



Nº Expedient	SE CSU 2023/7(A-1282)
Assumpte	Subministrament de telefonia mòbil

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

ÍNDEX

Primera. Objecte del concurs.	1
Segona. Situació actual de les comunicacions.	2
Tercera. Incidència en contractes futurs.	2
Quarta. Requeriments generals.	2
Cinquena. Serveis associats.	3
Sisena. Relació Ajuntament operador.	3
Setena. Gestió d'inventari i documentació del sistema.	4
Vuitena. Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions de les línies i serveis contractats.	4
Novena. Elaboració d'informes de tràfic i rendiment.	4
Desena. Manteniment de les línies i serveis contractats.	4
Onzena. Disponibilitat dels serveis.	5
Dotzena. Facturació.	5
Tretzena. Implantació del servei.	5
Catorzena. Canvi de tecnologia.	6
Quinzena. Prestacions no previstes.	6
Setzena. Requeriments per comunicacions de veu i dades amb telefonia mòbil.	6
* Dissetena. Responsable del contracte.	9

Primera. Objecte del concurs.

1.1. És objecte del concurs la contractació dels serveis de telecomunicacions de veu i dades amb telefonia mòbil.

1.2. Els objectius del contracte són:

- Reduir els costos associats als serveis de comunicacions de l'Ajuntament.
- Renovar tecnològicament els sistemes de comunicacions de l'Ajuntament.
- Garantir l'evolució tecnològica dels serveis de comunicacions coherent amb l'evolució del mercat i l'aparició de noves necessitats per part de l'Ajuntament.
- Millorar l'operació dels serveis de comunicacions, disposant de serveis de gestió eficients i mecanismes que permetin controlar la qualitat dels serveis oferts.
- Millorar la informació d'ús del servei i l'explotació de la informació associada a l'ús de cada servei.

En cas de dubte, el contracte s'interpretarà sempre en el sentit d'assolir els objectius del contracte esmentats.

1.3. Inicialment, s'exclou d'aquest contracte l'accés als serveis dels telèfons dels ascensors i alarmes. Malgrat això, l'Ajuntament podrà incloure'ls si ho considera adient.

DILIGÈNCIA. Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.

El secretari

Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Miñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduïxi el codi de validació:

Codi Segur de Validació 75e26cc5c558425ba0044f82f118fb23001

Url de validació <https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002>

Metadades Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original





1.4. El contracte inclou el subministrament a les entitats següents:

- Ajuntament en sentit estricte.
- La societat anònima de capital íntegrament municipal Parc del Segre, SA.

Segona. Situació actual de les comunicacions.

Actualment l'Ajuntament disposa d'unes 80 línies mòbils actives. Aquestes línies les podem desglossar, principalment en:

- Línies amb servei de veu i dades: 48
- Línies amb servei de veu: 28
- Línies M2M [7] (machine-to-machine): 2 (a extingir)
- Línies de dades 4G amb dades il·limitades: 2

Tercera. Incidència en contractes futurs.

Amb l'objecte d'evitar que l'adjudicatari pugui fer mal ús de la seva posició amb un eventual canvi d'operador que pugui resultar d'una nova licitació estarà obligat a:

1. Facilitar a l'Ajuntament o a l'adjudicatari del nou contracte tota la informació, tant tècnica com administrativa, necessària per a la realització del traspàs en un termini màxim de 4 setmanes a comptar des del requeriment que li faci l'Ajuntament.
2. No degradar els nivells de serveis en aquelles infraestructures que continuïn en servei i siguin utilitzades pel transport del tràfic del nou operador (accessos indirectes, lloguer d'infraestructures, prestació de serveis, ...).
3. No dificultar el procés de canvi, ni degradar els SLA (acords de nivell de servei) que es defineixen en aquest plec de condicions.
4. Emprar tecnologies i sistemes associats, que no impliquin restricció que pugui dificultar o impedir a un nou operador la connexió a les xarxes, el manteniment i la gestió dels sistemes. Per tant, els operadors no podran instal·lar tecnologies ni sistemes propietaris i/o exclusius dels operadors, ni aquelles que dificultin un futur procés de canvi d'operador.

Quarta. Requeriments generals.

