

Informe justificatiu per a la contractació dels serveis de construcció i desenvolupament per a la transformació digital de tràmits de la Generalitat de Catalunya (AP-E132)

(Basat de l'Acord Marc CTTI-2019-20131, Lot E)

1. Dades que identifiquen l'expedient i característiques principals de la contractació

1.1. Objecte

L'objecte de la present licitació és la contractació dels serveis de desenvolupament de grans evolutius de noves funcionalitats de formularis HTML sobre la plataforma corporativa de tramitació en línia (GSIT) i la realització d'activitats específiques de configuració de dades en els frontals (EA-GSIT) i en els tramitadors corporatius (Tramitador Genèric, TAIS, i TEI). Aquestes noves funcionalitats es defineixen per mitjà d'un disseny previ ja sigui en forma de prototips que lliurarà el CTTI o de formularis PDF ja existents.

Els serveis de desenvolupament de grans evolutius de noves funcionalitats, amb enfocament metodològic agile, contempla aquestes activitats extrem a extrem:

- Disseny detallat (programari)
- Construcció i Proves Unitàries (programari)
- Integració dels diferents elements del sistema (elements de programari, elements de maquinari, i altres sistemes)
- Proves de qualificació
- Instal·lació del programari o suport a la seva instal·lació
- Suport a l'acceptació del programari. Assistència als usuaris
- Gestió del canvi. Comunicació, formació i suport tant a nivell dels usuaris com del serveis posteriors de suport (SAU)
- Pas a manteniment i/o post-implantació

La descripció detallada dels serveis es pot trobar al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP d'ara endavant), dins els capítol 2 "DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR" i 3 "ABAST DEL PROJECTE".

Cofinançament MRR:

1.1.1. Contribució a fites i objectius del PRTR

Els objectius del PRTR cap als que s'enfoca el projecte són els següents:

- Acompanyar a la transició ecològica i digital, facilitant l'accés, l'accessibilitat i la usabilitat dels tràmits pel canal digital aconseguint reduir el percentatge de tramitació en paper.
- El projecte garantirà la neutralitat tecnològica i facilitarà la comprensió i l'ús dels tràmits inclosos en aquest programa de transformació digital. Aquest fet millorarà l'accessibilitat als serveis públics per part de ciutadans i empreses.
- Es reduirà la bretxa digital dotant de major facilitat als tràmits en el canal digital aconseguint que un volum més elevat de persones se'n pugui beneficiar.
- Reutilitzar els serveis i solucions digitals donat que la transformació de tràmits tindrà com a palanca tecnològica, la generalització de l'ús de solucions corporatives.
- El projecte millorarà els tràmits més utilitzats per ciutadans i empreses, afavorint la usabilitat, accessibilitat i mobilitat dels serveis públics digitals i la modernització dels processos. La transformació es basarà en un redisseny centrat en les persones.

1.1.2. Mecanismes de seguiment de les fites i els objectius

Seguiment i informes justificatius trimestrals, les actuacions es posaran en funcionament amb plena subjecció al que assenyala el PRTR, definint els corresponents instruments jurídics de manera que permetin la consecució de les fites i objectius marcats al PRTR, d'acord amb el que s'estableix en els apartats 2 "Descripció del servei" i l'apartat 5 "Model de relació" del PPTP.

Per donar seguiment i avaluar l'assoliment dels objectius plantejats en el punt anterior, es facilitaran els següents indicadors:

- Tràmits transformats: Nombre de tràmits que han experimentat la transformació digital objecte del projecte.
- Volum de tramitació digital: Nombre de sol·licituds efectuades digitalment en els tràmits objecte de transformació completa.
- Percentatge de tramitació digital: Relació entre el nombre de sol·licituds digitals i el total de sol·licituds dels tràmits objecte de transformació completa.

1.1.3. Etiquetatge verd i digital

D'acord amb el Pla de Transformació Recuperació i Resiliència (PRTR) aprovat, la present inversió contribueix en matèria d'etiquetat verd en un 0%, i en un 100% d'etiquetat digital, i aquest PRTR no inclou obligacions específiques en quant ambdós etiquetats. L'etiqueta digital utilitzada és la 108, corresponent al camp d'intervenció "Apoyo al desarrollo de las capacidades digitales".

1.2. Codi CPV

72212900-8 Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos.

Aquest codi de CPV dona resposta als diferents serveis de construcció i desenvolupament, descrits al PPTP.

1.3. Lots

D'acord amb allò establert a l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), aquesta licitació no es divideix en lots, donat que és necessari afavorir la màxima reutilització de components corporatius i així com el tractament homogeni dels serveis de construcció i desenvolupament de formularis.

Un objectiu clau del projecte és la generació de components reutilitzables, un únic contracte i proveïdor permet assolir aquest objectiu atès que tindrà la visibilitat completa dels desenvolupaments a dur a terme. L'execució del desenvolupament dels diferents formularis HTML sota un mateix contracte permet assolir sinergies i eficiències econòmiques i de recursos. També permet automatitzar i/o industrialitzar gran part de les activitats, garantint una major qualitat en l'execució, així com menor temps i cost d'execució. També permet el tractament homogeni cap a una mateixa implementació de la tecnologia i de les solucions corporatives utilitzades.

La divisió en lots no permet garantir la plena reutilització de components corporatius. També comportaria tasques addicionals dins els projecte per tal de poder revisar la homogeneïtat i integrar les diferents solucions de cada proveïdor, generant un risc afegit a l'èxit del projecte.

