

Resolució d'adjudicació del contracte

Expedient	AOC-2023-25	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Direcció de Transformació Digital i Serveis		
Procediment	Obert	Tipus	Serveis
Objecte	Prestació del servei de segell electrònic de temps		

Antecedents

1. Per resolució del director gerent del Consorci AOC de data 30 de maig de 2023 es va aprovar l'expedient de contractació del contracte de referència i es va acordar l'obertura del procediment d'adjudicació.

2. En data 5 de juliol de 2023 va tenir lloc la reunió de la Mesa de Contractació i es va procedir a l'obertura dels sobres "A" i a qualificar el Document Europeu Únic de Contractació i les declaracions responsables aportades conforme a l'establert a l'annex 1 del PCAP.

3. Les empreses que es van presentar van ser:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
Ivnosys Soluciones. s.l.u	B98333362	30/06/2023	12:24:19	E2023014000
AC CAMERFIRMA S.A.	A82743287	30/06/2023	13:05:22	E2023014015
EAD Trust Euroean Agency of Digital Trust, S.L.	B85626240	30/06/2023	13:14:10	E2023014016
FIRMAPROFESIONAL, S.A	A62634068	30/06/2023	13:46:37	E2023014025

4. En data 17 de juliol de 2023 va tenir lloc l'acte d'obertura del sobre "B" que conté la documentació relativa als criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn de judicis de valors.

La Mesa de contractació va acordar excloure les empreses **FIRMAPROFESIONAL, S.A** i **EADTrust European Agency of Digital Trust, S.L.**, perquè van fer constar les millores subjectes a valoració amb criteris automàtics al sobre B, en concret van informar dels valors previstos per l'ANS de continuïtat (RTO), l'ANS de continuïtat (RPO) i l'ANS de continuïtat (MTPD).

5. En data 31 de juliol de 2023, va tenir lloc en sessió interna la mesa de valoració de l'informe tècnic i la puntuació obtinguda per les empreses respecte dels criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor.

6. En data 31 de juliol de 2023 es va procedir a l'obertura del sobre "C", tot donant-se a conèixer l'oferta relativa als criteris d'adjudicació no dependents d'un judici de valor (entre altres, el preu). I es va fer la valoració de l'oferta presentada.

La mesa de contractació va acordar excloure a l'empresa **AC CAMERFIRMA SA** perquè la seva proposta tècnica no s'ajustava al que s'estableix a l'apartat 9.2 del Plec de Prescripcions Tècniques, en relació a la titularitat del certificat de signatura de respostes del servei de Segell Electrònic no Qualificat de Temps.

7. En data 13 de setembre de 2023, va tenir lloc l'acte de verificació de la documentació requerida a fi d'acreditar la capacitat i solvència exigida com a requisit d'aptitud per contractar amb el sector públic, dipòsit de les garanties exigides a més d'analitzar la documentació aportada en referència al personal adscrit a l'execució del contracte.

Fonaments de dret

I. S'han acomplert els tràmits legalment establerts per a l'adjudicació d'aquest contracte.

II. L'empresa licitadora ha obtingut les següents puntuacions totals i parcials i les característiques i els avantatges de la proposició de l'empresa proposada com adjudicatària d'aquest contracte són:

Solució tècnica	Puntuació màxima	Ivnosys Soluciones, S.L.U. (B98333362)
Característiques del servei d'Explotació proposat	13	6
Proposta de solució aplicació TSA i interfícies	6	4
Proposta eina de gestió d'observabilitat i càlcul automàtic dels ANS i indicadors del servei	7	2
Característiques del servei de Manteniment evolutiu proposat	4	2
Mecanismes d'assegurament de la qualitat, el control i el seguiment dels serveis	7	4
Procés proposat pel licitador per a la integració contínua i de mesures de qualitat i manteniment en relació al programari inclòs en la seva proposta, sigui desenvolupat o producte de mercat.	5	3
Model de gestió del servei, la seguretat, la continuïtat, la disponibilitat, la qualitat i el reporting	2	1
Fases en la prestació del servei	5	3,5

