

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
DE TRASLLAT SANITARI TERRESTRE MITJANÇANT AMBULÀNCIES
BARIÀTRIQUES PER DONAR SUPORT AL SERVEI DE TRASLLAT URGENT**

Plec de prescripcions tècniques

Expedient: 198 /2023



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE SERVEI D'AMBULÀNCIES BARIÀTRIQUES

1.- Objecte:

És objecte d'aquest document, justificar la necessitat de la contractació del servei de trasllat sanitari terrestre per donar suport a les unitats adscrites al servei sanitari urgent, mitjançant ambulàncies bariàtriques, per a pacients amb un pes superior a 230 kg i/o un volum i/o longitud que impedeix la correcta subjecció en un vehicle d'ambulància convencional.

2.- Presentació

L'organització interessada és el Sistema d'Emergències Mèdiques de Catalunya, en endavant SEM, organització que pertany al sector públic Català, adscrit al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i propietat de la qual és íntegrament del Servei Català de la Salut (CatSalut).

2.1 Missió:

El SEM SA és una organització prestadora de serveis sanitaris encarregada de donar resposta a les situacions d'urgència i emergència extrahospitalària, així com de donar informació i consell sanitari, tant en situacions ordinàries com extraordinàries.

Els nostres valors són l'honestetat, el respecte, la professionalitat, l'accessibilitat, transparència, eficàcia, qualitat i compromís, garantint un nivell d'accés públic universal i eficient, als serveis qualificats de salut.

La nostra aspiració és, en el marc del Departament de Salut, prestar un servei d'informació, orientació i atenció sanitària, pròxim, proactiu, excel·lent i eficient, que obtingui la satisfacció de les persones que viuen i visiten Catalunya.

2.2 Contacte:

Les seves oficines corporatives estan ubicades al carrer Pablo Iglesias (denominada antigament carrer Indústria), número 101. Codi postal 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona). Tel. + 34 932 644 400. Fax+ 932 644 406. Correu electrònic: sem@gencat.cat . Web: www.sem.gencat.cat Geoposició (GPS): 41° 20' 45,5" N - 2° 7' 29,8" E

2.3 Personalitat jurídica i registre:





SEM té forma jurídica de societat anònima unipersonal i el seu número d'identificació fiscal és A-60252137, estant registrada en el Registre Mercantil Central de Barcelona, volum 25.346, foli 102, secció general. Full B-87.421, inscripció 1^a.

2.4 Descripció de l'activitat

El Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM SA) té encarregades, entre altres funcions, la prestació i coordinació de l'assistència sanitària d'urgència i emergència extrahospitalària, gestionant les trucades que arriben al Centre Coordinador (CECOS), assignant i activant, si escau, els recursos més adients a les necessitats clíniques del pacient o del risc potencial detectat per la ciutadania, i procedint a l'assistència in situ i al seu trasllat al centre més útil si és necessari. El SEM SA té la missió de donar resposta sanitària davant qualsevol situació d'emergència que es pugui presentar al territori de Catalunya, excepte l'Aran. Igualment, presta serveis d'informació i consell sanitari a través de 061/Salut Respon.

Per a poder dur a terme aquesta tasca, el SEM SA disposa d'un centre coordinador, recursos mòbils, tant d'Unitats de Suport Vital Avançat Aeri, com d'Unitats de Suport Vital Avançat terrestre i Unitats de Suport Vital Bàsic distribuïts en 260 bases repartides per la geografia catalana.

3.- Contingut mínim

El contingut del present plec es considera de caràcter mínim, de manera que el licitador podrà millorar-lo i/o adequar-lo als objectius i continguts plantejats a millors o majors expectatives, sempre que a judici de l'òrgan de contractació, aquests millorin de manera substancial els objectes inicialment plantejats.

4.- Descripció general del servei/obra/producte a contractar

Les ambulàncies bariàtriques s'utilitzen tant per al transport sanitari de pacients, en la modalitat urgent com no urgent, són vehicles dissenyats per al trasllat de manera confortable i amb assistència sanitària a **pacients amb un pes superior als 230 kg** i/o de gran volum i/o longitud, que fa que no s'ajustin a les característiques dels vehicles d'ambulàncies convencionals.

