

RESOLUCIÓ

Contracte relatiu al servei de configuració, implementació i evolució del programari d'un assistent conversacional virtual (xatbot) multicanal per donar assistència a l'usuari dels webs de les diferents divisions de negoci del Grup FGC Turisme

D'acord amb la proposta continguda a l'informe tècnic de valoració i proposta d'adjudicació, el qual fa seu, l'Òrgan de Contractació de Ferrocarrils de la Generalitat,

RESOL

Primer.- Excloure la proposta presentada per l'empresa **AUNOA SOFTWARE, S.L.**, pels motius que es detallen a continuació:

Per haver obtingut menys del llindar mínim del 60% en la puntuació de l'oferta tècnica objectiva (no econòmica), en aplicació dels criteris previstos a la clàusula 5.1.2 del plec de condicions particulars regulador de la licitació. En aquest sentit, constant expressament aquesta condició al plec de condicions particulars regulador de la licitació, no complint els requeriments previstos per poder ser adjudicatari.

Segon.- Admetre la proposta presentada per l'empresa **MANUJOLA, S.L.**, ja que ha acreditat no incórrer en valors anormals o desproporcionats i per tant de la justificació que consta a l'expedient es desprèn que la seva oferta es podrà complir amb els nivells de qualitat previstos en la licitació, d'acord amb l'informe tècnic de valoració de data 21 d'agost de 2023.

Tercer.- Classificar, per ordre decreixent, les ofertes presentades que no han estat excloses, en el sentit següent:

- 1) MANUJOLA, S.L.

Quart.- Establir que la proposició presentada per l'empresa MANUJOLA, S.L. és l'única oferta admesa, i per tant resulta ésser la millor classificada, presentant una millor relació qualitat-preu, d'acord amb la proposta formulada en l'informe tècnic de valoració que consta a l'expedient de contractació, amb les condicions tècniques que consten a la seva oferta i amb les condicions econòmiques que es detallen a continuació:

- Per un termini de vigència del contracte d'1 any comptador des de la seva formalització, amb possibilitat de màxim dues prorroques anuals.
- Per un import d'adjudicació de 14.500,00 €, abans d'IVA, de conformitat amb el següent desglossament:

Concepte	Import
Servei de configuració, implementació i evolució del programari d'un assistent conversacional virtual (xatbot) multicanal per donar assistència a l'usuari dels webs de les diferents divisions de negoci del Grup FGC Turisme	14.500,00€
Import adjudicació (abans IVA)	14.500,00€
IVA 21%	3.045,00€
Import adjudicació (amb IVA)	17.545,00 €

- Amb els següents desglossament per societats:

FGC

Concepte	Import
Servei de configuració, implementació i evolució del programari d'un assistent conversacional virtual (xatbot) multicanal per donar assistència a l'usuari dels webs de les diferents divisions de negoci del Grup FGC Turisme	12.325,00€
Import adjudicació (abans IVA)	12.325,00 €
IVA 21%	2.588,25 €
Import adjudicació (amb IVA)	14.913,25 €

VALLTER

Concepte	Import
Servei de configuració, implementació i evolució del programari d'un assistent conversacional virtual (xatbot) multicanal per donar assistència a l'usuari dels webs de les diferents divisions de negoci del Grup FGC Turisme	1.450,00€
Import adjudicació (abans IVA)	1.450,00 €
IVA 21%	304,50 €
Import adjudicació (amb IVA)	1.754,50 €

AMSA

Concepte	Import
Servei de configuració, implementació i evolució del programari d'un assistent conversacional virtual (xatbot) multicanal per donar assistència a l'usuari dels webs de les diferents divisions de negoci del Grup FGC Turisme	725,00€
Import adjudicació (abans IVA)	725,00 €
IVA 21%	152,25 €
Import adjudicació (amb IVA)	877,25 €

- Amb els següents terminis parcials:

Concepte	Oferta
Temps de resposta en incidències crítiques	2 hores
Temps de resposta en incidències greus	4 hores
Temps de resposta en incidències lleus	8 hores

Cinquè.- Requerir al licitador que ha presentat la millor oferta MANUJOLA, S.L., d'acord amb la classificació de propostes, per tal de que dintre del termini de set (7) dies hàbils, termini que iniciarà el dia següent al de la notificació, presenti la documentació justificativa corresponent, d'acord amb el que s'estableix a l'article 150.2 de la LCSP, en remissió al 140.1 apartats a) a c), que no hagi estat lliurada amb anterioritat, en les condicions previstes en el Plec de Condicions Particulars.

Sisè.- Disposar que la proposta indicada, la que correspon a l'oferta amb una millor relació qualitat-preu, esdevindrà definitiva amb el compliment dels requisits indicats en l'apartat anterior.

Setè.- Advertir a l'empresa MANUJOLA, S.L. que, en el cas de no complir amb el requeriment indicat en el punt V en temps i forma, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint d'acord amb el que disposa l'article 150.2 de la LCSP.

Vuitè.- Notificar aquesta resolució als interessats, als efectes indicats en la mateixa.

Novè.- Publicar aquesta resolució i la formalització del contracte al Perfil de Contractant de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, en el moment i termini oportú.

Antoni Sanmartí Rovira
Director FGC Turisme
Signat electrònicament

Signat per delegació (Resolució TES/1055/2019 d'1 de març publicada al DOGC de 24 d'abril de 2019).