

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS
PER A LA CONTRACTACIÓ DE
“Renovació de les llicències i manteniment de l’EDR Kaspersky”
(SC23/000498)

Juliol 2023

INDEX

1. OBJECTE DEL PLEC.....	3
2. INTRODUCCIÓ	3
2.1. Antecedents ATL	3
2.2. Objectiu i missió d'ATL.....	3
3. ABAST DEL CONTRACTE.....	4
4. SITUACIÓ ACTUAL	5
5. REQUISITS DEL SERVEI	5
5.1. Serveis a cobrir per l'adjudicatari	5
5.2. Requisits tècnics.....	7
5.3. Garantia dels treballs	8
5.4. Durada del servei, volum d'hores i planificació.....	8
5.5. Calendari i lloc de treball.....	8
5.6. Equip de treball i perfils professionals	9
5.7. Organització i model de relació	10
5.8. Acords de Nivell de Servei (ANS)	10
6. ALTRES REQUISITS I CONDICIONS.....	11
6.1. Especificacions de RGPD i seguretat.....	12
6.2. Propietat intel·lectual i propietat de les dades	12
6.3. Confidencialitat	12
6.4. Relació amb proveïdors	13
7. PRESSUPOST	14
8. FACTURACIÓ DEL SERVEI	14

1. OBJECTE DEL PLEC

Aquest document constitueix el plec de prescripcions tècniques (PPT) que regeix el procediment de contractació i execució del **“Subministrament de renovació de les llicències i manteniment de l'Endpoint Detection & Response de Kaspersky (en endavant, EDR) i el seu manteniment associat, per als equips informàtics (equips informàtics i servidors virtualitzats)”**, promogut per l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL).

L'abast del contracte es centra principalment en garantir la disponibilitat de la plataforma EDR Optimum de Kaspersky, així com realitzar en manteniment, suport, i actualitzacions requerides.

Concretament l'objecte de la present licitació compren anualment:

- 1000 - Llicències Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum de Kaspersky
- 150 hores de manteniment anual (Destinada a serveis professionals d'assistència tècnica, suport, atenció a peticions en remot, o in situ, referent al producte Kaspersky).

2. INTRODUCCIÓ

2.1. Antecedents ATL

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL d'ara en endavant) és una entitat de dret públic sotmesa a l'ordenament jurídic privat participada 100% per l'Administració de la Generalitat de Catalunya, d'acord **DECRET LLEI 4/2018, de 17 de juliol**, pel qual s'assumeix la gestió directa del servei d'abastament d'aigua a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat de titularitat de la Generalitat i es crea l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat.

El Decret llei estableix que ATL és una entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya amb personalitat jurídica pròpia, autonomia administrativa i financera, i plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves funcions.

2.2. Objectiu i missió d'ATL

ATL té com a principal objectiu el subministrament d'aigua en alta a les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Garraf, el Maresme, la

Selva, el Vallès Oriental i el Vallès Occidental, el que representa uns 1.800 km² i una població abastida del voltant de 5 milions d'habitants, així com també tota la indústria i els serveis que estan establerts en aquest territori.

Aquest objectiu s'ha d'assolir complint uns criteris de gestió estrictes que permetin:

- Optimitzar la disponibilitat d'aigua potable, així com la seva qualitat, en els punts de subministrament, gestionant equitativament les demandes en qualsevol circumstància.
- Minimitzar l'impacte negatiu de les operacions, incloent la utilització dels recursos, en el medi ambient, realitzant una gestió compromesa amb aquest.
- Aplicar correctament i optimitzar els recursos financers disponibles.
- Integrar en totes les operacions de l'empresa els recursos tecnològics que permetin aconseguir la més alta eficiència en el desenvolupament d'aquestes.

La xarxa de distribució que gestiona ATL té més de 1000 quilòmetres de canonades, més de 60 estacions de bombament. Per a produir l'aigua, ATL disposa de quatre infraestructures principals: quatre estacions de tractament d'aigua potable i dues plantes dessalinitzadores. Quant a capital humà, ATL compta amb una plantilla de més de 250 professionals.

Per complir amb la seva missió i objectius, ATL destaca la necessitat d'integrar a les seves operacions els mitjans tecnològics que permetin la més alta eficiència, donant un servei excel·lent, però alhora optimitzant els recursos financers disponibles.