4.1. Els licitadors han de disposar de llicència d'operador i han d'estar inscrits al registre d'operadors de la CNMC (Comissió Nacional dels Mercats i la Competència).

4.2. L'adjudicatari ha de fer les actuacions necessàries de manteniment preventiu i correctiu que resultin de la seva oferta. Haurà de comunicar-les a l'Ajuntament amb antelació suficient i de planificar-les de manera que no afectin els serveis a l'Ajuntament.

4.3. L'adjudicatari s'ha d'adequar permanentment a les necessitats de l'Ajuntament i que es poden manifestar amb canvis en les necessitats de la forma següent:

- Actes no previstos amb necessitats de serveis de telecomunicacions.
- Situacions d'emergència que poden requerir necessitats addicionals de serveis.

Els preus d'aquests serveis es calcularan d'acord amb els preus unitaris que resultin de l'oferta de l'adjudicatari.

DILIGÈNCIA. Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.

El secretari

Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Miñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduxi el codi de validació:	
Codi Segur de Validació	75e26cc5c558425ba0044f82f118fb23001
Url de validació	https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original





4.4. La provisió i posterior gestió dels sistemes i serveis objecte del contracte ha d'incloure sense increment del preu tots els possibles elements de despesa associats a la implantació i explotació d'aquests serveis (obra civil, enginyeria, infraestructures, permisos, canalitzacions, cablejats d'interconnexió, elements d'administració o repartidors, adequació a la xarxa elèctrica, així com costos associats a la implantació de la llengua catalana en els diferents serveis sol·licitats).

L'adjudicatari haurà d'assumir tots els costos necessaris per a implantar el servei tret dels que estiguin contemplats específicament en els plecs de condicions. Els serveis objecte del contracte no poden suposar cap dedicació per part del personal de l'Ajuntament, en tasques associades a la posada en marxa ni durant la prestació del servei, fora de les tasques de control i manteniment dels aparells i sistemes propis.

4.5. Per a executar la portabilitat de numeració, l'adjudicatari assumirà el cost i executarà totes les tasques necessàries, tan internes (identificació de línies, identificació d'adreces, contractes,...) com externes (assistència en la presentació de sol·licituds, gestió de les sol·licituds retornades,...) mantenint la numeració existent sense que aquest procés representi cap mena de dedicació per part del personal de l'Ajuntament. Totes aquestes tasques hauran de ser realitzades dins el termini d'implantació que resulti de l'oferta amb els màxims previstos a la base Tretzena. El temps de "no operació" de cada línia afectada per la portabilitat del seu número no podrà superar les 4 hores.

Cinquena. Serveis associats.

Els serveis associats a l'explotació són els següents:

1. Relació Ajuntament–operador.
2. Gestió d'inventari i documentació del sistema.
3. Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions de les línies i serveis contractats.
4. Elaboració d'informes de tràfic i rendiment.
5. Manteniment de les línies i serveis contractats.
6. Disponibilitat dels serveis.
7. Facturació.

Sisena. Relació Ajuntament operador.

La relació Ajuntament – operador complirà els següents requisits:

- Existirà una interfície tipus "finestra única" que consistirà en un enllaç i interlocució personalitzada. Aquesta atenció serà personalitzada, permanent i àgil.
- Des d'aquest únic punt d'entrada es canalitzaran totes les sol·licituds, reclamacions i altres comunicacions realitzades per l'Ajuntament de la Seu d'Urgell.
- Per tal de gestionar l'atenció personalitzada, l'adjudicatari proporcionarà un contacte comercial i un contacte tècnic (nom i cognoms, correu electrònic i telèfon), per tal de disposar d'una comunicació fluida amb l'entitat, ja sigui en l'àmbit tècnic com comercial.
- Tant a escala comercial com tècnicament, l'adjudicatari disposarà d'una plataforma de gestió, accessible remotament, mitjançant la qual el personal encarregat de la gestió dels serveis pugui realitzar, com a mínim les següents funcions:

DILIGÈNCIA. Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.