1.4. Durada del contracte

La durada màxima del contracte serà de trenta (30) mesos a comptar des de la formalització del contracte, i fins com a màxim el 30 de juny de 2026. No es contemplen pròrrogues.

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

Antecedents

El CTTI ha adjudicat l'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131), que té per objecte la selecció dels proveïdors per a la realització de serveis de construcció i desenvolupament d'aplicacions i servei de manteniment d'aplicacions de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic. El servei també inclou el desenvolupament de grans evolutius de noves funcionalitats de les aplicacions (superiors a 4.000 hores o superiors a 10 mesos).

Els contractes basats de l'acord marc podran ser, segons la tipologia de serveis que inclogui, del tipus:

- Desenvolupament de noves aplicacions sense manteniment posterior
- Desenvolupament de noves aplicacions amb manteniment posterior
- Desenvolupament d'evolutius de nova funcionalitat
- Manteniment d'aplicacions

- Aprovisionament de programari SaaS

Justificació de la necessitat

La Generalitat de Catalunya, a través del **Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital**, determina els instruments organitzatius, l'àmbit d'aplicació, les finalitats i els principis generals que han de conduir la Generalitat cap a una administració moderna i digital, adequant el seu model de provisió i prestació, i orientant-se cap a serveis públics digitals, proactius i personalitzats, on les persones siguin el centre dels serveis, les dades la gran palanca del canvi i empoderant l'empleat públic digital.

També s'ha definit un marc de referència per a l'impuls de l'administració digital, elaborant:

- La **Guia d'Acompanyament a la transformació digital de la Generalitat de Catalunya**: té com a objectiu presentar el nou model d'Administració digital de la Generalitat de Catalunya i fer una crida a l'acció per avançar cap a aquest model:
 - Establir el marc conceptual del model d'Administració digital de la Generalitat de Catalunya i alinear tota l'organització amb els criteris i estàndards per la transformació digital fixats per la Direcció General d'Administració Digital.
 - Facilitar un document que permeti als alts càrrecs i a tota l'organització identificar quins àmbits s'han de treballar i els passos i fases a seguir per afrontar amb èxit la transformació digital del seu departament.
- La **Guia de Serveis Digitals**: elaborada amb la col·laboració de diversos departaments de la Generalitat de Catalunya, pretén explicar als ciutadans i als treballadors de la Generalitat què implica i com es realitza el disseny dels serveis que ofereix l'Administració tenint en compte:
 - Les necessitats dels ciutadans.
 - La importància de situar al centre l'experiència com a usuàries de les persones que hagin d'utilitzar els serveis.
 - La rellevància d'actualitzar la manera de procedir dels treballadors públics per superar les tasques que hagin deixat de tenir sentit en el context digital.

Per dur a terme aquesta transformació, la Generalitat ha definit onze principis de disseny:

- **Serveis digitals**: dissenyem serveis, no implantem tràmits
- **Empatia**: comencem per les necessitats dels ciutadans, fem els formularis usables, aconseguim textos en llenguatge entenedor,...
- **Accessibilitat**: és per a tothom
- **Omnicanalitat**: pel canal que triïn els ciutadans
- **Simplificació**: fem-ho fàcil, optimitzem els processos, automatitzem les tasques rutinàries,...
- **Datificació**: demanem les dades si són necessàries i només una vegada
- **Compartir i reutilitzar**: les dades i les eines són de tota l'Administració
- **Proactivitat**: fem-ho abans que ens ho demanin, anticipem-nos a la necessitat i a les preguntes dels ciutadans
- **Personalització**: una persona, una necessitat
- **Prototips**: deixem d'escriure, mostrem-ho

- **Millora contínua i innovació del servei:** mesura de l'ús del servei per assolir la satisfacció dels ciutadans, el nostre compromís

La gran volumetria de tràmits que engloba la transformació de serveis digitals de la Generalitat de Catalunya implica a molts Departaments i Àrees. Per aquest motiu, cal desenvolupar el programa¹ de Transformació de Serveis Digitals que té com objectiu vetllar per una estratègia conjunta que estigui alineada amb els objectius del programa i que es dugui a terme de manera eficient i sostenible.

Aquest programa s'estructura en dos contractes:

- Un primer contracte, de serveis de suport a la transformació digital, metodologies de treball, diagnosi i disseny per a la transformació digital de tràmits de la Generalitat de Catalunya. Aquest primer contracte produirà prototips dels quals s'alimentarà el segon contracte.
- Un segon contracte, que correspon a aquesta licitació.

La present licitació dona resposta a la necessitat de materialitzar en formularis HTML, i per tant en serveis de desenvolupament, els canvis derivats de la transformació digital dels tràmits de la Generalitat de Catalunya. Els evolutius a desenvolupar podran venir determinats per uns prototips (dissenyats al primer contracte) o per formularis PDF preexistents que cal migrar al format HTML.

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis del CTTI atès que no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos especialitzats per desenvolupar aquestes funcions. Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

3. Dades econòmiques de la contractació

El **Valor Estimat del Contracte (VEC)** és de 4.300.931,33 euros IVA exclòs, i es distribueix de la següent manera:

- Pressupost base de licitació: 3.584.109,44 euros IVA exclòs
- Modificacions previstes: 20% del pressupost base de licitació, 716.821,89 euros IVA exclòs.
- No es preveuen pròrrogues.

El **pressupost base** de licitació és de 4.336.772,42 euros, IVA inclòs, corresponent a 3.584.109,44 euros de base imposable i 752.662,98 euros de partida d'IVA (21%).