Entre aquests mitjans, les tecnologies d'informació i comunicacions han esdevingut una eina clau a qualsevol empresa per complir els seus objectius amb excel·lència, contant amb la necessitat d'una evolució i adaptació continua d'aquestes aplicacions als nous canvis i evolucions de l'entitat. I en aquest cas, destaquem la necessitat de garantir la disponibilitat dels sistemes informàtics d'ATL.

En aquest sentit ATL necessita disposar d'un servei de manteniment per garantir el seu correcte funcionament.

Consegüentment amb tot això, ATL publica aquest plec per a contractar els **“Serveis de renovació de les llicències i manteniment de la plataforma EDR Optimum de Kaspersky”**.

3. ABAST DEL CONTRACTE

Els serveis que desitja contractar ATL inclouen totes les activitats de suport per a la solució de seguretat EDR d'ATL, contemplant manteniment, suport tècnic, assessorament, informes i actualitzacions dels equips.

El proveïdor, mitjançant el seu equip de professionals, serà responsable de les següents activitats:

- Resolució d'incidències i manteniment.
- Garantia del manteniment realitzat.

- Co-administració de la plataforma i gestió de la configuració
- Suport al manteniment de la infraestructura i entorns tècnics dins de l'abast.
- Suport per resoldre dubtes i activitats de formació.
- Gestió i control de la qualitat.
- Gestió del servei.

Les **aplicacions** en producció que estan dins de l'**abast del contracte** son les següents:

- Kaspersky Endpoint Detection and Response Optimum

A l'apartat “Requisits del servei”, es descriu amb més detall les activitats i condicions del servei que haurà de prestar l'adjudicatari.

A l'apartat “Situació actual”, s'inclou informació rellevant per a que els licitadors puguin fer la seva millor proposta.

4. SITUACIÓ ACTUAL

ATL disposa en l'actualitat del programari EDR del fabricant Kaspersky per a la protecció dels seus equips informàtics i servidors. La migració a altres solucions basades en programari lliure i/o alternatives comercials suposaria un sobrecost no assumible en formació, implantació i configuració.

Quant a la gestió de la demanda i necessitats del negoci, la Direcció de Sistemes d'Informació d'ATL es regeix en termes generals per la metodologia ITIL. Les peticions i seguiment de l'activitat es fa utilitzant una aplicació ITSM.

5. REQUISITS DEL SUBMINISTRAMENT

En línies generals, el servei que es vol contractar ha de complir amb l'objectiu del contracte que s'ha marcat a l'apartat Objecte del contracte.

De manera més específica, i de cara a concretar en major detall els requisits d'ATL per aquest contracte, s'inclouen a aquest apartat les consideracions que el licitador haurà de tenir en compte.

5.1. Serveis a cobrir per l'adjudicatari

L'adjudicatari, mitjançant el seu equip de professionals, serà responsable del manteniment dels equips i donar suport atenent a les peticions que ATL els hi requereixi. En concret, serà responsable de les següents activitats:

Manteniment correctiu

Cobrir totes les tasques necessàries per diagnosticar i resoldre les incidències identificades ja siguin per error de configuració o de les pròpies del equip. Entre aquestes tasques destaquem:

- Resoldre incidències de mal funcionament, configuració errònia.
- Utilitzar les eines de gestió i seguiment de incidències (ticketing) establerta a ATL i mantenir la informació actualitzada a nivell mensual.
- Quan les accions correctives impliquin un impacte important quant a esforços i temps, el proveïdor haurà de plantejar solucions parcials o temporals que puguin resoldre momentàniament necessitats urgents del negoci.

Manteniment preventiu

Desenvolupar activitats de manteniment preventiu i millores de funcionalitats, de rendiment, d'operativa de les aplicacions, organitzatives o tecnològiques, essent principalment suggerides per l'equip tècnic de l'empresa adjudicatària i consensuat amb el responsable d'ATL. Com per exemple revisar i analitzar la configuració per fer propostes de millora.

Suport al manteniment d'infraestructura i tecnologia

Realització de les activitats identificades en l'àmbit de responsabilitat de l'adjudicatari pel manteniment i custòdia dels entorns tecnològics assignats i suport a les tasques d'infraestructura que afectin a aquests entorns (actualitzacions, canvis de maquinari, etc).

