



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE LA CONTRACTACIÓ D'UNA BOSSA D'HORES DE TÈCNIC EXPERT EN EINES DE LA TECNOLOGIA ATLISSIAN PER GENERALITZAR EL SEU ÚS A TOTES LES ÀREES DE NEGOCI DE LA UB. (Contracte basat en l'acord marc per a l'homologació de proveïdors per a la prestació de serveis de desenvolupament de software, per a les entitats inicials participants del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC 18/11)).**

**EXPEDIENT 2023/216**

**Lot 5: Perfils amb capacitats per prestar serveis de consultoria i desenvolupament de solucions d'intel·ligència de negoci que inclouen les tecnologies PowerBI, QlikView, PENTAHO i Tableau (participen totes les institucions menys la FUOC; veure imports unitaris)**

### **PRIMERA.- OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'àrea TIC de la Universitat de Barcelona (UB), com a part de la seva estratègia de millora dels serveis i prestacions que ofereix a la seva comunitat universitària, ha desplegat i posat en marxa els darrers anys diferents eines de la suite del fabricant Atlassian per a la gestió dels seus processos tecnològics, tant pels interns com pels de suport a usuaris, i a més a més, té com a objectiu actual generalitzar el seu ús per altres processos de negoci que actualment no tinguin una gestió integrada.

Aquest objectiu requereix de tasques d'anàlisi, desplegament, configuració i desenvolupament de programes per transformar els diferents processos de negoci, els seus formularis web, la seva documentació interna, i els informes que es fan servir pels diferents grups funcionals.

En aquest sentit en la present licitació vol resoldre la necessitat de reforçar l'actual equip de treball de tècnics de la UB que es dediquen al manteniment, l'evolució i les millores de la implantació d'aquestes eines amb un tècnic expert que les conegui en profunditat i faci tasques de parametrització i desenvolupament, sempre en coordinació amb l'equip intern i atenent a les necessitats i maneres de funcionar de la UB.

En concret, les eines i els complements que es fan servir són:

- Jira Service Management,
- Jira Software,
- Confluence,
- ScriptRunner,
- Extension,
- eazyBI Reports and Charts,
- Email This Issue,
- Jira SAML SSO (Single Sign On),
- Confluence SAML SSO (Single Sign On)

Les competències bàsiques que es demanen són:

- Parametrització de les eines Jira Service Management i Confluence,
- Construcció i disseny de workflows i plantilles de documentació bàsiques,
- Assignació de permisos i rols d'usuaris,
- Disseny i estructura de la CMDB Insight,
- Desenvolupament en Groovy i scriptrunner, tant per JIRA com per Insight.

I com a coneixements extra:

- Java per a poder crear nous complements de caire senzill,



- Complement de creació d'informes complexos
- EazyBI

I les tasques que es realitzaran:

- Desenvolupament, pla de proves i posta en producció de scripts en diferents llenguatges.
- Modificació de scripts existents per correcció d'errors o aplicació de millores.
- Anàlisi i disseny de nous actius, atributs i relacions entre diferents objectes de la CMDB.
- Parametrització de les eines segons especificacions.
- Anàlisi i disseny de nous fluxos de treball i de nous projectes.
- Gestió de rols d'usuaris i permisos.
- Documentació i compartició de les solucions executades.

## **SEGONA.- CONDICIONS D'EXECUCIÓ**

- Condicions bàsiques:

L'empresa adjudicatària oferirà una o més persones especialistes per a la realització dels treballs durant tot el període del contracte. En el cas de que l'empresa adjudicatària hagués de substituir la persona assignada, aquesta oferiria una persona amb un currículum similar a la persona a reemplaçar o superior i sempre amb el vist i plau de la UB.

La UB determinarà quines són les accions a desenvolupar i definirà l'ordre i estratègia a seguir.

El/s tècnic/s assignat/s al contracte s'integrarà/an en el grup de treball intern de la UB com un més per realitzar qualsevol de les tasques del present contracte. Participarà en les reunions de seguiment per fer l'anàlisi i després realitzarà l'execució de la solució tècnica

- Horari del servei:

L'horari del servei serà 8 h – 15 h (7 hores), els dies de la setmana es determinaran en funció de les necessitats del servei. Qualsevol canvi o ajust d'aquest horari s'haurà de pactar amb la UB. Se li especificaran clarament les tasques a fer durant la fase d'anàlisi, valorant conjuntament, si s'escau, la UB i el tècnic el cost aproximat en hores.

La UB exigirà un mínim de 1000 hores realitzades al finalitzar el termini del contracte.

- Lloc de prestació del servei

El tècnic assignat prestarà els seus serveis habitualment de forma telemàtica, llevat que es requereixi de forma puntual la seva presència per reunions o altres.

- Organització del personal

La Universitat de Barcelona es reserva el dret de demanar la substitució del tècnic, en cas que no es consideri adient per el desenvolupament del projecte. Qualsevol substitució que proposi l'adjudicatari caldrà que sigui aprovada per la UB.

## **TERCERA.- PERÍODE DE VIGÈNCIA DEL CONTRACTE**

El termini d'execució previst és de dos anys. El proveïdor s'adaptarà al període de tancament i a les vacances del personal de la Universitat de Barcelona.

## **QUARTA.- REQUISITS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA**

Els requisits demanats s'hauran de presentar obligatòriament en el moment de



presentació de l'oferta. Tots els certificats han de poder ser consultables telemàticament o en certificat compulsat per l'entitat expedidora. Les ofertes que no incorporin els requisits demanats seran descartades.

En el cas dels perfils requerits per l'equip de treball cal descriure: anys d'experiència, titulacions, i certificacions de les tecnologies i metodologies que es requereixen. Tot això adjuntant CV amb nom i cognoms i una declaració del responsable relacionat amb els perfils professionals requerits. Aquesta documentació és indispensable perquè l'oferta no sigui descartada.

#### **EMPRESA**

- Certificat Atlassian Platinum Solution Partner

#### **PERFIL DEL TÈCNIC**

##### **Analista programador eines Atlassian:**

- Titulació d'enginyeria superior o tècnica en l'àmbit de les TIC (informàtica, telecomunicacions o similar).
- Mínim 4 anys d'experiència en projectes desplegats amb eines Atlassian.
- Mínim 5 anys d'experiència en desenvolupament amb tecnologies com JAVA, JavaScript, HTML, CSS, Struts, Spring, JSF, SQL, XML y PHP.

#### **CINQUENA.- GARANTIA**

Tota tasca feta pel proveïdor sobre les plataformes de la Universitat, incloses en aquesta contractació, tindrà un mes de garantia per assegurar que les possibles incidències generades per intervenció no imputen costos a la Universitat.

Barcelona,

Montserrat Bachs Castaño  
Directora Àrea TIC  
Universitat de Barcelona