



**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PEL SUBMINISTRAMENT DE QUEVIURES:
PRODUCTES LÀCTIS I AIGÜES AMB DESTÍ A LA SEU VILLARROEL DE L'HOSPITAL
CLINIC DE BARCELONA**

EXP. 2023-173

1. ÀMBIT I OBJECTE DE LA PRESTACIÓ	3
2. REFERENCIES TECNiques I DOCUMENTACIO	3
2.1. REQUERIMENTS TÈCNICS	3
2.2. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA	4
2.3.-COMANDES I CONDICIONAMENT D'HORARIS.....	5
2.4.-ALBARANS I FACTURACIÓ	5
2.5.-LLIURAMENT	7
2.6. VEHICLES DE TRANSPORT	7
2.7. EMBALATGES INTERIORS I EXTERIORS.....	7
2.8. RESPONSABILITAT I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL.	8
3.0. SEGUIMENT DE LA QUALITAT DEL SERVEI.....	8
3.1. SEGUIMENT DE LA QUALITAT	8
4.0. PRINCIPIS I OPERATIVITAT DEL SEU SEGUIMENT	8
4.1. CONTROLS ORGANOLÈPTICS.....	8
4.2. CONTROLS MICROBIOLÒGICS	8
4.3. LA VALORACIÓ D'ALTRES ASPECTES DE LA PRESTACIÓ	9
5.0. CONDICIONS DE LA NOVA CONTRACTACIÓ	10
5.1. CONDICIONS DE LA CONTRACTACIÓ	10
5.2. INTERLOCUCIÓ DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	10
6.0. MODALITATS DE RETRIBUCIÓ DE LA PRESTACIÓ.....	10
7.0. CONTINGUT I PRESENTACIÓ DE LES OFERTES TÈCNICO -ECONÒMIQUES	11
7.1. CONTINGUT DE LES OFERTES TÈCNiques	11

1. ÀMBIT I OBJECTE DE LA PRESTACIÓ

Constitueix l'objecte d'aquest plec definir els aspectes i les condicions tècniques a què s'ha d'ajustar el Subministrament de productes lactis i productes d'aigües envasades. Aquests productes estan referenciats a l'annex 2 del present Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT).

Productes	Lot
1.-logurt desnatat natural indiv 2.-logurt natural indiv 3.-logurt sabor llimona amb sucre indiv 4.-logurt sabor maduixa amb sucre indiv 5.-logurt sabor plàtan amb sucre indiv 6.-logurt desnatat sabor llimona amb edulcorant indiv 7.-logurt natural amb sucre indiv 8.-Flam vainilla indiv 9.-Crema vainilla indiv	Lot 1
1.-Aigua mineral natural sense gas 0,33 l 2.-Aigua mineral natural sense gas 1,5 l 3.-Aigua mineral natural sense gas 0,5 l	Lot 2

Es reserva als Centres Especials de Treball (en endavant CET) i/o a les Empreses d'Inserció Laboral (en endavant EIS) la participació en el procediment d'adjudicació del contracte resultant d'aquesta licitació en el lot 1.

Les empreses licitadores hauran de presentar-se al lot 1 i/o 2 sencer.

El subministrament dels productes està adreçat a Servei d'Alimentació de Pacients –de la Seu Hospital Clínic (c/ Villarroel, 170, 08036 Barcelona).

Abreujadament d' ara en endavant , es descriurà a l' Hospital Clínic de Barcelona Seu Villarroel , sota les sigles HCB i, la Comissió d'Alimentació d'Hoteleria, sota les sigles CAH.

L' empresa/es adjudicatària/es ha/n de ser capaces de cobrir, com a mínim, tots el requeriments especificats al present plec. Serà exclosa l'empresa que no compleixi amb els requeriments especificats en el present plec. Així mateix, la presentació a aquesta licitació implica l'acceptació de totes les condicions determinades en aquest PPT.

Les quantitats d'unitats que figuren en el plec de clàusules administratives particulars (en endavant PCAP), s'han calculat d'acord amb un càlcul estimatiu dels consums de l'HCB durant el períodes que es contracta. És per això que aquestes quantitats poden ser objecte de modificació a l'alça o a la baixa, en funció de les necessitats i l'HCB no està obligat a garantir les unitats estimades.

