

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE LES DEPENDÈNCIES DEL CONSORCI DE COMERÇ, ARTESANIA I MODA DE CATALUNYA (CCAM) A L'EDIFICI SITUAT AL CARRER BANYS NOUS 11 DE BARCELONA.

Expedient núm. SC-02/23

Primer.- Objecte

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques és l'enumeració i la descripció detallada a continuació de les condicions i característiques mínimes a les quals s'ha d'ajustar l'execució del contracte del servei de vigilància i seguretat en les dependències del carrer Banys Nous, 11 del Consorci de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya (a partir d'ara CCAM).

Segon.- Normativa aplicable

Els serveis a contractar, es duran a terme per l'adjudicatari d'acord amb el que es preveu en el plec de clàusules administratives, aquest plec de prescripcions tècniques i en aplicació de la legislació en vigor que regulin aquests serveis.

Tercer.- Zones on s'ha de prestar els serveis

Les dependències de l'edifici situat al carrer Banys Nous, 11 tenen una superfície útil total de 713,1 m2 entre dependències administratives, espais d'exposicions i una botiga de venda al detall.

Planta soterrani: 133,49 m2 (magatzems)

Planta baixa: 485,07 m2

Planta altell: 94,54 m2

El nombre de treballadors és d'unes quinze persones aproximadament.

Quart.- Horaris

De **dilluns a divendres no festius** de 7:15h a 20:15h (un total de 13h/diàries), **dissabtes no festius** de 9:45h a 20:15h (un total de 10'5h/diàries) a i **diumenges i festius** de 9:45 a 14:15h (4,5h).

El centre només tanca 4 festius a l'any: 1 de gener (Any Nou), 6 de gener (Reis), 25 de desembre (Nadal), i 26 de desembre (Sant Esteve). Aquests dies **no** s'ha de prestar servei.

Cinquè. – Elements materials i tècnics propis:

El centre de disposa del següent material tècnic:

- 8 videocàmares
- 1 gravador
- Central receptora d'alarmes CRA (l'empresa adjudicatària haurà de proporcionar la connexió a una centraleta 24h/365 dies a l'any).

Sisè.- Funcions i tasques

El servei de seguretat i vigilància es durà a terme per vigilants de seguretat, sense armes, els quals hauran de desenvolupar les funcions i tasques següents:

1. **Exercir la vigilància** i protecció dels béns mobles i immobles del CCAM, així com la protecció de les persones que s'hi puguin trobar, vetllant i salvaguardant l'ordre, la integritat personal i les pertinences i els edificis detallats anteriorment, com també els béns materials i ambientals de qualsevol mena, amb atenció especial a aquells que per llurs característiques requereixin una major atenció: equips informàtics, botiga...

El servei es realitzarà utilitzant, quan s'escaigui, el suport tècnic dels elements i el conjunt d'instruments de seguretat que estiguin en funcionament en els edificis i instal·lacions.

2. **Actuar davant qualsevol situació d'emergència** o de perill que pugui sorgir en qualsevol punt; si cal, se sol·licitarà l'ajut de les forces i cossos de seguretat.

3. **Durada del contracte**

El termini d'execució del contracte anirà des de l'1 de gener de 2024 a 31 de desembre de 2024 amb possibilitat de prorroga pel mateix període de l'any 2025.

4. **Detall dels treballs a realitzar**

Control dels accessos interiors i exteriors.

Efectuar els controls d'identitat de les persones que accedeixin a les dependències enregistrant-ho d'acord amb els mitjans tècnics disponibles. La gestió s'haurà de realitzar tot respectant allò que estableix la normativa vigent sobre protecció de dades de caràcter personal. En cap cas es podrà retenir documentació personal.

Controlar la paqueteria i correspondència presentats. En el cas de trobar qualsevol paquet sospitós, cal aplicar el protocol establert en aquests casos, donant avís als cossos i forces de seguretat. Si cal, i d'acord amb el Pla d'Emergència corresponent, organitzar el desallotjament de l'edifici.

Obertura i tancament de l'edifici.

Recollida i custòdia, en el seu cas, d'efectes portats per les persones quan en sigui necessari el control interior.

Control d'entrada i sortida de material, mobiliari i altres elements materials del centre.

Fer informe diari de tots els incidents que s'hagin pogut produir al llarg del torn.