Aquesta contractació contempla la cobertura del servei d'ambulància bariàtrica amb un total de set (7) vehicles, un per cada Lot, amb una cobertura de 24 hores els 365 dies de l'any durant tota l'execució del contracte, per donar suport a les unitats adscrites al transport sanitari urgent.



5.- Característiques tècniques:

5.1 Descripció dels lots

La present contractació està dividida en els següents lots, el detall dels quals es descriu a continuació:

La present distribució dels Lots respon, d'una banda a les necessitats i característiques pròpies del servei, i d'altra a la necessitat d'organitzar el servei de forma que aquesta coincideixi amb la configuració dels actuals equips territorials.

LOT	Nom del LOT	Àmbit Territorial
1	ALT PIRINEU I LLEIDA	Comarques del Pallars Jussà, el Pallars Sobirà, l'Alt Urgell, l'Alta Ribagorça, la Cerdanya, les Garrigues, la Noguera, el Segrià, l'Urgell, la Segarra, el Pla d'Urgell.
2	TARRAGONA I TERRES D'EBRE	Comarques del Tarragonès, la Conca de Barberà, el Baix Camp, el Baix Penedès, l'Alt Camp, el Priorat, Montsià, el Baix Ebre, la Terra Alta, la Ribera d'Ebre.
3	CATALUNYA CENTRAL	Comarques de Bages, el Berguedà, Osona, el Solsonès, l'Anoia, Moianès, Lluçanès.
4	GIRONA	Comarques de l'Alt Empordà, el Baix Empordà, el Gironès, la Garrotxa, el Pla de l'Estany, el Ripollès, la Selva, l'Alt Maresme.
5	BARCELONA NORD	Barcelonès Nord i Baix Maresme, Comarques de Vallès Occidental i Vallès Oriental.
6	BARCELONA SUD	Comarca de l'Alt Penedès, Garraf, Baix Llobregat, l'Hospitalet de Llobregat.
7	BARCELONA CIUTAT	Àmbit territorial de Barcelona ciutat i Montcada i Reixac.

5.2 Prestació del servei

La prestació dels serveis objecte de la present licitació, hauran de realitzar-se conforme a les instruccions que a tal efecte assenyali CECOS i que es recullen als procediments de SEM. La finalitat del servei és poder donar suport a les actuacions de les unitats adscrites al Transport Sanitari Urgent, motiu pel qual l'incompliment d'algun d'aquests



requisits donarà lloc a la imposició de les penalitats previstes a l'informe de necessitat d'aquesta licitació.

1. El servei serà activat únicament per CECOS, per aquest motiu l'empresa adjudicatària facilitarà un telèfon de contacte disponible 24 hores al dia els set dies de la setmana i descriurà la contingència d'actuació en cas d'incidència. L'adjudicatari haurà de complir amb les instruccions de CECOS, els manuals operatius del SEM i haurà de complimentar correctament tots els documents assistencials.
2. L'equip d'ambulància bariàtrica hauria de ser mobilitzat amb menys de 30 minuts des de la seva activació (temps de mobilització).
3. L'empresa adjudicatària haurà de recollir, tractar i posar a disposició del SEM, tota informació relativa als serveis prestats, tant per al control de l'activitat objecte d'aquesta licitació com per l'avaluació i programació dels seus objectius, tant clínics com econòmics, de planificació i facturació mitjançant els instruments que SEM determini. En concret es consideren bàsics els temps d'activació, d'arribada al lloc requerit i els de traçabilitat dels serveis, l'adjudicatari haurà de presentar un resum mensual, en format digital, en el que s'informi al SEM d'aquestes dades.
4. En cas d'inoperativitat del vehicle principal, aquesta haurà de ser comunicada al SEM de forma immediata i s'haurà de substituir per un vehicle, de les mateixes característiques i que pugui realitzar el servei amb les mateixes condicions. En cas que l'adjudicatari hagi ofertat vehicles addicionals conforme al criteri B4, aquests hauran de complir les mateixes característiques i requisits que s'estableixen al punt següent, i restaran a disposició de l'operativitat del servei en les mateixes condicions que la resta de vehicles.
5. Excepcionalment i per les característiques i necessitats del servei, es pot sol·licitar que les ambulàncies d'un Lot prestin el servei en un dels Lot confrontants. Només CECOS podrà requerir la intervenció d'una unitat en un Lot confrontants a l'adscrit, quan l'adjudicatari d'aquell Lot no estigui en disposició d'atendre un servei.

