

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octubre de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 1 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/DocumentId/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 1 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
------------------------------------	--	--

CONSORCI DE L'HABITATGE DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA (CMH)

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA

PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT DE TRAMITACIÓ SUMÀRIA O ABREUJAT

SERVEI TEMPORAL (FINS A LA CREACIÓ I ACTIVACIÓ DE LES EINES COFFEE I MINERVA) DEL MANTENIMENT DE LES LLICÈNCIES I SUPORT EN LA GESTIÓ D'ATENCIÓ ALS USUARIS I DE MILLORA EN LES APLICACIONS DE GESTIÓ DEL CMH (ERP):

LOT 1: SERVEI SAAS –SOFTWARE AS A SERVICE–
LOT 2: SUPORT EN LA GESTIÓ D'ATENCIÓ ALS USUARIS I DE DESENVOLUPAMENT DE MILLORES EN LES APLICACIONS DE GESTIÓ DEL CMH

NÚMERO D'EXPEDIENT: 2023.00412

Servei



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 2 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
------------------------------------	--	--

Estructura del PCAP

El Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant, PCAP) és el document que estableix les condicions i criteris objectius per a l'adjudicació d'un contracte públic, formant les seves clàusules i annexos part integrant d'aquest.

El PCAP, juntament amb el Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant, PPT) i la resta de documentació prevista a la clàusula 5.2 constitueixen, en el seu conjunt, el Plec de contractació.

La lectura i comprensió del PCAP en la seva totalitat esdevé, per tant, fonamental tant per a presentar oferta al contracte i participar en la licitació, com per a executar-lo correctament si es resulta adjudicatària del mateix, sent que la ignorància o interpretació errònia del seu contingut no excusarà a la/es licitadora/es i/o a l'/les adjudicatària/es del seu compliment.

De cara a una adequada comprensió, el Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (en endavant, CMH) estructura els seus PCAP a través de les parts següents:

- Índex.** Dividit entre les diferents fases del contracte, recull el conjunt de clàusules i annexos que componen el PCAP. Fent un clic sobre qualsevol d'ells/elles l'eina et deriva a la clàusula o annex requerit.
- Quadre resum de característiques.** Des de l'apartat "A" fins a l'apartat "Z" recull de manera molt resumida les principals característiques del contracte. Cada apartat, generalment, indica la clàusula/es i/o annex/os en la/les qual/s es desenvolupa. Actua, per tant, a mode d'esquema del contracte, i es troba sempre adaptat al contracte en qüestió. Juntament amb el PPT, si n'hi ha, la lectura detinguda del quadre resum de característiques, *per se*, hauria de facilitar a la licitadora suficient informació com per a generar-li, o no, un interès inicial en participar en la licitació del contracte.
- Clausulat.** Desenvolupa de manera detallada cadascun dels punts enunciats en el quadre resum de característiques, i d'altres no recollits en ell però necessaris per a la regulació del contracte. La seva lectura i anàlisi profund resulten imprescindibles si la licitadora considera del seu interès participar en la licitació del contracte.
- Annexos.** Es tracta generalment de quadres o de plantilles relacionats/des o vinculats/des al contracte, que mantenen una connexió anatòmica o funcional amb el clausulat. La seva lectura i anàlisi es recomanen en el mateix moment en el qual són enunciats en el clausulat del PCAP.

Per tal de facilitar el maneig del document, en l'enquadrat superior de cada pàgina del PCAP es fa constar el número de contracte (de necessària referència per a qualsevol gestió), el número de pàgina (sobre el total), l'objecte del contracte i el logotip de l'entitat.

Igualment, i al marge del PCAP (per a més informació veure clàusula 11), al [Perfil de contractant del CMH](#) es poden trobar, per a la seva descàrrega i tractament, la pràctica totalitat de les declaracions que la licitadora interessada haurà d'aportar en fase de presentació d'ofertes. Per tant, la licitadora, en la gran majoria de casos, no haurà de redactar el/s document/s sinó simplement accedir a la plantilla facilitada pel CMH i implementar els espais buits amb les seves pròpies característiques empresarials o professionals.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gamblo.amb.cat/verificadorDocumental/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 3 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
------------------------------------	--	--

Índex

QUADRE RESUM DE CARACTERÍSTIQUES	5
I. DISPOSICIONS GENERALS	18
CLÀUSULA 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE	18
CLÀUSULA 2.- DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE I EXISTÈNCIA DE CRÈDIT	18
CLÀUSULA 3.- TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	20
CLÀUSULA 4.- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE	21
CLÀUSULA 5.- DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITA A LES LICITADORES	21
CLÀUSULA 6.- RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE I PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS PER PART DE L'ADJUDICATÀRIA	22
CLÀUSULA 7.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE I ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ	26
CLÀUSULA 8.- PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ I MITJANS DE NOTIFICACIÓ	27
II. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE L'ADJUDICATÀRIA	29
CLÀUSULA 9.- APTITUD PER A CONTRACTAR	29
CLÀUSULA 10.- PROPOSICIONS DE LES LICITADORES	33
CLÀUSULA 11.- FORMA DE PRESENTAR LES PROPOSICIONS	34
CLÀUSULA 12.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE	46
CLÀUSULA 13.- MESA DE CONTRACTACIÓ / ÒRGAN D'ASSISTÈNCIA A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ	47
CLÀUSULA 14.- OBERTURA DE PROPOSICIONS I PROPOSTA DE CLASSIFICACIÓ I ADJUDICACIÓ	48
III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE	50
CLÀUSULA 15.- DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O DESISTIMENT DEL PROCEDIMENT	50
CLÀUSULA 16.- CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES, REQUERIMENT PREVI, ADJUDICACIÓ I NOTIFICACIÓ DE L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE	50
CLÀUSULA 17.- GARANTIA DEFINITIVA	54
CLÀUSULA 18.- FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE	54
IV. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS	55
CLÀUSULA 19.- DESIGNACIÓ DE RESPONSABLE DE LES PARTS	55
CLÀUSULA 20.- PRERROGATIVES DE L'ADMINISTRACIÓ	56
CLÀUSULA 21.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	56
CLÀUSULA 22.- SUSPENSIÓ DEL CONTRACTE	57
CLÀUSULA 23.- VARIACIÓ DE L'APTITUD PER A CONTRACTAR	58
CLÀUSULA 24.- INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES A TERCERS	58
CLÀUSULA 25.- CONFIDENCIALITAT	59
CLÀUSULA 26.- COMPLIMENT DE PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA	59
CLÀUSULA 27.- SUCCESSIÓ, CESSIÓ DEL CONTRACTE I SUBCONTRACTACIÓ	61
CLÀUSULA 28.- RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ DEL CONTRACTE. DRETS DE LA PROPIETAT INTEL·LECTUAL/CESSIÓ DE DRETS DE PROPIETAT	64
CLÀUSULA 29.- PAGAMENT DEL PREU	65
V. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	67
CLÀUSULA 30.- CORRECTA EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	67
CLÀUSULA 31.- CONTROL DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	68
CLÀUSULA 32.- TERMINI DE GARANTIA I LA SEVA DEVOLUCIÓ O CANCEL·LACIÓ	68
CLÀUSULA 33.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	68
CLÀUSULA 34.- ALTRES OBLIGACIONS DE LA CONTRACTISTA	70
CLÀUSULA 35.- COMPLIMENT DEL/S TERMINI/S I DEMORA EN LES PRESTACIONS	71

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD02EA57AAD44E3ED6CBFD29889) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/DocumentId/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 4 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
------------------------------------	--	--

CLÀUSULA 36.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I PENALITATS	72
CLÀUSULA 37.- RESOLUCIÓ I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE	74
VI. RÈGIM DE RECURSOS	75
CLÀUSULA 38.- RÈGIM DE RECURSOS	75
CLÀUSULA 39.- JURISDICCIO COMPETENT	76
ANNEX 1	77
DECLARACIÓ RESPONSABLE GENÈRICA	77
ANNEX 2	78
DECLARACIÓ DE DESIGNACIÓ DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE	78
DECLARACIÓ DE PERSONAL TÈCNIC I PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE	79
ANNEX 3	81
CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES DE MANERA AUTOMÀTICA	81
ANNEX 3-A	86
MODEL D'OFERTA	86
LOT. NÚM. 1	86
ANNEX 3-B	88
MODEL D'OFERTA	88
LOT. NÚM. 2	88
ANNEX 4	90
DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	90
ANNEX 5	92
DECLARACIÓ D'ABSÈNCIA DE CONFLICTE D'INTERESSOS (DACI) DELS ÒRGANS PARTICIPANTS	92

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899). El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocument/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 5 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines CoFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
------------------------------------	--	--

QUADRE RESUM DE CARACTERÍSTIQUES

A. OBJECTE DEL CONTRACTE:

- **Descripció:** És objecte del present plec establir els requisits i condicions que regiran l'adjudicació per part del Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (d'ara en endavant també anomenat CMH) de la contractació del Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines CoFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).
- **Necessitat de la contractació:** El CMH té per finalitat el desenvolupament en l'àmbit de l'àrea metropolitana de Barcelona de les funcions, activitats i serveis en matèria d'habitatge que la normativa vigent atribueix als ens consorciats. Amb aquesta finalitat, i en virtut del Programa Metropolità de Rehabilitació d'Habitatges aprovat per l'Àrea Metropolitana de Barcelona, el CMH gestiona el seguiment i la supervisió de l'execució de les Àrees de Conservació i Rehabilitació (ACR) previstes en l'esmentat Programa contractant a través dels procediments legals oportuns, l'execució externa dels treballs.

Per tal de gestionar les funcions, activitats, obres i serveis en matèria d'habitatge, el CMH va licitar al seu moment un contracte de desenvolupament i implantació i operació d'una aplicació informàtica (ERP) a mida. Aquest contracte (exp. 2020.00024) es va finalitzar en data 18 de març del present. Donat que es tractava d'un servei recurrent necessari i imprescindible per a l'entitat per al control i seguiment de tots els tràmits i procediments generats per les seves àrees (econòmica, tècnica, i jurídica) i oficines, en data 11 de maig de 2023, el CMH va contractar els serveis a través de dos contractes menors (2023.00176 i 2023.00189) que tenien una duració determinada i una finalitat temporal (un en matèria de llicències i l'altre en matèria de desenvolupament), fins a l'adjudicació de l'escaient contracte obert. Aquest darrer (exp. 2023.00126) va publicar-se la seva licitació al DOUE i al Perfil de contractant de l'entitat en data 3 de juliol de 2023, amb una previsió d'iniciar el contracte sobre el mes de novembre de 2023.

Tal i com es recull en la documentació que configura el mateix, el contracte 2023.00126 té afectació directa sobre els fons europeus NextGeneration. Entre la normativa que regula aquests fons, l'Ordre HFP/55/2023 ha vingut a regular l'anàlisi sistemàtic de risc de conflicte d'interès en els procediments que executen el PRTR, i que va entrar en vigor el 25 de gener de 2023, establint el procediment obligatori que s'ha de seguir en matèria de contractació pública sotmesa als fons NextGeneration. En conjunt, aquestes normes preveuen la creació i posada en marxa, per part del Govern central de Madrid, a través del seu Ministeri d'Hisenda i Funció Pública, de dues eines informàtiques, anomenades CoFFEE (que té per finalitat la gestió i seguiment del compliment de les fites i objectius definits en el PRTR i la seva acreditació davant les institucions europees) i MINERVA (que té per finalitat la gestió de conflictes d'interès en els fons NextGenerationEU), sense les quals no es pot avançar en els expedients de contractació. Degut a això, tornant al contracte 2023.00126, el mateix es troba paralitzat administrativament (no s'ha procedit a valorar les ofertes) des del passat mes de juliol, atès que el Ministeri

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29889) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gamblo.amb.cat/verificador/documento/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 6 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
------------------------------------	--	--

competent no ha creat a hores d'ara el subprojecte instrumental que ha de permetre al CMH utilitzar les citades eines informàtiques. I pel que respecte als contractes menors que cobrien temporalment la fase de tramitació administrativa del contracte obert, es troben a punt d'exhaurir el seu import.

Aquesta paralització, però, al marge de posar en risc l'acompliment dels requisits dels propis fons europeus, ha forçat a l'entitat a buscar solucions legals que li permetin continuar amb les seves actuacions sense menyscar el servei prestat al ciutadà.

És per això que, a l'espera de que es creïn i habilitin les citades eines informàtiques COFFEE i MINERVA que han de permetre al CMH continuar amb la tramitació i adjudicació de l'expedient de contractació 2023.00126, i que s'espera que sigui en breu, l'entitat es veu en la necessitat de contractar temporalment els serveis a través d'un contracte obert simplificat de tramitació sumària que, sense finançar-se amb fons NextGeneration, pugui tramitar-se amb celeritat i cobrir temporalment el servei dotant a l'entitat dels mecanismes tècnics necessaris per al seu funcionament conforme amb el seu objecte social i en última instància al servei de l'interès públic del ciutadà de Catalunya (concretament de l'àrea metropolitana de Barcelona).

En aquest sentit, i al marge de la seva major regulació en el plec o plecs de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT o PPTs), el servei (treballs) que el CMH vol contractar a través de la present licitació es basa en tot allò que s'engloba en l'objecte del contracte.

- Lots: Sí. L'objecte del present contracte es divideix en els lots següents:
- LOT 1: Servei SaaS –Software as a Service–.
- LOT 2: Suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH.
- Limitació en la participació i/o adjudicació: NO es limita ni la participació ni l'adjudicació.
- Conseqüències en cas de limitació en la participació i/o adjudicació: NO aplica.
- Oferta integradora: NO s'admet.
- Codi CPV: 48218000-9 – Paquets de programes de gestió de llicències (lot 1).
72000000-5 – Serveis TI: consultoria, desenvolupament de software, Internet i suport (lot 2).
- Codi NUTS: ES511.

B. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE:

- Determinació del preu: Preus a tant alçat pel que fa al lot 1 i preus unitaris pel que fa al lot 2. Les dades econòmiques de la present licitació s'han obtingut tenint en compte els costos i despeses detallats en l'**annex 4** del present plec.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/Document/home?codigo_entidad=C74

Exp.: 2023.00412 pàgina 7 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
------------------------------------	--	--

— VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC): 59.709,92 euros (IVA exclòs), desglossat de la manera següent:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost de licitació total (màxim 4 mesos)	59.709,92 euros
Possible/s modificació/ns (0%) ¹	No prevista/es ¹
Possible/s pròrroga/es	No prevista/es
Total VEC	59.709,92 euros

Valor estimat LOT 1:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost de licitació	14.709,92 euros
Possible/s modificació/ns (0%) ¹	N/A
Possible/s pròrroga/es	N/A
Total	14.709,92 euros

Valor estimat LOT 2:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost de licitació	45.000,00 euros
Possible/s modificació/ns (0%) ¹	N/A
Possible/s pròrroga/es	N/A
Total	45.000,00 euros

— PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ: 72.249,00 euros (IVA inclòs), desglossat de la manera següent:

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA (21%) ²	Import total (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació	59.709,92 euros	12.539,08 euros	72.249,00 euros

¹ De conformitat amb l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant LCSP), l'import corresponent a les possibles modificacions contractuals indicat al quadre resum de característiques es facilita a efectes de calcular el Valor Estimad del Contracte (VEC), i determinar el procediment de licitació. En aplicació de l'article 204 de la LCSP, l'import màxim per a la totalitat de les modificacions previstes durant l'execució del contracte serà el resultat d'aplicar el percentatge fixat al quadre resum de característiques (fins al percentatge assenyalat) sobre el preu inicial del contracte (import d'adjudicació).

² Als efectes de fer la reserva econòmica escaient s'ha calculat un tipus impositiu d'IVA general (21%). No obstant això, el tipus impositiu real d'IVA a aplicar (general, reduït o super reduït) serà el que determini la normativa d'aplicació a resultes del subjecte passiu de l'impost, de l'activitat i/o d'allò que estableixi la citada normativa.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29889) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 8 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
------------------------------------	--	--

Pressupost base de licitació LOT 1:

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA (21%) ²	Import total (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació	14.709,92 euros	3.089,08 euros	17.799 euros

Pressupost base de licitació LOT 2:

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA (21%) ²	Import total (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació	45.000,00 euros	9.450,00 euros	54.450 euros

Les licitadores hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta TOTS els preus unitaris màxims referits (si n'hi ha) / el pressupost base de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent, de la manera en que s'indiqui al corresponent annex.

Les ofertes de les licitadores que superin tots o algun preu unitari màxim referit seran automàticament excloses.

El CMH no estarà obligat a esgotar la totalitat del pressupost base de licitació, sinó que únicament se li facturaran les prestacions efectivament realitzades en base als preus unitaris oferts.

En el/s preu/s de l'oferta estarà/n inclòs/es totes les despeses necessàries per a l'execució dels treballs, tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de/de les l'adjudicatària/es, així com els tributs de qualsevol tipus, incloent l'Impost sobre el Valor Afegit.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència, i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'article 100 i concordants de la LCSP.

C. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT:

- Tipologia: expedient d'abast pluriennal.
- Partida pressupostària: La despesa derivada d'aquesta contractació és de **72.249 euros, IVA inclòs**, i es farà efectiva amb càrrec a la/es partida/es pressupostària/es següent/s:

LOT 1:
1522.20600: Arrendament equips per a processos d'informació.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocument/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 9 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
------------------------------------	--	--

LOT 2:
1522.20600: Arrendament equips per a processos d'informació.
1522.64100: Aplicacions informàtiques.

Segons la classificació econòmica establerta a l'Ordre EHA/3565/2008, de 3 de desembre, per la qual s'aprova l'estructura dels pressupostos de les entitats locals, el pressupost del contracte quedarà inicialment repartit a través de les anualitats següents:

2023	LOT 1	13.349,25 €
	LOT 2	40.837,50 €
2024	LOT 1	4.449,75 €
	LOT 2	13.612,50 €

Els codis de classificació per programes i/o econòmics quedaran automàticament adaptats als seus equivalents en el cas que hi hagi una variació o adaptació de la normativa pressupostària que sigui d'aplicació al CMH.

- Control del crèdit: Tant la reserva de crèdit indicada al paràgraf anterior (quan afecti a un exercici posterior a l'any en curs), com la formalització de la/es possible/s pròrroga/es o modificació/ns, quedaran sotmeses a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari corresponent.

D. TERMINI D'EXECUCIÓ/DURADA DEL CONTRACTE:

- Durada inicial: El contracte tindrà una durada inicial de quatre (4) mesos o fins a l'adjudicació del contracte 2023.00126, a comptar a partir de la signatura de la resolució d'adjudicació.

Als efectes del còmput, el termini de durada del contracte començarà a comptar des de l'acceptació de la resolució d'adjudicació per part de l'adjudicatària.

- Possibilitat i durada de la/es pròrroga/es: NO es preveuen.

La/es pròrroga/es, en cas que s'hagi/n previst, haurà/n de ser activada/es pel CMH, i serà/n obligatòria/es per a la contractista quan a aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de dos (2) mesos a la finalització del contracte.

La/es pròrroga/es (en cas que s'hagi/n previst) es podrà/n anticipar a la durada inicial del contracte o a qualsevol de les seves pròrroques, sempre i quan s'hagi exhaurit l'import adjudicat en el termini d'execució del contracte.

E. PROCEDIMENT I TIPUS DE TRAMITACIÓ DEL CONTRACTE:

- Forma de tramitació: Ordinària.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gamblo.amb.cat/verificadorDocument/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 10 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

- Procediment d'adjudicació: Obert simplificat de tramitació sumària o abreujat (aquest procediment permet que qualsevol operador econòmic pugui presentar oferta).
- Justificació del procediment: El procediment obert simplificat de tramitació sumària o abreujat, previst a l'article 159.6 de la LCSP, es configura com el més idoni per a portar a terme la present licitació atès el valor estimat del contracte i les seves característiques.
- Regulació: No harmonitzada.
- Tipus de contracte: Administratiu.
- Qualificació del contracte: Servei.
- Mitjà de presentació d'ofertes: Mitjançant eina de Sobre Digital. Per a més informació veure clàusula 10 i 11 d'aquest plec.
- Òrgan de contractació: Director general del CMH.
- Règim jurídic i jurisdicció: Veure clàusules 6 i 39 del present plec.

F. VALORACIÓ DE TERMINIS:

- Sí (lot 1). Veure **annex 3**.

G. LLOC D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:

- NO exigible. L'execució del servei es podrà realitzar des de qualsevol lloc.

H. GARANTIES:

- Provisional (import i forma de constitució): NO s'exigeix.
- Definitiva (import i forma de constitució): NO s'exigeix.
- Complementària (import i forma de constitució): NO s'exigeix.

I. TERMINI DE GARANTIA:

- NO aplica termini de garantia, atesa la naturalesa i característiques del present contracte.

J. ADMISSIBILITAT DE VARIANTS I/O MILLORES:

- Variants: NO s'accepten.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/DocumentId/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 11 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

- Millores: Sí. Veure plec i **annex 3**. El cost de les millores ofertes per la licitadora estarà inclòs dins del preu del contracte, no podent-se facturar aquestes millores com a més a més.

K. REVISIÓ DE PREUS:

- Revisió de preus: NO s'admet.

L. CONDICIONS DE CAPACITAT, CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL I SOLVÈNCIA:

- CAPACITAT: D'acord amb l'establert a la clàusula 9 d'aquest plec.

- CLASSIFICACIÓ (categoria/grup/subgrup): NO es requereix.

- SOLVÈNCIA I ACREDITACIÓ:

L1) Solvència econòmica i financera:

- (i) Mitjà: Volum global de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a fi del contracte, referit com a màxim als tres (3) últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de la persona empresarial, en la mesura que es disposi de les referències d'aquest volum de negocis. L'any de major execució dels darrers tres (3) anys s'ha d'assolir un valor anual de negocis de com a mínim una vegada i mitja el valor estimat del contracte (22.000 euros pel que fa al lot 1 i 67.500 euros pel que fa al lot 2). En cas que la data de creació o d'inici de les activitats de la licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En cas que aquesta data sigui inferior a un (1) any, el requeriment podrà ser proporcional.

- (ii) Acreditació:
S'eximeix a les licitadores de l'acreditació de la seva solvència econòmica i financera, d'acord amb previst a la lletra "b" de l'apartat 6 de l'article 159 de la LCSP.