El secretari

Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Miñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduxi el codi de validació:		
Codi Segur de Validació	75e26cc5c558425ba0044f82f118fb23001	
Url de validació	https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/diariabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002	
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original	



Ajuntament de la Seu d'Urgell

- Gestió automatitzada de les sol·licituds, canvis, etc.
 - Seguiment de l'estat de les peticions i del seu compliment.
 - Seguiment de les incidències.
 - Obtenció del detall de la facturació en format electrònic, en un format que possibiliti l'Ajuntament l'ús d'aplicacions pròpies per tractar les dades.
- Addicionalment, a aquesta plataforma, l'Ajuntament de la Seu ha de poder realitzar totes les gestions via trucada telefònica, fax o correu electrònic si s'escau.

Setena. Gestió d'inventari i documentació del sistema.

7.1. Pel que fa a la Gestió d'inventari i documentació del sistema, tots els sistemes, programaris, terminals, línies i enllaços que formin part del contracte estaran inventariats, degudament documentats, permanentment actualitzats i a disposició de l'Ajuntament en format electrònic.

7.2. La facturació dels diferents serveis corresponents haurà de ser coherent amb l'inventari.

Vuitena. Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions de les línies i serveis contractats.

8.1. Per a la Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions de la planta instal·lada i els serveis contractats, l'adjudicatari posarà a disposició de l'Ajuntament les eines de gestió necessàries per tal que es puguin fer les sol·licituds i el seguiment dels canvis, altes, baixes i/o modificacions de la planta instal·lada i dels serveis contractats, minimitzant així els temps de resposta.

8.2. L'Ajuntament podrà realitzar aquestes sol·licituds via telèfon, correu electrònic o via web. Totes les sol·licituds realitzades han de quedar reflectides en algun sistema centralitzat de forma que sigui possible consultar l'estat de les sol·licituds de forma permanent.

Novena. Elaboració d'informes de tràfic i rendiment.

L'operador lliurarà, mensualment, i addicionalment sota demanda de l'Ajuntament, els següents informes, orientats a millorar la gestió dels serveis:

- Informes de tràfic, d'ocupació d'enllaços, ratis de saturació, ample de banda ocupat i gràfiques de rendiment.
- Propostes de millores orientades a reduir congestions, ineficiències de circuits o totes aquelles que millorin el nivell de servei, optimitzin els recursos i redueixin la despesa.

Desena. Manteniment de les línies i serveis contractats.

10.1. El manteniment preventiu i correctiu de la planta instal·lada derivada de l'adjudicació d'aquest contracte i del conjunt de serveis, serà responsabilitat i anirà a càrrec de l'operador adjudicatari i inclourà totes les despeses de material, mà d'obra, desplaçaments i altres, estaran incloses en els costos fixos de lloguer i manteniment.

DILIGÈNCIA. Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.

El secretari

Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Miñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduxi el codi de validació:

Codi Segur de Validació	75e26cc5c558425ba0044f82f118fb23001
Url de validació	https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original





10.2. La gestió del servei i de la planta es realitzarà de forma proactiva. L'adjudicatari realitzarà el seguiment remotament els sistemes i adoptarà les mesures necessàries per a la resolució de qualsevol anomalia tan bon punt hagi estat detectada.

10.3. A més de les actuacions pròpies del manteniment correctiu s'inclouran totes aquelles tasques de manteniment preventiu necessàries per evitar qualsevol incidència que afecti a la correcta prestació del servei.

Ozena. Disponibilitat dels serveis.

Per a garantir la qualitat i disponibilitat dels serveis, s'estableix un SLA de 24 x 7, operatius de forma permanent amb alta disponibilitat les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any i temps de resolució inferior a 4h.

Dotzena. Facturació.

El sistema de facturació en telefonia mòbil ha de permetre els següents punts:

- La facturació serà en format electrònic.
- S'emetrà una factura per separat per cada entitat.
- La recepció de la facturació s'efectuarà per mesos vençuts, durant la primera quinzena.
- La facturació de les trucades, si cal considerar-ne la duració, es realitzarà per segons, en cap cas es podrà agrupar per minuts, facturant, per tant, pel temps efectiu que dura la comunicació de veu. L'informe de facturació detallat, en cas que no pugui ser incorporat en el cos de la factura electrònica, s'incorporarà com un informe adjunt a la factura electrònica.
- La informació serà accessible via web i en format electrònic, sense cap cost addicional, i de format tractable informàticament. Aquesta informació permetrà consultar tots els detalls descrits a continuació.
 - Generació d'una factura informativa agrupada que inclogui totes les dependències.
 - Informació detallada de tots els costos fixos i de tràfic indicant el detall de tots els tipus de trucades sortints. Aquest detall inclourà com a mínim: extensió/línia origen, número destí, hora de la trucada (hh:mm:ss), tipus de la trucada, duració, i cost de la trucada.
 - L'adjudicatari podrà canviar el format de la informació que es lliura amb la factura. Per a fer-ho, haurà d'avisar directament al Servei d'Informàtica de l'Ajuntament amb antelació suficient per tal que aquest servei pugui fer les adaptacions necessàries en els seus sistemes de tractament de la informació. Si els canvis comunicats impedeixen o dificulten la gestió de la informació, l'Ajuntament en qualsevol moment es podrà oposar a aquest canvi. La comunicació dels canvis i la resposta de l'Ajuntament es podran fer per via de correu electrònic al Responsable del Contracte.

Tretzena. Implantació del servei.

13.1. Una vegada adjudicat el contracte, se seguiran les següents fases metodològiques per a la implantació, de manera coordinada amb l'equip designat per l'adjudicatari, i el Departament d'Informàtica de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell:

- L'adjudicatari presentarà un Projecte executiu provisional, que inclourà tots els aspectes tècnics relatius a la implantació, operació i explotació dels sistemes i

DILIGÈNCIA. Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.

El secretari

Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Miñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduxi el codi de validació:		
Codi Segur de Validació	75e26cc5c558425ba0044f82f118fb23001	
Url de validació	https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002	
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original	



serveis a implantar. Aquest projecte es presentarà formalment a l'Ajuntament de la Seu d'Urgell en el termini màxim d'1 setmana a comptar des de la signatura del contracte.

- En el termini màxim d'1 setmana els serveis municipals indicaran a l'adjudicatari les correccions que cal introduir en aquest document provisional.
- Una vegada es disposi de la versió definitiva, en el termini màxim d'1 setmana, l'adjudicatari lliurarà formalment a l'Ajuntament el Projecte Executiu. Els serveis d'informàtica de l'Ajuntament faran un informe sobre aquest projecte per tal de validar-lo i es comunicarà formalment a l'adjudicatari.
- En el termini màxim d'un mes a comptar des de l'aprovació del projecte, l'adjudicatari haurà d'executar totes les actuacions de posada en marxa i test de les instal·lacions i equipaments.
- L'Ajuntament disposarà d'un termini de 2 setmanes per a acceptar formalment les instal·lacions i iniciar de l'operació i explotació dels serveis. Aquelles instal·lacions o serveis no acceptats no podran ser operats ni per tant facturats, i per tant constaran com a incidència dins dels acords de nivell de servei o SLA establerts. La formació dels usuaris de l'Ajuntament implicats en la gestió dels serveis contractats es farà durant aquest període de 2 setmanes.

Catorzena. Canvi de tecnologia.

En cas que una tecnologia necessària per a prestar el servei desaparegui, la que la substitueixi mantindrà o reduirà el preu existent, encara que suposi majors prestacions per a l'Ajuntament. En cas que l'adjudicatari incrementi voluntàriament el nivell de qualitat d'algun servei, no podrà incrementar el preu del contracte.

Quinzena. Prestacions no previstes.

Si l'Ajuntament utilitza ocasionalment algun servei o unitat de prestació no prevista en el contracte o les seves modificacions, l'adjudicatari el facturarà segons la seva millor oferta a cada moment.

Setzena. Requeriments per comunicacions de veu i dades amb telefonia mòbil.

16.1. El servei de telefonia mòbil haurà d'estar suportat per la tecnologia d'última generació que tingui disponible l'adjudicatari a cada moment al municipi de la Seu d'Urgell. Aquesta tecnologia ha de satisfer les recomanacions i normatives internacionals. L'adjudicatari haurà d'actualitzar la xarxa de forma contínua i mantenir en tot moment les funcionalitats més avançades disponibles en el servei prestat. Els licitadors hauran de definir l'arquitectura de la xarxa que donarà suport al servei.

16.2. L'adjudicatari subministrarà un servei de Xarxa Privada Virtual amb les següents funcionalitats:

- Marcació abreujada (3 dígits).
- Cada línia mòbil disposarà d'un número dins la Xarxa Privada Virtual.
- Les trucades entre terminals de la Xarxa Privada Virtual seran a cost zero.

