



Contracte de serveis servei de defensa legal

Plec de prescripcions tècniques

Expedient: 2023-282

CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE DEFENSA LEGAL PER A L'EMPRESA SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES, S.A. (SEM)

Plec de prescripcions tècniques

1.- Objecte:

És objecte d'aquest document, la regulació de les condicions tècniques per a la contractació de la defensa legal del SEM en relació a la reclamació judicial de les quantitats indegudament percebudes per una empresa proveïdora del SEM. La quantitat que es reclama és d'import 455.456,61€.

2.- Presentació

L'organització interessada és el SEM de Catalunya, organització que pertany al sector públic català, adscrit al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i la propietat de la qual és íntegrament del Servei Català de la Salut (CatSalut).

2.1 Missió:

La nostra raó d'ésser és que som una organització prestadora de serveis sanitaris encarregada de donar resposta a les situacions d'urgència i emergència prehospitalària, així com de donar informació i consell sanitari, tant en situacions ordinàries com extraordinàries.

Els nostres valors són l'honestedat, el respecte, la professionalitat, l'accessibilitat, la transparència, l'eficàcia, la qualitat i el compromís, garantint un nivell d'accés públic universal i eficient, als serveis qualificats de salut.

La nostra aspiració és, en el marc del Departament de Salut, prestar un servei d'informació, orientació i atenció sanitària, pròxim, proactiu, excel·lent i eficient, que obtingui la satisfacció de les persones que viuen i visiten Catalunya.

2.2 Contacte:

Les nostres oficines corporatives estan ubicades al carrer Pablo Iglesias (denominada antigament carrer Indústria), número 101-115, Codi postal 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona). Tel. + 34 932 644 400. Fax+ 932 644 406. Correu electrònic: sem@gencat.cat . Web: www.sem.gencat.cat Geoposició (GPS): 41° 20' 45,5" N - 2° 7' 29,8" E

2.3 Personalitat jurídica i registre:

SEM té forma jurídica de societat anònima unipersonal i el seu número d'identificació fiscal és A-60252137, estant registrada en el Registre Mercantil Central de Barcelona, volum 25.346, foli 102, secció general. full B-87.421, inscripció 1ª.

2.4 Descripció de l'activitat

El SEM té encarregades, entre d'altres funcions, la prestació i coordinació de l'assistència sanitària d'urgència i emergència extrahospitalàries, gestionant les trucades que arriben al Centre Coordinador i activant els recursos assistencials més adients i la prestació dels serveis assistencials així com del transport sanitari urgent i no urgent quan és necessari.

Igualment presta serveis d'informació i consell sanitari a través del 061 CatSalut Respon.

Per a poder dur a terme aquesta tasca, SEM disposa d'un centre coordinador i 419 recursos mòbils, tant d'Unitats de Suport Vital Avançat aeri, com d'Unitats de Suport Vital Avançat terrestre, i Unitats de Suport Vital Bàsic, distribuïts en 260 bases repartides per la geografia catalana.

Anualment s'atenen més de 1.500.000 trucades, hi ha més de 800.000 intervencions i més de 1.000.000 d'incidents.

3.- Contingut mínim

El contingut del present plec es considera de caràcter mínim, de manera que el licitador podrà millorar-lo i/o adequar-lo als objectius i continguts plantejats a millors o majors expectatives, sempre que a judici de l'òrgan de contractació, aquests millorin de manera substancial els objectes inicialment plantejats.

4.- Descripció general del servei a contractar

És objecte del present contracte la defensa judicial del SEM relativa a reclamació judicial de les quantitats indegudament percebudes per una empresa proveïdora del SEM. La quantitat que es reclama és d'import 455.456,61€, en funció de les particularitats de l'entitat con a ens del sector públic (poder adjudicador no administració pública).

El servei inclou la defensa jurídica davant els Tribunals en qualsevol instància respecte a la reclamació quantitat indegudament percebudes per una empresa proveïdora del SEM. La quantitat que es reclama és d'import 455.456,61€.

El servei inclou:

- Demanda de reclamació de quantitat per judici civil ordinari i inclou tots els tràmits de 1^a instància.
- Recurs d'apel·lació vinculat amb el procediment anterior.
- Recurs de Cassació vinculat amb el procediment anterior.
- Execució de Sentències i altres resolucions judicials vinculades amb l'objecte del contracte.

L'adjudicatari estarà obligat a prestar els seus serveis en totes les gestions o actuacions que li siguin requerides en el marc de l'objecte del contracte.

5.- Característiques tècniques

El servei requereix com a mínim l'adscripció un lletrat principal, en l'àmbit del dret processal civil. Haurà de ser un lletrat/da amb una experiència mínima en dret processal civil de 5 anys en procediments civils de quantia similar a la que és objecte d'aquesta licitació.

Les possibles actuacions en l'assistència civil inclouen:

- Actuacions a l'ordre civil tant en primera instància com en via de recurs.
- Demanda reconvençional
- Actes de conciliació, diligències preliminars, mesures cautelars, qüestions prejudicials, incidentals i altres incidències del procés.
- Actuacions d'execució.