5.3 Vehicles

Aquesta contractació contempla la cobertura del servei d'ambulància bariàtrica amb un total de 7 vehicles (un per cada lot) durant tota la durada del contracte, els set vehicles oferiran el servei amb una cobertura de 24 hores els 365 dies any.



L'adjudicatari definirà al seu pla operatiu la ubicació del vehicle i les mesures de contingència aplicables en cas de necessitat.

Per tal de garantir que els vehicles adscrits al contracte compliran amb totes les condicions legals, cal assegurar que l'antiguitat del vehicle compleix els Reglaments i Directives de la Unió Europea que li siguin d'aplicació en funció de la seva categoria i ús al què es destina, així com també amb la legislació nacional que li sigui d'aplicació.

Per raons operatives i desgast del vehicle, a l'inici de contracte els vehicles adscrits no poden superar els 8 anys d'antiguitat, comptats des de la data de la matriculació.

Els vehicles seran revisats pel SEM abans de l'inici de l'execució del contracte i amb la periodicitat que aquest consideri oportuna.

En tot moment, els vehicles adscrits a la prestació del servei de la present licitació, hauran de disposar de tota la documentació legalment exigible en vigor.

L'empresa adjudicatària serà responsable del manteniment dels vehicles adscrits i haurà de portar un registre de control de les revisions i inspeccions realitzades al vehicle, documentació que haurà de facilitar a SEM, quan aquest ho sol·liciti.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de les neteges periòdiques i correctives de les unitats, de les quals haurà de portar un registre de control que haurà de facilitar al SEM, quan aquest ho requereixi. Tots els materials requerits per a la neteja de les unitats, tant periòdiques com correctives, aniran a càrrec de l'adjudicatari.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de la gestió dels residus que es puguin generar durant l'operativa i serveis realitzats per les unitats, conforme a la normativa d'aplicació vigent.

Els vehicles posats a disposició d'aquest contracte, no estaran en exclusivitat.

Malgrat aquesta contractació preveu un total de 7 vehicles, un per cada Lot, els adjudicataris podran posar a disposició del servei vehicles addicionals, valorats segons el criteri B4 de l'informe de necessitats, els quals hauran de complir els mateixos requisits i condicions tècniques descrites en aquest plec.

5.3.1 Equipament del vehicle

Els vehicles han de comptar amb una llitera i una cadira que suporti un pes de 230 kg, com a mínim, es valorarà positivament que aquestes siguin elèctriques i amb una capacitat superior a 230kg, conforme s'estableix al criteri de valoració B2 descrit a l'informe de necessitats. També es valorarà l'aportació d'eines o mitjans que permetin un millor maneig del pacient conforme al criteri de valoració A1.



Els vehicles han de comptar amb els elements de suport necessari que permetin la col·locació i ús dels dispositius d'electromedicina que utilitzen les unitats del SEM, i que es descriuen a continuació:

- 1- Suport compatible per al Monitor Corpuls 3
- 2- Suport compatible amb Bombes Braun
- 3- Suport compatible amb el respirador Oxilog 3000 Plus

5.4 Bases

Els vehicles s'ubicaran a les bases que consideri l'adjudicatari, sempre que estiguin dins del Lot i que tinguin una població superior a 50.000 habitants. Es valoraran també les bases ofertades dins del lot i que tinguin una població entre 15.000 i 50.000 habitants, tal com s'estableix al criteri B5.1 per al Lot 1 (Lleida i Pirineu), atesa la dispersió geogràfica de la seva població, i entre 25.000 i 50.000 habitants per a la resta de Lots, B5.2.