D'acord amb la justificació del preu que consta a l'annex *Justificació del preu*, es determina el pressupost base de licitació que es distribueix de la manera següent:

¹ Entenem com a programa una estructura temporal dissenyada per liderar múltiples projectes interrelacionats per tal d'aconseguir uns objectius fixats

- Prestació de serveis de desenvolupament de grans evolutius de noves funcionalitats determinats per preus unitaris per import màxim de 3.584.109,44 euros (IVA no inclòs), que es consumirà d'acord amb els següents preus unitaris:
 - Formularis basats en configuració i reutilització de components preexistents: 1.085,63 euros (IVA no inclòs).
 - Formularis basats en desenvolupament: 2.275,75 euros (IVA no inclòs)

L'import màxim dels serveis amb preus unitaris és la quantia màxima de despesa que l'Administració contractant destinarà a satisfer la prestació, la qual es podrà exhaurir o no en funció de les necessitats reals, sense que es garanteixi cap volum mínim de despesa.

Determinació de preus: ☐ A tant alçat ☒ Preu unitaris ☐ Mixta

Expedient pluriennal: ☒ Sí ☐ No

Partida pressupostària

Codi Actuació	APL2401	
Codi Servei	FF002 – Sota demanda	
Sol·licitud de solucions TIC	Codi	W37PR24.002
	Data signatura	18/04/2023

Import disponible en el Pressupost de despesa (import sense IVA):

	2024	2025	2026
Imports	1.567.705,15 €	1.371.907,82 €	644.496,47 €

Atesa la naturalesa del contracte, que té per objecte l'evolució d'una aplicació existent, la distribució de les anualitats no és lineal respecte el temps d'execució. S'ha considerat un percentatge més elevat de l'import en la primera anualitat per atendre el major esforç d'industrialització necessari per capturar eficiències d'execució.

Cofinançament (MRR):

Aquest expedient és susceptible de finançament en un 100% pel Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la Unió europea, establert pel Reglament (UE) 2020/2094 del Consell, de 14 de desembre de 2020, per el qual s'estableix un Instrument de Recuperació de la Unió Europea per donar suport a la Recuperació després de la crisi de la COVID-19, i regulat segons el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021 per el qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, i per tant, es fa constar que no hi ha un doble finançament i que, en cas d'haver-n'hi, no consta cap risc d'incompatibilitat amb el règim d'ajuts d'estat.

Palanca: IV. Una Administració per al Segle XXI

Component: 11. Modernització de les Administracions públiques.

Inversió: 03. Projectes de transformació digital i modernització del Ministerio de Hacienda y Función Pública i del Ministerio de Política Territorial i de les Administracions de les comunitats autònomes i de les entitats locals

Projecte: C11.I03.P14.S04

Subprojecte: C11.I03.P14.S04.PROVISIONAL.SI03. Projectes de transformació digital encarregats al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya

Indicador de consecució del projecte MRR: Desenvolupament dels tres (3) serveis més utilitzats per la ciutadania en mode App mòbil o mitjançant una interface adaptable integrada a la carpeta ciutadana.

4. Justificació del procediment

La present licitació es tramitarà mitjançant el procediment contracte basat de l'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya, Lot E. (Expedient CTTI-2019-20131).

Atenent que el valor del VEC de la licitació supera el llindar harmonitzat vigent (215.000,00 euros, IVA exclòs), aquest basat es classifica com nivell econòmic 3 (**Basat harmonitzat**), convidant totes les empreses/UTES homologades en el lot.

5. Criteris de solvència

- a) Declaració responsable de vigència de la solvència econòmica i tècnica aportada en l'homologació de l'Acord Marc.
- b) Xifra de negoci anual superior a 4.000.000,00 euros, en com a mínim un dels tres darrers exercicis.

Per la determinació de la xifra anual de negoci mínim s'ha tingut en compte l'article 87.1 a) de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del sector públic, que determina que el volum de negocis mínim anual exigít no excedirà una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

L'exigència dels mitjans de solvència econòmica i financera estan motivats per acreditar la solvència del licitador i que la seva situació financera és suficientment fiable per al desenvolupament de l'objecte del contracte.

6. Qualitat de l'execució

L'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131) estableix la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE), per tal d'assolir la màxima qualitat en la realització dels serveis, utilitzant el Factor de Qualitat de l'Execució (FQE).

La Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE) es realitzarà utilitzant els següents indicadors de nivell de servei:

- Lliurables projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables
- Defectes no identificats per l'equip de proves
- Incompliment data pactada de lliuraments

La descripció, càlcul, periodicitat i graus de lliurar dels indicadors de nivell de servei, es detallen a l'annex *Detall del MQE*.

Per calcular la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE) s'aplicarà la fórmula següent:

$$MQE = \frac{\text{Nombre d'indicadors i nivells de servei mesurats}_{\text{amb lliurar de grau } \geq 3}}{\text{Nombre total d'indicadors i nivells de servei mesurats}} \times 100$$

L'acumulació/pèrdua de qualitat en el FQE està vinculada a la puntuació assolida (de 0 a 100 punts) en la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE), tal i com es detalla a la següent taula:

Tipus contracte basat	Puntuació Mesura de Qualitat en l'Execució (MQE)	Increment / decrement qualitat en el FQE
Basat harmonitzat	> 80 punts	+ 1,00 %
	< 50 punts	- 5,00 %

7. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, s'estableixen els criteris d'adjudicació amb una puntuació màxima de 100 punts i distribuïts de la forma següent:

- Criteris valorables segons judici de valor, fins a 48 punts:

Criteri	Punts
Solució tècnica	
Solució plantejada	
Implementació del redisseny dels tràmits	5
Innovació adreçada al temps de implementació de cada tràmit	3
Innovació adreçada a la usabilitat, experiència d'usuari, accessibilitat i llenguatge entenedor a les transformacions bàsiques	2
Orientació a la dada	2
Innovació adreçada a la qualitat en el traspàs a manteniment de cada tràmit transformat	2
Aportacions al toolkit corporatiu (catàleg de recursos corporatius)	2
Mesura de la qualitat dels tràmits implementats	2
Desenvolupament, planificació i execució dels treballs	
Pla d'adquisició de coneixement	2
Execució del projecte	
Mecanismes de seguiment	2
Metodologia	4
Pla de traspàs a manteniment	

Sistema de posada en servei	2
Transferència de coneixement	2
Pla de devolució del servei	
El calendari del Pla de transició	2
Aportació de recursos personals addicionals per a la devolució del servei així com el temps de suport post-devolució/garantia	2
Proposta d'equip de treball i model organitzatiu	
Rols proposats i organització	5
Dimensionament de l'equip	5
Pla de cobertura	4

- Criteris valorables de forma automàtica, fins a 52 punts:

Criteri	Punts
Oferta econòmica	42
Equip de treball – Certificacions	6
Mesures de qualitat laboral	4

7.1. Criteris valorables segons judici de valor

Solució tècnica (fins un màxim de 48 punts)

Solució plantejada (fins a un màxim de 18 punts)

La valoració d'aquest apartat considera tots els aspectes funcionals i tecnològics que reculli la solució ja que són essencials per aportar innovació, valor afegit, repercussió positiva i eficiència a l'objecte del contracte.

- Implementació del redisseny dels tràmits (fins a un màxim de 5 punts).

Es valoraran les millores que s'aportin addicionalment als requeriments definits al capítol 3 del PPTP, d'acord amb els següents eixos de treball: tipologies dels tràmits, el públic final al que estan adreçats, el volum de sol·licituds, la complexitat i altres dades pròpies del negoci.

- Innovació adreçada al temps de implementació de cada tràmit (fins a un màxim de 3 punts). (CIP)

Es valoraran les propostes innovadores adreçades a optimitzar el temps d'implementació, maximitzant l'impacte a la ciutadania. Es consideraran propostes innovadores aquelles que aportin mecanismes d'industrialització que possibilitin una gestió òptima de les entregues amb la qualitat requerida i els mecanismes, bones pràctiques i eines de gestió de la qualitat que es proposin, atenent al capítol 3 del PPTP.

- Innovació adreçada a la usabilitat, experiència d'usuari, accessibilitat i llenguatge entenedor a les transformacions bàsiques (fins a un màxim de 2 punts). (CIP)

Es valoraran els mecanismes orientats a assegurar que l'experiència d'usuari (UX) s'alinea amb el propòsit i la globalitat de cada formulari, maximitzant qualitat en el pre-emplenat de dades, la claredat, l'accessibilitat, el llenguatge entenedor i la personalització de la usabilitat segons el públic objectiu, atenent a l'apartat 3.11 "Metodologia i tasques per cada transformació" del PPTP.

- Orientació a la dada (fins a un màxim de 2 punts). (CIP)

Es valorarà la proposta d'orientació a la gestió eficient de les dades dels formularis, per tal de facilitar la convivència i compartició de dades dins del marc corporatiu de la Generalitat de Catalunya atenent a L'apartat 3.7 del PPTP. La valoració es realitzarà d'acord amb els següents aspectes: la gestió eficient al llarg de l'execució que garanteixi el màxim re-aprofitament de les dades existents i els mecanismes de govern i gestió dels actius de dades que romandran a la fi del projecte.

- Innovació adreçada a la qualitat en el traspàs a manteniment de cada tràmit transformat (fins a un màxim de 2 punts).

Es valoraran les propostes innovadores adreçades al traspàs del manteniment de cada formulari als equips responsables. En la valoració es tindran en compte els mecanismes de gestió del canvi i l'encaix del manteniment de cada formulari en les unitats receptores, una vegada completada la transformació i implementació de cada formulari, atenent a l'apartat 3 del PPTP.

- Aportacions al toolkit corporatiu (catàleg de recursos corporatius) (fins a un màxim de 2 punts). (CIP)

Prenent com a referència l'apartat 3 del PPTP, es valoraran les aportacions que maximitzin l'aprofitament dels actius i elements generats durant el projecte i que vagin a enriquir el catàleg de recursos corporatius de formularis HTML, així com el sistema de gestió que possibiliti el cicle de millora contínua dels actius generats.

- Mesura de la qualitat dels tràmits implementats (fins a un màxim de 2 punts). (CIP)

Es valoraran les propostes adreçades a aportar dades de mesura del grau de qualitat dels formularis que es van publicant i obrint a la ciutadania durant el contracte, atenent a l'apartat 3 del PPTP. Es valoraran indicadors que mesurin la qualitat abans de la publicació (preventius) i un cop publicats (correctius).

Desenvolupament, planificació i execució dels treballs (fins a un màxim de 16 punts).

La valoració d'aquest apartat considera diversos aspectes rellevants durant el desenvolupament, planificació i execució dels treballs, concretament l'adquisició del coneixement, els mecanismes de seguiment, la metodologia de treball, el traspàs a manteniment i la devolució del servei, ja que són aspectes essencials per garantir l'èxit del projecte.