6. Condicions d'execució

SEM facilitarà a l'empresa adjudicatària tota la informació requerida per la mateixa per a dur a terme l'objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar poder notarial per a l'assistència a plets, a la persona lletrada, designada per a la prestació del servei, així com altres mitjans tècnics i materials que fossin necessaris per a la correcta execució del servei, d'acord amb el que estableixen aquestes condicions particulars.

En cas de substitucions de persones designades a la prestació del present servei, l'empresa adjudicatària assumirà el cost del nou poder notarial per a l'assistència a plets. A tot cas, el contractista assumeix el compromís que el personal adscrit prepararà els plecs amb temps suficient, sol·licitant en temps i forma la informació que tal efecte precisi SEM.

L'adjudicatari facilitarà tota la informació que li sigui sol·licitada per SEM en relació amb el compliment, desenvolupament i execució dels serveis contractats.

Per a les consultes ordinàries relacionades amb el procediment, que necessitin l'elaboració d'informes, el termini de resposta serà de 3 dies hàbils, excepte en aquells supòsits, que prèvia urgència justificada, per la naturalesa del tema a tractar, s'hagin d'emetre en un termini inferior, que es determinarà en funció de cada cas, mai superior a 24 hores.

La assistència tècnica respondrà als següents requisits específics:

- L'adjudicatari del servei haurà d'identificar un advocat de referència el qual serà l'interlocutor habitual i assessor principal.
- L'adjudicatari facilitarà telèfon fixe, mail i mòbil que permetin la comunicació.

6.1 Aportació de mitjans

L'empresa adjudicatària aportarà pel seu compte l'equip humà i recursos materials necessaris per a efectuar les funcions objecte del contracte.

6.2 Relació laboral.

En cap cas existirà relació laboral entre els empleats de l'empresa adjudicatària i SEM.

6.3 Clàusules de garantia

L'adjudicatari es compromet a formular amb els empleats que prestin servei per aquest contracte, clàusules alienes al contracte de treball o a la prestació de serveis, que faci saber a l'empleat, al menys els següents termes:

- a. Que en tractar informació i/o documentació crítica, guardarà confidencialitat sobre el contingut de la seva feina, informes o documentació de la que tinguis coneixement.
- b. Que el treballador és coneixedor que en cap cas manté relació laboral amb SEM.

6.4 Confidencialitat

Tenint en compte que per a la prestació dels corresponents serveis es té accés i es tracten dades de caràcter personal, les empreses adjudicatàries i els seus treballadors donaran compliment al deure de confidencialitat respecte a la informació i les dades de caràcter personal de qualsevol tipus a la que tinguin accés per raó del servei.

A aquests efectes, ni l'empresa adjudicatària, ni cap membre del personal que adscriuui a l'execució del contracte, podrà facilitar cap informació a tercers referida a les activitats de les quals tingui coneixement amb motiu de la seva participació en les missions que se li encomanin.

En aquest sentit, les empreses adjudicatàries es comprometen a complir la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal a tots els efectes, adoptant les mesures de seguretat corresponents al nivell de seguretat legalment establert.

En qualsevol cas, l'adjudicatari queda obligat a què:

- a) La documentació i la informació donada pel contractista, o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter de confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents a l'estricta execució del contracte. Aquesta condició és extensible al personal d'assistència que l'adjudicatari contracti per a la prestació del servei objecte d'aquest plec,
- b) L'adjudicatari, i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec, es compromet al compliment de la legalitat vigent en relació amb la Llei de protecció de dades.
- c) No es podrà transferir informació alguna sobre els treballs, el seu resultat ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, del SEM. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte, sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació estimi convenients realitzar.

- d) Les dades personals dels pacients i treballadors que participen en la prestació del servei no seran enviats fora de l'espai de la Comunitat Econòmica Europea on s'aplica la Directiva Europea de 18 de maig de 2016.

7.- Control i seguiment del contracte

En qualsevol moment i sense previ avis, l'interlocutor del SEM podrà obtenir del responsable nomenat per l'empresa adjudicatària tota la informació que consideri necessària per al seguiment de la feina.

8.- Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Actuant sota la seva responsabilitat en el compliment de les mateixes, haurà de disposar al menys de les següents mesures:

- a. Utilitzar paper 100% reciclat en els documents que entregui a l'òrgan de contractació.
- b. Disposar en les seves instal·lacions del pla de seguretat i/o emergència.
- c. Disposar d'un pla de prevenció de riscos laborals o tenir-lo contractat.
- d. Amb independència de la resta, els treballadors que intervinguin en la tasca objecte d'aquesta licitació hauran de conèixer les mesures de prevenció de riscos laborals de la seva empresa.
- e. Quan el personal de l'adjudicatari estigui ubicat en instal·lacions del SEM hauran de respectar la normativa de seguretat i control d'accessos, la mediambiental, la resta de normativa interna del SEM així com la normativa aplicable en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

9.- Imatge corporativa

Els documents realitzats hauran de comptar, a indicació de SEM, amb el logotip del SEM i del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Màrius Garcia i Andrade
Cap de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i
Contractació