2. REFERENCIES TECNQUES I DOCUMENTACIO

2.1. REQUERIMENTS TÈCNICS

Es requereix per cadascun dels productes licitats, que es compleixi les especificacions tècniques descrites en l'annex 2 d'aquest PPT, en cas contrari el licitador quedarà exclòs.

A la presentació de l'oferta s'haurà de presentar la fitxa tècnica de cadascú dels productes licitats, contemplant el màxim de la informació detallada a continuació. En el cas que hi hagués informació que es precisés durant el procés de valoració, l'hospital la demanaria a l'empresa licitadora.

- **Dades proveïdor** (en el cas que el licitador no sigui el fabricant)

- **Especificacions del producte**
 - Denominació de venda
 - Denominació legal del producte
 - Composició nutricional
 - Pes /unitat
- **Característiques organolèptiques**
 - sabor
 - olor
 - textura
- **vida útil**
- **Paràmetres microbiològics i altres contaminants creuades amb al·lèrgens intencionats / fortuïts**
- **Declaració d'organismes modificats genèticament (omg)**
- **Declaració de radiacions ionitzants**
- **Condicions de conservació, envasat i embalatge** T < 4-5 °C (requerit pels productes refrigerats) i T ambient (inferior 30°C) en el cas dels productes no congelats i no refrigerats.

Respecte a l'etiquetat del producte, s'aportará l'etiqueta en format pdf en un tamany que resulti de fàcil lectura.

A més, s'hauran de complir totes les exigències que estipula la legislació vigent que afecti a cadascú dels productes licitats. Com són :

-Les Condicions dels establiments d'elaboració, del material i del personal.

-Les Condicions d'emmagatzematge i transport

-La Traçabilitat: tot producte lliurat en una mateixa comanda ha d'estar identificat amb un lot de traçabilitat, el qual ha de quedar reflectit en la documentació de lliurament.

I es valorarà tota la informació relativa als Sistemes de control qualitat producte (defectes, calibratges, etc.) i les millores i/o innovacions del producte i del seu envàs i/o format de presentació orientat de cara a l'adaptació de les necessitats i la sostenibilitat.

2.2. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA

Amb la finalitat de preservar i assegurar la seguretat alimentaria i la innocuïtat dels aliments, el licitador haurà de presentar els procediments detallats a continuació per a la seva pertinent valoració:

- Procediment per la Correcta Manipulació, Retirada i Correccions dels Productes No Conformes. Es valorarà també que sigui un procediment àgil i adaptat a les necessitats de L'HCBB i s'aplicarà quan sigui necessari.
- Procediment de Pla de Contingències establerts a la seva empresa en situacions d'emergència i crisi.

Per tal de comprovar les instal·lacions dels diferents proveïdors, representants qualificats i autoritzats de l'HCBB podran, en qualsevol moment i sense previ avís, realitzar visites a les seves dependències, tant abans de l'adjudicació de la licitació, com en el període en què estigui vigent, per comprovar el correcte compliment de les especificacions tècniques descrites en el present PPT. I en el cas, que es detecti qualsevol aspecte objecte de ser corregit, es sol·licitarà un pla d'acció en un termini de presentació determinat no superior als 15 dies, o bé, un temps raonable en funció de la gravetat de l'anomalia detectada.

2.3.-COMANDES I CONDICIONAMENT D'HORARIS

L' Hospital emetrà les comandes a l'empresa adjudicatària de l'expedient de productes làctics i els productes d'aigües envasades, aquesta està obligada a subministrar els articles establerts que li siguin demanats.

Tanmateix, l'HCB podrà emetre comandes a altres proveïdors quan l'empresa adjudicatària de la present licitació els hi resulti impossible el subministrament d' algun producte, o quan per causes degudament justificades sigui necessari el subministrament per altres proveïdors aliens a la relació comercial fixada en aquest plec de condicions.

L'HCB codifica els articles, i aquesta codificació de l'article serà utilitzada pel Servei d'Alimentació per fer les comandes a l'empresa adjudicatària, qui farà constar la mateixa codificació en el corresponent albarà de lliurament dels productes.

Així mateix, l'HCB podrà modificar la freqüència de la sol·licitud del producte quan cregui convenient, per necessitats, atès a obres a les instal·lacions de la cuina de l'hospital o per altres situacions de força major, canvis organitzatius o de contingència.

S' ha de tenir en compte que per circumstàncies de cúmul de dies festius o per contingències determinades, es podrà recepcionar en dies i/o hores no establerts per la recepció en aquest plec, sempre i quan amb previ acord amb l'HCB un mínim d'un dia abans.