Pla de devolució del servei	2	2
Disseny de la solució tècnica per garantir la continuïtat del servei durant la fase de Transició de l'operació	3	1,5
TOTAL	29	15,5

Resum executiu dels aspectes clau de la valoració dels criteris subjectes a judici de valor:

Característiques del servei d'Exploitació proposat Proposta de solució aplicació TSA i interfícies Proposta eina de gestió d'observabilitat i càlcul automàtic dels ANS i indicadors del servei	Es valora el detall en la concreció del compliment dels requisits en relació a la Solució de TSA proposada que està basat en un producte propi en modalitat appliance. Es valora positivament el detall exposat en relació a les modalitats d'autenticació, modalitats API d'accés al servei i interfície de gestió d'usuaris de la pròpia solució de TSA. No obstant, no es concreta la proposta en relació a les necessitats indicades al PPT per a l'alta d'usuaris d'AOC. Proposta satisfactòria d'aplicacions per la gestió de l'observabilitat, càlcul automàtic d'ANS i indicadors de servei basada en eines de programari lliure. No obstant, no detalla casos en relació als ANS exposats al PPT.
Característiques del servei de Manteniment evolutiu proposat	La proposta de servei de manteniment evolutiu proposat compleix els requeriments del plec però entra poc en detall en com s'implementarà i controlarà més enllà d'indicar que es basa en metodologies modernes. El licitador menciona l'ús de l'eina JIRA per a la gestió dels seus desenvolupaments. No es fa proposta en relació als evolutius que en el plec s'anuncia que es duren a terme.
Mecanismes d'assegurament de la qualitat, el control i el seguiment dels serveis Procés proposat pel licitador per a la integració contínua i de mesures de qualitat i manteniment en relació al programari inclòs en la seva proposta, sigui desenvolupat o producte de mercat. Model de gestió del servei, la seguretat, la continuïtat, la disponibilitat, la qualitat i el reporting	Es valora positivament que per garantir el requerit en aquest apartat, el licitador es compromet a integrar el servei d'AOC dins de l'abast de les certificacions de seguretat i continuïtat que té en servei pel seu negoci. Malgrat aquest compromís, es detalla poc i no s'ha concretat una proposta de cara a la oferta. El licitador es compromet a adequar les seves eines d'observabilitat del servei al llarg de la prestació del servei. Es troba a faltar detall de concreció del quadre de comandament donada l'enumeració d'ANS exposada al PPT.
Fases en la prestació del servei Pla de devolució del servei Disseny de la solució tècnica per garantir la continuïtat del servei durant la fase de Transició de l'operació	Proposta satisfactòria per l'acompliment de les condicions definides PPT en relació a la devolució del servei. Manca detall en relació a la fase de Transició inicial de l'operació.

Valoració tècnica	Puntuació màxima	Ivnosys Soluciones, S.L.U. (B98333362)
Característiques del servei d'Explotació proposat	13	6
Característiques del servei de Manteniment evolutiu proposat	4	2
Mecanismes d'assegurament de la qualitat, el control i el seguiment dels serveis	7	4
Fases en la prestació del servei	5	3,5
TOTAL	29	15,5

Valoració econòmica:

Pels serveis a preus unitaris:

Concepte a valorar	Preu	Punts
Preu unitari per Segell Qualificat de Temps (tram de 0 a 200 milions)	0,000300 €	5
Preu unitari per Segell Qualificat de Temps (tram de 200 a 400 milions)	0,000150 €	5
Preu unitari per Segell Qualificat de Temps (tram a partir de 400M)	0,000075 €	5
Preu unitari per Segell no Qualificat de Temps	0,000060 €	5
Serveis de programació Preu/hora programador	27€/h	5

Pels serveis a tant alçat:

Concepte a valorar	Preu	Punts
Preu dels serveis a tant alçat any inicial	123.970,00 €	13
Preu dels serveis a tant alçat anys successius	66.220,00 €	13

