

L'òrgan de contractació de **BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.** emet la següent

MEMÒRIA

Justificativa de la necessitat i idoneïtat de la contractació dels serveis d'auxiliars d'informació, hostesses, auxiliars de recepció per a l'atenció i acompanyament de públic en fires, actes corporatius, accions comercials o esdeveniments i altres serveis complementaris a l'activitat de la Direcció Corporativa de Client, Comunicació i Màrqueting de BSM o qualsevol altre negoci del Grup que no disposi d'aquest servei

De conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), la present memòria s'emet als efectes de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

Primer.- Necessitats a satisfer:

Les necessitats a satisfer mitjançant el present contracte consisteixen en donar cobertura mitjançant personal auxiliar a esdeveniments de caràcter corporatiu i/o institucional organitzats per la Direcció Corporativa de Client, Comunicació i màrqueting de BSM, o d'altres negocis que no disposin d'aquest servei

D'acord amb el que s'indica en l'informe d'insuficiència de mitjans que s'adjunta a la present memòria, l'entitat precisa dels esmentats serveis atès que no disposa d'elements propis suficients per a realitzar aquesta prestació.

Segon.- Objecte del contracte:

L'objecte del present contracte basat en l'Acord Marc és la contractació del servei auxiliars d'informació, hostesses, auxiliars de recepció per a l'atenció i acompanyament de públic en fires, actes corporatius, accions comercials o esdeveniments i altres serveis complementaris a l'activitat de la direcció corporativa de client, comunicació i màrqueting de BSM o qualsevol altre negoci del grup que no tingui aquest servei

Els serveis d'auxiliars que són objecte de contractació consistiran en el desenvolupament de les tasques següents, entre d'altres, a destacar:

- **Auxiliars de suport en actes corporatius, accions comercials o esdeveniments en les diverses instal·lacions de BSM o en fires i salons**, on es duen a terme una gran diversitat d'esdeveniments i celebracions culturals, de caire esportiu, familiar, etc, on es destina personal en tasques de suport, tals com atenció al client, control d'accés al recinte, gestió i ordre de l'aparcament, servei de taquilles, acomodació, hostesses, guarda-roba i consigna, i altres tasques de suport associades a les diferents tipologies d'esdeveniment que s'hi presten.
- **Auxiliars de suport en els Aparcaments de BSM**, per realitzar tasques de suport tals com Informatiu, campanyes de màrqueting o comercials segons les necessitats, així com incentivar el funcionament de l'aplicació smou per a gaudir d'una millor experiència d'usuari i prioritzar les accions de mobilitat sostenible.
- **Auxiliars d'informació al client a l'Estació del Nord**,

donat que es tracta d'un punt neuràlgic de la ciutat de Barcelona Es podria requerir puntualment d'un reforç d'auxiliars d'informació segons el calendari d'expedicions en temporada alta o per accions comercials puntuals.

El present contracte es basa en l'**Acord Marc per a la selecció d'empreses per a cobrir les necessitats de suport mitjançant auxiliars d'informació i atenció al client i altres serveis complementaris a l'activitat de Barcelona de Serveis Municipals, S.A. i empreses participades que s'adhereixin.**

Tercer.- Termini d'execució del contracte: La durada del contracte, per cobrir les necessitats a satisfer, es fixa en màxim 2 ANYS, o abans si s'esgota el pressupost.

Quart.- Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte: Mitjançant el present contracte es satisfaran les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria, d'acord amb la justificació tècnica que s'adjunta a la mateixa.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats establertes al punt primer de la present memòria.

S'adjunta a l'expedient informe raonat del servei que promou la contractació, tot exposant la necessitat, idoneïtat i característiques del contracte, així com el seu valor estimat i justificació del mateix.

Cinquè.- Justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte: El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment basat en Acord Marc, de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació dels serveis referits, i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Barcelona,

Sra. Mayra Nieto Magaldi
Directora Corporativa de Client, Comunicació i Màrqueting
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.