L' HCB emetrà les comandes a l'empresa contractada, segons les necessitats dels productes del centre, en el cas del lot 1, productes lactis i es faran dos comandes a la setmana, que preferiblement seria el divendres i dimecres per tal de rebre-les els dilluns i dijous respectivament amb l' horari establert de lliurament de 8:00 a 10:30H.

I en el cas del lot 2 productes d'aigües envasades, aproximadament es faran tres comandes a la setmana per tal de rebre-les dilluns, dimecres i divendres amb l'horari establert de 8:00 a 10.30 h. Malgrat que segons les necessitats dels productes de l'HCB podran ser modificats els dies de les comandes.

Per tal de garantir l'òptim procés de descarrega dels productes subministrats, a fi i efecte, d'afavorir l'agilitat i celeritat d'aquesta operació ateses les condicions d'infraestructures del moll de descàrrega i el gran ús que es fa d'aquest moll per part dels diferents serveis de l'Hospital, es requereix que des de que entra el camió al moll fins marxa, s'hagi produït la descàrrega dels productes en un temps transcorregut màxim de 15 minuts complint amb les indicacions del Responsable de recepció i magatzem del Servei d'Alimentació de l'Hospital Clínic de Barcelona.

En el cas de l'incompliment d'aquest requisit podrà ser objecte a la sanció del proveïdor, d'acord amb allò que estableix a l'apartat 3.l del quadre de característiques del PCAP, a fi i efecte, de garantir i preservar la disponibilitat per tots els serveis de l'Hospital en l'ús col·lectiu de les nostres instal·lacions.

Per altra banda, les comandes es realitzaran per correu electrònic o altre sistema electrònic que deixi constància d'una forma comprensible del contingut de la comanda i de la seva recepció, emprant i complint amb el format dissenyat per a tal fi (Annex 1).

Excepcionalment es podran fer comandes de caràcter urgent per servir de forma immediata. Les comandes amb caràcter urgent, es lliuraran de forma immediata amb un termini inferior a les 6 hores o a l' hora que es determini en el moment d' efectuar la petició.

Tots el horaris descrits estan subjectes a modificacions segons necessitats del Servei d'Alimentació, Comissió d'Alimentació d'Hoteleria (CAH) seguint directrius de la Direcció de SSGG de l'Hospital.

2.4.-ALBARANS I FACTURACIÓ

En cada lliurament dels productes del lot 1 anirà acompanyat d'una NOTA de lliurament que haurà de contenir la següent informació com a mínim:

- Dades de l' HCB: Adreça de l' hospital i NIF de l' HCB
- Dades de l'empresa adjudicatària: Nom, adreça, telèfon de contacte, correu electrònic de contacte, NIF.
- Data i número de lliurament dins del dia
- Nº de lot (criteris de traçabilitat, pudent ser la data d'elaboració).
- Descripció del producte
- Unitat de mesura (Pes/Unitats)

En el marge màxim de 2 dies es rebrà l'albarà valorat del darrer subministrament dels productes. L'albarà haurà de contenir la següent informació com a mínim:

- Dades de l' HCB: Adreça de l' hospital i NIF
- Dades de l'empresa adjudicatària: Nom, adreça, telèfon de contacte, correu electrònic de contacte, NIF.
- Data i número d'albarà
- Data de caducitat
- Codi del producte assignat per l' HCB.
- Descripció del producte
- Unitat de mesura (Pes/Unitats)
- Preu per unitat de mesura.
- IVA per producte.
- Import de l'albarà sense IVA.
- Import total IVA
- Import total en EUROS

En el cas de produir-se incidències amb el subministrament, sigui quina sigui la seva causa, la no conformitat es farà constar a la NOTA de lliurament (equivalent a l'albarà), amb la descripció de no conforme. Aquesta circumstància obligarà automàticament a l' edició d' una NOTA de lliurament o albarà en funció del lot que correspongui, la qual es farà arribar al responsable de recepció per tal de validar-ho per a la seva posterior facturació. Així mateix, s' obrirà registre de No Conformitat i es lliurarà còpia d' aquest al proveïdor per tal que respongui amb un informe a la No Conformitat redactada.