Entre les tasques a realitzar, destaquem les relatives al suport tecnològic per la millora del rendiment de la aplicació/equips, compliment de requisits de seguretat i gestió de la informació i dades de les aplicacions dins de l'abast.

- Suport en mantenir actualitzades les versions de firmware/software.
- Garantir la coherència dels entorns quant a polítiques de configuració i disseny.
- Garantir la tornada enrere de versions de programari quan sigui necessari.
- Pla de còpies de seguretat.
- Assegurar un rendiment correcte de funcionament dels entorns.
- Suport a les tasques de migració (versions de les eines, equips,...) i reporting als responsables d'ATL i equips d'arquitectura assignats.
- Suport a tasques d'instal·lació i configuració general de la plataforma (instal·lació pegats sistema, nous productes, migració a noves versions, configuració paràmetres del sistema, configurar llicències i administrar connexions d'usuari).
- Gestió de seguretat i gestió d'usuaris (definir paràmetres de seguretat dels projectes, definir i assignar rols, definir i editar filtres de seguretat, definir grups d'usuaris....)
- Tasques de suport a l'operació de servidor EDR.

Gestió i control de la qualitat

Dins d'aquest àmbit es contemplen les activitats que han de garantir la qualitat del servei i de les solucions lliurades. Entre aquestes activitats destaquem la definició i execució dels plans de proves, la formació i gestió del canvi, la gestió del

coneixement i actualització de bases documentals i l'establiment de mecanismes per l'avaluació del servei.

Gestió del servei

El proveïdor serà responsable de realitzar una correcta gestió del contracte i del servei prestat a ATL, administrar el seu equip de treball, gestionar les peticions traslladades per ATL, fer el seguiment d'activitats i garantir l'acompliment de la qualitat i nivells de servei compromesos.

Entre les activitats que inclou aquest àmbit, destaquem:

- Gestió i administració de l'equip propi de treball.
- Planificar i distribuir les capacitats de treball en base a la classificació i prioritat general de tota la demanda rebuda per tal de garantir un correcte acompliment del servei.
- Seguiment dels nivells de servei acordats.
- Gestió de riscos i plans de mitigació.
- Revisió de possibles desviaments i definició de plans d'actuació.
- Establir i seguir el model de govern del servei.
- Utilitzar les eines de gestió i seguiment de peticions (gestió de demanda-ITSM) establerta a ATL i mantenir la informació actualitzada.

Activitats documentals

El proveïdor haurà de mantenir la documentació relativa al servei, tant funcional com tècnica. Quant al seguiment del servei, també serà requisit l'elaboració d'informes periòdics.

- Informes periòdics d'acord amb els SLAs establerts.

5.2. Requisits tècnics

Les especificacions tècniques quant a infraestructura, arquitectura i aplicacions es mantindran d'acord amb a la situació actual (apartat 4 Situació actual). En el cas de que en temps de contracte el proveïdor faci alguna recomanació o proposta de canvi i millores, aquestes hauran d'estar perfectament analitzades i justificades en termes econòmics. En tot cas, correspondrà a ATL la decisió final de realitzar aquests canvis.

Programari / Suport	Unitats	Data inici	Durada
Kaspersky Endpoint Detection & Response Optimum	1000	01/01/2024	2 anys
Servei de manteniment (bossa hores)	150 (hores mnt/any)	01/01/2024	2 anys

La renovació començarà a partir del 01/01/2024, no obstant, l'adjudicatari haurà de proporcionar les llicències amb una antelació superior a 1 setmana abans de la data de renovació. Sempre que sigui possible formalitzar contracte abans d'aquesta data.

Tasques a desenvolupar

1. L'adjudicatari haurà de proporcionar a ATL les llicències indicades.
2. El contractista serà responsable d'oferir un suport especialitzat de manteniment reactiu i preventiu dels productes basats en la tecnologia Kaspersky.

5.3. Garantia dels treballs

Tots els canvis que es posin en producció hauran de contemplar una garantia de correcte funcionament de mínim 1 mes, des de que s'han posat en producció. Durant aquest període, l'adjudicatari es compromet a resoldre satisfactòriament totes aquelles incidències o defectes detectats en producció imputables a ell per acció o per omissió, sense cost per ATL.

5.4. Durada del servei, volum d'hores i planificació

La durada d'aquest contracte de servei és de **vint-i-quatre (24) mesos** a comptar des de l'01/01/2024.

