COMPLEMENTÀRIA

Amb el subministrament de l'equip, el proveïdor ha d'incloure la següent documentació redactada en català:

· 2 manuals complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibles utilitzacions de les seves diferents parts, incloent-hi preparació, posada en marxa, precaucions i mesures en cas d'avaries.
· 1 manual tècnic i de manteniment complet, incloent instruccions de manteniment preventiu, instruccions de manteniment correctiu, relació d'avaries més usuals i llur solució, codi dels indicatius d'error, plànols i esquemes, relació de components i recanvis (amb núm. de referència) i detall del muntatge dels accessoris i recanvis
· 1 manual d'instal·lació, amb totes les instruccions de regulació, incloses les instruccions de muntatge d'accessoris i la seva aplicació, per als equips que tenen preinstal.lació, requereixen obra o connexions especials

FORMACIÓ

El proveïdor es compromet a formar adequadament al personal assistencial, de manteniment del Centre (tots el torns) mitjançant cursets i documentació tècnica adient.

Les despeses corresponents van a càrrec de l'adjudicatari i la formació s'ha de fer en el propi centre sanitari. L'horari de formació el proposarà el Centre.

Cal incloure a l'oferta tècnica un programa de formació indicant la durada i el contingut d'aquest.

El termini de garantia ofert ha de figurar exclusivament en el sobre C de documentació (annex C). La inclusió d'aquesta informació en la documentació del sobre B comportarà l'exclusió del producte de la licitació.

T2. Condicions de lliurament i instal·lació

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de l'actualització dels equips si en el moment de lliurament hi ha hagut un canvi tecnològic, de forma que l'equip lliurat sigui la versió més actualitzada existent al mercat.

L'empresa adjudicatària s'ha de fer càrrec de la retirada dels embalatges i serà responsable de la seva correcta gestió com a residus, així com de la neteja de les àrees on es lliurin o s'instal·lin els equips i de la reparació dels desperfectes que es puguin produir com a conseqüència d'aquestes accions.

L'empresa adjudicatària subministrarà el fungible necessari per a l'inici de l'activitat d'un mes, llevat que s'indiquin uns requeriments diferents a la fitxa tècnica corresponent.

L'oferta ha de preveure la instal·lació completa dels equips, incloses totes les actuacions i gestions que puguin ser necessàries a fi de deixar els seus productes en perfecte estat de funcionament i completament integrats amb la resta de l'equipament del centre destinatari.

Per als equips que requereixin instal·lació, aquesta es farà seguint les indicacions de la Direcció de Manteniment i Obres del Centre mateix.

Atès que aquest expedient és susceptible de ser finançat pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional, si escau, els equips subministrats hauran d'incorporar una etiqueta adhesiva on es vegin de manera clara i inequívoca els logotips que s'inclouen a l'Annex E. Aquestes etiquetes adhesives aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

T2. Condicions d'instal·lació de la senyalització

Caldrà fer un projecte personalitzat per cada Centre.

El projecte inclourà l'estudi i la implantació de la senyalística interior, exterior i d'evacuació i d'emergència, incloent els fluxos d'entrada i sortida de les diferents àrees, la identificació dels espais, el directoris direccionals de les plantes i s'incorporaran els vinils a mida que sigui necessaris.

El projecte de senyalització, abans de la seva fabricació caldrà tenir aprovació tant del projecte de senyalística com de mostres (si s'escau) pels tècnics de la Gerència d'Inversions i Patrimoni del CatSalut.

El procediment de treballs serà el següent:

La Gerència d'Inversions i Patrimoni facilitarà a l'adjudicatari la relació de Centres a senyalitzar amb els seus plànols de distribució i persones de contacte i la data pel seu lliurament.

El Centre exposarà les seves necessitats de senyalització i l'adjudicatari juntament amb l'equip d'arquitectura (si s'escau) seran els encarregats de donar forma a les diferents necessitats d'incorporar i integrar la senyalística en el projecte arquitectònic. En cap cas es podrà decidir unilateralment.

Pel que fa a la senyalització d'evacuació i emergència, caldrà seguir la normativa CTE BD SI i altres normatives vigents.

Pel que fa a la senyalització exterior, caldrà incloure la senyalització adient per totes les portes d'entrada a l'edifici així com tots els elements direccionals necessaris per tal facilitar a l'usuari l'accés.

Un cop els tècnics de la Gerència d'Inversions i Patrimoni del CatSalut hagin aprovat la proposta de senyalització ja es podrà procedir a la seva fabricació o instal·lació.

En general, es preveuen un màxim de dos visites presencials per Centre, tot i que en funció de la dimensió de l'edifici, podran ser més.

En general, les característiques arquitectòniques dels Centres d'Atenció Primària, en divisions interiors, són:

Del propi sistema constructiu: peces de material ceràmic o bloc de formigó en diferents mides i gruixos. En alguns casos constitueixen també el material d'acabat. Poden també estar formats per plaques de cartró guix amb suports d'acer galvanitzat i excepcionalment, en determinades dependències, de vidre laminar de seguretat tipus "stadip".

Dels acabats: aplacats laminars d'alta pressió tipus "HPL" en diferents gruixos sobres rastells, o be de resines compactes sobre tauler de fusta o derivats, tipus "fòrmica".

Altres tipus d'acabat habitual són enrajolats amb rajola de València, gres, peces terratzo o vinílic en rotllo. En espais que no estan en contacte amb el públic poden ser pintats sobre arrebossat o enguixat.

Pilar Muñoz Sánchez
Tècnica de la Divisió de Tecnologia i Equipaments