L'empresa adjudicatària ha de portar la comanda completa. I en el cas que l'empresa adjudicatària no lliurés la comanda de forma completa s'aplicaria la penalitat indicada a l'apartat 3.1.-del Quadre de característiques del PCAP, però en el cas que es repetís la falta 3 o més vegades en un mateix mes (30 dies) s'imposaria la penalització màxima contemplada al PCAP.

En el cas dels productes d'aigües envasades pertanyent al lot 2, cada lliurament del producte anirà acompanyat del seu albarà. I com està establert l'albarà haurà de contenir la informació detallada a continuació. En cas que el licitador, no pugui especificar tots els ítems descrits haurà d'estar justificat degudament.

- Dades de l' HCB: Adreça de l' hospital i NIF
- Dades de l'empresa adjudicatària: Nom, adreça, telèfon de contacte, correu electrònic de contacte, NIF.
- Data i número d'albarà
- Data de caducitat / NUMERO LOT
- Codi del producte assignat per l' HCB.
- Descripció del producte
- Unitat de mesura (Pes/Unitats)
- Preu per unitat de mesura.
- IVA per producte.
- Import de l'albarà sense IVA.
- Import total IVA
- Import total en EUROS

En el cas de produir-se incidències amb el subministrament, es farà constar a l'albarà amb tota la informació de facturació. Aquesta circumstància obligarà automàticament a l'edició de l' albarà

en funció del lot que correspongui, la qual es farà arribar a Compres-Administració del Servei d'Alimentació-Hoteleria pertanyent a la Direcció de Serveis Generals, per tal de validar-ho per a la seva posterior facturació. Així mateix, si s'escau, s'obrirà registre de no conformitat i es lliurará còpia d' aquest al proveïdor per tal que respongui amb un informe a la no conformitat redactada.

La facturació s'emetrà conforme el que disposi *l'apartat 3.B2 del quadre de característiques* del PCAP.

En el cas que l'Hospital decideixi implementar el sistema EDI o electrònic data interchange (intercanvi electrònic de dades) en els albarans, a fi i efecte, d'optimitzar els processos administratius i promoure l'automatització en la integració en els sistemes de gestió de forma electrònica, l'empresa adjudicatària haurà de preveure, de forma convenient, com adherir-se a aquest sistema de comunicació.

2.5.-LLIURAMENT

L' HCB emetrà les comandes a l'empresa contractada, segons les necessitats dels productes del centre,

L'HCB emetrà les comandes dels productes pertanyents al lot 1 i lot 2 per a l'empresa contractada, segons les necessitats dels productes de l'HCB, tal i com s'ha fet constar a l'anterior apartat 2.3.

Tots els subministraments sempre s'efectuaran al moll de descàrrega de l'HCB que dona al carrer Provença, entre el carrer Casanova i Villarroel.

El lliurament serà responsabilitat obligatòria de l'empresa adjudicatària i inclou la descàrrega del vehicle de transport, el trasllat i col·locació de tot el material subministrat en el lloc indicat pel posterior control dels productes, que el responsable de la recepció de l'HCB, indiqui al subministrador de l'empresa i, òbviament, el lliurament del document acreditatiu dels articles recepcionats, segons es determina a la clàusula 2.4 d'aquest plec.

Els possibles retards seran notificats a l' HCB per la direcció o la persona de contacte directe que determini l'empresa adjudicatària, especificant la identitat i telèfon de contacte.

2.6. VEHICLES DE TRANSPORT

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar els productes definits en aquest PPT en vehicles de transport autoritzats i diferenciats, segons els diferents grups de productes que continguin, complint la normativa vigent al respecte.

Queden a càrrec de l'adjudicatari totes les despeses que l'esmentat subministrament pugui generar, així com qualsevol responsabilitat derivada d'aquest serveis front a tercers, eximint en tot cas a l'HCB.

Els vehicles hauran d'estar en perfectes condicions higièniques, detallant la programació de neteja i desinfecció, i aquests hauran de garantir que els productes estiguin a una temperatura òptima, un lloc fresc a temperatura ambient protegit de les olors, llum, aire i/o humitat. L'empresa adjudicatària haurà de presentar a l'HCB abans d'iniciar el contracte fotocòpia de les corresponents assegurances dels vehicles.

2.7. EMBALATGES INTERIORS I EXTERIORS

El tipus d'embalatge exterior, les mides, la composició, les senyalitzacions i les retolacions que s'exigeixen per a aquests subministraments són aquells que figuren en el codi alimentari espanyol i altres legislacions vigents per a cada producte en concret i les seves modificacions posteriors.