Quant al dimensionament del volum d'hores requerides, s'estima un total de **150 hores de treball per any**. Aquesta estimació d'hores inclou totes les activitats descrites l' apartat de “Requisits del servei”, contemplant els tots els diferents perfils de professionals que siguin necessaris.

El volum d'hores indicat es el màxim contractat per any. ATL, d'acord amb les seves necessitats, farà les seves sol·licituds al adjudicatari consumint d'aquestes hores contractades.

5.5. Calendari i lloc de treball

En relació als treballs a realitzar amb coordinació amb professionals d' ATL, aquests s'adaptarà al calendari laboral i horari d'oficina del serveis centrals (de 8:00 a 17:00 de dilluns a divendres), i al calendari laboral de la ciutat de Barcelona.

Atesa la particular naturalesa dels serveis, determinades activitats hauran de ser realitzades a les instal·lacions d'ATL (incidents que ho requereixin, assistència a reunions, configuracions, formació, etc.). El servei es durà a terme de forma presencial sempre que ATL ho requereixi. No obstant, en la mesura que sigui possible, es facilitarà que activitats es facin de forma remota.

ATL portarà a terme la supervisió dels treballs que realitzi l'adjudicatari i podrà en qualsevol moment exigir l'orientació en la prestació, que consideri més adient als seus interessos. .

5.6. Equip de treball i perfils professionals

L'adjudicatari haurà de destinar per l'execució del servei els professionals adequats amb coneixements i experiència en plataformes de seguretat Endpoint Detect & Response, específicament hauran de tenir experiència en la solució EDR Optimum de Kaspersky.

Igualment, el licitador designarà almenys un responsable del contracte (pot ser el gestor del servei) que es mantindrà durant el projecte. En cas de substitució de qualsevol membre de l'equip de treball, ATL haurà de donar la seva conformitat als candidats proposats amb els mateixos requisits.

Tanmateix, ATL es reserva el dret de sol·licitar canviar les persones assignades si al llarg del contracte es donen situacions justificades per al seu canvi.

L'equip de treball proposat pel licitador haurà d'identificar com a mínim 2 perfils o rols, que son:

Gestor del servei:

Les responsabilitats del Gestor del servei seran:

- Organitzar l'execució del servei i posar en pràctica les indicacions del responsable del contracte que designarà la part contractant.
- Representar a l'equip de treball com a interlocutor en les seves relacions amb la part contractant.
- Sotmetre al responsable del contracte d'ATL el programa de treball i altres propostes que es determinen en el present plec per a la seva aprovació.
- Suport a la presa de decisions relatives als diferents àmbits dels serveis.
- Proposar al responsable del contracte d'ATL les modificacions que consideri convenientes per a millorar els resultats dels treballs.
- El seguiment del projecte i de la planificació dels treballs inclosos en el servei.

Es requereix:

- Una experiència mínima de 3 anys com a cap/responsable en projectes d'entorns de seguretat d'endpoint de la plataforma Kaspersky.

Tècnic expert de Kaspersky

Les responsabilitat del tècnic, inclou, entre d'altres:

- Anàlisi dels requeriments i necessitats que es plantegin en el contracte.
- Definició de les solucions, d'acord als requisits tècnics del servei.
- Desenvolupament, test i desplegament dels treballs inclosos en el servei.
- Suport tècnic i funcional a les diferents tasques i lliurables durant el servei, seguint la metodologia de cicle de desenvolupament requerida.

Es requereix:

- Una experiència mínima de 3 anys en l'execució de tasques tècniques d'entorns de seguretat d'endpoint de la plataforma Kaspersky.

5.7. Organització i model de relació

ATL requerirà que s'estableixi un model d'Organització del Servei l'adjudicatari a diferents nivells per tal d'assegurar el correcte seguiment dels treballs objecte del contracte. L'adjudicatari a l'inici del servei haurà de descriure l'organització del seu equip de professionals involucrats al contracte, descrivint rols, funcions i la interrelació amb ATL, segons apartat 5.6 del plec.

El model de relació inclou reunions periòdiques mensuals entre els responsables del contracte per seguiment de la planificació i de l'avanç dels treballs.

En qualsevol cas, s'organitzaran tantes sessions de treball, o les reunions que siguin necessàries per assegurar la correcta coordinació i correcta consecució dels objectius del servei.