16.3. L'Ajuntament ha de poder d'establir a través d'un servei web facilitat per l'adjudicatari diferents graus de restricció segons les línies sobre l'ús dels diferents terminals: trucades a l'exterior, nacionals, internacionals, utilització serveis de tarifa especial, SMS Premium, etc.

DILIGÈNCIA. Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.

El secretari

Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Miñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduïxi el codi de validació:		
Codi Segur de Validació	75e26cc5c558425ba0044f82f118fb23001	
Url de validació	https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/diarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002	
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original	



16.4. L'adjudicatari haurà de poder proporcionar a totes línies mòbils els serveis següents:

- Roaming.
- Restricció de trucades.
- Enviament i recepció de SMS/MMS.
- Bústia de veu.
- Servei de trucades perdudes.
- Identificació de línia entrant.
- Desviament de trucades.
- Trucada en espera.
- Control de consum i facturació detallada per línia.
- Definició de límits de consum.
- Definició i creació de grups d'usuaris. Es permetrà crear agrupacions d'usuaris amb una determinada configuració del servei (restriccions, límits de consum, etc.).
- Servei multisim: mateix número o línia per diferents dispositius.

16.5. L'adjudicatari haurà d'oferir a tots els números que indiqui l'Ajuntament una connexió a Internet mitjançant tecnologia 4G/5G o superior. Excepcionalment, en cas de necessitat per a reparar avaries o fer tasques de manteniment i durant el temps mínim per a fer les operacions esmentades, es podrà utilitzar una tecnologia de nivell inferior.

16.6. La facturació d'aquestes connexions amb dades serà per tarifa plana per les línies seleccionades. Per al cas que un mes en alguna línia se superi el límit marcat per la tarifa oferta per l'adjudicatari, l'Ajuntament ha de poder optar en qualsevol moment per establir una facturació per cabal superat o una limitació de velocitat, segons resulti de l'oferta de l'adjudicatari. Aquesta opció es podrà aplicar de forma conjunta a tots els dispositius o separatament a algun d'ells. Aquest excés constarà en els informes i llistats de facturació.

16.7. L'adjudicatari no haurà de proporcionar terminals mòbils. L'Ajuntament de la Seu serà l'encarregat d'adquirir els terminals que consideri necessaris. En la valoració de les ofertes, l'Ajuntament no tindrà en consideració cap programa de punts per reduir el preu d'adquisició de terminals ni cap servei similar que tingui per finalitat oferir terminals mòbils. Amb tot, si l'adjudicatari ha ofert aquest, l'Ajuntament podrà utilitzar-lo si ho considera adient.

16.8. Totes les targetes que l'adjudicatari lliuri a l'Ajuntament per instal·lar en els dispositius han de ser SIM/microSIM/nanoSIM o eSIM segons es sol·liciti. En el mateix moment en què l'adjudicatari lliuri les targetes per als dispositius, proporcionarà a l'Ajuntament 5 targetes més per poder realitzar àgilment altes o substitucions en cas de pèrdua de dispositiu i/o targeta. En el decurs del contracte, l'adjudicatari lliurarà l'Ajuntament totes les targetes d'aquest tipus que l'Ajuntament li sol·liciti.

16.9. L'adjudicatari garantirà la cobertura i disponibilitat dels serveis de veu a l'interior de totes les dependències de l'Ajuntament de la Seu d'Urgell, i a un mínim del 90% del terme municipal de la Seu d'Urgell. Els licitadors han d'adjuntar a la seva memòria un plànol amb la cobertura mínima que poden garantir.

16.10. L'adjudicatari haurà de proporcionar a cada línia de l'Ajuntament una de les tarifes planes que s'indiquen a sota. El número de línies que s'indica entre parèntesi és

DILIGÈNCIA. Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.