També es regirà pel mateix criteri l'embalatge interior, al qual s'hauran d'afegir les normes establertes d'etiquetatge i informació al consumidor segons queda estipulat a la legislació vigent. Real decret 1245/2008 de 18 de juliol pel que es modifica la norma general de l'etiquetat,

presentació i publicitat dels productes alimenticis, aprovada pel real decret 1334/1999 del 31 de juliol.

Cal destacar que mai no s'acceptaran embalatges o contenidors amb components de fusta, o d'altres que afavoreixin l'aparició d'elements contaminants o transmissors de contaminacions. Tampoc embalatges humits o que perjudiquin la qualitat sanitària i organolèptica del producte. Només seran vàlids aquells que regula la normativa vigent pel transport i distribució d'aliments.

2.8. RESPONSABILITAT I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL.

L'empresa adjudicatària serà responsable dels danys i perjudicis causats a l'HCB i a tercers derivats de la seva activitat, per tant, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una cobertura d'assegurança de cobertura d'un mínim de 30.000 € per sinistre, en el desenvolupament dels contractes derivats i, per tant, l'HCB queda eximit de tota responsabilitat pels danys i perjudicis causats a tercers com a conseqüència d'aquells.

De forma periòdica, l'empresa adjudicatària haurà de mostrar a l'HCB la documentació pertinent a la renovació de l'assegurança per tal de fer-ho constar anualment. Com alhora, també l'empresa adjudicatària comunicarà de manera immediata a l'HCB qualsevol modificació en la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil que alteri o varïi les seves condicions de cobertura.

3.0. SEGUIMENT DE LA QUALITAT DEL SERVEI

3.1. SEGUIMENT DE LA QUALITAT

En base a l'article subministrat, la seva categoria o qualitat i la forma de presentació de l'article que es requereix en aquest PPT, el representant qualificat de la institució realitzarà inspeccions per establir un control de qualitat, seguint la reglamentació estipulada i d'acord amb les normes de l'APPCC vigents, i conjuntament amb tots els aspectes contemplats a l'apartat 4.0 del present PPT. Segons el resultat de la revisió es podrà rebutjar l'article si es creu convenient (previ avís al representant autoritzat i persona de contacte directe de l'empresa adjudicatària), per no adaptar-se a la definició, categoria o forma de presentació estipulades, o per no reunir les condicions exigides de transport, o bé, per estar deteriorat en major o menor grau.

El personal qualificat, encarregat de la recepció, de l'Hospital revisarà el lliurament comprovant la coincidència entre la comanda i el lliurament. L'empresa adjudicatària ha d'assignar un representant qualificat i de contacte directe i immediat que sigui capaç de solucionar de forma immediata totes les possibles incidències que es puguin generar durant la recepció.

L'HCB només acceptarà facturació d'aquell producte que s'ha rebut i sigui considerat correcte.

El licitador haurà de presentar l'actualització del Procediment per la Correcta Manipulació, Retirada i Correccions dels Productes No Conformes.

4.0. PRINCIPIS I OPERATIVITAT DEL SEU SEGUIMENT

4.1. CONTROLS ORGANOLÈPTICS

Qualsevol anomalia detectada en les característiques organolèptiques així com format de presentació i d'altres factors que es considerin basats en inspeccions visuals i en controls instrumentals, i que comporti incompliment del contracte, serà sancionada de no conformitat, si s'escau, amb el que disposen les clàusules d'infraccions i penalitzacions de l'apartat 3.1 del quadre de característiques del PCAP

4.2. CONTROLS MICROBIOLÒGICS

Tots els productes servits poden ser objecte de les anàlisis microbiològiques per part de l'HCB. Qualsevol anomalia detectada per mitja dels esmentats controls microbiològics envers els valors establerts a la legislació vigent, RD 2073/2005 i les seves modificacions posteriors, serà sancionada de no conformitat amb el que disposen l'apartat 3.I del quadre de característiques del PCAP. El cost derivat d'aquestes actuacions serà assumit pel propi proveïdor.

Atès la conveniència d'assegurar-nos la innocuïtat dels productes, l'HCB es reserva el dret de sol·licitar a l'adjudicatari que aporti una analítica efectuada dels productes que ens subministren, o si s'escau l'HCB sol·licitarà directament a un laboratori homologat l'analítica del producte que consideri, sent l'empresa adjudicatària la que assumirà els costos associats, tal i com s'indica al paràgraf anterior.