L2) Solvència tècnica o professional:

- (i) Mitjà: Haver executat, durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys, TRES (3) serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte que han de ser com a mínim d'un import anual, sense incloure els impostos, de 22.000,00 euros cadascun (pel que fa al lot 1) i de 37.000 euros (pel que fa al lot 2).

- (ii) Acreditació:

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2E57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocument/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 12 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

S'eximeix a les licitadores de l'acreditació de la seva solvència tècnica o professional, d'acord amb previst a la lletra “b” de l'apartat 6 de l'article 159 de la LCSP.

— **LOT 2: ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS O MATERIALS:** Sí, d'acord amb l'establert en el present plec, haurà d'adscriure al contracte els mitjans següents:

- Una persona cap de projectes i supervisor/a del servei que, com a mínim, ha d'estar en possessió del títol universitari de grau o diplomatura d'enginyeria, o equivalent, i amb una experiència tècnica professional mínima de 10 anys en projectes similars a l'objecte d'aquest contracte.
- Una persona analista/programador/a sènior que, com a mínim, ha d'estar en possessió del títol universitari de grau o diplomatura d'enginyeria tècnica, o equivalent, i amb una experiència tècnica professional mínima de 5 anys en projectes similars a l'objecte d'aquest contracte.
- Una persona analista/programador/a júnior que, com a mínim, ha d'estar en possessió del títol universitari de grau o diplomatura d'enginyeria tècnica, o equivalent, i amb una experiència professional mínima de 2 anys en projectes similars a l'objecte d'aquest contracte.

M. ASSEGURANCES:

— Sí. Assegurança de responsabilitat civil, per import suficient per a cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte. Pel que respecta a l'acreditació de l'assegurança veure clàusula 16.2.(ii) del present plec.

N. PRESENTACIÓ DE PROPOSTES:

- A través d'un sobre en format digital, que s'anomenarà “SOBRE ÚNIC” i que haurà de presentar-se mitjançant l'eina de Sobre Digital de conformitat amb la clàusula 11 del present plec.
- Data: **Fins al dia 26 d'octubre de 2023, a les 23:59:59 hores.**
- En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes.

O. DESPESES DE PUBLICITAT:

— NO es generen.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2E457AAD44E3ED6CBDF29889) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocument/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 13 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

P. OBERTURA DE LES PROPOSTES:

- OBERTURA DEL SOBRE ÚNIC (DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA I PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT FÓRMULES O AUTOMÀTICS): **No pública (CMH).**

D'acord amb l'article 159.6.d) LCSP, l'obertura del sobre electrònic no es realitzarà en acte públic atès que es garanteix, mitjançant l'eina de Sobre Digital, que l'obertura de les proposicions no es realitzarà fins que hagi finalitzat el termini per a la seva presentació.

Q. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ/VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES OFERTES:

- Criteris avaluables a través de fórmules o criteris automàtics: veure **annex 3** del present plec: 100 punts.
- Valoració i puntuació de les ofertes: la valoració i puntuació de les ofertes es realitzarà per l'oficina juridicoadministrativa del CMH amb la col·laboració interna (de les oficines del CMH) i/o externa que aquesta estimi escaient.
- Criteris de desempat: veure clàusula 12.5 del present plec.
- Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals: veure clàusula 12.4 i **annex 3** del present plec.

R. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE:

- Previstes: NO.
- No previstes (legals): D'acord amb el que es disposa a l'article 205 de la LCSP i a la clàusula 21 del present plec.
- Liquidació (lot 2): De conformitat amb l'article 309.1 de la LCSP, no tindrà la consideració de modificació i, per tant, no serà precís tramitar l'escaient expedient de modificació, quan s'incrementi el nombre d'unitats a prestar fins al deu per cent (10%) del preu del contracte (import d'adjudicació).

S. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS PER PART DE L'ADJUDICATÀRIA:

- Sí es tractaran dades personals i l'adjudicatària tindrà accés i tractarà dades personals responsabilitat del CMH. Per tant, l'adjudicatària tindrà la condició d'encarregat/da del tractament.

Descripció del tractament de dades personals:

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octubre de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 14 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/document/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 14 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

- **Finalitat:** Conjunt de dades que permeten tractar els afectats en funció de les seves característiques, per tal de poder-se incloure dins dels serveis prestats (aplicacions de gestió del CMH).
- **Col·lectiu d'interessats:** Treballadors/es del CMH, licitadors/es i proveïdors/es al servei del CMH, així com les persones sol·licitants i beneficiàries dels serveis i ajuts del CMH.
- **Tipologia de dades:**
 - Personal treballador del CMH: Dades identificatives.
 - Licitadors/es i proveïdors/es de CMH: Dades identificatives i de contacte professional.
 - Sol·licitants i beneficiaris dels serveis i ajuts del CMH: Dades identificatives, dades de família, dades econòmiques (renta familiar, quantitat subvencionada), dades de l'habitatge, dades de salut (grau de minusvalidesa).

En el cas que s'hagi establert en aquest apartat que es tractaran dades personals, les obligacions de l'adjudicatària queden recollides a la **clàusula 6.7** del present plec.

- Les dades de les persones físiques i/o jurídiques que participin en la present licitació seran tractades pel CMH d'acord amb el que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, publicada al Butlletí Oficial de l'Estat núm. 294, el dia 6 de desembre de 2018, i amb la finalitat de gestionar la contractació de l'entitat. Aquestes dades es cediran, per a la publicació de les mateixes, a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP), al Registre Públic de Contractes, al Perfil de contractant de l'entitat, així com a qualsevol altra eina o entitat pública legalment necessària i obligatòria en matèria de contractació pública. Els usos previstos d'aquestes dades són el registre de les dades de contacte de les persones jurídiques (i persones físiques) proveïdores dels òrgans de contractació d'àmbit territorial català que fan servir la PSCP i les seves eines de licitació electrònica. La presentació de les proposicions porta implícit el consentiment en el tractament de les dades per a les finalitats indicades.

Per a més informació sobre l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat de les dades o limitació del tractament, veure clàusula 24 del present plec.

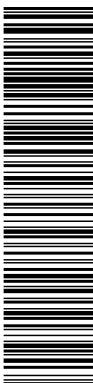
T. SUBCONTRACTACIÓ:

- Sí. Es permet la subcontractació de la prestació en els termes assenyalats a la LCSP.

U. UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ I RESPONSABLE DEL CONTRACTE:

- **Unitat encarregada:** Àrea de Processos i Operativa del CMH.
- **Responsable del contracte:** Senyora Susana Adán Gómez, cap de l'Oficina d'Organització i Comunicació del CMH.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/document/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 15 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

V. PUBLICACIÓ D'ANUNCIS I PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ:

- Perfil de contractant: Accessible a través de l'adreça web següent: <https://www.cmh.cat/web/cmh/el-consorci/perfil-del-contractant/>. El Perfil de contractant del CMH està integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya (en endavant, PSCP) a la pàgina web <https://contractaciopublica.gencat.cat/> a l'apartat "Perfils de contractant – Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona".
- Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE): NO aplica.

W. FINANÇAMENT DEL CONTRACTE:

- Nombre de fonts de finançament: Una.
- Tipus de fonts de finançament: Ordinària.

X. INFORMACIÓ SOBRE EL PODER ADJUDICADOR:

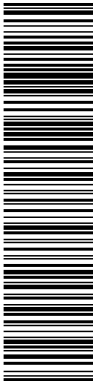
- Poder adjudicador: Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
- Codi DIR3: LA0020855
- Adreça postal: Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6ª planta, Zona Franca (08040) Barcelona.
- Pàgina web corporativa: www.cmh.cat
- Telèfon: (34) 935 069 535
- Correu electrònic per a temes de contractació: contractacio.cmh@amb.cat

Y. SERVEI D'INFORMACIÓ I RESOLUCIÓ DE CONSULTES A DISPOSICIÓ DE LES LICITADORES:

- Els dubtes, consultes i/o sol·licituds **d'informació tècnica i/o jurídica, en relació amb la presentació d'ofertes**, s'hauran de formular a través de l'apartat de "dubtes i preguntes" del Tauler d'avís que figura a la licitació electrònica, inserit a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, com a molt tard, cinc (5) dies naturals abans que finalitzi el termini per a presentar les ofertes. Les respostes o informació addicional es proporcionaran a través de la seva publicació al Perfil de contractant, a més trigar, tres (3) dies naturals abans que finalitzi el termini per a la presentació d'ofertes.

Abans de plantejar una consulta és important verificar les consultes i respostes publicades amb anterioritat per assegurar-se de que el dubte no ha estat prèviament consultat i respòs.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/document/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 16 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

De conformitat amb l'article 138.3 de la LCSP, les respostes publicades tindran caràcter vinculant.

- Els dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació en relació amb **problemes informàtics de l'eina Sobre Digital** s'hauran de tramitar, respectant els terminis legals, davant el Servei d'Atenció a l'Usuari (SAU) de la Generalitat de Catalunya, a través dels mitjans següents:
 - Correu electrònic: sau.tic@pautic.gencat.cat
 - Telèfon: **900 924 009 (opció 1)**
- La **resta de dubtes, consultes i/o sol·licituds d'informació** en relació al present expedient, s'hauran de formular per escrit a l'adreça de correu electrònic contractacio.cmh@amb.cat, en qualsevol moment.
- Igualment, s'informa a les persones interessades que la informació relacionada amb l'estat de tramitació del present procediment serà publicada al Perfil de contractant del CMH, incloent els pertinents aclariments i esmenes, en el seu cas. **Per això, és fonamental consultar el Perfil de contractant del CMH diàriament per estar informat de qualsevol novetat o aclariment en relació a aquest procediment, no sent obligació del CMH fer notificacions individuals, excepció feta d'aquells supòsits en que expressament la llei així ho prevegi.**

Z. SERVEI DE NOTIFICACIONS A LES LICITADORES:

- Els terminis de notificacions i/o de presentació de documentació venen determinats en el present Plec de contractació amb referència expressa a si són dies naturals (tots els dies de la setmana de dilluns a diumenge) o hàbils (tots els dies de la setmana sense comptar dissabtes, diumenges i festius nacionals, autonòmics i locals a la ciutat de Barcelona).
- Totes les notificacions s'enviaran per via electrònica a través de l'eina e-NOTUM o a través de la pròpia Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya (PSCP), al/ correu/s electrònic/s i al/s número/s de telèfon/s mòbil/s facilitat/s per la licitadora en la seva oferta.
- Si la notificació es fa via e-NOTUM, els terminis a comptar es computaran des de la data d'enviament de la mateixa o de l'avís de notificació, sempre que l'acte objecte de notificació s'hagi publicat el mateix dia en el Perfil de contractant (PSCP). En cas contrari, els terminis computaran des de l'endemà de la recepció de la notificació per la persona interessada, amb els límits que contempla la Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, del Procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.
- La presentació de les ofertes es farà únicament i exclusivament a través de l'eina Sobre digital (veure **apartat N del quadre resum de característiques**), d'acord amb el previst en aquest plec.
- Pel que respecte a la documentació requerida a les licitadores en el procés de licitació (aclariments, esmenes, etc.) es presentarà únicament i exclusivament a través dels canals

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29889) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/DocumentId/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 17 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

identificats en el present plec (Sobre digital, PSCP o apartat “instància genèrica” de la web del CMH), que hauran de ser habilitats en cada cas.

- L'incompliment dels terminis requerits pel CMH podrà ser causa d'imposició de penalitat en els termes previstos en la clàusula 36 del present plec.
- Per a més informació en matèria de notificacions, veure clàusula 8.2 del present plec.

* * * * *

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29889) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/documento/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 18 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

I. DISPOSICIONS GENERALS

CLÀUSULA 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1 L'objecte d'aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP o plec) consisteix en establir els pactes i condicions definidors dels drets i obligacions que han de regir la preparació, adjudicació, desenvolupament, efectes i extinció per part del CONSORCI DE L'HABITATGE DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA (d'ara endavant, CMH) del contracte detallat en l'**apartat A del quadre resum de característiques** del present plec.

La indicació sobre la divisió en lots (si escau) del contracte consta en el mateix **apartat A del quadre resum de característiques** del procediment de licitació. Així mateix, la descripció i contingut de cada lot (si escau) està definida a la documentació tècnica que s'adjunta al present plec.

L'abast del contracte es defineix per les prestacions que l'adjudicatària haurà de realitzar de conformitat amb el que s'estableix en el present plec, al PPT o PPTs i resta de documents que integren la licitació.

1.2 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta al mateix **apartat A del quadre resum de característiques** del present plec.

1.3 Necessitat i idoneïtat del contracte: Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte i la justificació del procediment d'adjudicació es justifiquen als **apartats A i E del quadre resum de característiques** del present plec i estan acreditats a l'expedient de contractació, als escaients informes.

1.4 L'adjudicatària seleccionada haurà de tenir capacitat suficient per a poder atendre les prestacions que es deriven d'aquesta licitació i, en aquest sentit, disposar dels mitjans adequats i suficients per a poder cobrir cadascuna de les necessitats del CMH vinculades a aquest contracte.

CLÀUSULA 2.- DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE I EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

2.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'**apartat B del quadre resum de característiques** del procediment de licitació.

2.2 El valor estimat del contracte (i de cada lot, si escau) i el mètode aplicat per al seu càlcul, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació és el que figura a l'**apartat B del quadre resum de característiques** del procediment de licitació, i no inclou l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA).

Aquest valor estimat s'ha calculat conforme a allò que estableix l'article 101 de la LCSP. Aquest valor és la suma del pressupost base de licitació, així com les eventuais modificacions i, en el seu cas, pròrrogues o altres opcions, en els termes establerts en el present plec.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocument/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 19 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

2.3 El pressupost base de licitació del contracte (i de cada lot, si escau) és el que consta expressat a l'**apartat B del quadre resum de característiques** del present plec. Aquest pressupost és la xifra màxima de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les licitadores que concorrin a la licitació d'aquest contracte, per sobre del qual s'estimarà que les ofertes excedeixen el tipus de licitació.

El desglossament del pressupost de licitació (indicant els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses calculades per a la seva determinació i, si s'escau, la desagregació de gènere i categoria professional dels costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència) s'indica a l'**annex 4** del present plec. En cas que el contracte es divideixi en lots, aquest pressupost desglossat també s'indicarà respecte de cadascun dels lots.

El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA)³. El preu comprèn la totalitat de les prestacions del contracte, és a dir, i amb caràcter enunciatiu, que no limitatiu:

- La totalitat dels conceptes que es fan constar al/s PPT/s.
- El cost de tot l'ofert per l'adjudicatària en la seva proposta (inclòs les millores, si n'hi ha).
- El cost dels mitjans personals i/o materials (tècnics) necessaris per a l'execució del contracte, així com la seva adaptació i/o connexió als sistemes del CMH.
- Les despeses, si s'escau, de formalització del contracte.
- La imposició fiscal que es pugui derivar del contracte i de l'activitat de la contractista en la seva execució.
- Els cost de totes les càrregues laborals.
- Els tributs, taxes, cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

2.4 Quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior a qualsevol dels preus unitaris (si n'hi ha), al pressupost base de licitació o al pressupost base de licitació de cada lot (si escau).

2.5 L'adjudicatària tindrà dret a percebre les quantitats corresponents als treballs realment executats, de conformitat a la seva oferta i en la forma prevista en el corresponent contracte, i que hagin estat sol·licitats pel CMH. Per a més informació veure PPT/s.

L'adjudicatària està obligada a mantenir la seva oferta durant tot el termini d'execució del contracte, sense poder reclamar cap despesa i/o cost addicional.

El CMH no estarà obligat a esgotar la totalitat del pressupost d'adjudicació, sinó que únicament se li facturaran les prestacions efectivament realitzades en base al pressupost ofert i/o executat en base

³ Quan el preu o una part del mateix estigui no subjecte o subjecte i exempt d'IVA, així es farà constar en la/es factura/es indicant expressament l'apartat de la Llei que així ho preveu i el desglossament dels conceptes amb la indicació de l'IVA.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/Document/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 20 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

als preus unitaris oferts, quan n'hi hagi. Per a més informació veure **apartat C del quadre resum de característiques** i el PPT/s.

2.6 La despesa a que fa referència l'apartat 2.3 del present plec, amb inclusió de l'IVA que correspongui, es satisfarà amb càrrec a l'**aplicació pressupostària del pressupost** del CMH identificada a l'**apartat C del quadre resum de característiques** del procediment de licitació del present plec. En cas que el termini d'execució del contracte hagi de comprendre més d'un exercici pressupostari i s'hagi autoritzat la despesa amb abast pluriennal també s'ha fet constar en el mateix **apartat C del quadre resum de característiques**.

Es fa constar que es disposa de crèdit suficient⁴ per a atendre les obligacions econòmiques que es deriven pel CMH del compliment dels treballs objecte del present plec, fins a la seva conclusió. En cas que el contracte es formalitzi en l'exercici pressupostari anterior al de l'inici de la seva execució, l'adjudicació queda sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari corresponent.

No obstant això, en cas que el contracte comporti despeses de caràcter pluriennal o pel que fa a possibles pròrroques, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos.

2.7 En relació a la possible revisió de preus veure **apartat K del quadre resum de característiques** del present plec.

CLÀUSULA 3.- TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

3.1 El termini en el qual s'hauran de satisfer les prestacions objecte del present contracte és el que figura a l'**apartat D del quadre resum de característiques** del procediment de licitació del present plec, o el que hagi proposat l'adjudicatària/contractista en la seva oferta (si escau), si aquest fos menor.

3.2 L'inici del còmput començarà a comptar a partir de la data assenyalada a l'**apartat D del quadre resum de característiques**.

3.3 El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst expressament en l'**apartat D del quadre resum de característiques**. En aquest cas, la pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a la contractista, sempre que es pre avisí amb, almenys, dos (2) mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. En el supòsit que el contracte tingui una durada inferior a dos (2) mesos, la pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació sense necessitat de l'esmentat preavis. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts. En cas de pròrroga, s'inclourà a l'expedient de contractació un informe justificatiu de la seva adequació amb la finalitat del contracte, el qual es publicarà a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP), d'acord amb l'article 159, apartat 1.1, de la Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic i de creació i regulació dels impostos sobre grans

⁴ Pressupost de licitació (per a més informació veure l'apartat C del quadre resum de característiques).

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octubre de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 21 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59
	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR, 19E717EA9A43BDB2E57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gamblo.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 21 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

establiments comercials, sobre estades en establiments turístics, sobre elements radiotòxics, sobre begudes ensucrades envasades i sobre emissions de diòxid de carboni.

La/es pròrroga/es es podrà/n anticipar a la durada inicial del contracte o a qualsevol de les seves pròrrogues, sempre i quan s'hagi exhaurit l'import adjudicat en el termini d'execució del contracte.

CLÀUSULA 4.- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

4.1 La contractació objecte del present plec s'adjudicarà pel procediment i tipus de tramitació detallat en l'**apartat E del quadre resum de característiques** i pel que es disposa en el present plec.

4.2 Les necessitats que el CMH pretén satisfer mitjançant aquest contracte són les que consten a la memòria justificativa i d'insuficiència de mitjans (en cas de tractar-se d'un contracte de serveis) que figuren a l'expedient de contractació, succintament recollides a l'**apartat A del quadre resum de característiques** del present plec.

4.3 L'adjudicació del contracte es realitzarà a l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu en el seu conjunt, d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts al present plec. En el cas que hi hagi lots, les licitadores podran presentar oferta per a UN o per a TOTS els lots (una oferta per a cadascun), sempre que no s'hagi limitat la participació en l'**apartat A del quadre resum de característiques** del present plec. L'adjudicació del contracte es realitzarà a la/es guanyadora/es de cada LOT (si n'hi ha) del procediment.

CLÀUSULA 5.- DOCUMENTACIÓ QUE ES FACILITA A LES LICITADORES

5.1 Des del dia de la publicació de l'anunci de licitació, les persones interessades podran obtenir la documentació que regeix la present licitació (Plec de contractació) a través del Perfil de contractant del CMH: <https://www.cmh.cat/web/cmh/el-consorci/perfil-del-contractant>.

El Perfil de contractant del CMH està integrat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya en la pàgina web: <https://contractaciopublica.gencat.cat/> a l'apartat "Perfils de contractant: Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona".

5.2 La documentació que conforma el Plec de contractació, que tindrà caràcter contractual, inclou els documents següents:

- Anunci de licitació, **arxiu .pdf**.
- Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), **arxiu .pdf**.
- Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) (un per cada lot, si n'hi ha), **arxiu .pdf**.
- Declaració responsable genèrica de l'**annex 1**.
- Altres declaracions establertes a la clàusula 11.2.1.(B-H) del present plec.
- L'oferta de la licitadora adjudicatària del contracte.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octubre de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 22 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59
	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 22 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

CLÀUSULA 6.- RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE I PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS PER PART DE L'ADJUDICATÀRIA

6.1 El present PCAP amb els seus Annexos, el/s PPT/s (quan n'hi hagi), així com tots els documents enumerats en la clàusula 5.2 del present document que es posen a disposició de les licitadores, tenen la consideració de Plec de contractació i revestiran caràcter contractual.

6.2 La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada per les licitadores del contingut del present plec i de la totalitat de la documentació que conforma la present licitació (Plec de contractació), sense excepció o reserva.

6.3 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució dels pactes, no eximeix a l'adjudicatària de l'obligació de complir-les.

6.4 De conformitat amb allò establert als articles 189 i 190 de la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta la prerrogativa d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que apareguin en relació al seu compliment, modificar-lo per raó d'interès públic, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Els acords que s'adoptin en aquesta qüestió hauran de realitzar-se dins dels límits i amb subjecció a les previsions de la Llei, especialment les contemplades a l'article 191 de la LCSP.

En el supòsit que el present plec sigui traduït a altres llengües, en cas de discrepància prevaldrà la versió en català.

6.5 El CMH està subjecte a les disposicions de la LCSP com a poder adjudicador que té la consideració d'Administració pública en aplicació de l'article 3.2, lletra b, de la LCSP.

