

AEROPORTS PÚBLICS DE CATALUNYA, S.L.U.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

Codi de l'expedient	2023 APC CPUB SER 14
Títol de l'expedient	Prestació de software dels sistemes de facturació dels Aeroports de Lleida-Alguaire i Andorra-La Seu d'Urgell
Data del Document	Setembre 2023
Validació del document	President Aeroports Públics de Catalunya SLU Signatura:

Pàgina Intencionadament deixada en Blanc

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	4
2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI.....	4
2.1. ABAST DEL SERVEI	4
2.1.1. AEROPORT LLEIDA ALGUAIRE.....	5
2.1.2. AEROPORT ANDORRA LA SEU.....	5
3. PROPOSTES TÈCNIQUES.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
4. CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ	6

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

AEROPORTS PUBLICS DE CATALUNYA S.L.U. (en endavant “AEROPORTS DE CATALUNYA”), és una empresa pública de la Generalitat de Catalunya que té per objecte social, entre d’altres, la creació, l’ampliació o la modificació de tota mena d’infraestructures aeroportuàries de titularitat de la societat o de la Generalitat de Catalunya i la direcció, la gestió i l’administració d’infraestructures aeroportuàries mitjançant l’explotació de les seves instal·lacions, la seva conservació, la prestació de tot tipus de serveis aeroportuaris i la realització de qualsevol activitat complementària a les anteriors.

L’objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT) és establir les condicions tècniques i econòmiques mitjançant les que es regirà l’expedient de “PRESTACIÓ DE SOFTWARE DEL SISTEMA DE FACTURACIÓ dels Aeroports de Lleida-Alguair i d’Andorra La Seu” Codi: 2023 APC CPUB SER 14.

2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Els Aeroports de Lleida-Alguair i d’Andorra-La Seu d’Urgell tenen en l’actualitat el sistema de facturació L-DCS certificat per IATA que permet gestionar varis vols en un mateix mostrador. En dits aeroports es disposa d’un sistema *hosted*, no instal·lat a l’Aeroport.

Aquest sistema és senzill d’utilitzar i útil en aeroports regionals amb vols xàrter, companyies low cost i operadors punt a punt tal i com són els dos aeroports mencionats. Per a aquests aeroports es requereix d’un sistema de facturació senzill que permeti una fàcil integració amb les impresores disponibles a l’Aeroport per tal que les tarjetes d’embarcament i de maletes es pugin imprimir de forma senzilla i permetre la integració amb la missatgeria necessària als aeroports.

2.1. ABAST DEL SERVEI

A continuació s’adjunta de forma detallada l’abast del servei necessari per a l’Aeroport de Lleida-Alguair i d’Andorra-La Seu respectivament.

No obstant, per a ambdós aeroports, el gestor s’encarregarà dels següents aspectes:

- Disposar d’un VPN estàndard per a la connexió del sistema
- Disposar de LAN
- Donar suport a l’adjudicatari per a la implementació del sistema

- Instal·lació de les estacions de treball, impresores i altres dispositius necessaris per a la facturació
- Configuració de compte de missatgeria tipus B amb ARINC
- Disposar de dues impresores per a cadascun dels mostradors de facturació tipus Epson TM-L500A. Aquests dispositius tindran instal·lat microporgramari estàndar AEA

2.1.1.AEROPORT LLEIDA ALGUAIRE

Per tal de poder prestar el software del sistema de facturació de L-DCS, a l'Aeroport de Lleida-Alguaire es requereix:

- Configuració del sistema L-DCS a l'Aeroport per al seu correcte funcionament. No instal·lat a l'Aeroport si no allotjat al centre de dades de l'adjudicatari. Instal·lació i configuració en remot.
- Manteniment L-DCS per a la duració del contracte. Servei de suport de 0700-2100 LT hora espanyola i 365 dies d'assistència per telèfon i/o e-mail.
- Prestar suport per passatger. Màxim 25.000 passatgers anuals màxim estimats
- Servei a prestar en 5 mostradors.
- Formació presencial del funcionament del sistema (si es requereix)
- Implantació en un mes des del moment de l'adjudicació
- Implementació i configuració sistema de full de càrrega per a cada vol dintre del sistema L-DCS que s'implementi. Instal·lació i configuració en remot.
- Integració IATCI amb resiber DCS o similar

2.1.2.AEROPORT ANDORRA LA SEU

Per tal de poder prestar el software del sistema de facturació de L-DCS, a l'Aeroport d'Andorra-La Seu d'Urgell es requereix:

- Configuració del sistema L-DCS a l'Aeroport per al seu correcte funcionament. No instal·lat a l'Aeroport si no allotjat al centre de dades de l'adjudicatari. Instal·lació i configuració en remot.
- Manteniment L-DCS per a la duració del contracte. Servei de suport de 0800-2000 LT hora espanyola per telèfon i/o e-mail.
- Prestar suport per passatger. Màxim 15.000 passatgers anuals màxim estimats
- Servei a prestar en 2 mostradors.

- Formació presencial del funcionament del sistema (si es requereix)
- Implementació i configuració sistema de full de càrrega per a cada vol dintre del sistema L-DCS que s'implementi. Instal·lació i configuració en remot.
- Integració IATCI amb resiber DCS o similar
- Implantació en un mes des del moment de l'adjudicació

3. CONTINGUT DE LES PROPOSTES

El licitador haurà de presentar en la seva proposta, a part dels annexes requerits en el plec de clàusules administratives de referència, una memòria en la que descrigui la següent informació:

- Aeroports en els que presta L-DCS
- Valoració mitja dels usuaris
- Número mitjà d'incidències anuals del sistema en els diferents aeroports on presta servei i temps mitjà de resolució.

4. CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ

Els sistemes emprats per a la valoració de les ofertes són els que s'indiquen en el Plec de Clàusules Administratives de referència.