L'adjudicatari informará al personal tècnic informàtic propi d'ATL de les possibles incidències en el servei previstes i no previstes i dels canvis que potencialment afectin els sistemes d'ATL. Així mateix s'haurà de coordinar sempre amb el mencionat personal tècnic per agendar qualsevol intervenció relacionada amb la prestació del servei.

5.8. Acords de Nivell de Servei (ANS)

El desenvolupament d'aquest servei estarà sotmès a l'acompliment d'acords de nivell de servei (ANS), que garanteix un compromís del proveïdor amb el projecte.

Els ANS hauran de considerar els conceptes habituals que es tenen en compte per valorar la qualitat del servei en el desenvolupament d'aquest servei, com són:

- Fiabilitat i gestió d'expectatives, quant a compliment de dates previstes per a evolutius i la implantació de solucions.
- Qualitat dels treballs, quant a que la solució no tingui incidències importants i no se'n generin de noves.

De forma orientativa (no limitativa) indicar que el volum d'incidents crítics els darrers 5 anys ha estat inferior a 3.

Els ANS que seran d'aplicació son els següents:

	Acords de nivell de servei (ANS)	Compromís
--	----------------------------------	-----------

ANS 1	ANS 1: Temps de màxim de resolució d'incidències crítiques: temps correcció incidència. Temps màxim de resolució, per a corregir i implementar una solució correctament. Serà el temps que trigui l'adjudicatari a donar i implementar una solució davant una incidència informada per ATL. Es contarà el temps des de que es dona l'avis i que la incidència està resolta o, cas que sigui complexa, es doni una solució pal·liativa provisional.	< 24 hores
ANS 2	ANS 2: Temps màxim de resposta en dies, per a presentar la valoració i planificació de la solució. Serà el temps que trigui l'adjudicatari a presentar una proposta de solució, estimació en hores i planificació en resposta a noves peticions d'evolució traslladades per ATL.	< 4 dies
ANS 3	ANS 3: Temps màxim per iniciar els treballs en dies, a contar des de que s'aprova la valoració. Serà el temps que trigui l'adjudicatari a iniciar els treballs d'implantació, des de que ATL doni la seva acceptació a la proposta presentada.	< 4 dies
ANS 4	ANS 4: Acompliment planificacions dels treballs planificats. Serà l'acompliment de les planificacions que hagi presentat i s'hagin acceptat. Es mesurarà en base a no tenir endarreriments de la data d'implantació i posta en marxa de les solucions dissenyades. Els endarreriments es mesuraran com un % relatiu a la durada total del treball planificat, segons la fórmula: % Endarreriment = dies de retard / total dies del treball planificat. El % de retràs es calcularà com el nombre de dies que s'endarrereix la posta en marxa del total de les funcionalitats en el abast del treball en qüestió planificat, dividit entre el nombre total de dies d'aquest treball segons la planificació inicial acordada. En cas de que al llarg del treball es pacti una re planificació, serà d'aplicació les noves dates i calendari pactat. En cas de que el retràs NO afecti a totes les funcionalitats posades en marxa, i les funcionalitats endarrerides no suposen un volum important de les solucions (inferior a un 10% del volum de treballs), NO es considerarà un endarreriment.	> 15%

Acompliment dels ANS i aplicació de penalitzacions:

Mensualment es comptabilitzarà el nombre total d'incompliments dels ANS, sumant el total de tots els acords. Amb aquest nombre total d'incompliments, ATL podrà aplicar una penalització en % sobre la facturació d'aquell mes d'acord amb la següent taula:

Total incompliments del mes	Penalització aplicada sobre l'import de facturació del mes
2 o menys incompliments	Sense penalització
3 incompliments	3%
4 incompliments	4%
5 incompliments	5%
6 o més incompliments	6%

6. ALTRES REQUISITS I CONDICIONS

6.1. Especificacions de RGPD i seguretat

Els desenvolupaments realitzats i lliurats hauran de complir amb el Reglament (UE) 2016/679, General de Protecció de Dades ("RGPD"). El proveïdor haurà d'identificar tots aquells punts que puguin vulnerar el RGPD, resoldre'ls i presentar les evidències conforme compleixen amb el mateix.