Atenent als capítols 3, 4 i 5 del PPTP es valoraran els següents aspectes:

- **Pla d'adquisició de coneixement (fins a un màxim de 2 punts).**
La proposta de Pla d'adquisició de coneixement es valorarà atenent als diferents aspectes que puguin aportar i garantir la qualitat del Pla per a l'absorció de coneixement necessari per portar a terme el projecte. Concretament, es valorarà atenent als següents aspectes:
 - El calendari.
 - Les fites proposades.
 - Els indicadors proposats que permetin avaluar-ne el compliment.
 - La identificació d'aquells riscos que poden ser solucionats amb mitjans propis i d'aquells que podrien causar desviacions així com la proposta de gestió i mitigació d'aquests.
- **Execució del projecte (fins a un màxim de 6 punts).**
 - **Mecanismes de seguiment (fins a un màxim de 2 punts).**

Es valorarà el model de seguiment i control que es proposi amb relació al progrés i la gestió del projecte, es valoraran específicament els següents aspectes:

- Proposta de quadre de comandament del projecte (fins a un màxim d'1 punt), que es valorarà d'acord amb els següents aspectes:
 - Dades i cobertura dels indicadors que proporcionin una visió global de l'evolució del projecte.
 - Que sigui visualment intuïtiu i es presenti la informació de manera clara i concisa, és a dir, fent ús de terminologia

fàcil d'entendre i extensió mínima necessària i que estructurï la informació segons rellevància.

- La periodicitat amb la qual s'actualitzarà que permeti obtenir màxima informació de l'evolució del projecte.
- Proposta d'Informes de seguiment del projecte tenint en compte que garanteixin informació fidedigna que s'inclogui en cada informe, que permeti conèixer l'estat d'evolució i l'estructura de l'informe, de manera que sigui ràpid i intuïtiu guiar-se pel document i obtenir la informació que es requereixi (fins a un màxim d'1 punt):.

▪ **Metodologia (fins a un màxim de 4 punts).** (CIP)

Es valorarà que la proposta tècnica del licitador proposi una metodologia de gestió, desenvolupament, posada en servei i gestió dels riscos.

La valoració de la metodologia es basarà en els següents aspectes:

- La proposta d'alt nivell tenint en compte la seva adaptació al projecte pel que fa a mida, complexitat i la seva naturalesa.
- Orientació dels processos, procediments i tasques.
- Adaptació de la metodologia al treball en modalitat factoria (industrialització).
- Focus en eficiència i reutilització.
- Rols i responsabilitats contemplats en la metodologia.
- La gestió de riscos, tenint en compte la metodologia seleccionada per a la gestió de riscos, així com el llistat inicial de riscos detectats pel licitador en base al requerit al plec i la mitigació proposada. Així com la proposta d'eines que donin suport a tots els processos de planificació, desenvolupament, gestió i mitigació de riscos

▪ **Pla de traspàs a manteniment (fins a un màxim de 4 punts).**

▪ **Sistema de posada en servei (fins a un màxim de 2 punts).**

Es valorarà la proposta pel sistema de posada en servei, tenint en compte que la posada en servei de les implementacions es durà a terme al llarg de tot el projecte. S'ha de garantir la qualitat de les tasques de disseny, implementació i equilibrant amb les entregues parcials amb l'objectiu de permetre aconseguir el màxim valor al llarg del termini d'execució del contracte.

▪ **Transferència de coneixement (fins a un màxim de 2 punts).**

Es valorarà que es transmeti el coneixement de manera transversal a l'organització i els responsables tecnològics del servei, per aquest motiu és essencial una bona comunicació i aprenentatge mutu entre l'equip tècnic, el personal del CTTI i la resta d'intervinents, així com disposar d'informació detallada i actualitzada.

Es valorarà:

- La facilitat d'ús de les eines de col·laboració proposades.
- Els materials proposats per transferir el coneixement. En concret, els materials que proporcionin coneixement dels diferents aspectes claus del projecte utilitzant un llenguatge planer i que aquests siguin innovadors, orientats a casos d'ús i que facilitin l'obtenció de coneixement.
- L'aspecte visual i difusió dels recursos que permetin la recepció de la informació de manera ràpida i entenedora per part de tots els agents implicats.

▪ **Pla de devolució del servei (fins a un màxim de 4 punts).**

Es valora la proposta de devolució del servei per donar resposta als requeriments i a les característiques descrites a l'apartat 5.4 "Pla de devolució del servei" del PPTP. Es valorarà atenent a la metodologia i la documentació proposada per a transferir el coneixement i garantir la continuïtat del servei. Es valorarà:

- El calendari del Pla de transició, tenint en compte les fites proposades i que els indicadors proposats permetin avaluar el compliment de les fites, així com la proposta de gestió i mitigació dels riscos identificats **(fins a un màxim de 2 punts).**
- L'aportació de recursos personals addicionals al servei per a la devolució del servei, així com el temps de suport post-devolució/garantia del servei posterior a la devolució del servei **(fins a un màxim de 2 punts).**

**Proposta d'equip de treball i model organitzatiu (fins a un màxim de 14 punts)
(CIP)**

La valoració d'aquest apartat està motivada per la importància de la relació entre el CTTI i el licitador per al seguiment dels processos, tasques i objectes d'aquest contracte i per considerar l'equip tècnic i el model organitzatiu un element clau per aconseguir la millor qualitat en l'execució dels serveis requerits.

D'acord a l'apartat 3.10 "Equip de treball" del PPTP, es valoraran els següents aspectes:

L'assignació dels rols proposats atenent la dificultat tècnica, la interrelació de les tasques i l'experiència i formació, dels professionals proposats, en serveis/projectes vinculats a cada rol. (fins a un màxim de 5 punts).