Servei de custòdia de claus.

Realitzar les rondes de seguretat ordenades pel responsable de seguretat del CCAM, seran una a l'hora d'obrir el centre i l'altra abans del tancament. En la primera ronda, el vigilant de seguretat encendrà les màquines de refrigeració, i en la última tancarà les mateixes així com també tindrà cura de que el llums quedin apagats i les finestres i persianes tancades.

Supervisar i assumir la responsabilitat del correcte funcionament dels sistemes de seguretat. Avisar al responsable de seguretat del CCAM de les possibles anomalies detectades en els sistemes de seguretat i comunicació intern instal·lats. Així com avisar a l'empresa de seguretat si és la responsable de les mateixes.

Supervisar el correcte funcionament del aparells d'alarma i altres elements tècnics de la seguretat del centre i avisar a l'empresa de seguretat responsable dels mateixos.

A l'hora de realitzar els relleus, el vigilant només es considerarà rellevat quan el company ocupi el lloc. En cas contrari, el vigilant no podrà abandonar el seu lloc de servei procedint a informar a la seva empresa, des d'on rebrà les oportunes indicacions.

Facilitar l'accés als funcionaris del cossos i forces de seguretat competents i col·laborar amb ells en allà que determina la normativa de seguretat privada.

Relacionar-se en llengua catalana per a l'exercici de les funcions pròpies del servei.

Tenir una conducta amable no fent ús de formes i actituds inadequades en les seves intervencions. Respectar i fer-se respectar per totes les persones, fent servir la comprensió i la diplomàcia en situacions delicades.

Presentar-se uniformat, polit i identificat conforme el que estigui establert.

Tenir cura de l'equipament que el CCAM posi a la seva disposició (armaris, taquilles,...)

Qualsevol obra o treball que es dugui a terme a l'interior de l'edifici haurà de tenir la corresponent autorització per part del responsable de seguretat.

5. Obligacions de les empreses adjudicatàries

Realitzar el servei segons el que especifica el present Ple de Prescripcions Tècniques.

Mantenir la vigilància i vetllar per la seguretat dels locals i personal de les dependències.

L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte i, al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

La confecció de l'ordre de servei del centre conjuntament amb la persona que designi el CCAM com a responsable, on quedin reflectides totes les normatives i tasques a realitzar pels vigilants adscrits al centre.

La substitució, en cas d'avaría, en el termini de 8 hores, del telèfon mòbil, càmeres, CRA, gravadora de disc dur, la llanterna, el sistema de rondes o altres elements que siguin necessaris per a la realització del servei, tant si es tracta de material propi com proporcionat per l'empresa adjudicatària.

Garantir la comunicació permanent del vigilant i el centre de comunicacions de l'empresa adjudicatària.

Comunicar a la persona que el CCAM designi com a responsable, el quadrant de treball mensual amb una setmana d'antelació.

Fer-se càrrec de totes les despeses derivades del personal assignat al servei: sous, formació, desplaçaments, substitucions per baixes i malalties, vacances, seguretat social, antiguitat i qualsevol altra despesa que comporti la prestació del servei com uniforme, complements, equipament i utilitatge destinats a les tasques de vigilància i control d'accessos, les targetes de comunicació, telèfon mòbil i altres.

Prendre les mesures oportunes per tal que el personal de vigilància conegui les instal·lacions materials i disposi de la informació necessària sobre el personal del centre, instruint-los amb caràcter previ a l'inici del servei.

Cobrir els horaris establerts i les substitucions, malaltia, vacances o altra contingència amb personal instruït per desenvolupar les tasques pròpies del lloc de treball de forma immediata a fi que, en cap cas, el servei quedi descobert. Aquest personal, ha d'estar prèviament format prèviament en els treballs a realitzar pel personal de seguretat titular.

Atesa la necessitat que el personal de vigilància conegui les instal·lacions materials i el personal del centre, l'empresa adjudicatària es compromet a prendre les mesures oportunes per instruir-lo amb caràcter previ a l'inici del servei. Cal incloure els coneixements referents a manuals d'autoprotecció en cada edifici i els protocols d'emergència.

Es responsabilitzaran de l'aplicació de les mesures i formació dels seu personal en matèria de prevenció de riscos laborals.