4.3. LA VALORACIÓ D'ALTRES ASPECTES DE LA PRESTACIÓ

4.3.1. Durant la valoració diària dins del control i inspecció de la recepció dels productes subministrats, també es verificarà els següents aspectes del proveïdor:

- El rigor i la fiabilitat dels circuits de lliurament.
- El compliment de la programació, en quan a la definició de l'article, horaris establerts, formació del personal i qualitat del servei.
- A partir del lliurament de la comanda, si es produís qualsevol incidència i/o no conformitat el proveïdor adjudicatari estarà en disposició d'atendre-la i resoldre-la amb un marge de 3 hores.
- L'estat de higiènic i/o presentació dels equips, material, estris i personal operatiu a través del planning i/o programes de neteja establerts pel mateix proveïdor.
- El tracte per part del personal de l'empresa contractada envers el personal d'Hospital Clínic de Barcelona.
- Valoració organolèptica (gust, aparença i presentació, textura i olor) i de la qualitat dels productes d'acord a les mostres i fitxes tècniques presentades

Durant aquesta valoració es determinaran si les faltes són greus o lleus d'acord als criteris detallats a continuació. No obstant, aquests criteris s'analitzen en la situació que es detecti l'anomalia i s'han de tenir en compte per portar a terme un seguiment continuat de la qualitat del producte i/o servei prestat així com, la tolerància dels criteris esmentats. I en el cas que es consideri oportú, es sotmetrà sota les directrius i determinació de la CAH.

CRITERIS GREUS:

- 1.-Lliurament de productes caducats o en mal estat
- 2.-Temperatura incorrecta
3. Retràs en el lliurament amb repercussió d'afectació directe del servei.
4. Manca d'etiquetatge, si s'escau.
5. Producte amb característiques diferents o no acceptables amb afectació directe del servei.

CRITERIS LLEUS:

1. Falta de puntualitat respecte a l' horari de recepció establert en aquest PPT.
2. Retràs en el lliurament sense repercussió d'afectació directe del servei
3. Deficiències en l'etiquetatge, si s'escau.
4. Pesos/quantitats no correctes.
5. Condicions de transport no òptimes.

En el cas de considerar greu la mancança detectada, s'obrirà d'immediat un informe de **No Conformitat** que es reportarà al proveïdor pel seu pertinent estudi, investigació de les causes, tractament i si s'escau, determinació i aplicació de les actuacions a emprendre. o en el cas de produir-se 3 faltes lleus d'una forma consecutiva en un termini no superior a un mes, rebrà el tracte de falta o mancança greu.

4.3.2. Valoració a final d'any

Avaluació del proveïdor, respecte a totes les incidències detectades i registrades a la verificació del control i inspecció de la recepció dels productes subministrats, a més es valorarà també:

- La disponibilitat i l'eficiència dels representants de l'empresa, nomenats com a interlocutors amb l'Hospital per qualsevol assumpte que faci referència al desenvolupament de la prestació.
- La disponibilitat de recursos en casos d'emergència, així com la presentació d'un pla d'incidències. Es valorarà la proposta dels recursos i circuits plantejats per tal d'activar de forma immediata la resolució de les situacions excepcionals del servei, com el trencament d'estocs, faltes en els productes... Així com la gestió de les no conformitats i/o incidències en el subministrament i en el producte.
- Capacitat de resposta davant les diferents necessitats que van sorgint, així com el seguiment de les incidències mitjançant un procediment de gestió de no conformitats, accions correctives i accions preventives.

Com a resultat d'aquesta avaluació anual s'extraurà un valor que ens indicarà de la qualificació i la capacitat del proveïdor que ens presta tant en servei com en l'estàndard de qualitat dels productes que ens subministren.