6.6 D'acord amb l'article 25 de la LCSP, el contracte té la consideració de contracte administratiu i queda subjecte íntegrament a la LCSP, regint-se per aquest plec, pel contracte i documentació annexada, si n'hi ha, i en tot allò no previst, per la normativa continguda, principalment, en les disposicions següents:

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública (en endavant DL 3/2016).
- Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions posteriors citades anteriorment.
- Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions posteriors citades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octobe de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 23 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59
	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/document/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 23 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

- e) El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, LOPDGD).
- f) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- g) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- h) Al marge dels citats, addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic a l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.
- i) Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en defecte d'això, les normes de dret privat.

D'altra banda, és d'aplicació a aquest contracte el pla de mesures antifrau i el codi ètic i de bon govern (incloent-hi el conflicte d'interessos), aprovat per la Junta General d'aquesta entitat en data 21 de juliol de 2022. En aquest pla aprovat hi ha disponible un procediment per abordar el/s possible/s conflicte/s d'interessos i els fraus. Per a més informació veure clàusula 26 del present plec.

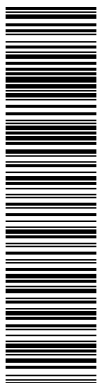
6.7 PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS: L'adjudicatària està obligada, com a obligació essencial del contracte, al compliment de les obligacions i responsabilitats definides a la LOPDGD i normativa complementària, i al que estableix el RGPD.

Si així s'ha establert en l'**apartat S del quadre resum de característiques** del procediment de licitació del present plec, l'adjudicatària assumeix la condició d'encarregada del tractament de dades personals responsabilitat del CMH. L'adjudicatària es compromet a establir, complir i respectar les obligacions següents, que regulen el tractament i la gestió de les dades personals a les que tingui accés en l'exercici de l'objecte del contracte:

- Utilitzar les dades personals a les quals tingui accés en relació al contracte del qual ha resultat adjudicatària només per a les finalitats previstes en el contracte adjudicat i, en cap cas, per a finalitats pròpies.
- Tractar les dades personals d'acord amb les instruccions del CMH. Si l'adjudicatària considera que alguna de les instruccions rebudes infringeix alguna disposició del RGPD o de la LOPDGD, o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió Europea o dels seus Estats membres, haurà d'informar immediatament al CMH.
- Garantir la confidencialitat, reserva i estricte secret professional per part de les persones treballadores de l'encarregat/da del tractament respecte a les dades personals que puguin accedir per a la prestació de l'objecte contractat.
- Garantir que les persones autoritzades per a tractar dades personals es comprometen de manera expressa a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents i a seguir les instruccions del responsable del tractament, de les quals es compromet a informar-los convenientment, i mantenir a disposició del CMH la documentació acreditativa del compliment

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octubre de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 24 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2E457AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocumento?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 24 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

d'aquesta obligació. Així mateix, es garantirà la formació necessària en matèria de protecció de dades personals.

- No comunicar les dades a tercers, tret que compti amb l'autorització expressa del CMH, en els supòsits legalment admissibles.
- L'encarregat/da del tractament es compromet a no realitzar cap transferència internacional de les dades i informació responsabilitat del CMH fora d'un tercer país o una organització internacional fora de l'Espai Econòmic Europeu o que no compleixi amb un nivell adequat en matèria de protecció de dades, per al desenvolupament i gestió del seus serveis.

Si l'adjudicatària ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la UE o dels Estats membres que li sigui aplicable, informará al CMH d'aquesta exigència legal amb quinze (15) dies naturals d'antelació, tret que tal dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

- A excepció del que s'expressi explícitament a l'**apartat T del quadre resum de característiques**, està prohibida la subcontractació per a l'execució essencial motiu del contracte.

Les licitadores estaran obligades a indicar en la seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, de les subcontractistes a les quals es vagi a encomanar la seva realització. S'haurà d'informar d'aquesta informació d'acord amb el que es preveu a la clàusula 11.2.1.H del present plec.

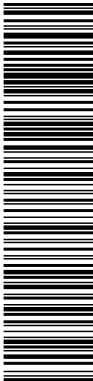
En el cas que l'encarregat/da del tractament requereixi la subcontractació a tercers d'una part o la totalitat del contractat, haurà de comunicar aquesta subcontractació al CMH en els termes que s'indiquen en el Plec de Clàusules Administratives Particulars que regula l'adjudicació del contracte i donar compliment a aquestes. La subcontractista, que també tindrà la condició d'encarregat/da del tractament, estarà obligada igualment a complir les obligacions previstes i les instruccions que dicti el CMH. En aquest supòsit, correspondrà a l'adjudicatària regular la nova relació, de manera que el/la nou/va encarregat/da del tractament quedarà subjecte/a a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat, etc.) i requisits formals. En el cas d'incompliment per part de la subcontractista, l'adjudicatària serà plenament responsable davant el CMH.

En tot cas, l'adjudicatària no recorrerà a un altre/a encarregat/da del tractament sense l'autorització prèvia i per escrit del CMH en els termes especificats en el PCAP.

- En el seu cas, assistir al CMH en la resposta a l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació, portabilitat de dades i, en el seu cas, a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils). Quan els afectats exerceixin els referits drets davant l'adjudicatària, aquesta entitat haurà de comunicar-ho per correu electrònic al CMH de manera immediata a l'adreça electrònica dpd@amb.cat.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octubre de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 25 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/document/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 25 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

- Notificar al CMH, sense dilació indeguda, i en qualsevol cas abans del termini màxim de vint-i-quatre (24) hores a dpd@amb.cat, les violacions de la seguretat de les dades personals que tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.
- En el seu cas, donar suport al CMH en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades i en la realització de les consultes prèvies a l'Autoritat de Control.
- Posar a disposició del CMH tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a permetre i contribuir a la realització d'auditories o les inspeccions que realitzi el CMH o un altre auditor autoritzat per ell que tingui per finalitat vetllar pel compliment de la protecció de dades personals.
- Implantar les mesures de seguretat, tècniques i organitzatives, apropiades per a garantir un nivell de seguretat adequat al risc d'acord amb l'avaluació de riscos realitzada i de conformitat amb el que s'estableix en l'article 32 del RGPD d'aplicació, les establertes per l'Esquema Nacional de Seguretat, les definides al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i les instruccions concretes que pugui determinar el CMH. Si el servei requereix ubicació de les dades a servidors propis de l'adjudicatària o de proveïdors tercers s'hauran d'ubicar a l'Espai Econòmic Europeu. L'adjudicatària haurà d'haver presentat una declaració responsable, a la que es fa referència a la clàusula 11.2.1.H del present plec, que posi de manifest on estaran situats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests. La contractista, durant la vida del contracte, estarà obligada a comunicar al CMH qualsevol canvi que es produeixi de la informació facilitada en la declaració.
- L'accés i tractament de dades personals i informació del CMH per part de l'encarregat/da del tractament, es considera estrictament temporal per a la prestació del contractat, sense que es concedeixi a l'adjudicatària cap mena de dret o titularitat sobre les dades tractades.
- A la finalització del contractat que impliqui l'accés o tractament a les dades per part de l'adjudicatària, aquesta es compromet a retornar totes les dades personals i a suprimir les còpies existents tret que es requereixi la conservació de les dades personals per a garantir la protecció legal de l'encarregat/da del tractament o bé en virtut del dret de la Unió o dels Estats membres.
- Si escau, designar un Delegat de Protecció de Dades (DPO) i comunicar la seva identitat i dades de contacte al CMH.

Les obligacions establertes en aquesta clàusula relativa als servidors, de conformitat amb el que es preveu en l'article 202.1 de la LCSP, es considera una condició especial d'execució del contracte, tenint així mateix el caràcter d'obligació contractual essencial, l'incompliment de la qual es considerarà incompliment d'una obligació principal del contracte, sent causa de resolució d'aquest (veure clàusula 37.3 del present plec, si escau).

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/document/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 26 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

CLÀUSULA 7.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE I ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

7.1 Responsable/s del contracte.

Es designa com a responsable/s del contracte a la/es persona/es que consta/en a l'**apartat U del quadre resum de característiques** del procediment de licitació.

En cas d'haver-hi més d'una persona responsable del contracte, l'exercici de les seves responsabilitats es realitzarà en funció del seu àmbit d'actuació i responsabilitat, i serà a aquesta/es persona/es responsable/s del contracte a qui correspondrà supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dins de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

Les decisions i instruccions que adopti/n la/es persona/es responsable/s del contracte seran obligatòries per a la/es contractista/es.

La/Les persona/es responsable/s del contracte designada/es desenvoluparà/n, entre d'altres, les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte,
- Vetllar pel compliment de les obligacions assumides per la/es contractista/es,
- Dirigir a la/es contractista/es les ordres i instruccions oportunes per a assegurar la correcta realització dels treballs contractats,
- Assumir la interlocució amb la persona responsable designada per la/es contractista/es,
- Emetre informe/s on determini/n si el retard en l'execució és produït per motius imputables a la/es contractista/es,
- Emetre informe/s en cas d'activació de la/es pròrroga/ues o de modificació/ns del contracte.
- Autoritzar, en els casos i en la forma previstos en aquest plec, l'alteració dels mitjans humans i materials que es va obligar a adscriure a l'execució del contracte (per a més informació sobre aquesta funció veure **apartat L del quadre resum de característiques**).

La direcció tècnica dels treballs l'assumirà l'Àrea del CMH descrita a l'**apartat U del quadre resum de característiques**, o la persona o equip designat per aquesta, d'acord amb el que s'estableix al/s PPT/s, sent aquesta la unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte.

La persona responsable del contracte serà l'encarregada de la interlocució amb la/es contractista/es, amb la finalitat de coordinar i controlar la correcta execució del contracte, per la qual cosa s'hauran de reunir amb la periodicitat oportuna. Per tant, la/es contractista/es haurà de designar, de conformitat amb el model de l'**annex 2** del present plec, una persona interlocutora directa amb la qual la/es persona/es responsable/s del contracte del CMH, o la/es persona/es en qui aquesta/es delegui/n, pugui/n comentar els aspectes relacionats amb l'execució del contracte.

En cap cas el CMH, o la/es persona/es responsable/s del contracte del CMH o de la unitat de seguiment determinarà/n el personal treballador de la/es contractista/es que hagi/n d'executar el contracte ni

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octobe de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 27 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2E57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gamblo.amb.cat/verificadorDocument/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 27 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

participaran en la seva selecció o formació; no donaran ordres ni instruccions concretes al seu personal, ni exerciran sobre elles cap poder directiu.

Quan escaigui, el CMH també tindrà la facultat de supervisar, durant tota l'execució del contracte, que aquest s'executi amb el màxim respecte al medi ambient, d'acord amb les obligacions i exigències contingudes en el present plec.

La/es persona/es responsable/s del contracte haurà/n d'haver formalitzat la declaració d'absència de conflicte d'interès prevista en l'**annex 5** d'aquest plec al moment d'iniciar la sol·licitud de la present contractació.

7.2 Les incidències que puguin sorgir entre el CMH i la/es contractista/es en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

7.3 Òrgan de contractació.

L'òrgan de contractació del present contracte és l'establert a l'**apartat E del quadre resum de característiques** del present plec.

L'òrgan de contractació haurà de formalitzar la declaració d'absència de conflicte d'interès prevista en l'**annex 5** del present plec.

CLÀUSULA 8.- PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ I MITJANS DE NOTIFICACIÓ

8.1 Publicitat de la licitació: La present licitació es publicarà mitjançant anunci al Perfil de contractant del CMH, integrat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya (<https://www.cmh.cat/web/cmh/el-consorci/perfil-del-contractant/>). Pàgina web <https://contractaciopublica.gencat.cat/> a l'apartat "Perfils de contractant - Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona".

8.2 Notificacions i comunicacions: D'acord amb la disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que se'n derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sons dels principals elements de la comunicació.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octubre de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 28 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2E57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/document/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 28 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. A aquests efectes, **s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les licitadores hagin facilitat a aquest efecte en la seva declaració responsable genèrica (veure clàusula 11.2.1.A d'aquest plec)**, d'acord amb el que s'indica a la clàusula 11 d'aquest plec. Un cop rebut el correu electrònic i l'SMS, en el cas que s'hagi facilitat també un telèfon mòbil, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, ha d'accedir-hi la persona designada, mitjançant l'enllaç enviat a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació es permet accedir-hi amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el Perfil de contractant del CMH. En cas contrari, els terminis es computaran des de l'endemà de la recepció de la notificació per part de la persona (física o jurídica) a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació. Per a més informació sobre els terminis veure **l'apartat Z del quadre resum de característiques**.

D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les persones (físiques o jurídiques) que ho vulguin i, en tot cas, les licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició en el Perfil de contractant del CMH: <https://www.cmh.cat/web/cmh/el-consorci/perfil-del-contractant/>.

Les licitadores que activin l'oferta amb l'eina de Sobre Digital no necessiten inscriure's manualment al servei de subscripció, atès que a l'activar una oferta queden subscrites automàticament.

Aquesta subscripció permetrà rebre avis de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació <https://www.cmh.cat/web/cmh/el-consorci/perfil-del-contractant/>. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les licitadores també es poden donar d'alta en el perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octubre de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 29 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59
	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR, 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29889) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/document/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 29 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal accedir a l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

Cal tenir en compte que les dades personals de les licitadores, obtingudes per l'Administració al subscriure's en la licitació i/o en donar-se d'alta en el Perfil del licitador, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'**apartat S del quadre resum de característiques** de la present licitació, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal.

En relació als certificats digitals, d'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura de la declaració responsable genèrica, de la resta de declaracions i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

II. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE L'ADJUDICATÀRIA

CLÀUSULA 9.- APTITUD PER A CONTRACTAR

9.1 CAPACITAT: REQUISITS

Estan facultades per a participar en aquesta licitació i subscriure, en el seu cas, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles, comunitàries o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que es preveu en l'article 65 de la LCSP;
- No estar incorregudes en cap de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2E57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocumento?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 30 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

- iv. A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a la persona (física o jurídica) determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o uns altres per a poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'acreditaran per part de les licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte hauran d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

9.2 ACREDITACIÓ DE LA CAPACITAT DE LA LICITADORA

Acreditació segons inscripció de la persona física/jurídica licitadora:

- PERSONES FÍSQUES/JURÍDIQUES **NACIONALS**: La capacitat d'obrar de les persones jurídiques espanyoles s'acreditarà mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acreditarà mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en el qual constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les persones físiques espanyoles s'acreditarà amb la presentació del NIF i l'alta censal corresponent.

- PERSONES FÍSQUES/JURÍDIQUES **COMUNITÀRIES** (UE) O DE PAÏSOS SIGNANTS DE L'ACORD SOBRE L'ESPÀI ECONÒMIC EUROPEU (en endavant EEE): La capacitat d'obrar de les persones jurídiques no espanyoles d'estats membres de la Unió Europea o signatàries de l'EEE s'acreditarà mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils oportuns del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'Annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les persones físiques comunitàries o de països signants de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu s'acreditarà amb la presentació del DNI europeu o del NIF de l'Estat i l'alta censal corresponent.

- PERSONES FÍSQUES/JURÍDIQUES **ESTRANGERES**: Les persones físiques o jurídiques d'Estats no pertanyents a la Unió Europea o d'estats no signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu hauran de complir, a més, amb els requisits de l'article 68 de la LCSP.

NOTA: Pel que respecte als nacionals del Regne Unit de Gran Bretanya i Irlanda del Nord es consideraran persones físiques o jurídiques d'estats no pertanyents a la Unió Europea de conformitat amb la remissió de l'article 50 del Tractat de la Unió Europea (en endavant TUE) a l'acord sobre la retirada del Regne Unit de Gran Bretanya i Irlanda del Nord de la comunitat europea de la Energia

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octobe de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 31 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59
	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/DocumentId/home?codigo_entidad=C14

Exp.: 2023.00412 pàgina 31 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

Atòmica 2019/C 384 I/01 i els articles 76 i 78 del TUE que preveuen l'aplicació del règim transitori en la contractació pública fins a nou (9) mesos després de la finalització de la transició. Per tant, a partir de 30 de setembre 2021 ja no es poden considerar com a persones físiques o jurídiques d'estats membres de la Unió Europea o l'EEE.

ACREDITACIÓ DE LA REPRESENTACIÓ

- En el cas que la persona que signi l'oferta representi una persona física o jurídica, poder bastant a l'efecte, degudament inscrit al registre mercantil, validat pel CMH.
- DNI de la persona signant de l'oferta.

9.3 UNIÓ TEMPORAL D'EMPRESSES (UTE)

També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses o agrupacions que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTES), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquesta participació s'instrumentitzarà, en la fase de licitació, mitjançant l'aportació d'un document privat en el qual es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, indicant els noms i circumstàncies dels qui la constitueixen, la participació de cadascuna d'elles, i designant una persona representant o apoderada única amb poders bastants per a exercitar els drets i complir amb les obligacions que del contracte es derivin fins a l'extinció d'aquest, sense perjudici de l'existència de poders mancomunats en altres aspectes, assumint el compromís de constituir-se formalment en el cas de resultar adjudicatàries. Les unions o agrupacions d'empreses hauran d'acreditar la seva capacitat i la solvència exigides en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents. Aquests persones empresàries quedaran obligades solidàriament davant del CMH.

No serà necessària la formalització de la UTE en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor.

La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per a participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat "punt de trobada" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

9.4 CONDICIONS DE COMPATIBILITAT

D'acord amb el que disposa l'article 70 de la LCSP, no podran concórrer a la licitació aquelles persones (físiques o jurídiques) que haguessin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte, o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, sempre que aquesta participació hagi pogut provocar restriccions a la lliure concurrència o significar un tracte privilegiat respecte de les altres licitadores.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octubre de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 32 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59
	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocumental/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 32 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

9.5 PROHIBICIONS DE CONTRACTAR

IMPORTANT: Preveu l'article 71 de la LCSP, en l'apartat 1. d), com a prohibició de contractar, no trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions tributàries o de la Seguretat Social, entre d'altres. Per aquest motiu, tal i com s'indica en la clàusula 16.2 del present plec, serà necessari aportar certificat emès per les administracions corresponents d'estar al corrent de les obligacions tributàries i de la Seguretat Social, o autoritzar expressament al CMH a accedir a la seva verificació. La data del certificat ha de tenir una anterioritat màxima del dia u del mes en que es presenti l'oferta. Així mateix, també s'haurà de presentar degudament complimentada la declaració de la clàusula 11.2.1.F, en la qual es compromet a mantenir-se al corrent del pagament d'aquestes obligacions tributàries i de la Seguretat Social durant tota l'execució del contracte.

En relació amb el compliment d'aquestes obligacions tributàries o amb la Seguretat Social, es considerarà que les licitadores es troben al corrent de pagament d'aquestes quan els deutes estiguin ajornats, fraccionats o s'hagués acordat la suspensió amb ocasió de la impugnació d'aquests deutes.

9.6 NORMATIVA D'INTEGRACIÓ DE PERSONES DISCAPACITADES I PLA D'IGUALTAT

Les licitadores que comptin amb cinquanta o més treballadors/es fixos/es han de tenir ocupats/des un nombre de treballadors/es amb discapacitat no inferior al dos per cent (2%) del total de la plantilla, o donar compliment a les mesures alternatives establertes en el Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, o norma que el substitueixi.

Així mateix, les empreses de més de 50 treballadors/es, han de complir amb l'obligació de comptar amb un pla d'igualtat conforme el que es disposa a l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per la igualtat de dones i homes i a l'article 36 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

Aquests extrems s'acreditaran aportant les corresponents declaracions responsables establertes en la clàusula 11.2.1.C i 11.2.1.D del present plec.

9.7 SOLVÈNCIA (CONDICIONS MÍNIMES DE SOLVÈNCIA I ACREDITACIÓ DE LA MATEIXA)

Solvència econòmica i financera i tècnica o professional: De conformitat amb l'**apartat L del quadre resum** del present plec.

9.8 ADSCRIPCIÓ/APORTACIÓ DE MITJANS

Les licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure o aportar a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en l'**apartat L del quadre resum** de característiques, si n'hi ha.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2E457AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/DocumentId/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 33 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

CLÀUSULA 10.- PROPOSICIONS DE LES LICITADORES

10.1 Cada licitadora podrà presentar una única proposició, també per lot (si n'hi ha), en el present procediment de contractació, ja sigui de manera individual o conjunta amb altres licitadores físiques o jurídiques. En l'**apartat A del quadre resum de característiques** del present plec, s'estableix si les licitadores poden presentar proposició a un, a varis o a tots els lots (si n'hi ha) en què es divideix l'objecte del contracte, així com les conseqüències quan alguna presenti oferta a un número de lots superior al que es permeti (en cas d'haver-se establert una limitació en la presentació de lots).

IMPORTANT: La persones que formin part de l'equip tècnic mínim requerit, quan aquest s'hagi incorporat a la solvència (veure l'**apartat L** del quadre resum de característiques) únicament podran formar part d'una única proposició, per lot (si n'hi ha)⁵.

La presentació de més d'una proposició per part d'una licitadora (més d'una oferta per lot, si escau), o de qualsevol de les persones de l'equip tècnic mínim identificades, si n'hi ha, ja sigui de manera individual o conjunta amb altres licitadores, incloent en forma d'UTE, implicarà la NO admissió i, per tant, el rebuig de totes les proposicions en les quals s'hagi presentat la licitadora infractora, amb l'escaient exclusió de la licitació o del/s lot/s corresponent/s (si n'hi ha), de conformitat amb la interpretació vigent dels òrgans administratius i/o consultius en matèria de contractació pública.

La licitadora tampoc podrà subscriure cap proposició en participació conjunta amb altres licitadores si ja ho ha fet individualment, ni figurar en més d'una d'aquestes agrupacions. La infracció del que s'assenyala en aquest paràgraf donarà lloc a la inadmissió de totes les proposicions que hagi presentat.

Les proposicions es referiran al conjunt del contracte (lot, si escau) objecte del present plec, no admetent-se ofertes parcials del contracte (lot, si escau).

Les proposicions s'hauran de presentar mitjançant l'eina de Sobre Digital, de conformitat amb la clàusula 11 del present plec.

Les proposicions s'hauran de presentar abans que finalitzi el termini de presentació establert en l'**apartat N del quadre resum de característiques** del present plec i en l'anunci de licitació, de manera que les ofertes rebudes amb posterioritat es consideraran extemporànies.