Canviar el personal a petició del CCAM si no s'adapta al lloc de treball, no reuneix les condicions bàsiques per prestar el servei que es demana o no realitza la seva tasca correctament.

En cas d'avaría de material crític (gravadora, CRA, càmeres,...) substitució del mateix en l'horari de presència física del vigilant. En cas que no es pugui substituir durant la presència física del vigilant, l'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició del CCAM un vigilant sense cost addicional.

En el cas d'avaries, efectuar sense cost pel CCAM les reparacions i manteniment de qualsevol element de l'equip tècnic (CRA, videocàmeres, gravadora, registrador de punts de marcatge,...) incloent cost fix de la visita i les hores del servei tècnic.

El CCAM, independentment de les hores i serveis que contractarà en aquests plecs tècnics, tindrà la necessitat de cobrir serveis extraordinaris de vigilància que consistiran en allargar l'horari del servei de vigilància diari dues hores aproximadament (de 20:15 a 22:15h)

Aquesta casuística es produiria unes deu vegades l'any, coincidint en inauguracions, exposicions o actes que es produeixin al centre; normalment de dilluns a divendres. El calendari d'inauguracions serà comunicat amb suficient previsió als vigilants o a l'inspector assignat al servei.

6. Material i serveis a posar a disposició del CCAM

Facilitar el telèfon mòbil i ordinador portàtil.

Disposar de la connexió a una centraleta recepció d'alarmes (CRA) per tal de prestar servei les 24h del dia, tots els dies de l'any.

Servei d'ajuda (24 hores, 365 dies de l'any) independentment del motiu del servei, incloent el cost fix de la visita i les hores del servei tècnic.

7. Càlcul en base a preu per hora

Les empreses concursants hauran de presentar la seva oferta econòmica fixant els preus unitaris/hora, IVA exclòs, tant pel que fa als serveis de vigilància com per als serveis auxiliars. Així com l'import total del contracte.

El preu que es fixa per a l'execució del contracte s'estableix en **100.004,76 euros, IVA exclòs**, per al període d'1 de gener a 31 de desembre de 2024, d'acord amb les taules i tarifes següents. La tarifa per hora inclou tots els elements materials, tècnics i tots els serveis que s'ha estipulat que cal posar a disposició del CCAM.

En cas de pròrroga del contracte, el valor estimat és de **199.898,28 euros, IVA exclòs (241.876,92 IVA inclòs)**.

Any 2024:

Edifici Banys Nous, 11 2024		Dies	h/dia	Total h	€/h	Import
Gener	laborables	22	13	286	24,72 €	7.069,92
	dissabtes	3	10,5	31,5	24,72 €	778,68
	diumenges o festius	4	4,5	18	24,72 €	444,96
	Tancament del centre	2	0	0	24,72 €	0
Febrer	laborables	21	13	273	24,72 €	6.748,56
	dissabtes	4	10,5	42	24,72 €	1038,24
	diumenges o festius	4	4,5	18	24,72 €	444,96

Març	laborables	20	13	260	24,72 €	6.427,20
	dissabtes	5	10,5	52,5	24,72 €	1297,8
	diumenges o festius	6	4,5	27	24,72 €	667,44
Abril	laborables	21	13	273	24,72 €	6.748,56
	dissabtes	4	10,5	42	24,72 €	1.038,24
	diumenges o festius	5	4,5	22,5	24,72 €	556,2
Maig	laborables	21	13	273	24,72 €	6.748,56
	dissabtes	4	10,5	42	24,72 €	1038,24
	diumenges o festius	6	4,5	27	24,72 €	667,44
Juny	laborables	19	13	247	24,72 €	6.105,84
	dissabtes	5	10,5	52,5	24,72 €	1297,8
	diumenges o festius	6	4,5	27	24,72 €	667,44
Juliol	laborables	23	13	299	24,72 €	7.391,28
	dissabtes	4	10,5	42	24,72 €	1.038,24
	diumenges o festius	4	4,5	18	24,72 €	444,96
Agost	laborables	21	13	273	24,72 €	6.748,56
	dissabtes	5	10,5	52,5	24,72 €	1297,8
	diumenges o festius	5	4,5	22,5	24,72 €	556,2
Setembre	laborables	19	13	247	24,72 €	6.105,84
	dissabtes	4	10,5	42	24,72 €	1038,24
	diumenges o festius	7	4,5	31,5	24,72 €	778,68
Octubre	laborables	23	13	299	24,72 €	7.391,28
	dissabtes	3	10,5	31,5	24,72 €	778,68
	diumenges o festius	5	4,5	22,5	24,72 €	556,2
Novembre	laborables	20	13	260	24,72 €	6.427,20
	dissabtes	5	10,5	52,5	24,72 €	1297,8
	diumenges o festius	5	4,5	22,5	24,72 €	556,2
Desembre	laborables	19	13	247	24,72 €	6.105,84
	dissabtes	4	10,5	42	24,72 €	1.038,24
	diumenges o festius	6	4,5	27	24,72 €	667,44