4.3.3. En el cas concret, que en un moment donat se'ns presenti una falta greu, les **actuacions que seguirem serà: primer l'avís al proveïdor, i si no es resol, el següent pas correspondria a la sanció del proveïdor, d'acord amb allò que estableix l'apartat 3.1 del quadre de característiques del PCAP. I si finalment acaba persistint la falta greu, el tercer pas correspondria ja a l'extinció definitiva del contracte, d'acord amb allò que estableix el PCAP per incompliment culpable al contractista.**

5.0. CONDICIONS DE LA NOVA CONTRACTACIÓ

5.1. CONDICIONS DE LA CONTRACTACIÓ

La licitació serà adjudicada per preus unitaris i tal i com s'indica al PCAP i seguint una programació del servei

5.2. INTERLOCUCIÓ DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

Per tal de facilitar la coordinació amb l'HCB i el seguiment de la licitació, l'empresa adjudicatària haurà de tenir un representant adequadament identificat i qualificat, essent l'interlocutor entre l'empresa adjudicatària i l'HCB, i haurà de tenir la capacitat suficient per a resoldre per si mateix, totes les situacions relacionades amb la present licitació. La persona designada per l'adjudicatari davant l'HCB, haurà de tenir la implicació necessària pel bon funcionament.

En cas de que es detectessin problemes de funcionament i inclosos també casos excepcionals com per exemple vagues, etc. aquesta persona haurà de tenir dedicació exclusiva fins a la resolució dels mateixos.

També aquesta persona estarà permanentment localitzable pels responsables de l'HCB. I en el cas que es consideri necessari, la Direcció de l'Hospital proposarà les accions oportunes per tal de garantir l'òptima prestació del subministrament per l'empresa adjudicatària.

6.0. MODALITATS DE RETRIBUCIÓ DE LA PRESTACIÓ

El preu establert per cadascun dels productes, serà el mateix durant tot el període de contractació

7.0. CONTINGUT I PRESENTACIÓ DE LES OFERTES TÈCNICO -ECONÒMIQUES

7.1. CONTINGUT DE LES OFERTES TÈCNiques

Els licitadors han de presentar les seves ofertes, amb la documentació que s'especifica en el PCAP d'aquesta licitació.

Així mateix, els licitadors han de resultar coneixedors de totes les normatives legals que li són aplicables, com alhora posar de manifest el compliment de totes les documentacions legals que li afecten d'acord a les activitats que desenvolupen i de forma actualitzada.

Per l'òptim estudi i comprensió de l'oferta tècnica, serà imprescindible que aquesta memòria descriptiva tècnica es presenti en un dossier degudament paginat amb lletra en calibri 12 o equivalent, i amb uns marges d'aproximadament: superior: 2.5cm; inferior: 2.5cm; .dreta: 3cm i esquerra:3cm i amb una limitació màxima de 15 pàgines.

En aquesta memòria descriptiva tècnica (oferta), de màxim 15 pàgines, haurà de contenir la informació relativa als aspectes sol·licitats per a prestació del servei i subministraments dels productes especificats en cadascú dels diferents apartats del PPT i en els criteris de judici de valor.

I a banda de la memòria (oferta), a l'apartat d'annexes es faran constar les fitxes tècniques dels productes oferts que hauran de ser lliurades en format electrònic i, els documents que es considerin oportuns del documents referenciats en el PPT i/o detallats a continuació.

- Les fitxes tècniques dels productes (apartat 2.1 del PPT)
- Mapes de processos o submapes dels procés operatiu de producció o Diagrama de Flux dels productes objecte de licitació amb l'especificació i identificació de les etapes que corresponen a PCC's
- Procediment per la Correcta Manipulació, Retirada i Correccions dels Productes No Conformes. Es valorarà també que sigui un procediment àgil i adaptat a les necessitats de L'HCB i s'aplicarà quan sigui necessari.
- Procediment de Pla de Contingències establerts a la seva empresa en situacions d'emergència i crisi.

Resulta imprescindible i necessari la presentació de mostres per a cadascú dels articles objecte de licitació, per tal de poder avaluar correctament aquests productes durant el període de lliurament de les ofertes fixat als anuncis de convocatòria publicats als oficials pertinents. Les mostres han d'anar correctament identificades indicant el numero de codi de cada article per a la seva correcta valoració i en cada fitxa tècnica de producte haurà de constar en un lloc visible la identificació de la mostra lliurada.

S'especificarà el dia d'entrada de les mostres, a fi i efecte, de coordinar en el mateix dia la valoració organolèptica dels productes licitats. Per altra banda, també s'especificarà el numero de mostres per producte.

La no presentació de les fitxes tècniques dels productes donarà lloc a l'exclusió del licitador per manca d'informació per poder dur a terme correctament la valoració d'acord amb els criteris d'adjudicació previstos en aquest PPT.

Barcelona, 10 d'octubre del 2023

Sra. Rosa Oliveras
Directora de Serveis Generals
Hospital Clínic de Barcelona