Les proposicions presentades fora del termini establert en l'anunci de licitació i en el present plec, així com les presentades de forma diferent, NO seran admeses sota cap concepte ni sota cap circumstància.

10.2 Les ofertes hauran de tenir una validesa de dos (2) mesos, comptats a partir de la data de finalització del termini per a presentar-les. Superat aquest termini les licitadores podran optar per mantenir o retirar llurs proposicions, amb total indemnitat per a les parts, sense que es pugui exigir

⁵ Aquesta prohibició només s'aplicarà quan l'adscripció sigui nominal (amb identificació de noms, cognoms i NIF identificats a l'escaient declaració), no quan l'adscripció de mitjans consisteixi en una declaració de compromís sense identificació nominal. Per a més informació veure **apartat L del quadre resum de característiques** del present plec.

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octobe de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 34 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/document/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 34 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

cap mena de compensació o indemnització. Les ofertes que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants per la licitadora a tots els efectes previstos en aquest plec.

Per exercir el dret de retirada de les proposicions s'haurà de presentar comunicació de fer ús del mateix mitjançant [instància genèrica](#) i avisant de la presentació de la mateixa al correu contractacio.cmh@amb.cat.

10.3 Les licitadores hauran de presentar les seves proposicions d'acord amb el que es preveu en el present plec.

10.4 Les licitadores podran indicar quina informació de la seva proposició té caràcter confidencial, sense que, en cap cas, puguin declarar com a tal la totalitat de la proposta. El CMH garantirà la confidencialitat de la informació expressament així designada, dins dels paràmetres de la legalitat i sempre que no afecti el dret d'informació que tenen la resta de licitadores d'acord amb la previsió de l'article 133 de la LCSP. Per a més informació veure clàusula 25.2 del present plec.

10.5 La presentació simultània d'ofertes, per part d'empreses vinculades, suposarà l'aplicació dels efectes que s'estableixen a la normativa de contractació amb l'aplicació del règim d'ofertes anormalment baixes.

CLÀUSULA 11.- FORMA DE PRESENTAR LES PROPOSICIONS

11.1 Instruccions generals sobre la forma de presentació de les propostes:

La/es licitadora/es ha/n de presentar la documentació que conforma/en les seva/es oferta/es en el termini màxim que s'assenyala en l'**apartat N del quadre resum de característiques** del present plec, mitjançant l'eina de Sobre Digital.

En cas que el contracte es divideixi en lots, caldrà presentar un sobre per a cada lot.

Una vegada accedeixin a través de l'enllaç de l'eina web de Sobre Digital, les licitadores hauran d'omplir un formulari per a donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les utilitzades per a enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en la declaració responsable genèrica de l'**annex 1** per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per a presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gamblo.amb.cat/verificadorDocumental/home?codigo_entidad=C4A

Exp.: 2023.00412 pàgina 35 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través de l'enllaç tramès, les licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de manera esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (el sobre que conté la documentació administrativa no requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre Digital, de manera que les licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per a tots els sobres o diferents per a cadascun d'ells), ja que només les licitadores les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per a l'accés al seu contingut.

Quan les licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat en el qual es garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Es podrà demanar a les licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament de la introducció per part de les licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per a poder accedir al contingut xifrat dels sobres no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït la licitadora la paraula clau i, per tant, l'oferta quedarà exclosa del procés de contractació.

Una vegada emplenada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació enviada.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible però, en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octubre de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 36 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59
	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocumentos/home?codigo_entidad=CfA

Exp.: 2023.00412 pàgina 36 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

Tal i com es contempla en l'**apartat N del quadre resum de característiques** del present plec, en cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible.

A aquest efecte, es modificarà el termini de presentació d'ofertes i es publicarà en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, es comunicarà el canvi de data a totes aquelles que haguessin activat oferta.

Pot trobar-se material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital en l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?s-et-locale=es_ES/

És important que les licitadores verifiquin amb antelació suficient que tenen el coneixement requerit de l'eina i que coneixen els requeriments necessaris per a presentar oferta.

De conformitat amb el que disposa l'apartat 1.h de la disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de Sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació enviada en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la qual s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació en els fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) amb la finalitat de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per a assegurar la coincidència de documents en les ofertes enviades en dues fases.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les licitadores passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, es valoraran, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta licitadora en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octubre de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 37 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59
	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2E57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=C14

Exp.: 2023.00412 pàgina 37 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per a conèixer o valorar l'oferta, l'òrgan de contractació podrà acordar l'exclusió d'aquesta licitadora.

Les licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les licitadores en cas de necessitat, amb la finalitat de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin fets malbé. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius amb la finalitat de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per a assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de capacitat superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta capacitat hauran de comprimir-se o fragmentar-se en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap mena de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'una altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

En cas que l'opció de comprimir o dividir l'arxiu sigui inviable per la grandària dels arxius –com per exemple vídeos– les licitadores han de seleccionar l'arxiu de més de 25 Mb no partible sense clicar en el botó “xifrar i guardar” i, una vegada preparada tota l'oferta normalment i tenint l'arxiu de més de 25 Mb i no partible seleccionat però no enviat, han de generar el resum que conté totes les petjades electròniques adjunts i enviar-lo. Les licitadores hauran d'aportar l'arxiu en un suport electrònic físic (USB), de manera que l'òrgan de contractació pugui comprovar la coincidència de les empremtes electròniques dels documents aportats en aquest suport físic electrònic amb les dels documents seleccionats en l'oferta presentada.

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles en l'apartat de “Licitació electrònica” de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, en l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?s-et-locale=es_ES

D'altra banda, els ÚNICS formats de documents electrònics admissibles són els següents:

- pdf⁶.

De conformitat amb l'article 23 del RGLCAP, les licitadores estrangeres han de presentar la documentació traduïda de manera oficial al català i/o a l'espanyol.

⁶ Aquest format té la versió gratuïta que implica que la licitadora no ha d'adquirir cap eina informàtica addicional que li comporti una despesa econòmica.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/document/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 38 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i altra documentació complementària, el qual la facilitarà d'acord amb els terminis indicats a l'**apartat Y del quadre resum de característiques**.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per a sol·licitar aclaraments en relació al que preveuen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de “dubtes i preguntes” del Tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el Perfil de contractant del CMH (https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=7741731). Per a més informació veure l'**apartat Y del quadre resum de característiques**.

IMPORTANT: El CMH no és el titular ni tampoc té competència per a gestionar la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, eina informàtica que pertany a la Generalitat de Catalunya. Per tant, el CMH no és competent per a resoldre les incidències tècniques que puguin sorgir a les licitadores al moment de presentar les seves ofertes.

Per a incidències tècniques/informàtiques amb l'eina es pot contactar amb el servei d'atenció a l'usuari a través dels mitjans següents:

- Correu electrònic: sau.tic@pautic.gencat.cat
- Telèfon: **900 924 009 (opció 1)**

Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de la licitadora del contingut del present plec, del Plec de Prescripcions Tècniques, així com l'autorització a l'òrgan de contractació per a consultar les dades que es recullen al “Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya” (en endavant RELI) o al “Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del sector público” (en endavant ROLECE), o a les llistes oficials d'operadors econòmics d'un estat membre de la Unió Europea.

Tal i com es contempla a la clàusula 10 del present plec, cap licitadora pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no admissió de cap de les propostes que hagi subscrit, de conformitat amb la interpretació vigent dels òrgans administratius i/o consultius en matèria de contractació pública.

L'oferta constarà d'un SOBRE ÚNIC digital, per lot (si n'hi ha), signat per la licitadora, cas de ser persona física, o per la persona que la representi amb poders suficients, cas de ser persona jurídica.

S'exclouran del procediment de contractació les ofertes que siguin incompletes, anòmales, continguin omissions, errors o esmenes que no permetin conèixer clarament els seus termes i, en conseqüència, no permetin conèixer clarament les condicions per a valorar l'oferta o induïxin a error.

En relació a les “variants” veure l'**apartat J del quadre resum de característiques**.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octubre de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 39 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocumentos/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 39 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

11.2 Contingut del SOBRE

11.2.1 SOBRE ÚNIC

Es presentarà un Sobre “únic” individual per a cada lot (si n'hi ha) al qual es vulgui presentar oferta.

Contingut del Sobre “Únic”

El sobre “únic” contindrà:

A. Declaració responsable genèrica.

El model de la present declaració es pot trobar publicat a disposició de les licitadores a l'apartat de “Documents – Declaració genèrica” del web del Perfil de contactant del CMH, a través de l'enllaç següent (es recorda que tal i com es preveu a la clàusula 5 del present plec, entre la documentació facilitada a les licitadores es troba la declaració responsable genèrica en format .pdf. Per tant, aquesta declaració es podrà obtenir tant de la documentació adjunta al Sobre Digital d'aquesta contractació com de l'enllaç següent):

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/7741731/documents#altra-documentacio>

Quan resulti d'aplicació, s'haurà de presentar una Declaració responsable independent (en format .pdf i signat electrònicament) per part de:

1. La licitadora.
2. Cada persona empresària sobre la que la licitadora **basi la seva solvència** (quan es basi en solvència externa, cas contrari no serà necessari).
3. Cada persona empresària sobre la que la licitadora tingui intenció de **subcontractar** (quan es tingui intenció de subcontractar, cas contrari no serà necessari).
4. Cada **membre de la UTE** (quan la licitadora es presenti en unió temporal d'empreses, cas contrari no serà necessari).

A més, en cas de presentar-se en UTE, la licitadora haurà de presentar TOTES les declaracions identificades a la clàusula 11.2.1 signades:

1. Per tots els membres de la UTE,
2. O pel/per la representant de la UTE.

IMPORTANT: Qualsevol declaració responsable s'ha d'implementar en la seva totalitat, deixant només sense implementar aquells apartats del document en que no procedeixi la seva complementació per impossibilitat manifesta.

Les licitadores estrangeres han d'indicar en la declaració responsable genèrica que se sotmeten als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 40 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

La/es licitadora/es en qui recaigui/n la/es proposta/es d'adjudicació per haver presentat l'/les oferta/es que ha/n obtingut la millor puntuació haurà/n d'aportar la documentació justificativa que el CMH li sol·liciti del compliment dels requisits exigits en aquest plec, el compliment dels quals s'ha indicat en la declaració responsable, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació podrà demanar a les licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan consideri que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració responsable o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, la licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadores i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o cap altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

IMPORTANT: El fet de no aportar aquesta documentació en termini o quan la documentació aportada no acrediti que la licitadora compleix amb tots els requisits indicats en el present plec (per estar insuficientment implementada o per no complir amb els requeriments de solvència exigits), una vegada requerida la seva esmena, serà motiu d'exclusió del present procediment de contractació, amb les conseqüències que legalment procedeixin, de conformitat amb la interpretació vigent dels òrgans administratius i/o consultius en matèria de contractació pública.

B. Declaració responsable de participació en actuacions prèvies relacionades amb l'objecte del contracte.

De conformitat amb l'article 70 de la LCSP, les licitadores hauran de presentar una declaració responsable en la qual manifestin, en sentit afirmatiu o negatiu, haver participat de manera directa o mitjançant empreses vinculades a elles, en l'elaboració de les especificacions tècniques o en els documents preparatoris del contracte.

NOTA: Al marge de la plantilla adjunta a l'eina de Sobre Digital, el model de la present declaració es pot trobar publicat a disposició de les licitadores a l'apartat de "Documents – Declaració d'actuacions prèvies" del web del Perfil de contractant del CMH, a través de l'enllaç següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/7741731/documents#altra-documentacio>

C. Declaració sobre el compliment de la normativa d'integració de persones discapacitades.

Declaració en la qual les licitadores que comptin amb cinquanta o més treballadors/es fixos/es justifiquin que tenen ocupat un nombre de treballadors/es amb discapacitat no inferior al dos per cent (2%) del total de la plantilla, o donen compliment a les mesures alternatives establertes al Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, o norma que el substitueixi.

Aquesta declaració s'haurà de presentar en tot cas, ja sigui en sentit positiu o negatiu.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octubre de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 41 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59
	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gamblo.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 41 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

NOTA: Al marge de la plantilla adjunta a l'eina de Sobre Digital, el model de la present declaració es pot trobar publicat a disposició de les licitadores a l'apartat de “Documents – Declaració integració persones discapacitades” del web del Perfil de contractant del CMH, a través de l'enllaç següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/7741731/documents#altra-documentacio>

D. Declaració sobre l'obligació de comptar amb un Pla d'igualtat entre homes i dones quan legalment sigui exigible.

De conformitat amb l'article 71.1.d de la LCSP, declaració que indiqui que es compta o no amb un pla d'igualtat entre homes i dones, en els termes definits en l'article 45 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, modificada per Real decret llei 6/2019, d'1 de març, de mesures urgents per a la garantia de la igualtat de tractament i d'oportunitats entre homes i dones en el treball i l'ocupació.

Hauran de tenir aprovat un pla d'igualtat entre homes i dones, en tot cas, les empreses següents:

- Les de més de 50 persones en plantilla.
- Les obligades per conveni col·lectiu.
- Aquelles en les quals l'autoritat laboral l'hagués acordat en un procediment sancionador, on s'especifiqués la substitució de les sancions accessòries, a canvi de l'elaboració d'un Pla d'igualtat.

Aquesta declaració s'haurà de presentar en tot cas, ja sigui en sentit positiu o negatiu.

NOTA: Al marge de la plantilla adjunta a l'eina de Sobre Digital, el model de la present declaració es pot trobar publicat a disposició de les licitadores a l'apartat de “Documents – Declaració pla igualtat” del web del Perfil de contractant del CMH, a través de l'enllaç següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/7741731/documents#altra-documentacio>

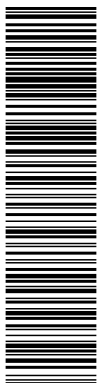
E. Declaració responsable de la persona representant de la licitadora relativa a l'aportació del personal tècnic per a l'execució del contracte (lot 2) i designació d'una persona física responsable del contracte (lot 1 i 2).

En el cas de la declaració responsable de la persona representant de la licitadora referent a l'aportació del personal tècnic designat (lot 2) i nomenar una persona física responsable del contracte en cas de resultar ser l'adjudicatària (lot 1 i 2), es signarà electrònicament d'acord amb el model de l'**annex 2** del present plec. La declaració es signarà també pel personal en qüestió, en senyal de conformitat.

F. Declaració responsable de la persona representant de la licitadora relativa al compromís de mantenir vigent l'assegurança necessària durant tot el termini d'execució de la contractació i estar

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octubre de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 42 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59
	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocument/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 42 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

al corrent de pagament de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social (o amb la mutualitat de professionals alternativa que li correspongui, quan estigui legalment prevista) durant tot el termini d'execució del contracte.

En el cas de la declaració responsable de la persona representant de la licitadora referent al compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança durant tot el termini d'execució del contracte (veure l'**apartat M del quadre resum de característiques del present plec**), així com el compromís d'estar al corrent de pagament de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social (o amb la mutualitat de professionals alternativa que li correspongui, quan estigui legalment prevista), es signarà electrònicament d'acord amb la plantilla adjunta a l'eina de Sobre Digital, o el model que es pot trobar publicat a disposició de les licitadores a l'apartat "*Documents – Declaració compromís obligacions tributàries i assegurances*" del web del Perfil de contractant del CMH, a través de l'enllaç següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/7741731/documents#altra-documentacio>

G. Declaració sobre la condició o no d'empresa i de PIME.

Declaració per part de la licitadora de la identificació de l'empresa/persona empresària com a PIME o NO PIME.

NOTA: Al marge de la plantilla adjunta a l'eina de Sobre Digital, el model de la present declaració es pot trobar publicat a disposició de les licitadores a l'apartat "*Documents – Declaració condició PIME*" del web del Perfil de contractant del CMH, a través de l'enllaç següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/7741731/documents#altra-documentacio>

De conformitat amb el que es preveu en el Reglament (UE) Núm. 651/2014 de la Comissió de 17 de juny de 2014 (Reglament 651/2014) tindrà la consideració d'empresa (o persona empresària) tota entitat que, independentment de la seva forma jurídica, dugui a terme una activitat econòmica regular en el tràfic mercantil a títol individual o a títol col·lectiu com seria el cas de les societats de persones o associacions que diguin a terme una activitat d'aquest tipus. S'inclou en aquest concepte a títol enunciatiu i no limitatiu: les persones empresàries individuals -autònoms-, les societats limitades, les societats anònimes, les societats civils, les societats col·lectives, les societats professionals de qualsevol forma jurídica, les societats laborals, les societats cooperatives, les Unions Temporals d'Empresa, etc.

NOTA: En cas de no tenir la consideració legal d'empresa en els termes indicats anteriorment, es presentarà una declaració indicant que no aplica aquest apartat.

L'empresa (o persona empresària), d'acord amb la definició indicada, podrà alhora tenir la consideració de PIME⁷ sempre que la mateixa ocupi a menys de 250 persones i el seu volum de negocis anual no

⁷ Es recorda que les societats limitades professionals (SLP) són un tipus de societat mercantil sobre les que apliquen els requisits sobre el nombre de treballadors/es i volum de facturació que determinen la consideració o no de PIME.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octobe de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 43 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59
	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gamblo.amb.cat/verificador/DocumentId/home?codigo_entidad=CMA

Exp.: 2023.00412 pàgina 43 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

excedeixi dels 50 milions d'euros o el seu balanç general anual no excedeixi de 43 milions d'euros. En cas que no reuneixi els citats requisits l'empresa (o persona empresària) tindrà la consideració de NO PIME.

Així mateix, de conformitat amb el citat Reglament 651/2014 i als efectes d'emplenar la declaració, l'empresa podrà ser de tres tipus:

- 1) **empresa autònoma:** Aquella que no pugui qualificar-se com a empresa associada ni com a empresa vinculada.
- 2) **empreses associades:** Totes aquelles empreses que no puguin qualificar-se com a empreses vinculades i entre les quals existeixi la relació següent: una empresa (empresa participant) posseeix, per si sola o juntament amb una o més empreses vinculades, el 25% o més del capital o els drets de vot d'una altra empresa (empresa participada).

Una empresa podrà, no obstant això, rebre la qualificació d'autònoma, sense empreses associades, encara que s'aconsegueixi o se superi el límit màxim del 25%, quan estiguin presents les categories d'inversors següents, i a condició que entre aquests, individualment o conjuntament, i l'empresa en qüestió, no existeixin els vincles que s'indiquen per a les empreses vinculades:

- a) Societats públiques de participació, societats de capital de risc, persones físiques o grups de persones físiques que realitzin una activitat regular en capital de risc (persones inversores providencials o business angels) i inverteixin fons propis en empreses sense cotització borsària, sempre que la inversió d'aquestes persones inversores providencials en la mateixa empresa sigui inferior a 1.250.000 d'euros.
 - b) Universitats o centres de recerca sense finalitat lucrativa.
 - c) Inversors institucionals, inclosos fons de desenvolupament regional.
 - d) Autoritats locals autònomes amb un pressupost anual de menys de 10 milions d'euros i una població inferior a 5.000 habitants.
- 3) **Empreses vinculades:** aquelles empreses entre les quals existeix alguna de les relacions següents:
- a) Una empresa posseeix la majoria dels drets de vot de les persones accionistes o socies d'una altra empresa.
 - b) Una empresa té dret a nomenar o revocar la majoria dels membres de l'òrgan d'administració, direcció o control d'una altra empresa.
 - c) Una empresa té dret a exercir una influència dominant sobre una altra, en virtut d'un contracte celebrat amb aquesta o d'una clàusula estatutària de la segona empresa. Es presumirà que no existeix influència dominant quan els inversors enumerats en el segon paràgraf de l'apartat 2

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2E457AAD44E3ED6CBDF29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/document/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 44 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

no tinguin implicació directa o indirecta en la gestió de l'empresa en qüestió, sense perjudici dels drets que els corresponguin en la seva qualitat d'accionistes.

- d) Una empresa, accionista d'una altra o associada a una altra empresa, controla sola, en virtut d'acord celebrat amb altres accionistes o sòcies de la segona empresa, la majoria dels drets de vots dels seus accionistes o sòcies.

Les empreses que mantinguin qualsevol de les relacions contemplades en el primer paràgraf mitjançant una/es altra/es empresa/es, o amb els inversors enumerats en l'apartat 2, també es consideraran vinculades. Igualment, es consideraran empreses vinculades les que mantinguin alguna de les relacions indicades mitjançant una persona física o un grup de persones físiques que actuïn de comú acord, si aquestes empreses exerceixen la seva activitat o una part de la mateixa en el mateix mercat de referència o en mercats contigus (entenent-se com a tal, el mercat d'un producte o servei situat en una posició immediatament anterior o posterior a la del mercat en qüestió).

H. Declaració en relació al/s servidor/s que guardi/n les dades personals.

Si el contracte, per a la seva execució, requereix del tractament per part de la contractista de dades personals per compte del CMH (veure **apartat 5 del quadre resum de característiques**):

- a. Declaració per part de la licitadora on identifiqui el/s servidor/s en el/s qual/s es conservarà la informació que en matèria de protecció de dades personals obtingui en execució del contracte actual.
- b. La informació del/s servidor/s haurà de permetre la seva identificació concreta i indicarà expressament si el/s servidor/s serà/n propi/s o subcontractat/s, indicant així mateix des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
- c. Així mateix, s'haurà d'indicar si s'ha previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests i el nom de les subcontractistes a les quals es vagi a encomanar la seva realització.

NOTA: Al marge de la plantilla adjunta a l'eina de Sobre Digital, el model de la present declaració es pot trobar publicat a disposició de les licitadores a l'apartat "*Documents – Declaració servidors dades personals*" del web del Perfil de contractant del CMH accessible a través de l'enllaç següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/7741731/documents#altra-documentacio>

I. Declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI)

La licitadora haurà de presentar la declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI), de conformitat amb la plantilla adjunta a l'eina de Sobre Digital o al model publicat a l'apartat "*Documents – Declaració d'absència de conflicte d'interès*" del web del Perfil de contractant del CMH accessible a través de l'enllaç següent:

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octubre de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 45 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/document/home?codigo_entidad=C14

Exp.: 2023.00412 pàgina 45 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/7741731/documents#altra-documentacio>

J. OFERTA ECONÒMICA I PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT CRITERIS AUTOMÀTICS O MERA APLICACIÓ DE FÓRMULES (NO SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR)

Oferta per a avaluar els criteris d'adjudicació avaluables de manera automàtica o amb aplicació de fórmules d'acord amb el contingut de **l'annex 3** d'aquest plec, inclosa l'oferta econòmica, seguint el model de **l'annex 3A i següents** (en el cas d'haver-hi més d'un lot) del present plec.

