
Renovació dels serveis de suport i manteniment del software de síntesi de veu de Verbio

Plec de prescripcions tècniques particulars

Àrea de Tecnologies de Negoci
Tècnica i Sistemes de Negoci.
Juliol -2023

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2023.XX Renovació Manteniment Verbio				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	24/07/23	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:		Aprovat:	

© Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).

TOTS ELS DRETS RESERVATS. El contingut d'aquest document (fotografies, dissenys, plànols, textos, etc) es propietat de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA i no pot ser reproduït ni total ni parcialment, per cap mitjà, ni incorporar-se a cap sistema d'arxiu de dades reutilitzables, ni transmetre-ho per qualsevol mitjà, informàtic, electrònic, mecànic i/i fotocòpia, ni gravar-ho, sense el permís previ i per escrit del seu propietari. La infracció dels anteriors drets serà perseguida judicialment.

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, c/Cardenal Sentmenat, 4, 08017-Barcelona

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2023.XX Renovació Manteniment Verbio				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	24/07/23	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:		Aprovat:	

INFORMACIÓ DE REGISTRE DEL DOCUMENT

CONTROL DE VERSIONS		
1.0	24/07/2023	Creació del document

ELABORAT PER:	REVISAT PER:	APROVAT PER:
A.FREIJO		

Àrea de Tecnologies de Negoci

Informàtica Corporativa, Organització i Sistemes

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

Rubí, 24 de Juliol de 2023

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2023.XX Renovació Manteniment Verbio				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	24/07/23	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:		Aprovat:	

1.	Introducció	5
2.	Objecte	5
3.	Context	5
4.	Abast	5
5.	Requeriments específics del contracte	6
6.	Calendari.	6

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2023.XX Renovació Manteniment Verbio				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	24/07/23	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:		Aprobat:	

1. Introducció

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya disposa d'un sistema d'informació al client (iSIC) que utilitza el programari Verbio TTS Batch Server, propietat de l'empresa Verbio, per enviar missatges de veu sintetitzats a partir d'un missatge de text, en català, castellà o anglès, aquests missatges són els que es poden escoltar a les estacions en cas d'incidències o anuncis.

2. Objecte

L'objecte del present document és indicar la necessitat de contractar la renovació dels serveis de suport i manteniment del programari Verbio TTS.

3. Context

Actualment FGC utilitza el programari Verbio per sintetitzar missatges de veu en tres idiomes (català, castellà i anglès) a partir de text. Aquests missatges de veu són utilitzats pel sistema d'informació al client que utilitza el CIC al CCI.

4. Abast

L'empresa Verbio amb el servei de suport objecte del present document inclou:

- Serveis de suport i manteniment anual 8x5.
- Suport tècnic preferent i gratuït.
- Accés a les revisions de versió, incloent actualitzacions (Service packs) i millores del producte (noves veus i diccionaris).
- Accés a noves versions del producte (noves funcionalitats empaquetades en la gama superior del producte).

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2023.XX Renovació Manteniment Verbio				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	24/07/23	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:		Aprobat:	

- Pre-consultaria sobre cada aplicació o projecte. Assessorament tècnic previ a la fase de disseny o posada en marxa.
- Monitorització i gestió remota de la instal·lació del client final (per llicenciament per internet).
- Accés a demostracions disponibles per poder ser personalitzades per mostrar a clients finals
- Accés a llicències de cessió temporal per programari Try & Buy.
- Accés a versions Beta de nous productes
- Disponibilitat de descomptes en nous productes.
- Disponibilitat de descomptes en l'adquisició de bosses d'hores.

5. Requeriments específics del contracte.

Permetre disposar d'un suport amb una ampla base de coneixements que pugui resoldre possibles situacions d'incidència en el menor temps possible, i disposar d'un servei que mantingui adequadament actualitzada la plataforma.

6. Calendari.

El contracte té caràcter tri-anual, la seva data d'inici és Gener 2021 finalitzant el Desembre 2023.

Àmbit:	Document de conformitat tècnica				
Document:	CNTR.2023.XX Renovació Manteniment Verbio				
Tipus:	Informe tècnic	Data:	24/07/23	Versió:	1.0
Autor:	A.Freijo	Revisat:		Aprovat:	

AQUESTA PÀGINA ÉS INTENCIONADAMENT EN BLANC