D'altra banda, els sistemes a desenvolupar han d'estar exempts de vulnerabilitats, segons apliqui el Top 10 de OWASP Security Mobile i/o OWASP Top Security Web (<https://www.owasp.org>). A més haurà de complir la normativa de gestió d'usuaris i contrasenyes segons els criteris de seguretat reconeguts a les normatives més habituals.

En qualsevol cas, els desenvolupaments objecte d'aquest plec podran ser analitzats a través d'una auditoria tècnica de seguretat i anàlisi de codi. L'objectiu d'aquesta anàlisi és realitzar un diagnòstic de la seguretat amb la finalitat de detectar fallades de seguretat, possibles vectors d'atac, errors de programació, prevenir incidents de seguretat i millorar el nivell de seguretat dels sistemes d'informació. Aquesta auditoria es realitzarà sota els estàndards que marca OWASP.

Les evidències i vulnerabilitats que resultin de la realització d'aquesta auditoria, hauran de ser esmentades pel proveïdor, assumint el mateix els costos dins de l'import de l'adjudicació del contracte que fa referència al present plec de prescripcions tècniques.

6.2. Propietat intel·lectual i propietat de les dades

En el cas que l'objecte del contracte comporti realitzar obres o creacions subjectes a la normativa de propietat intel·lectual, el proveïdor cedirà a ATL gratuïtament i amb caràcter d'exclusiva, sense límit de temps i per a tot l'àmbit territorial universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual de les obres realitzades per a la prestació de l'objecte contractual, en qualsevol forma i, en especial, en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa l'explotació en xarxa d'Internet, del dret de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació (actualització, traducció i qualsevol altra modificació que pugui derivar en una altra obra).

La cessió en exclusiva en els termes que estableix el paràgraf precedent s'efectua també als efectes que l'ATL, com a cessionària en exclusiva dels drets d'explotació dels drets d'autor de les creacions realitzades per a la prestació de l'objecte contractual (dibuixos, logotips, textos, eslògans, gràfics, etc.), pugui enregistrar-los, si s'escau, com a titular dels drets de la propietat industrial derivats de totes aquestes creacions (marca o nom comercial).

La cessió de drets prevista en aquesta clàusula s'aplicarà també en el cas d'elements creats o produïts (fotografies digitals, etc.) per persones o empreses que hagin estat subcontractades pel proveïdor, i a aquest efecte, el proveïdor haurà d'acreditar la cessió esmentada. Aquests drets es cediran a l'ATL també en exclusiva, sense límit de temps i per l'àmbit territorial universal en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa la xarxa d'Internet: el dret de reproducció, distribució o comunicació pública.

A més, el proveïdor assumeix també l'obligació de respondre i indemnitzar contra tota responsabilitat de qualsevol naturalesa (incloses les quantitats reclamades per les

societats de gestió col·lectiva de drets de propietat intel·lectual) originada o relacionada amb reclamacions que l'ATL pugui rebre sobre el fet que l'explotació dels treballs, peces, icones, materials i en general qualsevol creació produïda per a l'objecte d'aquesta contractació, infringeixin drets de propietat intel·lectual i/o industrial de tercers.

Així mateix, la propietat dels materials es cedirà pel proveïdor a l'ATL i ningú podrà fer-ne ús sense l'autorització d'aquest.

La signatura del corresponent contracte suposarà la formalització de les cessions previstes en aquesta clàusula.

Tanmateix, les dades que es generin durant l'explotació de les aplicacions implicades a aquest servei seran propietat d'ATL i en qualsevol moment. Aquestes dades no podran ser cedides ni mostrades a tercers sense autorització expressa d'ATL.

6.3. Confidencialitat

Les dades a les quals s'hagi tingut accés durant la realització dels treballs, seran considerades, a tots els efectes, de caràcter confidencial, essent d'aplicació el que la llei ha establert per l'ús d'aquest tipus d'informació, i hauran de lliurar-se en la seva integritat a ATL, o bé certificar la seva total destrucció.

Les dues parts s'obliguen a tractar de manera confidencial i a no divulgar a tercers les dades, la documentació i la informació de l'altre part. Els deures de secret i no difusió subsistiran fins i tot quan hagin finalitzat les relacions contractuals mútues.

