

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

**CONTRACTE MIXT DE SERVEI I SUBMINISTRAMENT D'IMPRESSIÓ DE FACTURES DE CONSUM I
ALTRES SERVEIS RELACIONATS PER A LA COMPANYIA D'AIGÜES DE VILANOVA I LA GELTRÚ,
SAM**

(EXPEDIENT 2023/11)

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest plec és la contractació del servei d'impressió i subministrament de factures de subministrament de la Companyia d'Aigües de Vilanova i la Geltrú, així com també el subministrament de preimprés de carta.

2. REQUERIMENTS GENERALS

Adicionalment als requeriments específics, l'adjudicatari haurà de satisfer els següents requeriments de tipus general:

- La Companyia d'Aigües de Vilanova i la Geltrú, d'ara en endavant "la Companyia", no assumirà cap cost addicional a la implantació dels serveis contractats, exceptuant les quotes contemplades a les propostes dels licitadors.
- L'empresa adjudicatària nomenarà almenys un interlocutor vàlid amb la Companyia per a realitzar totes les gestions que es deriven del serveis oferts.
- Els adjudicataris hauran de descriure les mesures a aplicar amb l'objectiu de satisfer els requeriments de la LOPD, en matèria de seguretat i protecció de dades.

3. REQUERIMENTS ESPECÍFICS

- Impressió de factures de subministrament d'acord amb el model A inclòs a l'annex 1. Aquest servei inclou el subministrament de les factures impreses (fons + dades de la factura) i transport a l'empresa encarregada del repartiment situada a Vilanova i la Geltrú.

Format Obert: A4 (210x297mm)

Format Tancat: 210x100mm

Paper: 100gr.

Tintes: 3 +1 tintes fons + 1 tinta de personalització. Impressió Òfset

Finalització: Plegat en zeta i tancat per alta pressió*

*Plegat pel trepat en zeta i el tancat amb coles especials pel tancament per alta pressió.

- Subministrament de preimprés de carta d'acord amb el model B inclòs a l'annex 1. Aquest servei inclou el subministrament a demanda a les oficines de la Companyia d'Aigües de Vilanova i la Geltrú del paper preimprés encolat i trepat.

Format Obert: A4 (210x297mm)

Format Tancat: 210x100mm

Paper: 100gr.

Tintes: 3 + 1 tintes de fons. Impressió Òfset

Finalització: Sense plegar. Trepat segons el model de l'annex 1 pel plegat en zeta i encolat pel tancament en alta pressió.

- Subministrament de preimprés de carta amb comprovant de rebuda d'acord amb el model C inclòs a l'annex 1. Aquest servei inclou el subministrament a demanda a les oficines de la Companyia d'Aigües de Vilanova i la Geltrú del paper preimprés encolat i trepat.

Format Obert: A4 (210x297mm)

Format Tancat: 210x100mm

Paper: 100gr.

Tintes: 4 + 4 tintes de fons. Impressió Òfset

Finalització: Sense plegar. Trepapat segons el model C de l'annex 1 pel plegat en zeta i encolat pel tancament en alta pressió.

4. QUANTITATS I ENTREGUES

- Impressió de factures de subministrament (model A): Les quantitats estimades i entregues segons el quadre:

MES	REBUTS	ENTREGUES
GENER	13.911	3
FEBRER	5.521	1
MARÇ	8.709	1
ABRIL	13.796	2
MAIG	5.505	1
JUNY	8.685	1
JULIOL	13.875	3
AGOST	5.531	1
SETEMBRE	8.672	1
OCTUBRE	13.716	2
NOVEMBRE	5.515	1
DESEMBRE	8.642	1
TOTAL	112.078	18

Les entregues s'hauran de fer a l'adreça de l'empresa encarregada del repartiment situada a Vilanova i la Geltrú.

- Subministrament de preimprès de carta (model B): A demanda de la Companyia amb una previsió de 12.000 unitats anuals. Un sol enviament anual.
- Subministrament de preimprès de carta amb comprovant de rebuda (model C): A demanda de la Companyia amb una previsió de 600 unitats anuals. Un sol enviament cada 2 anys.

5. TERMINIS DE TREBALL

L'empresa adjudicatària es compromet a imprimir i lliurar els materials en els següents terminis màxims, a partir del moment del lliurament de la informació per part de la Companyia. Sempre i quan la demora no estigui subjecta a modificacions proposades per la Companyia.

