

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**SUBSCRIPCIÓ A UNA PLATAFORMA DE SIGNATURA ELECTRÒNICA PER A
CONSENTIMENTS INFORMATS, EN MODALITAT DE CESSIÓ DEL DRET D'ÚS I
SERVEIS DE SUPORT ASSOCIATS PER A L'HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA**

EXP: 2023-167

1. Objecte del Contracte

L'objecte del contracte de subministrament consisteix a subscriure a una plataforma de signatura digital per a consentiments informats, en modalitat de la cessió del dret d'ús i serveis de suport associats, per a l'Hospital Clínic de Barcelona.

L'objectiu del contracte és poder continuar comptant amb una plataforma de signatura digital integrada amb SAP per poder signar electrònicament els consentiments informats de caràcter assistencial i del Biobanc a l'Hospital Clínic de Barcelona.

Actualment, el consentiment signat electrònicament només està implantat a l'ICNU (Institut Clínic de Nefrologia i Urologia) i al llarg del 2023 i fins a la finalització del contracte, està previst implantar-lo als diferents Instituts de l'Hospital.

2. Abast de la prestació

Cal subscriure una llicència per a l'ús d'una API que integri SAP i la plataforma de signatura electrònica del licitador. Entre tots dos sistemes es passa via API un document de consentiment informat amb unes variables emplenades des de SAP, per conformar el document final que se signa de forma manual, recollida electrònicament per part del metge i del pacient, des de la plataforma digital de signatura.

Aquest document amb les seves variables i les dades biomètriques de les firmes del pacient i el metge, seran emmagatzemades pel proveïdor de signatura com a tercer de confiança. I tot seguit, aquest document signat arribarà a SAP via API on s'integrarà a la història clínica del pacient.

El nombre de signants poden ser, segons el model de Consentiment informat que sigui, 1, 2 o 3.

El consentiment es pot signar en el mateix moment per la totalitat dels signants o destemps, és a dir, que primer signa un, deixant el document pendent i el segon signant signa en un altre moment, completant-se la signatura global del document amb aquesta segona signatura diferida.

El consentiment es pot signar de forma presencial o de forma remota.

El volum de signatures de consentiments informats assistencials en paper a l'Hospital el 2022 va pujar a 63.829, com a documents de consentiments per a procediments terapèutics (quirúrgics o no quirúrgics) o diagnòstics invasius i consentiments d'anestèsia. No s'hi inclouen els consentiments de recerca ni de biobanc.

La previsió de firmes digitals per al proper any és la següent:

- 2000 signatures a ICNU (institut de Nefrologia i Urologia on ja es va implantar la signatura digital el 2019)
- 12.000 a ICGON: s'implantaria a l'Institut de Ginecologia, Obstetrícia i Neonatologia
- 5.000 a ICOF: s'implantaria a l'Institut d'Oftalmologia

Sumant tota la previsió anterior, resultaran 19.000 signatures.

Les subscripció comprendrà:

- Integració en entorn WEB/APP/CRM/ERP
- Usuari principal de gestió
- Gestió il·limitada de plantilles
- Emmagatzematge i gestió de documents
- Generació de documents probatoris per a cada petició de signatura enviada
- Tracking en temps real de la petició de signatura (recepció, obertura document i signatura)
- Descarrega el document signat i el certificat al nostre sistema
- Estadístiques i KPI's (% signats, temps trigat, etc.)

3. Terminis de prestació

El pla d'execució del contracte s'iniciarà l'1 de novembre del 2023 i la durada del contracte serà pels següents 12 mesos, i com a màxim fins el 31 d'octubre del 2024.

4. Pla de qualitat

S'estableix el període de 3 mesos per poder controlar que la qualitat del servei és la que s'espera d'una plataforma de signatura integrada amb SAP. Ha de ser igual a la qualitat que el servei que té actualment l'Hospital Clínic de Barcelona, per signar electrònicament consentiments informats.

Qualsevol incidència que comporti un canvi no suposarà en cap cas un cost addicional.

5. Pla de seguretat

Cal que l'empresa proveïdora faci les següents accions relatives a la seguretat:

- Accions de conscienciació i formació amb els seus treballadors en matèria de seguretat de la informació i la protecció de dades personals.
- Proves PENTEST i anàlisi de vulnerabilitats amb caràcter trimestral.
- Mecanismes i eines per a la seguretat de la plataforma i dispositius.
- Avaluacions d'impacte de protecció de dades amb caràcter biennal.
- Assignació d'un delegat de protecció de dades.
- Avaluacions de seguretat i privadesa a proveïdors.

6. Pla de suport i formació

Per garantir una bona formació i un suport adequat caldrà el següent:

- ✓ un equip de suport tècnic per a resolució àgil d'incidències, tant via email com a via telefònica
- ✓ un agent específic i dedicat a Hospital Clínic per fer seguiment del projecte, així com les formacions necessàries per a l'adopció.
- ✓ material tècnic i jurídic per compartir durant el procés de formació.
- ✓ un equip d'API que assistirà a tots els assumptes relatius a la integració.

Les incidències es classifiquen en funció de la severitat.

Severitat de les incidències:

P0:Error total del sistema, impedit l'accés a la plataforma de signatura i impossibilitat de fer ús de qualsevol dels seus serveis.

P1:Fallada d'una o diverses funcionalitats clau del servei (peticions d'enviament de documents a signar i signatura d'aquests), que afecta severament el funcionament correcte per a tots els usuaris.

P2:Fallada d'una o diverses funcionalitats del servei sense presentar un efecte significatiu immediat sobre la qualitat de servei a tots els usuaris.

P3:Fallada d'una o diverses funcionalitats secundàries que no tinguin un efecte sobre l'ús correcte dels serveis.

Temps de resposta i resolució de les incidències:

Severitat Temps de resposta

P060 minuts

P12 hores

P24 hores

P38 hores

Severitat Temps de resolució

P08 hores

P116 hores

P248 hores

Horaris de Suport

Horari d'oficina: de dilluns a divendres laborables, en horari de 09:00 ha 18:00 h

Barcelona, 27 de setembre de 2023

David Vidal Fernández
Director de Sistemes d'Informació
Hospital Clínic de Barcelona

Annexos

Annex al Pla de qualitat:

El proveïdor ha de disposar de les acreditacions següents:

- Sistema de Gestió de Qualitat d'acord amb l'estàndard ISO 9001
- Sistema de gestió ambiental conforme a l'estàndard ISO 14001.

Annex al Pla de seguretat:

El proveïdor ha de disposar de les acreditacions següents:

- Sistema de gestió de la seguretat de la informació d'acord amb la ISO 27001.