

Logaritme, Serveis Logístics, AIE

Plec de prescripcions tècniques

Expedient:	LSL-2024-28
Objecte:	Subministrament
Descripció:	Renovació de llicències de programari per a Logaritme, Serveis Logístics, AIE (Microsoft OFFICE 365 i ACROBAT)
Exercici	2024

Índex:

1.Objecte del contracte	3
2.Característiques específiques dels articles a renovar	3
3.Abast del subministrament.....	4
3.1.Coordinació de lliuraments i recepció dels productes.....	4
3.2.Observacions.....	4

Plec de prescripcions tècniques per a la renovació de llicències de software per a Logaritme, Serveis Logístics, AIE

1. Objecte del contracte

Renovació de les llicències de programari emprat en la gestió ordinària dels sistemes i maquinari que possibiliten l'activitat diària de Logaritme.

La contractació d'aquestes renovacions es configuren en un únic lot:

- Lot 1: Microsoft Office 365 i programari Acrobat PRO

La descripció dels productes que integren el lot, així com els compromisos de suport – si s'escau –, es defineix en l'apartat 2 d'aquest Plec, i amb l'abast requerit en l'apartat 3 com a serveis inclosos.

2. Característiques específiques dels articles a renovar

- **Lot 1:** Llicències Microsoft Office365 + Acrobat PRO

Servei: Renovació de la llicència actual.

Inici del servei: 01/01/2024

Durada: 1 any

Descripció	Quantitat
Aplicacions de Microsoft 365 per a negocis	12
Exchange Online (plan 1)	84
Microsoft 365 Empresa Estàndard	100
Office 365 E1	10
Power Automate per user plan	3
Power BI Pro	25
Project Plan 3	4
Visio Plan 2	6
Adobe Acrobat Pro	5

3. Abast del subministrament

En aquest apartat definirem el tipus de suport requerit del fabricant per a cada article amb els seus serveis inclosos.

- **Lot 1:** Microsoft Office 365 i Acrobat PRO

Es demana suport del fabricant Microsoft amb les següents característiques:

- Servei 8x5 (horari d'oficina)
- Suport a través de portal web, sistema de chat i telèfon.
- Accés a documentació online
- Accés a actualitzacions de software durant el temps de contracte

3.1. Coordinació de lliuraments i recepció dels productes

La coordinació de lliuraments (agenda -data i hora-) es realitzarà amb caràcter previ i obligatori amb l'àrea de sistemes i serveis informàtics (veure dades de contacte en apartat 4.1 d'aquest Plec).

3.2. Observacions

Logaritme podrà adreçar-se als candidats i licitadors amb la finalitat de consulta i/o aclariment sobre les propostes presentades.

Aquests tràmits es realitzaran des de Logaritme sempre abans de formular proposta d'adjudicació, i en tot cas garantint la igualtat de tracte i no discriminació dels licitadors i candidats admesos.