- Impressió de factures de subministrament (model A): 3 dies laborables.
- Subministrament de preimprès de carta (model B): 10 dies laborables
- Subministrament de preimprès de carta amb comprovant de rebuda (model C): 15 dies laborables.

Per les pròpies dinàmiques de treball de la Companyia es valorarà molt positivament la disponibilitat i capacitat de l'empresa adjudicatària per operar amb encàrrecs d'emergència o poder fer avançaments parcials de comandes en situacions que siguin requerits.

En el cas que la data de lliurament sigui posterior per motius no justificables, es penalitzarà amb un 20% l'import de la comanda.

6. PROPIETAT DELS MATERIALS

La Companyia és la única propietària dels materials contractats i es reserva el dret de fer-ne ús, distribuir-los, alterar-los o reutilitzar-los.

Els drets de propietat intel·lectual sobre els continguts que s'incorporin als materials contractats, en compliment de les obligacions derivades del contracte objecte d'aquest plec, corresponen a la Companyia d'Aigües de Vilanova i la Geltrú.

La Companyia és responsable dels continguts plasmats en els suports impresos, així com dels efectes legals que se'n puguin derivar.

7. EXPERIÈNCIA

Es valorarà positivament l'acreditació d'experiència en el sector de l'aigua i/o el coneixement dels ritmes de treball i requeriments de la Companyia o entitats equivalents.

8. ACABAT I QUALITAT

Es considera imprescindible que els acabats i qualitats d'una mateixa comanda siguin exactament idèntics per a totes les peces.

Els colors i acabats han d'estar ajustats al màxim amb el disseny original. El dissenyadors sempre estaran a disposició per calibrar aquests acabats a peu de màquines i la impremta ha de permetre aquesta supervisió i posar a disposició el marge de maniobra per fer els ajustos que es considerin necessaris. No s'acceptaran acabats no fidels al resultat desitjat.

Els papers hauran de respondre sempre als originals demanats. Si per algun motiu de força major hi ha algun canvi en els materials emprats o tipus de màquines previstes, es comunicarà abans d'efectuar la comanda, per tal que el client i dissenyador del material valorin el canvi.

Caldrà entregar els materials sempre secs, tallats de manera precisa i sense errors.

9. ESTÀNDARDS DE RESPECTE AL MEDI AMBIENT

Requisits ambientals per publicacions i edició de materials :

- Paper que estigui elaborat amb fibres de fusta provinent d'explotacions forestals sostenibles certificades FSC o PEFC.
- Recollida selectiva de residus per l'empresa certificada.
- Coles ecològiques biodegradables.

Es sol·licitarà al proveïdor:

- Fitxa tècnica del fabricant del paper
- Certificats i acreditacions que siguin necessaris com a evidència de compliment dels requisits establerts (certificats i declaració jurada).

10. PROVES DE QUALITAT

En aquells materials que hagin sigut objecte de modificació i ho sol·liciti la Companyia, es farà una prova de qualitat abans de fer la impressió del tiratge definitiu. Aquesta prova consistirà en una impressió digital de tot l'element complet a cost zero i, en cas que la Companyia ho consideri necessari, una mostra en paper pel seu plegat i tancat.

11. MITJANS MATERIALS I PERSONALS ADSCRITS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Mitjans personals: Es requereix l'adscripció a l'execució del contracte d'un professional de suport tècnic que haurà d'acreditar capacitat tècnica específica o anàloga a les tasques demandades (tant d'impressió com de maquetació per a canvis en l'original).

Mitjans materials: Es requereix l'adscripció a l'execució del contracte d'un sistema d'impressió UV, un sistema d'assecatge dins el sistema d'impressió òfset (offset), que incideix en estàndards ecològics i limita l'ús de vernissos i repintats en els materials.

La disponibilitat sobre aquests mitjans s'acreditarà amb l'aportació del CV del personal adscrit a l'execució del contracte i amb l'aportació del contracte d'adquisició i/o lloguer dels mitjans materials descrits anteriorment i de la darrera factura satisfeta.

11. MILLORES VOLUNTÀRIES

Es valorarà positivament la proposta de millores o serveis voluntaris que beneficiïn la qualitat, operativa i/o ajustament econòmic de les comandes de la Companyia.