Aquest sobre haurà de contenir tota la **documentació acreditativa** per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluables de manera automàtica o amb fórmules i que seran avaluats de conformitat amb els criteris que s'estableixen en **l'annex 3** del present plec.

La documentació a què es refereix el sobre "únic" es presentarà en format pdf, i haurà d'estar signada electrònicament pel/per la representant de la licitadora (sempre persona física).

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per a valorar-les.

IMPORTANT: Es recorda a les licitadores que en relació a la documentació presentada en l'oferta, el criteri vigent dels òrgans administratius i/o consultius en matèria de contractació pública és que els aclariments respecte la documentació presentada només poden ser utilitzats pel cas d'errors o omissions en la documentació acreditativa de la capacitat o solvència. Pel que respecte al contingut de l'oferta els aclariments únicament es poden emprar per a errors o omissions materials, no per a aportar documentació que no hagi estat lliurada en l'oferta.

11.2.2 Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar determinades a la legislació aplicable hauran de concórrer a la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de la perfecció del contracte. Qualsevol canvi en aquestes circumstàncies podrà implicar la impossibilitat de la seva formalització.

11.2.3 **Totes les declaracions a què es refereix la clàusula 11.2.1 del present plec, es presentaran en format pdf i hauran d'estar signades electrònicament pel/per la representant de la licitadora (sempre persona física) i, si escau, per altres persones indicades.**

Si alguna persona física diferent a la persona representant legal de la licitadora, que hagi de signar alguna declaració, no disposa de signatura electrònica podrà signar-la de manera manuscrita, tot advertint que se li requerirà la legitimitat de la seva signatura (electrònica, notarial o *apud acta*) en cas que la licitadora amb la qual participa sigui requerida a presentar la documentació a la que es refereix l'apartat 2 de l'article 150 de la LCSP (persones físiques/jurídiques classificades). Per a més informació veure clàusula 16.2 del present plec.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octubre de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 46 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocument/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 46 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

IMPORTANT: Convé recordar que els documents no poden ser alterats amb posterioritat a haver-los signat electrònicament. Qualsevol canvi que es vulgui fer sobre el document ja signat requerirà signar-lo electrònicament de nou. En cas contrari, la signatura quedarà invalidada.

CLÀUSULA 12.- CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

12.1 Les proposicions presentades i admeses seran estudiades, valorades i/o ponderades d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts en l'**apartat Q del quadre resum de característiques** del present plec i en l'**annex 3**.

La presentació de la proposició/oferta per la licitadora implica que la mateixa compleix amb la normativa vigent que li resulta d'aplicació i que podrà ser executada en els seus termes. I en cap cas aquesta responsabilitat pot veure's afectada o minorada pel fet que l'oferta hagi estat valorada/ponderada o acceptada pel CMH.

12.2 Les licitadores podran presentar oferta i resultar adjudicatàries d'UN o de TOTS els lots (si n'hi ha), sempre i quan no s'hagi limitat la presentació i/o adjudicació en l'**apartat A del quadre resum de característiques**.

12.3 L'adjudicació es farà a la proposició que presenti una millor relació qualitat-preu, que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a la licitació.

12.4 Si de l'aplicació dels criteris valoració/ponderació s'identifica una determinada proposició com a presumptament anormalment baixa, l'òrgan de contractació sol·licitarà a la/es licitadora/es afectada/es, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva proposició, tràmit que haurà de complimentar-se en el termini màxim de cinc (5) dies hàbils.

Les ofertes presumptament anormalment baixes s'apreciaran de conformitat amb el que s'indica a l'**annex 3**.

Procediment:

- Sol·licitud de la justificació:** Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per la/es licitadora/es en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a la/es licitadora/es mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM.

- Presentació, o no, de la documentació justificativa:** Transcorregut aquest termini, si l'òrgan de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, considerarà que la

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gamblo.amb.cat/verificadorDocument/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 47 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

proposició no pot ser complerta, quedant la/es licitadora/es exclosa/es del procediment.

3. Valoració tècnica de la justificació: Si l'òrgan de contractació rep la informació i les justificacions sol·licitades dins de termini, demanarà un informe tècnic al servei tècnic competent (intern o extern) del CMH, en relació a les justificacions de la/es licitadora/es incorreguda/es en presumpta oferta anormalment baixa. Per raons d'independència i objectivitat en l'exercici de les seves funcions, en relació a aquest personal s'aplicarà el previst a la clàusula 13.1 *in fine* del present plec.

Per a l'anàlisi de les justificacions de les proposicions que puguin ser considerades ofertes anormalment baixes es tindrà en consideració la relació existent entre l'oferta econòmica realitzada per la/es licitadora/es i la resta d'elements oferts.

4. Proposta i resolució: En base a la justificació de la/es licitadora/es i l'informe tècnic sol·licitat, l'òrgan de contractació determinarà si l'oferta pot o no ser executada degudament per la/es licitadora/es com a conseqüència de la inclusió de valors anormalment baixos. Si l'oferta es considera anormalment baixa, l'òrgan de contractació l'exclourà del procediment de licitació.

L'òrgan de contractació rebutjarà la/es oferta/es incursa/es en presumpció de anormalitat si es basa/en en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà la/es oferta/es si comprova que és/són anormalment baixa/es perquè vulnera/en la normativa sobre subcontractació o no compleix/en les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

12.5 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les licitadores, s'aplicaran els criteris de desempat previstos a l'article 147.2 de la LCSP.

CLÀUSULA 13.- MESA DE CONTRACTACIÓ / ÒRGAN D'ASSISTÈNCIA A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 326.1 de la LCSP, en aquest procediment de licitació no intervé la Mesa de contractació.

Per a la valoració de les ofertes, però, l'òrgan de contractació podrà comptar amb l'assistència de l'Oficina Juridicoadministrativa del CMH o de qualsevol de les unitats tècniques de l'entitat.

En cas que, per al desenvolupament de les seves funcions, l'òrgan de contractació sol·liciti l'assessorament de tècnics o experts independents amb coneixements acreditats en les matèries relacionades amb l'objecte del contracte, aquesta/es persona/es, amb caràcter previ a la seva participació en el contracte, haurà/n de signar la declaració d'absència de conflicte de conflicte d'interès prevista en l'annex 5 del present plec. En aquest cas, l'assistència d'aquesta/es persona/es tècnica/es s'autoritzarà per l'òrgan de contractació reflectint aquest fet i la identificació, formació i experiència professional de la/es persona/es tècnica/es en l'escaient resolució.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2E57AAD44E3ED6CBFD29899), generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/DocumentId/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 48 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

CLÀUSULA 14.- OBERTURA DE PROPOSICIONS I PROPOSTA DE CLASSIFICACIÓ I ADJUDICACIÓ

14.1 Finalitzat el termini per a la presentació de les proposicions, es procedirà a l'obertura del sobre "Únic" de les ofertes rebudes dins del termini indicat, als efectes de verificar que continguin la documentació requerida en el present plec i procedir a qualificar la validesa formal d'aquesta.

14.2 Seguidament, i en el seu cas, es comunicarà a les licitadores per mitjà que garanteixi la notificació, l'existència de defectes o omissions esmenables, fixant-se un termini per a que les licitadores puguin presentar l'oportuna esmena. Aquest termini no podrà ser, en cap cas, superior a tres (3) dies naturals.

Es consideraran no esmenables els defectes consistents en la manca dels requisits exigits, i esmenables aquells que facin referència a la mera manca d'acreditació d'aquests. El moment decisiu per a apreciar la concurrència dels requisits de capacitat i solvència exigits per a contractar serà el de finalització del termini de presentació de les proposicions.

IMPORTANT: Procedirà la NO admissió i l'exclusió del procediment de licitació d'aquelles licitadores que tinguin defectes no esmenables o no hagin esmenat els defectes en el termini atorgat, de conformitat amb la interpretació vigent dels òrgans administratius i/o consultius en matèria de contractació pública.

En qualsevol moment previ al previst a la clàusula 16 del present plec, l'òrgan d'assistència a l'òrgan de contractació podrà requerir a les licitadores, si existeixen dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració o quan resulti necessari per a garantir el bon desenvolupament del contracte, que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius de la seva aptitud i capacitat, així com aclariments sobre els certificats i documents presentats o requerir-les per a la presentació d'altres complementaris. El termini per aportar la documentació requerida serà de cinc (5) dies naturals. Per a més informació sobre els terminis veure **apartat Z del quadre resum de característiques** del present plec.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o a les adreces assenyalades per les licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a la licitadora mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula 8 d'aquest plec.

14.3 Serà causa d'exclusió del procediment de licitació la falta de presentació d'algun dels documents que s'han d'incloure en el Sobre únic, tret que sigui considerat esmenable per l'òrgan de contractació i s'hagi esmenat en el termini atorgat.

Les proposicions que corresponguin a licitadores excloses de la licitació quedaran fora del procediment d'adjudicació i el sobre que les contingui no serà obert.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A443BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29889) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/DocumentId/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 49 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

14.4 En aquells supòsits que presenti oferta una licitadora que, de manera directa o mitjançant empresa vinculada, hagués participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives al contracte o documents preparatoris del contracte, i l'òrgan de contractació consideri que la seva participació pugui falsejar la competència, provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tracte de privilegi en relació a la resta de les licitadores, es comunicarà a la licitadora aquesta situació i se li donarà un termini de cinc (5) dies hàbils perquè pugui presentar al·legacions. Per a més informació sobre els terminis veure **apartat Z del quadre resum de característiques** del present plec.

Rebudes les al·legacions pertinents, l'òrgan de contractació resoldrà motivadament l'exclusió o no de la licitadora.

14.5 Les ofertes es valoraran de conformitat amb els criteris d'adjudicació ponderables en funció de fórmules o criteris automàtics previstos a l'**apartat Q del quadre resum de característiques** i a l'**annex 3** del present plec.

Així mateix, tal com s'indica en el present plec (clàusula 11.1), quedaran excloses de la licitació, de conformitat amb la interpretació vigent dels òrgans administratius i/o consultius en matèria de contractació pública, les propostes que no s'ajustin a les bases explicitades en aquest plec i documentació que conforma la licitació.

L'òrgan de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre licitadores.

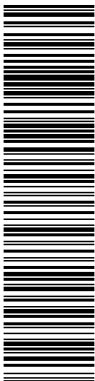
Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a la licitadora mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula 8 d'aquest plec. Per a més informació consultar l'**apartat Z del quadre resum de característiques** del present plec.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les licitadores les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa; les que excedeixin del pressupost base de licitació; les que modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec; les que comportin un error manifest en l'import de la proposició; i aquelles en les quals les licitadores reconeguin l'existència d'error o inconsistència que les facin inviables.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gmblo.amb.cat/verificador/documento/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 50 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les licitadores i, per tant, impedeixin realitzar la valoració/puntuació de les ofertes.

L'òrgan de contractació podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs.

Els paràmetres objectius que permetran identificar els casos en què una oferta es consideri presumptament anormalment baixa es defineixen en l'**annex 3** del present plec. Conseqüentment, en el cas que s'identifiquessin ofertes incurses en presumpció de anormalitat resultarà d'aplicació el procediment establert en l'article 149 de la LCSP (veure clàusula 12.4 del present plec).

III. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 15.- DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O DESISTIMENT DEL PROCEDIMENT

15.1 L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les licitadores, abans de la formalització del contracte.

15.2 També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

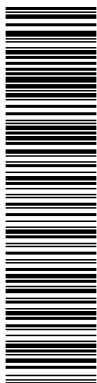
15.3 La decisió de no adjudicar el contracte o el desistiment del procediment d'adjudicació procedirà en els supòsits establerts en l'article 152 de la LCSP, es publicarà en el Perfil de contractant.

CLÀUSULA 16.- CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES, REQUERIMENT PREVI, ADJUDICACIÓ I NOTIFICACIÓ DE L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

16.1 Una vegada valorades les ofertes, i prèvia exclusió de les que no compleixen els requeriments del plec, l'òrgan de contractació, en un únic acte, les classificarà per ordre decreixent de puntuació, atesos única i exclusivament els criteris de valoració/puntuació assenyalats en aquest plec.

16.2 En el mateix acte es sol·licitarà a la licitadora classificada en primer lloc per a què, en un termini màxim de set (7) dies hàbils (per a més informació veure l'**apartat 2 del quadre resum de característiques** del present plec), presenti la documentació justificativa següent, relativa a l'aptitud per a contractar (capacitat i absència de prohibicions de contractar) i la resta de documents establerts en el present plec, entre ells l'assegurança establerta en l'**apartat M del quadre resum de característiques del present plec**. Respecte aquesta última, caldrà aportar, en el citat termini, certificat de la companyia asseguradora en el que expressament es contempli la cobertura dels serveis de

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/DocumentId/home?codigo_entidad=C14

Exp.: 2023.00412 pàgina 51 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

l'actuació de la contractació, a través de la identificació del número d'expedient de contractació i/o del títol de la licitació. En el cas que l'adjudicatària sigui una UTE, l'assegurança o assegurances presentada/es haurà/n de cobrir el 100% de la responsabilitat.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula 8 d'aquest plec. L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital (veure **apartat Z del quadre resum de característiques**), mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç perquè accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent:

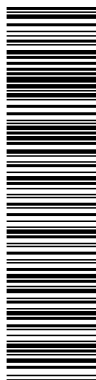
➤ **En cas que la licitadora NO es trobi inscrita al ROLECE o al RELI:**

(i) Documentació acreditativa de la personalitat i capacitat:

- Per a les persones físiques (persones empresàries individuals i professionals), serà obligatòria la presentació del document nacional d'identitat (DNI), o document que el substitueixi, i del número d'identificació fiscal (NIF), en cas que aquest no consti en el referit DNI.
- Per a les persones jurídiques, serà obligatòria la presentació del NIF i de les escriptures de constitució, modificació i adaptació d'estatuts, en el seu cas, degudament inscrites al Registre Mercantil, quan aquest requisit sigui exigible conforme a la legislació mercantil que li sigui aplicable. Quan aquesta inscripció no sigui exigida, l'acreditació es realitzarà mitjançant l'aportació de l'escriptura o document de constitució, de modificació, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes reguladores de l'activitat de l'empresa, inscrits, en el seu cas, en el Registre oficial corresponent.
- Si la persona empresària actua mitjançant representant o es tracta d'una persona jurídica, cal aportar:
 - Document públic d'apoderament, degudament inscrit en el Registre públic corresponent.
 - DNI i NIF del representant i del signant de la proposició econòmica.
- La capacitat d'obrar de les licitadores no espanyoles d'estats membres de la Unió Europea, o signataris de l'acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres procedents d'acord amb la legislació de l'estat on estan establerts, o mitjançant la presentació d'una declaració jurada, o d'una certificació en els termes que s'estableixin reglamentàriament, d'acord amb les disposicions comunitàries d'aplicació.
- La capacitat d'obrar de les licitadores estrangeres no compreses en l'apartat anterior s'ha d'acreditar observant les regles previstes a l'article 68 de la LCSP.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octubre de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 52 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/document/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 52 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

- f) Tal com s'ha avançat, podran presentar-se ofertes lícitades per unions o agrupacions d'empreses que es constitueixin temporalment a l'efecte, sense que calgui la seva formalització en escriptura pública fins que s'hagi efectuat l'adjudicació al seu favor. Aquestes empreses restaran obligades solidàriament davant el CMH.

En aquests supòsits, tant de persones físiques com jurídiques, cadascun dels seus components acreditaran la seva capacitat, personalitat i representació, essent obligatori indicar els noms i circumstàncies dels qui la subscriuen, el percentatge de participació de cadascun d'ells i hauran de nomenar un representant o apoderat amb facultats suficients per exercitar els drets i complir amb les obligacions que es derivin del contracte fins la seva extinció.

La licitadora que formi part d'una agrupació o unió d'empresaris que es constitueixi temporalment no podrà concórrer individualment en el mateix procediment o figurar en més d'una agrupació o unió de persones empresàries.

(ii) Altra documentació:

- a) Alta en l'Impost d'Activitats Econòmiques, en l'epígraf corresponent al objecte del contracte, i últim rebut, sempre que exerceixi activitats subjectes i no exemptes de l'esmentat Impost.

Tanmateix, en cas que la licitadora seleccionada es trobi en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris.

- b) Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració Tributària, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària.
- c) Certificat positiu emès per la Generalitat de Catalunya acreditatiu de la inexistència de deutes tributaris amb l'esmentada Administració.
- d) Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social (o amb la mutualitat de professionals alternativa quan estigui legalment prevista).
- e) Certificat d'aprovació emès per l'òrgan competent conforme la licitadora té aprovat un Pla d'igualtat (si escau), o bé, indicar el codi o número de localitzador corresponent del Registre i dipòsit de convenis col·lectius, acords col·lectius de treball i plans d'igualtat (REGCON).
- f) Acreditació de l'assegurança establerta en l'apartat M del quadre resum de característiques del present plec. Respecte aquesta última, caldrà aportar, en el citat termini, certificat de la companyia asseguradora en el que expressament es contempli la cobertura de l'objecte de la contractació.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2E457AAD44E3ED6CBFD29889) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocumento?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 53 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

g) Compromís d'adscripció de mitjans a que es refereix l'article 76.2 de la LCSP. Veure **apartat L del quadre resum de característiques** i declaració de la clàusula 11.2.1.F (si s'escau).

h) Fitxa d'acreditació financera creditors i certificat de titularitat de compte bancari, en cas que sigui la primera vegada que facturarà al CMH, o respecte el certificat de titularitat de compte bancari, quan aquest tingui una antiguitat superior als sis (6) mesos. Aquests documents certifiquen la persona titular del compte bancari i, pel que fa a la fitxa, haurà d'estar signada tant per la pròpia persona titular com per l'entitat financera (aquesta última també segellant el document). Als efectes de garantir la validesa de la signatura electrònica de la persona titular del compte, pel que fa a la fitxa d'acreditació financera creditors, el document es signarà (signatura manuscrita) en primer lloc, i segellarà, per l'entitat financera, i posteriorment el document serà signat electrònicament per la persona titular del compte. D'aquesta manera es garanteix la inalterabilitat de la signatura electrònica. En cas d'invertir l'ordre la signatura electrònica s'invalida per alteració posterior del document.

➤ En cas que la licitadora **SÍ** es trobi inscrita al ROLECE o al RELI: Document que acrediti la inscripció al ROLECE o al RELI i certificació sobre la vigència de les dades que consten en el mateix. Tanmateix, si alguna de la informació referida a l'apartat anterior no consta al ROLECE o al RELI haurà de ser aportada a banda.

Un cop aportada la documentació requerida per la licitadora que hagi presentat la millor oferta, aquesta es qualificarà. Si de la documentació presentada s'observa l'existència de defectes o errors de caràcter esmenable, es comunicarà a l'afectada perquè els corregeixi o esmeni en el termini màxim de tres (3) dies hàbils. Per a més informació sobre els terminis veure **apartat Z del quadre resum de característiques** del present plec.

En cas que alguna licitadora no aportï la documentació requerida en el termini assenyalat o bé en el termini atorgat per a esmenar, si s'escau, i sense perjudici de les responsabilitats que legalment procedeixin, s'entendrà que la licitadora ha retirat la seva oferta, procedint-se, concedint prèviament un tràmit d'audiència a aquesta, a exigir-li l'import del tres per cent (3%) del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, sense perjudici d'allò establert a la lletra a) de l'apartat 2 de l'article 71 de la LCSP.

En aquest supòsit, es procedirà a recavar la mateixa documentació a la licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

Així mateix, l'eventual falsedat en el què hagin declarat les licitadores pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista a l'article 71.1.e) de la LCSP. En aquest supòsit, es procedirà a recavar la mateixa documentació a la licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

Les sol·licituds d'esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que té l'eina de Sobre Digital a aquest efecte, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per la/es licitadora/es en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç perquè accedeixin a l'espai de l'eina en



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29889) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocumental/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 54 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

què han d'aportar la documentació corresponent. Per a més informació veure l'**apartat Z del quadre resum de característiques** del present plec.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a la/es licitadora/es mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de serveis de contractació pública.

16.3 L'òrgan de contractació haurà d'adjudicar el contracte dins dels cinc (5) dies hàbils següents a la recepció de la documentació.

16.4 La resolució d'adjudicació del contracte haurà de ser motivada en els termes que estableix l'article 151 de la LCSP, en referència als criteris d'adjudicació del present plec; haurà d'especificar els motius pels quals rebutja una oferta i les característiques i avantatges de l'oferta seleccionada, incorporant la indicació de les puntuacions, totals i parcials, obtingudes per totes les licitadores admeses, en cadascun dels criteris d'adjudicació; i serà notificada a les licitadores i es publicarà en el Perfil de contractant del CMH.

La licitació no es pot declarar deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

Les proposicions presentades, així com els corresponents justificants i informes de traces, seran arxivats/des.

Adjudicat el contracte i transcorreguts els terminis per a la interposició dels recursos sense que hagin estat interposats, la documentació de les licitadores quedarà sota custòdia i arxiu del CMH.

CLÀUSULA 17.- GARANTIA DEFINITIVA

D'acord amb el que estableix l'article 159.6.f) de la LCSP, en aquest procediment de licitació no es requereix la constitució de garantia provisional i/o definitiva.

CLÀUSULA 18.- FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

18.1 D'acord amb el que estableix l'article 159.6.g) de la LCSP, la formalització del/s contracte/s s'efectuarà/n mitjançant l'acceptació de la resolució d'adjudicació per part de l'/les adjudicatària/es.

A aquest efecte, quan el CMH notifiqui la resolució d'adjudicació a l'adjudicatària, aquesta l'haurà de retornar signada en el termini màxim de cinc (5) dies hàbils següents (per a més informació sobre els terminis veure **apartat Z del quadre resum de característiques** del present plec), mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica, i a través de l'eina "Portasignatures" de la Generalitat de Catalunya.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD02EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gamblo.amb.cat/verificador/documento/home?codigo_entidad=CMA

Exp.: 2023.00412 pàgina 55 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

18.2 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'adjudicatària, se li exigirà l'import del tres per cent (3%) del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'adjudicatària en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2.b) de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables al CMH s'haurà d'indemnitzar a l'adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'adjudicatària, s'adjudicarà a la licitadora següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula 16 del present plec, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

18.3 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la UTE en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

18.4 La formalització d'aquest contracte es publicarà després del seu perfeccionament en el Perfil de contractant.

18.5 Un cop formalitzat el contracte, també es comunicarà al Registre Públic de Contractes (RPC) de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'/les adjudicatària/es, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al Registre Públic de Contractes (RPC) seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

IV. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

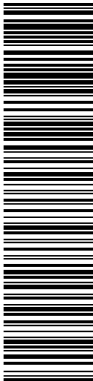
CLÀUSULA 19.- DESIGNACIÓ DE RESPONSABLE DE LES PARTS

Tal com s'enunciava en la clàusula 7.1 del present plec, les adjudicatàries hauran d'identificar una persona física que, en nom d'aquestes, actuï com a persona de contacte interlocutora per a les relacions i solució de les incidències que puguin derivar-se de l'execució d'aquest contracte.

Aquesta persona s'haurà d'identificar d'acord amb el model de l'**annex 2** del present plec.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octubre de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 56 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/document/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 56 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

CLÀUSULA 20.- PRERROGATIVES DE L'ADMINISTRACIÓ

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació del CMH ostenta les prerrogatives i facultats establertes en la LCSP i, en particular, les establertes en els articles 190 i següents de la LCSP. Entre d'altres, són d'especial rellevància les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a la contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per la contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerrogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

CLÀUSULA 21.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

21.1 El contracte només es podrà modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula, i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

21.2 Modificacions previstes: Les causes que poden originar les condicions per a generar una modificació del contracte són les establertes en l'**apartat R del quadre resum de característiques** del present plec.

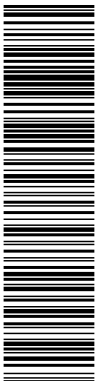
Aquestes modificacions són obligatòries per a la contractista, sempre i quan no superin el vint per cent (20%) de l'import d'adjudicació del contracte.

En cap cas, la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

21.3 Modificacions no previstes: La modificació del contracte no prevista en aquest plec només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat a l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes a l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a la contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el vint per cent (20%) del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de la contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2E57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/document/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 57 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

21.4 El procediment per a modificar el contracte serà el següent:

- Informe justificatiu de la persona responsable del contracte en el qual manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Informe Jurídic de l'Oficina Juridicoadministrativa manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Tràmit d'audiència a la contractista per un termini de deu (10) dies hàbils (per a més informació sobre els terminis veure **apartat Z del quadre resum de característiques** del present plec) i compareixença en la qual manifesta haver estat informada de l'abast d'aquests nous treballs.
- Aprovació de la modificació per l'òrgan de contractació competent, a proposta de la persona responsable de contracte, amb validació pressupostària, i notificació a la contractista.
- Acceptació expressa i escrita de la modificació per part de la contractista (signatura de l'aprovació de modificació).
- Publicació de la modificació al Perfil de contractant, en el termini de cinc (5) dies naturals, a comptar a partir de la data de l'aprovació de la modificació.

21.5 La/es modificació/ns del contracte es formalitzarà/n de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula 18 d'aquest plec.

21.6 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, es publicaran en el Perfil de contractant.

21.7 Quan el preu vingui determinat mitjançant unitats d'execució/preus unitaris (per a més informació veure l'**apartat B del quadre resum de característiques** del present plec), no tindran la consideració de modificacions la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al deu per cent (10%) del preu del contracte inicial. Si l'excés d'unitats excedeix del deu per cent (10%) es considerarà com una modificació del contracte amb el límit previst en aquest plec.

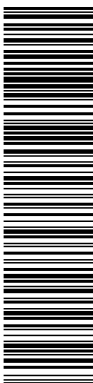
Per a més informació veure l'**apartat R del quadre resum de característiques** del present plec.

CLÀUSULA 22- SUSPENSÍO DEL CONTRACTE

El contracte podrà ser suspès per acord de l'òrgan de contractació del CMH o perquè la contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a quatre (4) mesos, comunicant-ho al CMH amb un (1) mes d'antelació.

En tot cas, el CMH haurà d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de la contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD02EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/document/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 58 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i la contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos (2) dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

El CMH ha d'abonar a la contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a la contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

CLÀUSULA 23.- VARIACIÓ DE L'APTITUD PER A CONTRACTAR

Durant la vigència del contracte, l'adjudicatària haurà de comunicar al CMH, en el termini màxim de cinc (5) dies hàbils (per a més informació sobre els terminis veure **apartat Z del quadre resum de característiques** del present plec), a comptar a partir que es produeixi el fet o es tingui coneixement del mateix, les variacions que afectin les seves aptituds per a contractar amb el Sector Públic relatives a la seva capacitat d'obrar, prohibició de contractar i solvència.

CLÀUSULA 24.- INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES A TERCERS

Les dades personals detallades per les licitadores, obtingudes pel CMH en aquest procediment de contractació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en la present clàusula, relativa a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal de les licitadores.

Així mateix, cal recordar, en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les licitadores hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, respecte del consentiment informat previ de les persones afectades.

Informació sobre el tractament de les dades per part del CMH:

El CMH, en aplicació del que s'estableix en el RGPD i en la LOPDGDD informa sobre el tractament de les dades personals de les persones representants legals i/o apoderades de les licitadores i adjudicatàries que aquestes facilitin a conseqüència del procés de licitació, adjudicació i execució del contracte, amb la finalitat de complir les obligacions legals de comprovació, control i vigilància que puguin derivar-se de la licitació i de la prestació contractada.

Responsable del tractament: El responsable del tractament de les dades personals és el CONSORCI DE L'HABITATGE DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA, amb NIF Q0801526E, domicili al carrer 60, núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca, 08040 de Barcelona i adreça de correu electrònic cmh@amb.cat.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octubre de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 59 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59
	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2E57AAD44E3ED6CBDFD9899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocument/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 59 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

Base de legitimació jurídica per al tractament: La base jurídica que legitima el tractament de les dades és el consentiment de la persona interessada per a les finalitats informades, juntament amb l'habilitació legal del tractament de les dades per a la participació en la licitació i, en el seu cas, per a l'execució de la relació contractual i administrativa i pel compliment de les obligacions legals.

Comunicació de dades: Sense perjudici de les obligacions de publicitat establertes en la LCSP, les dades personals no seran comunicades a tercers, excepte quan se cedeixin a Administracions Públiques, Jutjats o Tribunals, conforme el que es prevegi legalment. Així mateix, s'informa que no es realitzaran transferències internacionals de dades.

Exercici de drets: D'acord amb els drets d'accés, rectificació, limitació de tractament, supressió, portabilitat i oposició al tractament de les seves dades personals, en els supòsits previstos en la normativa. Per a l'exercici dels drets, es pot dirigir la sol·licitud, juntament amb una còpia del document oficial d'identitat, indicant el dret que es vol exercitar, a l'adreça postal assenyalada en l'apartat de responsable del tractament o mitjançant la Seu Electrònica d'AMB indicant "Tutela de Drets de CMH".

La persona interessada té dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades si considera que el Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona ha incomplert algun dels preceptes establerts a la normativa de protecció de dades personals.

Informació addicional del tractament de dades: <https://www.cmh.cat/web/cmh/avis-legal>

CLÀUSULA 25.- CONFIDENCIALITAT

25.1 La contractista i els seus col·laboradors estaran obligats a respectar el caràcter confidencial de tota aquella informació a la qual tingui accés per a l'execució del contracte que així s'indiqui en el mateix o que així li indiqui el CMH, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure de confidencialitat es mantindrà durant un termini mínim de cinc (5) anys a excepció que en el contracte s'estableixi un termini superior.

25.2 Així mateix, la licitadora haurà d'assenyalar expressament i de manera clara i fàcilment identificable aquella documentació i/o informació que consideri confidencial de la seva oferta.

CLÀUSULA 26.- COMPLIMENT DE PRINCIPIIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA

26.1 Les licitadores i les contractistes hauran de complir amb els principis ètics i regles de conducta previstos al *Codi ètic i de bon govern* del CMH, que de conformitat amb l'article 55.3 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, ha estat aprovat per la Junta General del CMH del dia 21 de juliol de 2022, i publicat a l'apartat de transparència de l'entitat accessible a través de l'enllaç següent:

<https://www.cmh.cat/web/cmh/el-consorci/transparencia>

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2E457AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/DocumentId/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 60 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

26.2.A En aquest sentit, i al marge d'aquells altres deures vinculats al principi d'actuació esmentat en el punt anterior, derivats dels principis ètics i de les regles de conducta als quals les licitadores, les contractistes i les subcontractistes han d'adequar la seva activitat, assumeixen particularment les obligacions següents:

- Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflictes d'interessos.
- No sol·licitar, directa o indirectament, que un càrrec o empleat públic, o del CMH, influeixi en l'adjudicació del contracte.
- No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics, o del CMH, avantatges personals o materials, ni per a ells ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- Complir amb els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple, els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar o qualsevol acte o conducta dirigit a aquelles finalitats (les anteriorment citades), i relacionat amb la licitació o el contracte, del qual tingués coneixement.
- En el moment de presentar l'oferta, la licitadora ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques, la contractista o subcontractista està obligada a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- Aplicar la màxima diligència en el coneixement, foment i compliment de la legalitat vigent.
- Garantir el principi d'indemnitat als denunciants d'irregularitats.
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- A més, la contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen a les contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

26.2.B Mesura social:

Les licitadores, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

26.3 Totes les obligacions i compromisos previstos al *Codi ètic i de bon govern* del CMH tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocument/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 61 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

26.4 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de la clàusula 26.2.A del present plec, s'estableix una penalitat mínima de 6 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del deu per cent (10%) del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el cinquanta per cent (50%) del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra f) de la clàusula 26.2.A del present plec, l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra g) de la clàusula 26.2.A del present plec, l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

26.5 Procediment per fixar les penalitats: El procediment per fixar aquestes penalitats serà l'establert a l'article 97 del RGLCAP.

CLÀUSULA 27.- SUCCESSION, CESSIÓ DEL CONTRACTE I SUBCONTRACTACIÓ

27.1 Successió en la persona de la contractista: En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual proveinguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

La contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que la contractista sigui una UTE, quan tingui lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat,

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/document/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 62 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de la contractista.

27.2 Cessió del contracte: Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per la contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, i que es compleixi la totalitat dels requisits següents:

- L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos (2) mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- La cedent tingui executat almenys un vint per cent (20%) de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se la contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- La cessionària tingui capacitat per a contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- La cessió es formalitzi, entre l'adjudicatària i la cedent, en escriptura pública. No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de la contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

No serà necessària l'autorització prèvia de l'òrgan de contractació si la cessió es produeix:

- Trobat-se la contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació,
- o havent posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs,
- o havent iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes previstos en la legislació concursal, i que la cessionària tingui plena capacitat per contractar amb el sector públic, tingui la solvència exigible en el plec i no es trobi en supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar amb el sector públic determinats per la legislació vigent i que la cessió es formalitzi, entre l'adjudicatària i la cessionària, en escriptura pública.

La cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a la persona (física o jurídica) que cedeix el contracte.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/document/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 63 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

27.3 Subcontractació del contracte: La contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, amb el compliment dels requisits establerts en la LCSP i amb els límits establerts en el present plec, d'acord amb el que es preveu en l'**apartat T del quadre resum de característiques**.

Les licitadores han d'indicar en les seves ofertes els elements del contracte que tinguin previst subcontractar, amb l'import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, i, en tot cas, les condicions tècniques, de preu i de pagament dels subcontractistes a qui tinguin previst encomanar-ne la realització.

En el cas que les contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin al que s'indica en l'oferta, no es podran subscriure fins que hagin transcorregut vint (20) dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que s'hagi autoritzat expressament amb anterioritat o que es doni una situació justificada d'emergència o que exigeixi adoptar mesures urgents, excepte si el CMH notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

Respectant els límits previstos a l'**apartat T del quadre resum de característiques** la contractista ha de comunicar per escrit a l'òrgan de contractació, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, la intenció de subscriure subcontractes, indicant els elements de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i la persona representant o representants legals de la subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar (si la subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, si escau, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar-ne l'aptitud).

La contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per a procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de la subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació donarà lloc a la imposició de la penalitat indicada en l'article 215.3 de la LCSP, podent donar lloc a la resolució del contracte.

Les subcontractistes quedaran obligades només davant la contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front al CMH, de conformitat amb els plecs i en els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix aquest plec, així com de l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 64 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

la Unió Europea en matèria de protecció de dades. El coneixement que el CMH tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva de la contractista principal.

Les subcontractistes no tenen acció directa davant del CMH per les obligacions concretes amb aquest per la contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

En cap cas la contractista podrà concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes a l'article 71 de la LCSP.

La contractista haurà d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

Els subcontractes tenen, en tot cas, naturalesa privada.

El pagament a les subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

El CMH comprovarà el compliment estricte de pagament a les subcontractistes i a les empreses subministradores per part de la contractista. A aquests efectes, la contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en aquest plec. Per a més informació veure clàusula 33 del present plec.

Quan una subcontractista al·legui morositat de la contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada segons les obligacions de pagament del preu fixat en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació del CMH pagui directament a la subcontractista. Davant del requeriment d'una subcontractista, el CMH donarà audiència a la contractista perquè en el termini màxim de deu (10) dies hàbils al·legui el que cregui convenient (per a més informació sobre els terminis veure **apartat 2 del quadre resum de característiques** del present plec). Si no al·lega cap causa justificada, el CMH farà el pagament directament a la subcontractista amb detracció del preu a la contractista principal. En cap cas serà imputable al CMH el retard en el pagament derivat de la manca de conformitat de la contractista principal a la factura presentada per la subcontractista.

CLÀUSULA 28.- RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ DEL CONTRACTE. DRETS DE LA PROPIETAT INTEL·LECTUAL/CESSIÓ DE DRETS DE PROPIETAT

28.1 La constatació de la correcta execució de les prestacions s'acreditarà mitjançant acta de recepció/conformitat, que signarà la persona responsable del contracte si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció del CMH.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octobe de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 65 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59
	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/document/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 65 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposa l'article 210 de la LCSP.

S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de trenta (30) dies naturals, a comptar des de la data de la finalització de la durada del mateix.

28.2 El CMH serà el titular de tots els drets patrimonials -quedant exclosos expressament els morals- sobre tots els productes i/o serveis prestats per l'adjudicatària en virtut del contracte. En conseqüència, i de conformitat amb l'assenyalat en l'article 308.1 de la LCSP, en el supòsit que el contracte objecte de licitació tingui per objecte el desenvolupament i la posada a disposició del CMH de productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial, això portarà aparellada la cessió d'aquest dret al CMH, i implícitament a la Generalitat de Catalunya i a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, com a entitats consorciades del CMH.

En tot moment el CMH, la Generalitat de Catalunya o l'Àrea Metropolitana de Barcelona, podran transferir, cedir els drets cedits o atorgar autoritzacions a tercers per a la seva comercialització i explotació. Així mateix, el CMH, la Generalitat de Catalunya o l'Àrea Metropolitana de Barcelona podran realitzar l'explotació dels drets de caràcter onerosos, rebent qualsevol tipus de contraprestació, o amb caràcter gratuït.

L'adjudicatària del contracte no podrà fer cap ús ni dur a terme l'explotació dels resultats i documents elaborats amb motiu de l'execució del contracte, bé sigui en forma total o parcial, directa o per extractes, sense l'autorització del CMH.

28.3 Amb la signatura del contracte, l'adjudicatària/contractista garanteix i es compromet a respectar els drets de propietat intel·lectual i/o industrial que puguin ser necessaris per a la prestació del servei o treballs contractats, eximint al CMH de qualsevol responsabilitat derivada dels mateixos.

CLÀUSULA 29.- PAGAMENT DEL PREU

29.1 Els treballs objecte del present contracte es facturaran de conformitat al que prevegi el PPT, si n'hi ha. En cas que no s'hagi previst expressament en el/s PPT/s, o quan la licitació no inclogui PPT, la facturació dels treballs es realitzarà amb l'execució o lliurament TOTAL del mateix, tenint en consideració el previst a l'**apartat B del quadre resum de característiques** i a la clàusula 2 del present plec.

29.2 El pagament del preu del contracte s'efectuarà contra presentació de la/es factura/es, expedida/es d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 i 243 de la LCSP, prèviament conformada/es per la persona responsable del treball i per la direcció tècnica corresponent, si s'escau, en la/es qual/s la contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial decret 1619/2012, de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel que es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit. Quan el preu o una part del mateix estigui no subjecte o subjecte a

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octubre de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 66 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2E457AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 66 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

exempt d'IVA, així es farà constar en la/es factura/es indicant expressament l'apartat de la Llei que així ho preveu i el desglossament dels conceptes amb la indicació de l'IVA.

En cas que hi hagi alguna adjudicatària de més d'un lot (si escau), aquesta haurà de presentar una factura diferenciada per a cadascun dels lots adjudicats.

Totes les factures seran electròniques i es presentaran a través de la plataforma e.Fact (codi DIR3⁸: LA0020855).

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació i el número de contracte, si n'hi ha. Tanmateix, la/es factura/es haurà/n d'incloure tota aquella informació addicional regulada en el/s PPT/s, quan n'hi hagi.

El format de la factura electrònica i signatura s'ha d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

Les dades identificadores de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que la contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, seran els que s'assenyalin en els respectius contractes.

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar en la web del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda en l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat de factures i pagaments de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

29.3 Tal i com s'indica a la clàusula 16.2 del present plec, en cas que l'adjudicatària sigui la primera vegada que factura al CMH, o respecte el certificat de titularitat de compte bancari, quan aquest tingui una antiguitat superior als sis (6) mesos, haurà de fer arribar al CMH l'oportuna **fitxa d'acreditació financera creditors i certificat de titularitat de compte bancari**. Pel que fa a la fitxa, facilitada pels serveis econòmics del CMH, es pot trobar a l'enllaç següent: <https://www.cmh.cat/web/cmh/el-consorci/comunicats>.

29.4 En cas de retard en el pagament, la contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

⁸ Mateix codi DIR3 per a l'òrgan gestor, per a la unitat tramitadora i per a l'oficina comptable.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2E457AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/document/home?codigo_entidad=C14

Exp.: 2023.00412 pàgina 67 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

29.5 La contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

IMPORTANT: Qualsevol canvi en la forma de facturació, respecte l'establert, serà difós a través de "comunicat" inserit a la web del CMH a l'apartat de COMUNICATS, i tindrà eficàcia per a les factures presentades amb posterioritat a la publicació del mateix. La contractista queda obligada a consultar aquest apartat amb la periodicitat oportuna en el ben entès que el seu desconeixement no l'eximirà del seu compliment.

V. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 30.- CORRECTA EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

30.1 El contracte s'executarà amb subjecció al que s'estableix en les seves clàusules, en el present plec, en el/s PPT/s (si n'hi ha) i documentació tècnica facilitada pel CMH, i d'acord amb les instruccions que doni aquest a la contractista.

Conforme el que disposa l'article 197 de la LCSP, l'execució del contracte es realitzarà a risc i ventura de la contractista, i es desenvoluparà seguint les instruccions que determini el CMH, les que s'estableixin en aquest plec i en el/s plec/s de Prescripcions Tècniques o documentació tècnica facilitada pel CMH, si n'hi ha, sense que el desconeixement per part de l'adjudicatària del contracte pugui tenir aplicació en l'execució del contracte ni l'eximeixi de l'obligació del seu compliment.

La contractista serà responsable de la qualitat tècnica de les prestacions realitzades, així com també de les conseqüències que es dedueixin pel CMH o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

Quan la contractista, o personal al seu càrrec, incorri en deficiències en la prestació, o en actes o omissions que comprometin o pertorbin el bon funcionament del contracte, la seguretat i el control del CMH, aquest podrà exigir l'adopció de mesures concretes per a aconseguir o restablir l'ordre correcte de l'execució dels pactes. Aquestes eventualitats es consideraran incompliments contractuals i, per tant, podran ser objecte de penalitats en els termes que s'estableix en el present plec. Per a més informació veure clàusula 36 del present plec.

L'adjudicatària haurà de disposar de personal precís i amb la qualificació tècnica necessària per al compliment de totes les obligacions derivades del contracte. Aquest personal dependrà exclusivament de la contractista, qui tindrà totes les responsabilitats derivades de la seva condició de persona empresària.

Tal i com s'indica a la clàusula 19 del present plec, la persona proposada com a responsable de l'execució del contracte i l'equip tècnic mínim requerit, quan així s'hagi establert a l'**apartat L del quadre resum de característiques** del present plec, haurà/n de ser la/es indicada/es per l'adjudicatària

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=CMA

Exp.: 2023.00412 pàgina 68 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

en la participació en la present licitació (**annex 2** del present plec). Qualsevol canvi en la/es persona/es proposada/es, únicament serà autoritzat pel CMH si compleix/en tots i cadascun dels requisits establerts en el present plec i compleix/en els coneixements tècnics i específics de la/es persona/es a substituir.

30.2 De conformitat amb el previst a la clàusula 34 del present plec, el manteniment de la persona responsable del contracte i de l'equip tècnic mínim requerit (quan així s'hagi establert a l'**apartat L del quadre resum de característiques** del present plec) és una obligació de la contractista, alhora que una obligació essencial del contracte. Per a més informació veure clàusula 37.3 del present plec.

CLÀUSULA 31.- CONTROL DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

31.1 Tal com s'indica en la clàusula 7 del present plec, el CMH podrà designar una o diverses persones responsables en relació amb l'execució del contracte, al/a les qual/s correspondrà inspeccionar, comprovar i vigilar la correcta execució objecte del contracte.