5.5 Recursos humans

Els professionals que l'empresa adjudicatària destini a realitzar serveis d'ambulància bariàtrica haurien de complir els següents requisits mínims:

- Conductor d'ambulància bariàtrica
 - o Permís de conducció per al tipus de vehicle ofert
 - o Titulació TES, TTS Habilitat, TTS, tots amb 5 anys d'experiència
 - o Formació en serveis bariàtrics

6. Condicions d'execució.

6.1 Aportació de mitjans:

L'empresa adjudicatària aportarà pel seu compte l'equip humà i recursos materials necessaris per a efectuar les funcions objecte del contracte.

6.2 Relació laboral.

En cap cas existirà relació laboral entre els empleats de l'empresa adjudicatària i SEM

6.3 Clàusules de garantia



L'adjudicatari es compromet a formular amb els empleats que prestin servei per aquest contracte, clàusules alienes al contracte de treball o a la prestació de serveis, que faci saber a l'empleat, almenys en els següents termes:

- a) Que en tractar informació i/o documentació crítica, l'empleat està obligat a guardar confidencialitat sobre el contingut de la seva feina, informes o documentació de la que tingui coneixement.
- b) Que el treballador és coneixedor que en cap cas manté relació laboral amb el SEM.

6.4 Confidencialitat

Tenint en compte que per la prestació dels corresponents serveis, es podria tenir accés a dades personals per compte de tercers i de conformitat amb el previst en l'article 12 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal, que fa referència a l'accés de dades de caràcter personal vinculat a la prestació de serveis a compte de tercers, l'adjudicatari i els seus treballadors, queden obligats a garantir que:

- a) La documentació i la informació donada pel contractista, o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter confidencial i no serà utilitzada per a altres finalitats diferents de l'estricta execució del contracte. Aquesta condició és extensible al personal d'assistència que l'adjudicatari contracti per a la prestació del servei objecte d'aquest plec.
- b) L'adjudicatari, i el seu personal, es comprometen al compliment de la legalitat vigent en relació amb la llei de protecció de dades.
- c) No es podrà transferir cap classe d'informació sobre els treballs, el seu resultat, ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, del SEM. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte, sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació estimi convenients realitzar.

7.- Control i seguiment del contracte

En qualsevol moment i sense previ avís, l'interlocutor del SEM podrà obtenir del responsable nomenat per l'empresa adjudicatària tota la informació que consideri necessària per al correcte seguiment i control de la prestació del servei.



8.- Protecció mediambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de donar compliment als requisits de la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat, de prevenció de riscos laborals, d'igualtat i en general a qualsevol altra normativa que resulti d'aplicació.

Actuant sota la seva responsabilitat en el compliment de les mateixes, haurà de disposar almenys de les següents mesures:

- a) Utilitzar paper 100% reciclat en els documents que entregui a l'òrgan de contractació.
- b) Disposar, en les seves instal·lacions, del pla de seguretat i/o emergència.
- c) Disposar d'un servei de prevenció de riscos laborals o tenir-lo contractat.
- d) Amb independència de la resta, els treballadors que intervinguin en la tasca objecte d'aquesta licitació hauran de conèixer les mesures de prevenció de riscos laborals de la seva empresa per a les funcions que desenvolupen.
- e) Quan el personal de l'adjudicatari estigui ubicat en instal·lacions del SEM hauran de respectar la normativa de seguretat i control d'accessos, la mediambiental i la resta de normativa interna del SEM així com la normativa aplicable en matèria de coordinació d'activitats empresarials.
- f) Pla d'igualtat actualitzat, i Protocol d'actuació davant l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe. L'empresa es compromet a mantenir-lo actualitzat segons normativa vigent i a designar una persona com a interlocutor de referència.

El SEM es reserva la facultat de sol·licitar la documentació referida anteriorment per comprovar i assegurar-se de què l'adjudicatari en dóna compliment. La manca d'algun d'aquests requisits o la desatenció al seu requeriment per part del SEM comportarà la rescissió del contracte.

9.- Imatge corporativa

Les tasques realitzades hauran de comptar, a indicació de SEM, amb el logotip del SEM i del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Aquesta identificació ha de ser extraïble i utilitzar-se exclusivament en els serveis objecte d'aquest contracte.



Signatura

Nom i Cognoms:

Càrrec i Departament:

Lloc i data: