FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

Subministrament de les llicències de renovació de la plataforma Canto per FGC

Especificació tècnica

Àrea de Tecnologia Informàtica
Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
Rev. 1.0 – Febrer 2023

© Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).

TOTS ELS DRETS RESERVATS. El contingut d'aquest document (fotografies, dissenys, plànols, textos, etc) es propietat de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA i no pot ser reproduït ni total ni parcialment, per cap mitjà, ni incorporar-se a cap sistema d'arxiu de dades reutilitzables, ni transmetre-ho per qualsevol mitjà, informàtic, electrònic, mecànic i/o fotocòpia, ni gravar-ho, sense el permís previ i per escrit del seu propietari. La infracció dels anteriors drets serà perseguida judicialment.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, c/ Vergós 44, 08017, Barcelona

ÍNDEX

1. Introducció 4
2. Objecte del plec 4
3. Programari utilitzat a FGC 5
4. Pressupost total de licitació ..... **¡Error! Marcador no definido.**
5. Condicions d'adquisició 5
6. Calendari 5
7. Garantia ..... **¡Error! Marcador no definido.**
8. Horari 5
9. Idioma 6

1. Introducció

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (en endavant FGC) és una entitat empresarial pública dependent del Departament de Territori i Sostenibilitat (TES) que té com a principal finalitat l'administració d'infraestructures i l'explotació de serveis ferroviaris, així com la gestió de ferrocarrils turístics i d'estacions de muntanya.

Per això, FGC és una empresa productora de serveis que, tot i ser de titularitat pública, la seva gestió, el tracte amb els seus clients i proveïdors, i les seves relacions laborals, són més similars als d'una empresa privada.

L'activitat desenvolupada per FGC segueix la següent classificació:

- Transport de viatgers:
  - Línia Barcelona - Vallès.
  - Línia Llobregat - Anoia.
  - Línia Lleida - la Pobla de Segur.
- Transport de mercaderies:
  - Línia Llobregat - Anoia.
- Explotació de muntanya:
  - La Molina.
  - Espot.
  - Port Ainé.
  - Vallter.
  - Vall de Núria (inclou el tren cremallera).
  - Montserrat (inclou el tren cremallera).
- Altres activitats comercials:
  - Operador de telecomunicacions:
  - Lloguer de fibra òptica pròpia als operadors de telefonia i dades.
  - Lloguer de canalitzacions per al pas de fibres òptiques de tercers.
  - Comercialitzador d'espais publicitaris en trens i estacions.

En definitiva, FGC és una empresa al servei de la Generalitat de Catalunya per garantir la mobilitat a Catalunya i per contribuir al dinamisme econòmic i social de les regions de muntanya.

2. Objecte del plec

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya utilitza en el seu dia a dia diferents solucions de programari, necessàries pel correcte desenvolupament de les tasques dels seus treballadors. Aquestes solucions requereixen de llicenciament i es fa indispensable la seva renovació de forma anual.

L'objecte del present document és el subministrament de les llicències de renovació associat a la plataforma al núvol de Canto que hi ha actualment en producció a FGC. Aquesta plataforma s'utilitza per organitzar i emmagatzemar, entre altres, l'inventari de d'arxius multimèdia digitals de diferents àrees d'FGC.

Les dates concretes del període de renovació de les llicències s'especificaran un cop estigui adjudicat el concurs.

3. Programari utilitzat a FGC

Tot seguit es detallen els diferents tipus de productes de la plataforma de Canto que s'utilitza actualment a FGC i de la que cal fer la renovació:

Llicenciament plataforma SaaS Canto

Concepte	Unitats
Usuaris administradors/contribuïdors	10
Espai (en TB)	8
Integració amb Microsoft Office 365	1

4. Condicions d'adquisició

FGC necessita que el proveïdor efectuï el llicenciament de la totalitat dels productes indicats en el punt 3 de forma anual i durant el període de vigència del contracte.

5. Calendari

Els treballs tenen com a calendari 12 mesos a partir de l'inici del contracte.

6. Horari

L'horari dels serveis de suport tècnic associats a aquest llicenciament que el licitador haurà d'oferir dins de la seva proposta, ha de complir els següents condicionants:

- ✓ Contacte telefònic de dilluns a divendres de 08:00 a 18:00h.
- ✓ Servei tècnic a través d'eina de gestió de ticketing 24/7.

Cal remarcar que el calendari laboral de FGC no preveu períodes de tancament per vacances, de

manera que el servei ha d'estar disponible en tots els àmbits d'actuació durant tot l'any, incloent vacances d'estiu, Setmana Santa i Nadal.

És possible que al llarg del servei es requereixi suport per a determinades tasques (processos crítics, etc.) fora de l'horari habitual. En aquests casos el prestador i FGC acordaran prèviament el suport requerit.

7. Idioma

El servei es pot prestar indistintament en català o castellà, sent necessari el domini de les dues llengües per part de personal de suport de primer i segon nivell.