Totes les persones que intervinguin en funcions de seguiment, control i supervisió de l'execució del contracte han de presentar la declaració d'absència de conflicte d'interès que es recull en l'**annex 5** del present plec.

La recepció/conformitat de la prestació objecte del contracte es realitzarà per la persona responsable del contracte. Per a més informació veure **apartat U del quadre resum de característiques** del present plec.

31.2 La contractista estarà obligada a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en el/s PPT/s.

CLÀUSULA 32.- TERMINI DE GARANTIA I LA SEVA DEVOLUCIÓ O CANCEL·LACIÓ

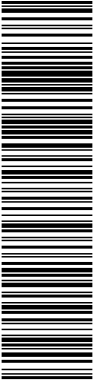
El termini de garantia serà el previst a l'**apartat I del quadre resum de característiques** del present plec.

CLÀUSULA 33.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

S'estableixen com a condicions especials d'execució del contracte les següents:

- a) Quan, de conformitat amb l'**apartat T del quadre resum de característiques** del present plec, estigui parcialment permesa, el pagament per part de la contractista de les seves subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució dels treballs objecte del present plec haurà de fer-se en el termini previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 69 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

- b) Quan, de conformitat amb l'apartat T del quadre resum de característiques del present plec, estigui parcialment permesa, el pagament directe a la subcontractista amb detracció del preu a la contractista principal, d'acord amb el previst a la clàusula 27.3 del plec.
- c) L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans indicats i compromesos en l'oferta. Mantenir l'equip tècnic mínim requerit amb les persones identificades a l'escaient declaració (quan així s'hagi previst en l'apartat L del quadre resum de característiques del present plec i en la declaració responsable de la clàusula 11.2.1.E). L'òrgan de contractació podrà admetre canvis puntuals i degudament motivats que hauran de ser prèviament autoritzats pel CMH. L'equip humà substituït que proposi l'adjudicatària haurà de reunir els requisits exigits al present procediment.
- d) L'assignació per part de l'adjudicatària d'una persona responsable que exerceixi d'interlocutora permanent amb el CMH durant tota la vigència del contracte.
- e) L'adequació de les prestacions objecte de contracte a les prescripcions previstes als plecs i a l'oferta presentada per l'adjudicatària.
- f) El compliment dels criteris mediambiental i/o socials, si n'hi ha.
- g) Quan en l'apartat S del quadre resum de característiques s'hagi establert que en aquest contracte la contractista SÍ que haurà de tractar dades personals per compte del responsable del tractament, aquesta serà considerada com una condició especial d'execució:
1. La finalitat per a la qual es cedeixen les dades queda establerta en l'apartat S del quadre resum de característiques.
 2. L'obligació de la contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
 3. L'obligació de la futura contractista de presentar abans de la formalització del contracte una declaració, d'acord amb el model que s'assenyala a la clàusula 11.2.1.H d'aquest plec, en que posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
 4. L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix el punt 3 anterior.
 5. L'obligació de les licitadores d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, de les subcontractistes a les quals se n'encarregui la realització.
- h) L'obligació de l'adjudicatària d'afavorir l'estabilitat d'ocupació, així com la formació dels llocs de treball que destina a l'execució del contracte, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits, i de disposar de mitjans propis per al desenvolupament de la prestació objecte del contracte.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocument/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 70 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

- i) Totes les obligacions i compliment dels compromisos ètics detallats en la clàusula 26 del present plec.
- j) L'obligació de la contractista, i en el seu cas de les seves subcontractistes, de presentar la declaració d'absència de conflicte d'interès prevista en la clàusula 11.2.1.I del present plec.
- k) El respecte de qualsevol dret de propietat intel·lectual i/o industrial necessari per a l'execució del contracte.

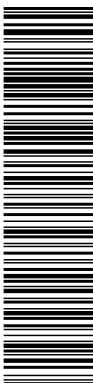
Aquestes obligacions seran considerades essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP.

CLÀUSULA 34.- ALTRES OBLIGACIONS DE LA CONTRACTISTA

A més de les obligacions establertes en el present plec, en el/s PPT/s i en la normativa vigent d'aplicació, la contractista estarà obligada a:

- a) Mantenir al llarg de tota l'execució del contracte a les persones identificades a la declaració de l'**annex 2** que executaran les prestacions (si així s'ha establert en l'esmentat annex), així com comunicar qualsevol substitució o modificació d'aquestes persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- b) Designar una persona responsable de la bona marxa de la prestació; també haurà de fer d'enllaç amb el CMH i la persona responsable del contracte (veure clàusula 19 del present plec).
- c) La contractista serà responsable i haurà de complir totes les obligacions que la legislació vigent a cada moment li imposi. En particular i amb caràcter no limitatiu, la contractista estarà obligada a complir les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, social, de seguretat i higiene en el treball/prevenió de riscos laborals, d'integració social de persones amb discapacitats, fiscals, de protecció de dades de caràcter personal, mediambientals, etc. que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional que vinculin a l'Estat, i en particular totes aquelles que estableix l'annex V de la LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions o la infracció de la normativa aplicable, per part de la contractista, no comportarà cap mena de responsabilitat pel CMH i podrà donar lloc a la imposició de penalitats establertes al present plec. No obstant això, el CMH podrà requerir a la contractista perquè acrediti documentalment el compliment de les referides obligacions.
- d) Tenir contractada i mantenir vigent durant tota l'execució del contracte una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per import suficient per a cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que puguin derivar-se de l'execució del contracte. Per a més informació veure **apartat M del quadre resum de característiques del present plec i la clàusula 11.2.1.F**.
- e) Facilitar i aportar la informació indicada en la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocument/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 71 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

- f) Col·laborar amb el CMH en les actuacions que aquest realitzi pel seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats. La contractista haurà de complir les ordres i les instruccions que, en la interpretació tècnica del contracte, li doni la persona responsable del contracte del CMH. La contractista ha de facilitar a la persona que exerceix com a responsable del contracte del CMH l'accés a tota la informació, tant documental com de camp, que li requereixi en qualsevol moment durant l'execució del contracte.
- g) La contractista s'obliga a aplicar les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones, de conformitat amb la normativa que regula la matèria.
- h) La contractista i, si escau, les subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.
- i) La contractista s'ha de fer càrrec de les despeses següents:
- Les derivades de les autoritzacions, llicències, documents i qualsevol informació d'organismes oficials o particulars.
 - Les derivades dels tributs que corresponguin al contracte o a l'objecte del contracte.
 - De les que es determinin en el/s PPT/s, si n'hi ha/n.
 - De qualsevol altra, prevista al PPT o en aquest plec, o que resulti d'aplicació segons les disposicions vigents, en la forma i condicions que aquestes assenyalin.

CLÀUSULA 35.- COMPLIMENT DEL/S TERMINI/S I DEMORA EN LES PRESTACIONS

35.1 La contractista està obligada a complir el contracte dins del termini total fixat per a la seva realització, així com els terminis parcials, si escau, assenyalats en el Plec de contractació i/o en el programa de treball (si escau) que s'aprovi.

35.2 Si la contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, el CMH podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

Quan la contractista, per causes imputables a ella mateixa, hagués incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, el CMH podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats determinades en el present plec.

35.3 Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a la contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que la contractista en demani un altre de més curt.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 72 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

35.4 En tot cas, la constitució en demora de la contractista no requerirà intimació prèvia per part del CMH.

CLÀUSULA 36.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I PENALITATS

36.1 L'adjudicatària del contracte haurà de rescabalar al CMH els danys i indemnitzar-lo pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació.

Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre del CMH.

36.2 L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitats. La tipificació de les faltes a l'efecte del contracte actual, es descriuen a continuació:

Lleus:

- La falta de col·laboració amb el personal del CMH.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- L'incompliment de la normativa sobre prevenció de riscos laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.
- No aportar els informes o documents en els terminis, en la forma o amb el contingut mínim requerits pel CMH.
- La demora en més de 24 hores del lliurament dels treballs sol·licitats objecte de contracte.

Greus:

- La resistència als requeriments efectuats pel CMH, o la seva inobservança.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeeixi per eventualitat, no informar al CMH.
- Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de l'entitat contractant, a persones alienes al servei contractat.
- La reincidència en la comissió de faltes lleus.
- Falta de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i especialment, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a "greus" per la seva normativa específica.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocument/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 73 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

- L'incompliment dels principis ètics i regles de conducta establerts en la clàusula 26 del present plec.
- La demora en més de 48 hores del lliurament dels treballs sol·licitats objecte de contracte.
- L'acció o omissió per part de la contractista d'obligacions que impliquin un perjudici en l'execució del contracte, inclús quan aquestes es produeixin en fase administrativa o de gestió de l'expedient de contractació.
- La realització de tres o més faltes categoritzades com a lleus.

Molt greus:

- El lliurament d'elements diferents dels que es descriguin a l'oferta formulada per l'adjudicatària o que no compleixin els requisits previstos en el Plec de Prescripcions Tècniques, fins a la total desaparició dels defectes detectats.
- No avisar al CMH de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- L'incompliment de la prestació del contracte, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- La passivitat, desistiment i desídia en la realització del contracte.
- La resistència als requeriments efectuats pel CMH, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements o materials diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, en el seu cas, quan produeixi un perjudici molt greu.
- No posar a disposició personal per a l'execució dels serveis mínims establerts.
- L'incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, en el seu cas.
- El falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària en la factura.
- La reincidència en faltes greus.
- Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- L'incompliment de la normativa sobre prevenció de riscos laborals, qualificats com "molt greus" per la seva normativa específica, i especialment de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment de les obligacions i/o condicions especials d'execució del contracte establertes en aquest plec.
- La demora en més de 72 hores del lliurament dels treballs sol·licitats objecte de contracte.
- El no manteniment de la pòlissa d'assegurança prevista al contracte.
- L'incompliment dels requisits legals en matèria de drets de propietat intel·lectual o industrial que afectin al contracte.
- La realització de tres o més faltes categoritzades com a greus.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació del CMH resoldrà.

36.3 El CMH podrà aplicar les penalitats següents:

- Faltes MOLT GREUS: 10% de l'import del contracte.
- Faltes GREUS: 5% de l'import del contracte.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2E57AAD44E3ED6CBFD29889) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/DocumentId/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 74 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

— Faltes LLEUS: 3% de l'import del contracte.

36.4 L'import de les penalitats podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la/es factura/es que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

La quantia total de les penalitats no podrà superar el cinquanta per cent (50%) del preu del contracte. En cas que superin aquest import, es procedirà a la resolució contractual.

El CMH podrà resoldre el contracte, si ho considera oportú, per reiteració en les deficiències d'execució del contracte, si s'apliquen més de tres (3) de les penalitats molt greus assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt.

Igualment, el CMH, ateses les circumstàncies del cas, en cas de faltes molt greus podrà optar entre la resolució del contracte o per la imposició de la penalitat que correspongui.

36.5 Les penalitats seran d'aplicació amb independència dels possibles interessos generats i de si s'han produït o no danys i perjudicis.

En el cas que, efectivament, correspongués abonar a l'Administració indemnització per danys i perjudicis causats per l'incompliment o el compliment defectuós de la contractista, l'import de les penalitats estarà limitat de conformitat amb l'article 194.1 LCSP. Per tant, les penalitats establertes en aquesta clàusula no tenen el caràcter de substitutòries de la indemnització de danys i perjudicis, sinó que són acumulatives fins al límit legal.

CLÀUSULA 37.- RESOLUCIÓ I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

37.1 El present contracte es podrà extingir pel seu compliment (a)* o per resolució (b)*, de conformitat amb l'establert a l'article 209 de la LCSP.

(a)* S'entendrà complert per la contractista quan aquesta hagi realitzat, d'acord amb els termes del contracte, i a satisfacció del CMH, la totalitat de la prestació, encara que no s'hagi arribat a exhaurir el termini d'execució inicialment previst en el present Plec.

(b)* El CMH, en la seva condició d'Administració Pública contractant, ostenta la prerrogativa de resoldre el contracte, tal i com es recull a la clàusula 20 del present plec.

Serà causa de resolució del contracte l'incompliment de l'obligació d'emplenar la declaració d'absència de conflicte d'interès (clàusula 11.2.1.l del present plec) en cas de substitució de la contractista.

37.2 Sense perjudici de l'anterior, i a part del supòsit de compliment, el contracte s'extingirà per la seva resolució, acordada per la concurrència d'alguna de les causes previstes en els articles 211, 306 (en el cas de contractes de subministrament) i 313.1 (en el cas de contractes de serveis) de la LCSP i atenent a l'assenyalat en l'article 212 de la LCSP i amb els efectes previstos en els articles 213; 307 (en el cas de contractes de subministrament) i 313.2 i 313.3 (en el cas de contractes de servei) de la LCSP.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octubre de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 75 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocument/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 75 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 212 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

37.3 Es consideren obligacions essencials del contracte:

- Les obligacions establertes en la clàusula 6.7 del present plec en matèria de protecció de dades, així com la condició especial d'execució establerta en la clàusula 33, lletra f).
- L'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta.
- Aquelles altres que se li atribueixi aquesta consideració en el present plec.
- L'assignació per part de la contractista d'una persona responsable que exerceixi d'interlocutora permanent amb el CMH durant tota la vigència del contracte. Qualsevol canvi d'aquesta persona requerirà la conformitat prèvia del CMH.
- L'adequació de les prestacions objecte de contracte a les prescripcions previstes al PPT i a l'oferta presentada per l'adjudicatària/contractista.
- L'obligació de la contractista de complir, durant tota l'execució del contracte, amb els criteris socials, mediambientals i ètics (quan n'hi hagi) oferts per ella en la seva oferta.
- En tot cas, la contractista quedarà vinculada per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.

VI. RÈGIM DE RECURSOS

CLÀUSULA 38.- RÈGIM DE RECURSOS

38.1 Aquest procediment té naturalesa administrativa i les qüestions litigioses que puguin sorgir en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció del contracte, seran resoltes per l'òrgan de contractació, les resolucions del qual esgoten la via administrativa.

38.2 Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles de recurs administratiu ordinari que correspongui, d'acord amb el que estableix la Llei 40/2015, de l'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic (en endavant LRJSP) i la Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, o de **recurs contenciós administratiu**, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

38.3 Els acords que adopti el CMH en l'exercici de les prerrogatives establertes a la clàusula 20 d'aquest plec són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la LRJSP i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de **recurs contenciós administratiu**, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29889) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/Document/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 76 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

CLÀUSULA 39.- JURISDICCIÓ COMPETENT

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, corresponent conèixer d'aquests assumptes als jutjats contenciosos administratius de la ciutat de Barcelona.

* * * * *

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octubre de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 77 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29889) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/Document/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 77 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

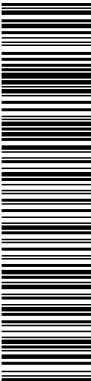
ANNEX 1

DECLARACIÓ RESPONSABLE GENÈRICA

Aquesta declaració la poden trobar publicada totes les licitadores en format editable en el Perfil de contractant del CMH, a l'apartat "Documents", amb el títol del document "Declaració genèrica (pdf editable)", en l'enllaç de la pàgina web següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/7741731/documents#altra-documentacio>

IMPORTANT: El fet de no aportar aquesta declaració d'acord amb el model assenyalat i quan la documentació aportada per la licitadora no acrediti que compleix amb tots els requisits indicats en el present plec, podrà ser motiu d'exclusió del present procediment de contractació, amb les conseqüències que legalment procedeixin, de conformitat amb la interpretació vigent dels òrgans administratius i/o consultius en matèria de contractació pública.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9443BDB2EA7AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocumental/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 78 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

ANNEX 2

DECLARACIÓ DE DESIGNACIÓ DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE LOT 1

El/La senyor/senyora [Nom i Cognoms], amb DNI núm. [número], actuant en nom i representació de [raó social de la licitadora], amb NIF núm. [número], en la seva condició de [càrrec] i amb poders suficients per a subscriure la present declaració responsable, assabentat/da de la convocatòria del procediment de contractació per a l'adjudicació del contracte de [títol de la licitació], sent l'entitat contractant el CONSORCI DE L'HABITATGE DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA - CMH amb el número de referència de l'expedient [número d'expedient],

DECLARA

Que per a realitzar l'execució del contracte a dalt referenciat designa a la persona a continuació referenciada com a responsable d'execució del contracte:

LOT 1:

PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE (SUPERVISORA DEL SERVEI) *:

NOM I COGNOMS	NIF	Correu electrònic de contacte	Telèfon mòbil de contacte	SIGNATURA ELECTRÒNICA ⁹ DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE

**QUE la licitadora DECLARA que ha obtingut el consentiment exprés de la persona a qui autoritza a rebre les notificacions, comunicacions i/o requeriments derivats d'aquesta contractació.*

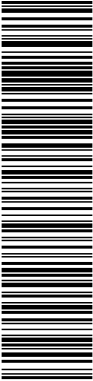
**QUE DECLARA, així mateix, que l'adreça de correu electrònic assenyalada, permet acreditar la posada a disposició de la notificació electrònica per la interessada de l'acte objecte de notificació, comunicació i/o requeriment, així com l'accés al seu contingut. També DECLARA conèixer que les notificacions, comunicacions i/o requeriments realitzats pel CMH a l'adreça de correu electrònic esmentada, tindran tots els efectes propis de la notificació previstos a la Llei de Contractes del Sector Públic, així com, pel que fa a còmput de terminis, conèixer expressament l'establert en el punt primer de la Disposició addicional quinzena de l'esmentada Llei. Si l'adreça electrònica facilitada a efectes d'avís de notificacions, comunicacions i/o requeriments quedés en desús, s'haurà de comunicar dita circumstància, amb una nova declaració responsable enviada al CMH, per tal de fer la modificació corresponent o revocar l'autorització de notificació electrònica.*

I als efectes oportuns, signa la present declaració responsable.

[Signatura electrònica]

⁹ La signatura electrònica es podrà suplir per signatura manuscrita en la fase de presentació de les ofertes. En aquest cas, si la licitadora en qüestió presenta l'oferta millor classificada, dins dels deu (10) dies hàbils concedits per a presentar la documentació de l'article 150 de la LCSP, haurà de presentar el document amb les signatures legitimades (electrònica, notarial o apud acta). En aquest sentit, informar que el CMH NO disposa de fedataris públics.
Així mateix, qualsevol canvi que es vulgui realitzar en les persones designades en aquesta declaració haurà de ser comunicat abans al CMH, a través d'instància genèrica, sense que la contractista pugui procedir a realitzar aquest canvi sense autorització prèvia del CMH.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocument/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 79 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

DECLARACIÓ DE PERSONAL TÈCNIC I PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE
LOT 2

El/La senyor/senyora [Nom i Cognoms], amb DNI núm. [número], actuant en nom i representació de [raó social de la licitadora], amb NIF núm. [número], en la seva condició de [càrrec] i amb poders suficients per a subscriure la present declaració responsable, assabentat/da de la convocatòria del procediment de contractació per a l'adjudicació del contracte de [títol de la licitació], sent l'entitat contractant el CONSORCI DE L'HABITATGE DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA - CMH amb el número de referència de l'expedient [número d'expedient],

DECLARA

Que aporta el personal tècnic següent per a realitzar l'execució del contracte a dalt referenciat i designar la persona a continuació referenciada com a responsable d'execució del contracte (persona cap de projecte i supervisora del servei):

LOT 2:

1) Persona cap de projecte i supervisora del servei:

NOM I COGNOMS	NIF	TITULACIÓ	EXPERIÈNCIA	SIGNATURA ELECTRÒNICA ¹⁰ DE LA PERSONA CAP DE PROJECTE

2) Persona analista/programadora sènior:

NOM I COGNOMS	NIF	TITULACIÓ	EXPERIÈNCIA	SIGNATURA ELECTRÒNICA ¹⁰ DE LA PERSONA SÈNIOR

¹⁰ La signatura electrònica es podrà suplir per signatura manuscrita en la fase de presentació de les ofertes. En aquest cas, si la licitadora en qüestió presenta l'oferta millor classificada, dins dels deu (10) dies hàbils concedits per a presentar la documentació de l'article 150 de la LCSP, haurà de presentar el document amb les signatures legitimades (electrònica, notarial o apud acta). En aquest sentit, informar que el CMH NO disposa de fedataris públics.
Així mateix, qualsevol canvi que es vulgui realitzar en les persones designades en aquesta declaració haurà de ser comunicat abans al CMH, a través d'instància genèrica, sense que la contractista pugui procedir a realitzar aquest canvi sense autorització prèvia del CMH.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocumental/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 80 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

3) Persona analista/programadora junior:

NOM I COGNOMS	NIF	TITULACIÓ	EXPERIÈNCIA	SIGNATURA ELECTRÒNICA ¹⁰ DE LA PERSONA JUNIOR

PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE (CAP DE PROJECTE I SUPERVISORA DEL SERVEI) *:

NOM I COGNOMS	NIF	Correu electrònic de contacte	Telèfon mòbil de contacte	SIGNATURA ELECTRÒNICA ¹⁰ DE LA PERSONA RESPONSABLE DEL CONTRACTE

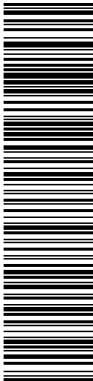
**QUE la licitadora DECLARA que ha obtingut el consentiment exprés de la persona a qui autoritza a rebre les notificacions, comunicacions i/o requeriments derivats d'aquesta contractació.*

**QUE DECLARA, així mateix, que l'adreça de correu electrònic assenyalada, permet acreditar la posada a disposició de la notificació electrònica per la interessada de l'acte objecte de notificació, comunicació i/o requeriment, així com l'accés al seu contingut. També DECLARA conèixer que les notificacions, comunicacions i/o requeriments realitzats pel CMH a l'adreça de correu electrònic esmentada, tindran tots els efectes propis de la notificació previstos a la Llei de Contractes del Sector Públic, així com, pel que fa a còmput de terminis, conèixer expressament l'establert en el punt primer de la Disposició addicional quinzena de l'esmentada Llei. Si l'adreça electrònica facilitada a efectes d'avis de notificacions, comunicacions i/o requeriments quedés en desús, s'haurà de comunicar dita circumstància, amb una nova declaració responsable enviada al CMH, per tal de fer la modificació corresponent o revocar l'autorització de notificació electrònica.*

I als efectes oportuns, signa la present declaració responsable.