Millores Acords de Nivell de Servei*		Punts
Millorar l'ANS de continuïtat (RTO) a menys de 4 hores	☒ SÍ ☐ NO	5
Millorar l'ANS de continuïtat (RPO) a menys de 24 hores	☒ SÍ ☐ NO	5
Millorar l'ANS de continuïtat (MTPD) a menys d'una setmana	☒ SÍ ☐ NO	5
Comprometre la inclusió de la TSA a altres reconeixements més enllà de EIDAS com ara Microsoft per la signatura de codi o Adobe al llarg de la fase de prestació del servei o abans en la de transició.	☒ SÍ ☐ NO	5

Resum de la valoració econòmica

Empresa Licitadora	Serveis tant alçat	Serveis preus unitaris	Millores	Puntuació obtinguda
IVNOSYS SOLUCIONES SLU	26	25	20	71

Valoració Total:

Empresa	Valoració tècnica	Valoració econòmica	Millores	Valoració total
IVNOSYS SOLUCIONES SLU	15,5	51	20	86,5

Pels motius exposats i de conformitat amb el que disposen els articles 150, 151 i 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i d'acord amb la proposta d'adjudicació efectuada per la Mesa de Contractació.

RESOLC:

Primer.- Adjudicar a l'empresa **IVNOSYS SOLUCIONES SLU**, amb **NIF: B98333362** per la quantitat de 1.061.932,30 € (IVA inclòs), que es correspon amb 877.630,00€ sense IVA i 184.302,30 € d'IVA, amb el següent desglossament:

Empresa adjudicatària			
IVNOSYS SOLUCIONES SLU			
Pressupost licitació	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
	974.000,00	204.540,00	1.178.540,00
Import adjudicació	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
	877.630,00	184.302,30	1.061.932,30
Termini d'execució	Fins al 31 de desembre de 2026		

Pels serveis a preus unitaris:

Concepte a valorar	Preu
Preu unitari per Segell Qualificat de Temps (tram de 0 a 200 milions)	0,000300 €
Preu unitari per Segell Qualificat de Temps (tram de 200 a 400 milions)	0,000150 €
Preu unitari per Segell Qualificat de Temps (tram a partir de 400M)	0,000075 €
Preu unitari per Segell no Qualificat de Temps	0,000060 €
Serveis de programació Preu/hora programador	27€/h

Pels serveis a tant alçat:

Concepte a valorar	Preu
Preu dels serveis a tant alçat any inicial	123.970,00 €
Preu dels serveis a tant alçat anys successius	66.220,00 €

Segon.- Designar com a responsable d'aquest contracte a la persona que ha estat designada al plec de clàusules administratives.

Tercer.- Notificar la resolució als licitadors, amb expressió dels recursos procedents, d'acord amb el que disposa la legislació vigent en matèria de contractació pública i de procediment administratiu.

Quart.- Excloure a les empreses **FIRMAPROFESIONAL, S.A** i **EADTrust European Agency of Digital Trust, S.L**, perquè van fer constar les millores subjectes a valoració amb criteris automàtics al sobre B, en concret van informar dels valors previstos per l'ANS de continuïtat (RTO), l'ANS de continuïtat (RPO) i l'ANS de continuïtat (MTPD); i a l'empresa **AC CAMERFIRMA SA** perquè la seva proposta tècnica no s'ajusta al que s'estableix a l'apartat 9.2 del Plec de Prescripcions Tècniques, en relació a la titularitat del certificat de signatura de respostes del servei de Segell Electrònic no Qualificat de Temps.

Cinquè.- Publicar l'adjudicació del contracte en el perfil de contractant i el termini per la seva formalització, d'acord amb el que disposa l'article 151 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

El director gerent del Consorci AOC

Santiago Gallardo Cañellas

(per delegació de la Comissió Executiva de data 30 de març de 2023
publicada al DOGC núm. 8902 de data 25 d'abril de 2023)