El secretari

Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Miñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduxi el codi de validació:	
Codi Segur de Validació	75e26cc5c558425ba0044f82f118fb23001
Url de validació	https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/diarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original





Ajuntament de la Seu d'Urgell

una aproximació segons el conjunt de línies actual de l'Ajuntament. Aquest número pot variar mentre es presta el servei i no es garanteix que hi hagi un nombre mínim de línies en tots els apartats. Les tarifes planes que se s'estableixen són les següents:

1. Servei de veu i tarifa plana de dades mensual il·limitada mitjançant tecnologia 4G/5G (o superior). (Fins a 2 línies).
2. Servei de veu i tarifa plana de dades mensual de 5Gb mitjançant tecnologia 4G/5G (o superior). (Fins a 48 línies).
3. Servei de veu 200 minuts, sense servei de dades. (Fins 28 línies).

16.11.. Els serveis de veu i dades en països estrangers mitjançant roaming s'ha de poder habilitar o desactivar immediatament a tots els països fora de la Unió Europea i a més, a Andorra. Aquesta operació l'ha de poder tant directament el servei d'informàtica de l'Ajuntament com l'adjudicatari a requeriment del servei d'informàtica de l'Ajuntament. Els licitadors hauran d'explicar a la memòria que presentin com facilitaran aquest servei.

16.12. Els licitadors podran oferir sense increment del preu un programari que permeti a l'Ajuntament gestionar els dispositius mòbils de manera centralitzada (Mobil Device Management). La descripció es farà en la memòria que presentin amb a la seva plica.

16.13. Inicialment el contracte inclou el conceptes següents, que generaran preus unitaris diferents:

Concepte
A. Tarifes planes amb una previsió d'un mínim de 200 minuts de trucades a números nacionals fixes i mòbils, sense accés a dades.
B. Tarifes planes amb una previsió d'un mínim de 200 minuts de trucades a números nacionals fixes i mòbils, amb accés a dades 4G/5G amb capacitat mínim 10GB de descàrrega mensual.
C. Tarifes planes sense limitació de trucades a números nacionals fixes i mòbils, amb accés a dades 4G/5G amb capacitat de descàrrega mensual il·limitada.
D.1. Establiments mensuals de trucada a números nacionals fixes (fora de la tarifa plana).
D.2. Minuts mensuals de trucada a números nacionals fixes (fora de la tarifa plana).
D.3. Establiments mensuals de trucada a números nacionals mòbils (fora de la tarifa plana).
D.4. Minuts mensuals de trucada a números nacionals mòbils (fora de tarifa plana).
D.5. Establiments mensuals de trucada internacional fixa a Andorra.
D.6. Minuts mensuals de trucada a números internacionals fixes d'Andorra.
D.7. Establiments mensuals de trucada a números internacionals mòbils d'Andorra.
D.8. Minuts de trucada a números internacionals mòbils d'Andorra.
D.9. MB mensual addicional de navegació fora de tarifa plana sense limitació de velocitat (apartats B, C i D). (Els licitadors oferiran el preu per al nombre orientatiu de 500 MB. Per a determinar el preu de facturació es dividirà el preu ofert entre els 500 MB orientatius).

DILIGÈNCIA. Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.

El secretari

Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Miñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduxi el codi de validació:

Codi Segur de Validació 75e26cc5c558425ba0044f82f118fb23001

Url de validació <https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002>

Metadades Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original





16.14. A banda d'aquesta previsió, si l'Ajuntament necessita disposar de forma estable d'algun altre concepte, podrà afegir-lo pel preu que pacti amb l'adjudicatari amb els límits que indiqui el plec de condicions economicoadministratives. La resta de trucades internacionals a altres països es facturaran com a màxim al preu de mercat establert.

*** Dissetena. Responsable del contracte.**

Als efectes del que preveu l'art. 62 LCSP, el responsable del contracte és el Tècnic informàtica de l'Ajuntament. En la seva absència el substituirà l'altra persona del Servei d'Informàtica.

DILIGÈNCIA. Aquest plec de condicions el va aprovar la Junta de Govern Local en sessió de 12.09.2023.
El secretari
Ramon Miñambres Rebés

Signatura 1 de 1
Ramon Miñambres Rebés
12/09/2023

Per a validar l'autenticitat d'aquesta còpia accedeixi al següent enllaç i introduxi el codi de validació:	
Codi Segur de Validació	75e26cc5c558425ba0044f82f118fb23001
Url de validació	https://tramits.laseu.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisini=002
Metadades	Origen: Origen ciutadà Estat d'elaboració: Original