[Signatura electrònica]

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD02EA57AAD44E3ED6CBFD9899). Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gamblo.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 81 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

ANNEX 3

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES DE MANERA AUTOMÀTICA

FINS A 100 PUNTS

S'avaluarà amb criteris automàtics o mitjançant fórmules automàtiques:

LOT 1:

- a) L'OFERTA ECONÒMICA PROPOSADA PER LA LICITADORA. FINS A 85 PUNTS.
- b) TERMINI DE LLIURAMENT DE LES L·LICÈNCIES. FINS A 15 PUNTS.

LOT 2:

- a) L'OFERTA ECONÒMICA PROPOSADA PER LA LICITADORA. FINS A 85 PUNTS.
- b) CRITERIS SOCIALS. FINS A 15 PUNTS.

Els criteris de valoració són els següents:

A) OFERTA ECONÒMICA - FINS A 85 PUNTS

La licitadora haurà de formular la seva oferta econòmica relativa al preu, per a cadascun dels elements identificats a l'annex 3-A (lot 1) i a l'annex 3-B (lot 2). Aquest preu es facilitarà també amb l'IVA EXCLÒS. Aquesta informació es facilita a la plantilla de l'annex 3-A i en l'annex 3-B (depenent del lot).

Les ofertes econòmiques es puntuaran d'acord amb la fórmula següent, de conformitat amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29889) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gamblo.amb.cat/verificadorDocumental/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 82 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

El valor de ponderació (VP) de la fórmula, vinculat al pes del criteri preu en relació a la valoració total, serà d'**1,85 per cada lot**.

La puntuació final es calcularà amb dos decimals.

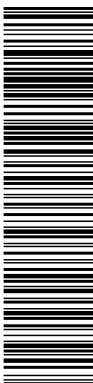
La licitadora que superi en la seva oferta econòmica el pressupost de licitació o algun dels preus unitaris, serà exclosa.

B) TERMINI DE LLIURAMENT DE LES LLICÈNCIES (FINS A 15 PUNTS) PEL LOT 1 I CRITERIS SOCIALS (FINS A 15 PUNTS) PEL LOT 2.

TERMINI DE LLIURAMENT DE LES LLICÈNCIES (LOT 1)	
S'ofereix lliurar les llicències en el termini màxim de l'endemà de la formalització del contracte (signatura per part de l'adjudicatària de la resolució d'adjudicació).	15 punts
S'ofereix lliurar les llicències en el termini màxim d'entre dos i quatre dies naturals després de la formalització del contracte (signatura per part de l'adjudicatària de la resolució d'adjudicació).	7 punts
S'ofereix lliurar les llicències en el termini màxim de cinc dies naturals després de la formalització del contracte (signatura per part de l'adjudicatària de la resolució d'adjudicació).	0 punts

CRITERIS SOCIALS (LOT 2)	
Que totes les persones que participaran en l'execució del contracte, tenen la condició de sòcies o accionistes de la licitadora, o bé, tenen un contracte indefinit i un compromís per part de la persona representant de la licitadora en el qual es mantindran o milloraran les condicions laborals d'aquestes persones treballadores al menys mentre duri la prestació contractada pel CMH, amb la finalitat de garantir una estabilitat laboral d'aquestes persones i que això pugui repercutir en un millor rendiment en l'execució del contracte.	15 punts
Quan alguna o cap de les persones que participaran en l'execució del contracte, no tinguin la condició de sòcies o accionistes de la licitadora, o bé, no tinguin un contracte indefinit i un compromís per part de la persona representant de la licitadora en el qual es mantindran o milloraran les condicions laborals d'aquestes persones treballadores al menys mentre duri la prestació contractada pel CMH, amb la finalitat de garantir una estabilitat laboral d'aquestes persones i que això pugui repercutir en un millor rendiment en l'execució del contracte.	0 punts

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2E457AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocumento/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 83 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

ACLARIMENTS I FORMA D'ACREDITAR ELS CRITERIS SOCIALS:

Aclariments.-

- O s'obtenen 15 punts o s'obté 0 punts. No s'han previst situacions intermèdies.
- Per aconseguir els 15 punts s'exigeixen acumulativament dos (2) requisits:
 - Ser persona sòcia o accionista de l'empresa adjudicatària o persona treballadora per compte aliena però amb contracte indefinit.
 - I, a més, aportar compromís de l'empresa de mantenir o millorar les condicions laborals de la responsable del contracte o que formen part de l'equip mínim exigít (per a més informació veure **apartat L del quadre resum de característiques**), que prestaran el servei.
- Aquests requisits s'han de complir en la totalitat de persones que ostenten el càrrec de responsable del contracte o que formen part de l'equip mínim exigít (per a més informació veure **apartat L del quadre resum de característiques**). Si alguna d'aquestes persones no compleix els requisits, la puntuació obtinguda serà de 0 punts.

Forma d'acreditació.-

S'haurà d'aportar la documentació acreditativa als criteris socials de la manera següent:

Personal adscrit a l'execució del contracte (estabilitat laboral): Declaració de les persones adscrites a l'execució del contracte, així com de la persona representant de la licitadora, on aparegui que la contractació d'aquest personal té la condició de persona sòcia o accionista de l'empresa, o de persona treballadora per compte aliena en l'empresa amb caràcter indefinit, així com se'ls ha notificat el compromís de la licitadora de mantenir o millorar les seves condicions laborals, al menys mentre duri la prestació contractada pel CMH, en el cas de resultar adjudicatària. La declaració, per tant, haurà de comptar amb les quatre (4) signatures electròniques en el lot 2.

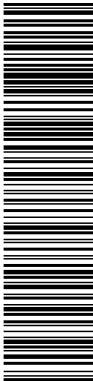
La signatura electrònica es podrà suplir per signatura manuscrita en la fase de presentació de les ofertes. En aquest cas, si la licitadora en qüestió presenta l'oferta millor classificada, dins dels deu (10) dies hàbils concedits per a presentar la documentació de l'article 150 de la LCSP, haurà de presentar el document amb les signatures legitimades (electrònica, notarial o apud acta). En aquest sentit, informar que el CMH NO disposa de fedataris públics.

Als efectes d'acreditar l'estabilitat laboral de les persones adscrites a l'execució del contracte, la condició de soci o sòcia de la licitadora es considera homòloga a la contractació indefinida, fet aquest que s'acreditarà aportant la presentació del document formal, o a falta d'aquest, la declaració de la licitadora amb la corresponent signatura de la persona interessada (perfil sènior o junior) que ho acrediti.

El CMH no té un model estandarditzat per aquesta declaració, sent obligació de la licitadora redactar-lo, implementar-lo i signar-lo segons els requeriments previstos en aquest apartat.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octobe de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 84 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat por _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59
	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29889) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gamblo.amb.cat/verificador/DocumentId/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 84 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

Quan NO es disposi de la documentació referenciada o quan la mateixa no pugui ser obtinguda, la licitadora podrà presentar qualsevol altre document acreditatiu que reflecteixi les dades dels criteris socials de manera objectiva i indubtable. El CMH es reserva el dret a la seva acceptació d'acord amb la naturalesa i informació del/s document/s.

IMPORTANT: L'acreditació dels requisits socials s'ha d'aportar dins de l'oferta (Sobre C). No fer-ho implicarà que l'oferta obtingui zero punts en aquest apartat.

PARÀMETRES OBJECTIUS PER IDENTIFICAR OFERTES ANORMALMENT BAIXES

El paràmetre que s'utilitzarà per identificar les ofertes que es trobin incurses en presumpció de anormalitat vindrà determinat en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

- Si concorre UNA licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació automàtics diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el PCAP.
- Si concorren DUES licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
 - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació automàtics diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
- Si concorren TRES o MÉS licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
 - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació automàtics diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions. Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29889) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/Document/home?codigo_entidad=CHA

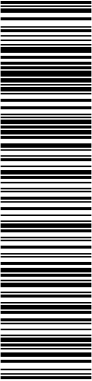
Exp.: 2023.00412 pàgina 85 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

En el supòsit que s'identifiquin ofertes incurses en presumpció de anormalitat, resultarà d'aplicació el procediment establert en l'article 149 de la LCSP, donant audiència a la/es licitadora/es afectada/es.

De conformitat amb la circular de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya, d'1 d'octubre de 2021, *“En cas de considerar-se que una oferta no pot ser acomplerta per incloure valors anormals o desproporcionats, se l'ha d'excloure de la classificació i procedir a adjudicar el contracte a l'oferta que hagi obtingut la millor puntuació –prèvia aportació de la documentació acreditativa corresponent de conformitat amb els articles 140 i 150 de la LCSP–, sense tornar a efectuar una nova valoració i classificació de les ofertes.”*.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9443BD02EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocumental/home?codigo_entidad=CHA



Exp.: 2023.00412 pàgina 86 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

ANNEX 3-A
MODEL D'OFERTA
LOT. NÚM. 1

El/La sotasignat/da, amb DNI núm. [número], actuant en nom i representació de [raó social de la licitadora], amb NIF [número], actuant en la seva condició de [càrrec], coneixedor/a de l'anunci publicat al Perfil de contractant del CONSORCI DE L'HABITATGE DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA – CMH i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del contracte [títol de la licitació, LOT si escau], es compromet en nom (propi / de l'empresa que representa) a executar el contracte amb estricte subjecció als requisits i condicions que figuren a la documentació que forma part del contracte i per les dades següents:

3.1. OFERTA ECONÒMICA:

Concepte	Import ofert MENSUAL (IVA exclòs)	Import total ofert (4 mesos)* (IVA exclòs)	Import total de l'IVA (...%)	Import total ofert (4 mesos) (IVA inclòs)	Import de licitació TOTAL (4 mesos) (IVA exclòs)**
USUARIS:					
Autoritzats: 10	[00,00 €]	[00,00 €]	[0,00 €]	[00,00 €]	6.947,20 €
SOAP (1 cada 17): 300	[00,00 €]	[00,00 €]	[0,00 €]	[00,00 €]	1.541,64 €
INFRAESTRUCTURA I SERVEIS:					
Infraestructura i serveis de manteniment i còpies	[00,00 €]	[00,00 €]	[0,00 €]	[00,00 €]	6.221,08 €
TOTAL	–	[00,00 €]*	[0,00 €]	[00,00 €]	14.709,92 €**

* Aquests imports han de ser forçosament inferiors o iguals als imports de licitació**.

Quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import superior al pressupost base de licitació.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD2E57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/document/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 87 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

3.2. TERMINI DE LLIURAMENT DE LES L·LICÈNCIES:

TERMINI DE LLIURAMENT DE LES L·LICÈNCIES (LOT 1)	
S'ofereix lliurar les llicències en el termini màxim de l'endemà de la formalització del contracte (signatura de l'adjudicatària).	Assenyalar amb una (X) l'opció escollida
S'ofereix lliurar les llicències en el termini màxim d'entre dos i quatre dies naturals després de la formalització del contracte (signatura de l'adjudicatària).	Assenyalar amb una (X) l'opció escollida
S'ofereix lliurar les llicències en el termini màxim de cinc dies naturals després de la formalització del contracte (signatura de l'adjudicatària).	Assenyalar amb una (X) l'opció escollida

IMPORTANT: Cal completar TOTS els apartats de l'oferta. La manca d'emplenament de l'oferta econòmica serà causa d'exclusió. Així mateix, la manca d'emplenament de la resta d'apartats i/o d'aportació de la documentació justificativa, diferents de l'oferta econòmica, no generarà puntuació.

Termini de validesa de l'oferta.....6 mesos

(Quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior al de licitació).

I als efectes oportuns, signa la present.

Signatura electrònica

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9443BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/DocumentId/home?codigo_entidad=CHA



Exp.: 2023.00412 pàgina 88 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

ANNEX 3-B
MODEL D'OFERTA
LOT. NÚM. 2

El/La sotasignat/da, amb DNI núm. [número], actuant en nom i representació de [raó social de la licitadora], amb NIF [número], actuant en la seva condició de [càrrec], coneixedor/a de l'anunci publicat al Perfil de contractant del CONSORCI DE L'HABITATGE DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA – CMH i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del contracte [títol de la licitació, LOT si escau], es compromet en nom (propi / de l'empresa que representa) a executar el contracte amb estricte subjecció als requisits i condicions que figuren a la documentació que forma part del contracte i per les dades següents:

3.1. OFERTA ECONÒMICA:

Concepte	Import Ofert Euros/hora (IVA exclòs)*	Número hores previstes	Import total Ofert* (IVA exclòs)	Import total de l'IVA (...%)	Import total Ofert (IVA inclòs)	Import de licitació (IVA exclòs)**
Cap de projecte i supervisor/a del Servei	[00 €/hora]*	240 hores/any	[00,00 €]	[0,00 €]	[00,00 €]	98 €/hora** 23.520,00 €
Analista/Programadora Sènior	[00 €/hora]*	240 hores/any	[00,00 €]	[0,00 €]	[00,00 €]	55 €/hora** 13.200,00 €
Analista/Programadora Junior	[00 €/hora]*	180 hores/any	[00,00 €]	[0,00 €]	[00,00 €]	46 €/hora** 8.280,00 €
TOTAL	–	–	[00,00 €]	[0,00 €]	[00,00 €]	45.000,00€**

* Aquests imports han de ser forçosament inferiors o iguals als imports de licitació**.

Quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import superior al pressupost base de licitació.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD02EA57AAD44E3ED6CBFD29889) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/Document/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 89 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

3.2. CRITERIS SOCIALS:

TAULA DE CRITERIS SOCIALS APLICABLES A LES PERSONES ADSCRITES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	
Que totes les persones adscrites a l'execució del contracte tenen la condició de sòcies o accionistes de l'empresa, o bé, tenen un contracte indefinit i un compromís per part de la persona representant de la licitadora en el qual es mantindran o milloraran les condicions laborals d'aquestes persones treballadores al menys mentre duri la prestació contractada pel CMH, amb la finalitat de garantir una estabilitat laboral d'aquestes persones i que això pugui repercutir en un millor rendiment en l'execució del contracte.	[SI o NO] + [aportar acreditació en document adjunt]

IMPORTANT: Cal completar TOTS els apartats de l'oferta. La manca d'emplenament de l'oferta econòmica serà causa d'exclusió. Així mateix, la manca d'emplenament de la resta d'apartats i/o d'aportació de la documentació justificativa, diferents de l'oferta econòmica, no generarà puntuació.

Termini de validesa de l'oferta.....**6 mesos**

(Quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior al de licitació).

I als efectes oportuns, signa la present.

Signatura electrònica

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gamblo.amb.cat/verificadorDocumental/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 90 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

ANNEX 4

DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost total d'aquest contracte és de 59.709,92 euros, IVA exclòs, que es correspon a la previsió del cost màxim de cobertura dels serveis a prestar durant l'execució del contracte.

Aquest pressupost total es desglossa de la manera següent:

LOT 1:

COSTOS DIRECTES	
Costos directes Servei SaaS	12.361,28 €
SUMA TOTAL DELS COSTOS DIRECTES	12.361,28 €
COSTOS INDIRECTES	
Despeses generals d'estructura (13%)	1.606,97 €
Benefici industrial (6%)	741,67 €
SUMA TOTAL DELS COSTOS INDIRECTES	2.348,64 €
TOTAL DE COSTOS DEL LOT 1 (costos directes més indirectes)	14.709,92 €

LOT 2:

* Conveni de referència: Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (codi 99001355011983), aplicant-se una diferència de costos salarials entre els previstos al conveni i els reals de mercat, tenint en compte uns perfils professionals altament qualificats d'acord amb els requisits de solvència i els criteris d'adjudicació previstos. S'ha constatat la inexistència de diferències econòmiques per raó de gènere en el Conveni de referència.

La cerca del conveni de referència ha estat a través de la pàgina web següent:

<https://expinterweb.mites.gob.es/mapas/consultaAvanzada>

Seguidament, al cost salarial, s'han sumat els costos indirectes:

COSTOS DIRECTES	
Costos salarials segons perfils professionals detallats (salari del conveni de referència més increments segons mercat i experiència valorada + cost seguretat social empresa).	37.815,12 €
SUMA TOTAL DELS COSTOS DIRECTES	37.815,12 €
COSTOS INDIRECTES	
Despeses generals d'estructura (13%)	4.915,97 €

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BD02EA57AAD44E3ED6CBFD29889) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/DocumentId/home?codigo_entidad=CHA

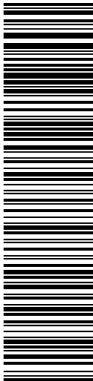
Exp.: 2023.00412 pàgina 91 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

Benefici industrial (6%)	2.268,91 €
SUMA TOTAL DELS COSTOS INDIRECTES	7.184,88 €

TOTAL DE COSTOS DEL LOT 2 (costos directes més indirectes)	45.000,00 €
--	--------------------

Aquest desglossament es refereix a la manera en què l'òrgan de contractació ha calculat el pressupost de licitació i, per tant, té caràcter merament orientatiu en relació al desglossament de l'oferta econòmica que pugui presentar qualsevol licitadora, no existint per aquest motiu, cap obligació de prendre com a invariables o com a màxims els imports indicats en aquest apartat.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBDFD9899) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificadorDocumental/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 92 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

ANNEX 5

DECLARACIÓ D'ABSÈNCIA DE CONFLICTE D'INTERESSOS (DACI) DELS ÒRGANS PARTICIPANTS

El/La senyor/senyora [Nom i Cognoms], en la seva condició de [càrrec], amb la finalitat de garantir la imparcialitat en el procediment de contractació per a l'adjudicació del contracte de [títol de la licitació] [número d'expedient], com a persona participant en el procés de preparació i tramitació de l'expedient,

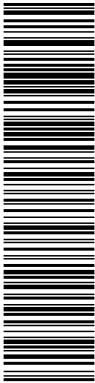
DECLARA

Primer.- Que coneix la informació següent:

- Que l'article 61.3 «Conflicte d'interessos», del Reglament financer (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell, del 18 de juliol, estableix que *“hi ha conflicte d'interessos quan l'exercici imparcial i objectiu de les funcions [...] es vegi compromès per raons familiars, afectives, d'afinitat política o nacional, d'interès econòmic o per qualsevol motiu directe o indirecte d'interès personal”*.
- Que l'article 64 «Lluita contra la corrupció i prevenció dels conflicte d'interessos» de la Llei 9/2017, del 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer, defineix el conflicte d'interessos com *“qualsevol situació en la qual el personal al servei de l'òrgan de contractació que a més participi en el desenvolupament del procediment de licitació o pugui influir en el resultat d'aquest tingui directament o indirectament un interès financer, econòmic o personal que pugui semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de licitació”*.
- Que l'article 23 «Abstenció» de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, estableix que s'han d'abstenir d'intervenir en el procediment *“les autoritats i el personal al servei de les administracions en qui es doni alguna de les circumstàncies assenyalades a l'apartat següent”*, que són aquestes:
 - Tenir interès personal en l'assumpte de què es tracti o en algun altre en la resolució del qual pugui influir la d'aquell; ser administrador/a d'una societat o entitat interessada, o tenir una qüestió litigiosa pendent amb algun interessat/da.
 - Tenir un vincle matrimonial o una situació de fet assimilable i un parentiu de consanguinitat dins del quart grau o d'afinitat dins del segon, amb qualsevol dels interessats/des, amb els/les administradors/es d'entitats o les societats interessades i també amb els/les assessors/es, representants legals o mandataris/es que intervinguin en el procediment, així com compartir despatx professional o estar associat/da amb aquests/es per a l'assessorament, la representació o el mandat.
 - Tenir amistat íntima o enemistat manifesta amb alguna de les persones esmentades a l'apartat anterior.
 - Haver intervingut com a pèrit o com a testimoni en el procediment de què es tracti.

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535

DOCUMENT CMH_PLECS ADMINISTRATIUS: 2023.00412 PCAP	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 2SBSQ-HHSFH-EN7AR Data d'emissió: 9 de Octubre de 2023 a les 7:45:44 Pàgina 93 de 93	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per _2 : 1.- Coordinador/a de l'Àrea de Processos i operativa de CONSORCI METROPOLITA HABITATGE. Signat 05/10/2023 12:59
	ESTAT SIGNAT 05/10/2023 12:59



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 341147 2SBSQ-HHSFH-EN7AR 19E717EA9A43BDB2EA57AAD44E3ED6CBFD29889) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://gambito.amb.cat/verificador/DocumentId/home?codigo_entidad=CHA

Exp.: 2023.00412 pàgina 93 de 93	Servei temporal (fins a la creació i activació de les eines COFFEE i MINERVA) del manteniment de les llicències i suport en la gestió d'atenció als usuaris i de millora en les aplicacions de gestió del CMH (ERP): Lot 1 (servei SaaS – Software as a Service-) i Lot 2 (suport en la gestió d'atenció als usuaris i de desenvolupament de millores en les aplicacions de gestió del CMH).	 Consorci Metropolità de l'Habitatge
-------------------------------------	--	--

- e. Tenir relació de servei amb alguna persona natural o jurídica interessada directament en l'assumpte, o haver-li prestat en els dos últims anys serveis professionals de qualsevol tipus i en qualsevol circumstància o lloc.

Segon.- Que, en el moment de la signatura d'aquesta declaració i en vista de la informació que té en el seu poder, no es troba en cap situació que pugui qualificar-se de conflicte d'interessos, en els termes previstos a l'apartat quart de la disposició addicional cent dotzena, que pugui afectar el procediment de licitació, ni en els termes previstos a l'article 61.3 del Reglament financer de la UE, i que no es troba en cap causa d'abstenció de l'article 23.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Tercer.- Que es compromet a posar en coneixement de l'òrgan de contractació, sense dilació, qualsevol situació de conflicte d'interessos o causa d'abstenció que pugui conèixer i que pugui produir-se en qualsevol moment del procediment en curs.

Quart.- Que coneix que si es demostra que una declaració d'absència de conflicte d'interessos és falsa, aquest fet comportarà les conseqüències disciplinàries, administratives i/o judicials que estableixi la normativa d'aplicació.

I als efectes oportuns, signa la present declaració responsable.

[Signatura electrònica]

Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
Carrer 60 núm. 19, Edifici E, 6a planta, Zona Franca
08040, Barcelona
Tel: 935 069 535