El dimensionament de l'equip tenint en compte el nombre de professionals de cada perfil, la seva dedicació i els professionals proposats per cobrir necessitats específiques pròpies del servei/projecte i de la gestió de les incidències i la garantia. (fins un màxim de 5 punts).

El pla de cobertura del servei tenint en compte l'estratègia per cobrir l'absència d'algun professional que el servei no trobi afectat. Per a la seva valoració s'atendrà als rols dels professionals assignats d'acord les dificultats tècniques identificades que puguin requerir d'un pla de cobertura, la disponibilitat de disposar de professionals de tots els rols definits per cobrir qualsevol absència i la disponibilitat horària dels professionals. (fins a un màxim de 4 punts).

Valoració i puntuació dels criteris valorables mitjançant judici de valor

Per a cadascun dels criteris sotmesos a judici de valor es realitzarà una valoració tècnica atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

En el cas que una oferta iguali o superi el 80% (de la valoració de cada criteri/subcriteri amb identitat pròpia (identificat amb CIP), s'obtindrà la puntuació final aplicant la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, que és la següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

P_{op} és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar.

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VT_{op} és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VT_{mv} és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

La puntuació resultant de l'aplicació de la fórmula s'arrodonirà a dues xifres decimals.

D'acord amb l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, l'adjudicació dels contractes ha de garantir una comparació objectiva del valor relatiu de les ofertes dels licitadors que permeti determinar, en condicions de competència efectiva, quina és l'oferta econòmicament més avantatjosa, avaluada sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Per conèixer quina proposició té una millor relació qualitat preu, cal valorar per igual ambdós criteris, el de qualitat, i el de preu. Així la valoració i posterior puntuació de la proposició econòmica i de la proposició tècnica, s'ha de fer amb els mateixos paràmetres, de manera que es garanteixi que si a la millor oferta econòmica se li atribueix la millor puntuació possible, la millor proposta tècnica també ha d'obtenir la millor puntuació possible. Així mateix, la puntuació de les proposicions que presentin els licitadors ha de ser proporcional, de manera que la diferència de qualitat i preu entre les diferents proposicions es reflecteixi de forma proporcional en la puntuació.

En aquest sentit, i per tal de donar compliment a la directriu, s'estableix que els criteris amb identitat pròpia (CIP) són aquells que aportaran més qualitat a les ofertes i requereixen una major exigència als licitadors en el moment de valorar-les, i per tant, se'ls aplicarà la fórmula de ponderació anterior.

7.2. Criteris valorables de forma automàtica

Oferta econòmica (fins un màxim de 42 punts)

Serveis de desenvolupament de grans evolutius de noves funcionalitats (fins un màxim de 42 punts)

S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades.

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica dels serveis de desenvolupament de grans evolutius de noves funcionalitats, amb preus unitaris, segons el valor "Import Unitari ofert" per a cada concepte de l'annex "Model d'oferta econòmica".

La puntuació, per a cada concepte, es distribueix de la manera següent:

Concepte	Puntuació
Formularis basats en configuració i reutilització de components preexistents	21
Formularis basats en desenvolupament	21

Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$

On

Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat.

Om: És la millor oferta econòmica rebuda.

Ov: És l'oferta econòmica a valorar.

IL: És l'import màxim de licitació.

VP: Valor de ponderació

En aquesta fórmula se li assignarà el valor 4 al valor de ponderació (VP).

S'escull un valor de ponderació 4 atès que aquesta licitació necessita que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

Equip de treball – Certificacions Adobe Experience Manager (AEM) (6 punts)

S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que el domini de les tecnologies que formen part de les solucions objecte d'aquest contracte és un element amb un impacte directe en l'èxit del projecte.

Cada professional proposat al projecte que disposi d'algun d'aquests certificats d'Experience Manager emès per Adobe es valorarà amb 1 punt, fins a un màxim de 6 professionals (només computarà una certificació per professional):

- Business Practitioner, Professional
- Business Practitioner (Sites), Expert
- Developer (Sites), Professional o Expert
- Developer (Assets), Professional
- Back-end developer (Forms), Professional
- Developer (Forms), Expert

Podeu trobar la llista completa de certificats emesos per Adobe aquí:

([Experience Manager Certification Overview | Adobe Experience Cloud](#))

Mesures de qualitat laboral - Barem de contractació indefinida (4 punts)

La valoració de les mesures de qualitat laboral, concretament el barem de contractació indefinida, té per objectiu assegurar l'estabilitat del servei, atès que l'execució del mateix es realitza gràcies a l'esforç de les persones assignades. Valorar la contractació indefinida suposa una millora de les condicions laborals, i contribueix a evitar la rotació de personal. Cal tenir en compte que la rotació de personal suposa un risc, atès que pot comportar una pèrdua de coneixement i, per tant, afectar a la correcta execució del servei.

Es valorarà el percentatge de contractació indefinida dels professionals adscrits a l'equip de treball.

S'atorgaran 4 punts si el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte és igual o superior al 70%.

8. Condicions especials d'execució

Es determinen com a condicions especials d'execució les establertes a l'apartat 33.20 *Condicions especials d'execució dels contractes basats* del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

9. Obligacions essencials

Es determinen com a obligacions essencials del contracte les indicades a continuació:

- Els mitjans professionals proposats quedaran adscrits a l'execució del contracte. Qualsevol substitució de l'equip haurà de ser aprovada prèviament pel CTTI i notificada anticipadament en un mínim de deu (10) dies laborables.