ANNEX 1 MODELS

MODEL A

Col·legi, 38
08800 Vilanova i la Geltrú
Tel. 938 115 858
Fax 938 930 162
companyia@aiguesvng.cat
www.aiguesvng.cat



Companyia d'Aigües
de Vilanova i la Geltrú

DOBLEGUEU I SEPAREU PEL TREPAT

DOBLEGUEU I SEPAREU PEL TREPAT

Registre Mercantil de Barcelona, volum 37027 foli 12 full B-295931 CIF A63610851

DADES DE FACTURA	CONCEPTES
DADES DEL SUBMINISTRAMENT	
DADES DE CONSUM	
TARIFES	
DADES DE COBRAMENT	

Companyia d'Aigües
de Vilanova i la Geltrú



DOBLEGUEU / SEPAIEU PEL TREPAT

DOBLEGUEU / SEPAIEU PEL TREPAT

El pagament d'aquesta factura es justifica amb la
posseió del corresponent càrrec bancari o rebut de
caixa i no inclou la liquidació de factures anteriors.

TELÈFON D'AVARIES
900 844 845



www.aiguesvng.cat

MODEL B

Col·legi, 38
08800 Vilanova i la Geltrú
Tel. 938 115 858
Fax 938 930 162
companyia@aiguesvng.cat
www.aiguesvng.cat



Companyia d'Aigües
de Vilanova i la Geltrú



FRANQUEIG
PAGAT
CARTES

DOBLEGUEU / SEPAIEU PEL TREPAT

DOBLEGUEU / SEPAIEU PEL TREPAT



El pagament d'aquesta factura es justifica amb la
posseïsió del corresponent càrrec bancari o rebut de
caixa i no inclou la liquidació de factures anteriors.

TELÈFON D'AVARIES I RECLAMACIONS
900 844 845



www.aiguesvng.cat

El pagament d'aquesta factura es justifica amb la
posseïsió del corresponent càrrec bancari o rebut de
caixa i no inclou la liquidació de factures anteriors.

TELÈFON D'AVARIES I RECLAMACIONS
900 844 845



www.aiguesvng.cat



El pagament d'aquesta factura es justifica amb la
posseïsió del corresponent càrrec bancari o rebut de
caixa i no inclou la liquidació de factures anteriors.

TELÈFON D'AVARIES I RECLAMACIONS
900 844 845



www.aiguesvng.cat

Age Group	No opinion	Not a good idea	Good idea	Excellent idea
18-24	45%	35%	15%	5%
25-34	40%	30%	20%	10%
35-44	35%	25%	25%	15%
45-54	30%	20%	30%	20%
55-64	25%	15%	35%	25%
65+	20%	10%	40%	30%

The bar chart shows the number of people who chose each option. The y-axis represents the number of people, ranging from 0 to 100 in increments of 20. The x-axis lists the options: A, B, C, and D. The bars are colored light blue. The heights of the bars are approximately: A (80), B (40), C (20), and D (10).

Option	Number of People
A	80
B	40
C	20
D	10

Col·legi, 38
08800 Vilanova i la Geltrú
Tel. 938 115 858
Fax 938 930 162
companyia@aiguesvng.cat



Companyia d'Aigües
de Vilanova i la Geltrú



DOBLEQUEU I SEPAREU PEL TREPAT

DOBLEQUEU I SEPAREU PEL TREPAT

Qui subscriu declara que la tramesa indicada a l'anvers ha estat
El que suscribe declara que el envío reseñado en el anverso ha sido
debidamente entregado el de

a D. DNI
D.N.I.

Segell de l'oficina de destinació
Sello de la oficina de destino

Signatura (1) / Firma (1)



(de l'empleat/da de l'oficina de destinació)
(del empleado de la oficina de destino)

(del destinatari/ària)
(del destinatario)

(1) El destinatari/ària en aquest cas la persona interessada o l'empleat/da de l'oficina de destinació ha de signar aquest avis i retornar-lo directament, per primer correu, al remitent de la tramesa.

(1) Este aviso debe ser firmado por el destinatario o, persona autorizada en su caso, por el empleado de la oficina de destino y devuelto directamente por primer correo al remitente del envío a que corresponda.