L'adjudicatari es compromet a guardar el més absolut secret sobre tota la informació a la qual tingui accés en compliment d'aquest contracte, especialment la de caràcter personal, i a subministrar-la només a personal autoritzat per ATL. Aquest compromís afecta tant a les dades que estan en documents en paper, com en qualsevol altre tipus de suport, així com aquelles que s'obtinguin per mitjans telemàtics. En cap cas es podrà copiar, utilitzar amb una finalitat diferent a la que figura en aquest plec o cedir a tercers, ni tan sols per a la seva conservació, les dades o els arxius.

De la mateixa manera, i en el que respecta a la informació que cadascuna de les parts rebi de l'altre com "informació confidencial", les dues parts es comprometen mútuament a retornar-la, esborrar-la o destruir-la, de la manera que indiqui l'altre part per escrit i sigui quin sigui el mitjà en el que està enregistrat.

L'adjudicatari es compromet a la no difusió de cap tipus de codi d'accés o qualsevol altre tipus d'informació que pugui facilitar l'entrada als sistemes d'ATL, així com a no fer un ús incorrecte dels permisos i privilegis que es concedeix al seu personal per a l'execució d'aquest contracte.

L'adjudicatari es farà responsable dels perjudicis que se li puguin ocasionar a ATL degut a l'incompliment de qualsevol de les condicions esmentades.

6.4. Relació amb proveïdors

ATL té implantat un sistema integrat de gestió en el qual part dels serveis/compres son avaluats sobre la base de l'acompliment energètic, mediambiental i de la qualitat, seguretat i innocuïtat de l'aigua.

7. PRESSUPOST

Totes les mencions d'aquest Plec a quanties, imports, valors, pressupostos o equivalents s'entendran referides sense IVA, llevat que es disposi altrament.

Especialment, el licitador haurà d'indicar el **preu per hora de treball**, que serà el que s'utilitzarà per a la valoració i facturació dels treballs mensualment. El preu hora inclou els serveis de suport de l'equip assignat.

El licitador establirà un preu per hora de treball únic com a mitjana per tots els perfils involucrats en la prestació del servei, en base al dimensionament que consideri adequat per a garantir els Acords de Nivell de Servei (definitos en l'apartat 5.8) requerits per a la prestació del servei.

El **pressupost de licitació** del contracte serà de 87.120,00 € IVA Inclòs (72.000,00 € IVA exclòs). Respecte el pressupost del contracte, que distribuït segons la següent distribució pressupostària:

Concepte	2024	2025	Total (sense IVA)	Iva (21%)	Total amb IVA
Servei Suport Tècnic (150 h/any)	10.500 €	10.500 €	21.000 €	4.410 €	25.410 €
Eina (24 mesos)	51.000 €	0 €	51.000 €	10.710 €	61.710 €
TOTAL	61.500 €	10.500 €	72.000 €	15.120 €	87.120 €

21.000 €/ 300 hores totals (2 anys) = 70 €/hora

Justificació del pressupost: Els preus indicats s'han calculat d'acord a preus vigents de mercat i al cost del servei en anys anteriors i ja contemplen els costos directes dels mitjans personals i materials, també els costos d'altres mitjans, dietes i desplaçaments, treballs de reproducció i edició, etc. taxes, assegurances i impostos a excepció de l'IVA, necessaris per desenvolupar els treballs d'acord amb el que estableix el present plec.

No s'admetran revisions de preu.

8. FACTURACIÓ DEL SERVEI

La **facturació del servei** es realitzarà de manera mensual a mes vençut, en base a les hores reportades a l'informe mensual de seguiment. I al **preu de referència per hora de treball** que indiqui a l'oferta econòmica l'adjudicatari. La facturació dels treballs planificats NO podrà superar la planificació en hores que s'hagi acordat per cada un d'aquests. En qualsevol cas, la facturació de la fita final d'un treball NO es podrà fer abans de la seva posta en marxa i la seva aprovació per ATL.

La **facturació de la llicència** s'efectuarà un únic cop en la seva totalitat en el moment del subministrament.

Les factures hauran de ser emeses en format electrònic, de conformitat amb el que disposa la Llei 25/2013 i ha d'incloure, entre d'altres, el codi d'expedient.

Sant Joan Despí, a data signatura digital

UNITAT SOL·LICITANT	RESPONSABLE JERÀRQUIC
Responsable de Seguretat de la Informació	Director de Sistemes d'informació