10. Subcontractació

Es determinen com a condicions de subcontractació les establertes a l'apartat 33.23 *Subcontractació dels contractes basats* del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

La limitació de la subcontractació dels rols i serveis definits en aquesta contractació, ve motivada per la necessitat d'assegurar que les activitats de gestió organitzativa i comunicació amb el responsable del contracte del CTTI es duen a terme per l'empresa adjudicatària. De tal manera, s'assegura així un control del contracte per part del CTTI i una correcta execució de l'objecte del contracte.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa dels serveis de construcció i desenvolupament dels serveis de construcció i desenvolupament per a la transformació digital de tràmits de la Generalitat de Catalunya, a càrrec del pressupost de l'any 2024, 2025 i 2026, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de Plecs de Prescripcions Tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora, convidant totes les empreses/UTES homologades en el lot.

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Director - Serveis Digitals

Annex. Justificació del preu

Per calcular el pressupost base de licitació s'ha partit d'una estimació de l'esforç de treball en hores dels diferents perfils professionals en cada una de les fases/activitats de cada servei unitari per permetre l'assoliment de les diferents tasques a realitzar. L'anàlisi de l'esforç s'ha realitzat tenint en compte la criticitat, la complexitat i la magnitud de serveis similars, prenent com a referència els expedients "Servei de construcció i desenvolupament de grans evolutius amb noves funcionalitats per dur a terme la potenciació dels formularis de tramitació en la Plataforma de Tramitació corporativa, per a la millora de l'experiència ciutadana i la incorporació de serveis proactius – CTTI-2023-21", "Acuerdo marco para consultoría, diseño y factoría de servicios innovadores para la transformación digital de la Comunidad de Madrid - ECOM/000238/2020", "Transformación digital del Gobierno de Aragón mediante la utilización de diseño centrado en las personas usuarias - CUS_CMY2021_04 (2)" i "Soporte a estudios, diseño y apoyo técnico a la innovación de sistemas – Gerencia Informática de la SS - 7205/18", assimilant-los a les volumetries necessàries per l'Administració de la Generalitat.

Formularis basats en configuració i reutilització de components preexistents

Serveis de construcció i desenvolupament	Esforç (hores)
Product Manager	1
Service Delivery Manager	3
Tasques tècniques	19
Total	23

Serveis de construcció i desenvolupament	Esforç (hores)
Disseny detallat (programari)	7
Construcció, proves unitàries (programari) i integració	6
Proves de qualificació (Inclou rendiment qualitat i seguretat, si escau)	3
Instal·lació del programari	0
Suport a l'acceptació del programari	4
Gestió del canvi	2
Pas a manteniment i/o post-implantació	1
Total	23

Formularis basats en desenvolupament

Serveis de construcció i desenvolupament	Esforç (hores)
Product Manager	1
Service Delivery Manager	5
Tasques tècniques	43
Total	49

Serveis de construcció i desenvolupament	Esforç (hores)
Disseny detallat (programari)	15
Construcció, proves unitàries (programari) i integració	13
Proves de qualificació (Inclou rendiment qualitat i seguretat, si escau)	7
Instal·lació del programari	1
Suport a l'acceptació del programari	8
Gestió del canvi	3
Pas a manteniment i/o post-implantació	2
Total	49

Posteriorment s'ha determinat el cost/hora empresa de cadascun dels perfils. Aquest s'ha calculat tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters), corresponents al darrer exercici publicat vigent (2022) a gener de l'any en curs, que comprenen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors. S'ha pres com a referència el salari anual, segons anys d'experiència, dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar el servei, assimilant els perfils de referència a l'entorn tecnològic ET3, definit a l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions en funció de la complexitat tècnica i la família de tecnologies associada.

El cost/hora empresa dels perfils corresponent a l'entorn ET3, resulta de la mitjana de les diferents xifres salarials dels estudis referenciats un cop incrementades en un 35% en concepte de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut a càrrec de l'empresa considerant el cost resultant (cost total anual) per 1.760 hores²

Per tant, prenent com a base de càlcul l'entorn ET3, s'ha projectat l'import corresponent als entorns ET1-ET2 i ET4-ET5 aplicant el percentatge mig d'increment entre entorns definit en l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions, un 4% per ET1-ET2 i un 10% per ET4-ET5 respectivament, en considerar que aquestes diferències continuen vigents a nivell de mercat.

Atenent a les premisses anteriors, es determinen els següents costos/hora empresa per cada entorn tecnològic:

² Es defineixen 1.760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.

Perfils professionals	Cost/hora empresa màxim (Sense IVA)				
	ET1	ET2	ET3	ET4	ET5
Cap de projecte	59,33 €	59,33 €	57,05 €	62,76 €	62,76 €
Arquitecte	50,86 €	50,86 €	48,90 €	53,79 €	53,79 €
Consultor/Analista	41,18 €	41,18 €	39,60 €	43,56 €	43,56 €
Analista/Desenvolupador	34,30 €	34,30 €	32,98 €	36,28 €	36,28 €
Desenvolupador	28,12 €	28,12 €	27,04 €	29,74 €	29,74 €

Per al càlcul del preu corresponent a l'objecte concret, s'ha fixat l'entorn ET1 com a entorn de treball corresponent, atès que les tecnologies utilitzades en el desenvolupament i el coneixement tècnic necessari per assolir l'objecte d'aquesta licitació s'assimilarien dins la família tecnològica Web (J2EE,.net, PHP, VB, portals, gestor continguts,...), tal com queda definida a l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions.