	Tancament del centre	2	0	0	24,72 €	0
Total Banys Nous		366		4045,5	24,72 €	100.004,76

Any 2025:

Edifici Banys Nous, 11 2025		Dies	h/dia	Total h	€/h	Import
Gener	laborables	21	13	273	24,72 €	6.748,56
	dissabtes	4	10,5	42	24,72 €	1038,24
	diumenges o festius	4	4,5	18	24,72 €	444,96
	Tancament del centre	2	0	0	24,72 €	0
Febrer	laborables	20	13	260	24,72 €	6.427,20
	dissabtes	4	10,5	42	24,72 €	1038,24
	diumenges o festius	4	4,5	18	24,72 €	444,96
Març	laborables	21	13	273	24,72 €	6.748,56
	dissabtes	5	10,5	52,5	24,72 €	1297,8
	diumenges o festius	5	4,5	22,5	24,72 €	556,2
Abril	laborables	20	13	260	24,72 €	6.427,20
	dissabtes	4	10,5	42	24,72 €	1.038,24
	diumenges o festius	6	4,5	27	24,72 €	667,44
Maig	laborables	21	13	273	24,72 €	6.748,56
	dissabtes	5	10,5	52,5	24,72 €	1297,8
	diumenges o festius	5	4,5	22,5	24,72 €	556,2
Juny	laborables	20	13	260	24,72 €	6.427,20
	dissabtes	4	10,5	42	24,72 €	1038,24

	diumenges o festius	6	4,5	27	24,72 €	667,44
Juliol	laborables	23	13	299	24,72 €	7.391,28
	dissabtes	4	10,5	42	24,72 €	1.038,24
	diumenges o festius	4	4,5	18	24,72 €	444,96
Agost	laborables	20	13	260	24,72 €	6.427,20
	dissabtes	5	10,5	52,5	24,72 €	1297,8
	diumenges o festius	6	4,5	27	24,72 €	667,44
Setembre	laborables	20	13	260	24,72 €	6.427,20
	dissabtes	4	10,5	42	24,72 €	1038,24
	diumenges o festius	6	4,5	27	24,72 €	667,44
Octubre	laborables	23	13	299	24,72 €	7.391,28
	dissabtes	4	10,5	42	24,72 €	1.038,24
	diumenges o festius	4	4,5	18	24,72 €	444,96
Novembre	laborables	20	13	260	24,72 €	6.427,20
	dissabtes	4	10,5	42	24,72 €	1038,24
	diumenges o festius	6	4,5	27	24,72 €	667,44
Desembre	laborables	20	13	260	24,72 €	6.427,20
	dissabtes	3	10,5	31,5	24,72 €	778,68
	diumenges o festius	6	4,5	27	24,72 €	667,44
	Tancament del centre	2	0	0	24,72 €	0
Total Banys Nous		365		4041	24,72 €	99.893,52

8. SUBROGACIÓ DEL PERSONAL ADSCRIT A L'EXECUCIÓ DEL SERVEI.

L'empresa adjudicatària haurà de subrogar-se com a ocupador de les relacions laborals amb el personal que es relaciona a l'Annex I d'aquest plec.

9. MILLORES ADDICIONALS

1. Tot aquell material i mitjans tècnics aportats sense cost que suposi una millora en el control de la seguretat així com en el funcionament operatiu.
2. Coneixements d'anglès de nivell intermedi per al personal que presti atenció al públic.

Annex I. Relació del personal objecte de subrogació:

Categoria	Data antiguitat	Tipus Contracte	Jornada laboral
VS	13/05/2005	100	162 hores/mes
VS	08/09/2007	200	162 hores/mes