Atenent als diferents perfils definits, el seu esforç i el cost/hora empresa a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal són:

Formularis basats en configuració i reutilització de components preexistents

Perfil	Esforç (hores)	Cost/hora empresa	Import
Cap de projecte	1	59,33 €	59,33 €
Arquitecte	3	50,86 €	152,58 €
Consultor/Analista	3	41,18 €	123,54 €
Analista/Desenvolupador	6	34,30 €	205,80 €
Desenvolupador	10	28,12 €	281,20 €
	23		822,45 €

Formularis basats en desenvolupament

Perfil	Esforç (hores)	Cost/hora empresa	Import
Cap de projecte	1	59,33 €	59,33 €
Arquitecte	5	50,86 €	254,30 €
Consultor/Analista	5	41,18 €	205,90 €
Analista/Desenvolupador	22	34,30 €	754,60 €
Desenvolupador	16	28,12 €	449,92 €
	49		1.724,05 €

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis professionals de desenvolupament de grans evolutius de noves funcionalitats es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i el benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taules següents, resultant els següents imports base unitaris:

Formularis basats en configuració i reutilització de components preexistents

Concepte	Import	Observacions
Costos Directes		
Costos de personal	822,45 €	Salaris, S.S., formació i riscos laborals
TOTAL COSTOS DIRECTES	822,45 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	164,49 €	20% ³
TOTAL COSTOS INDIRECTES	164,49 €	
SUBTOTAL COSTOSDIR + INDIR	986,94 €	
Benefici Industrial		
Benefici Industrial	98,69 €	10% ⁴
TOTAL SENSE IVA	1.085,63 €	

Formularis basats en desenvolupament

Concepte	Import	Observacions
Costos Directes		
Costos de personal	1.724,05 €	Salaris, S.S., formació i riscos laborals
TOTAL COSTOS DIRECTES	1.724,05 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	344,81 €	20% ⁷
TOTAL COSTOS INDIRECTES	344,81 €	
SUBTOTAL COSTOSDIR + INDIR	2.068,86 €	
Benefici Industrial		
Benefici Industrial	206,89 €	10% ⁸
TOTAL SENSE IVA	2.275,75 €	

³ Els imports d'aquests conceptes s'han determinat d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

⁴ Veure nota 2.

⁷ Els imports d'aquests conceptes s'han determinat d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

⁸ Veure nota 2.

ESTIMACIÓ DE VOLUMETRIES DE CADA TIPOLOGIA D'EVOLUTIU

Per tal d'obtenir el volum de formularis a desenvolupar, s'ha partit de diverses fonts:

- Formularis provinents de transformació completa: recompte manual, 35 formularis.
- Formularis provinents de transformació mitjana: extracció del BI corporatiu, 151 formularis.
- Formularis provinents de transformació bàsica: extracció del BI corporatiu + recompte manual en el cas d'EACAT⁹, en total 2.154 formularis.

El detall és el següent:

Formulari Genèric	309
Formulari Genèric TAIS	897
Formulari Genèric TEI	489
Formularis EACAT	300
Formularis específics	159

Total: 2.154

A partir d'aquí, s'han obtingut els totals en funció de la complexitat dels formularis:

- Formularis basats en configuració i reutilització de components preexistents:
 - o Formularis TAIS (897)
 - o Formularis TEI (489)
 - o 10% de la resta de casos de transformació bàsica ($10\% * (309+300+159) = 77$)En total per tant **1.463** formularis.
- Formularis basats en desenvolupament:
 - o La resta de transformació bàsica fins a 2.154 (691)
 - o Tots els provinents de la transformació completa i mitjana (35+151)En total per tant **877** formularis.

D'acord a aquestes volumetries estimades l'import base de la licitació és de 3.584.109,44 € (IVA no inclòs), que s'obté sumant aquestes dues partides:

- 1.085,63 euros x 1.463 formularis basats en configuració i reutilització de components pre-existents = 1.588.276,69 € (IVA no inclòs)
- 2.275,75 euros x 877 formularis basats en desenvolupament = 1.995.832,75 € (IVA no inclòs)

⁹ Es tracta de 300 formularis EACAT que resideixen a la plataforma GSIT com la resta però que només es publiquen per mitjà d'aquest canal

Annex. Detall del MQE

Codi	Nom	Descripció	Servei	Fórmula d'obtenció/eina	Periodicitat	Grau			
						Llindar grau 1	Llindar grau 2	Llindar grau 3	Llindar grau 4
AP-DS-01	Lliurables projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables	Percentatge de lliurables projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables	DS	Nombre de lliurables del projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables / Total lliurables del projecte/aplicació	Semestral (durada > 1 any) Fi Contracte	80%	90%	100%	100%
AP-DS-02	Defectes no identificats per l'equip de proves	Percentatge de defectes no trobats per l'equip de proves.	DS	Nombre de defectes trobats pels usuaris en proves d'acceptació / (Nombre de defectes trobats per l'equip de proves + Nombre de defectes trobats pels usuaris en proves d'acceptació)	Semestral (durada > 1 any) Fi Contracte	40%	25%	5%	0%
AM-DS-03	Incompliment data pactada de lliuraments	Percentatge d'incompliment de la data pactada de lliuraments (tant dels lliuraments efectuats com dels pendents de lliurament)	DS	Nombre de lliuraments fora de termini (tant realitzats com pendents) / Nombre de lliuraments total	Semestral (durada > 1 any) Fi Contracte	30%	15%	5%	0%