



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULEN EL SERVEI DE SUBSCRIPCIÓ I MANTENIMENT DE LA LLICÈNCIA MICROSOFT DYNAMICS NAVISION

1. OBJECTE

L'objecte de la licitació és contractar el servei de subscripció i manteniment de la llicència Microsoft Dynamics Navision.

2. ABAST

La subscripció a aquesta llicència dona a l'Agència el dret a poder utilitzar-la per a les tasques que té encomanades.

El manteniment ha de consistir en:

- Actualització dels aplicatius:
 - Adaptacions de l'aplicació estàndard que permetin adequar-la als canvis legislatius.
 - Millores puntuals i nova funcionalitat que el fabricant incorpori a l'estàndard per considerar-les d'interès general.
 - Millores dels components tecnològics.
 - Actualitzacions mitjançant un sistema automatitzat que efectui el personal tècnic de l'Agència sense necessitat de suport específic.
- Suport dels aplicatius:
 - Atenció en horari laboral (8x5) de tot tipus de consultes i resolució d'incidents relatius a l'ús de l'aplicació, en nombre il·limitat.
 - Les consultes i incidents s'atendran mitjançant una línia telefònica, correu electrònic i connexions telemàtiques via Internet.

3. DESCRIPCIÓ

Navision és l'eina administrativa de l'Agència, per a gestionar la part administrativa de la mateixa (facturació, recursos humans, obres, etc.).

- Microsoft Dynamics NAV Business Ready:

- Microsoft Dynamics NAV 2009 R2
Version ES Dynamics Nav 5.0 SP1 (6.00.34812)
Contrato BREP DYNAMICS NAV anual:
Customer VOICE Account Number: 5348152

Detall de la llicència de Microsoft Nav de l'Agència:

Información más reciente del plan de servicios												
Conjunto de programas del servicio			Plan de servicios			Fecha de inicio		Fecha de finalización		Días restantes		Estado
Microsoft Dynamics NAV Business Ready			Enhancement Plan - 365 Días			01/01/2020		31/12/2020		249		Activo
Línea de productos: Microsoft Dynamics NAV Business Ready ▼												
Seleccionar plan de servicios			Fecha de finalización:		Actualizar precio		Duración en días: 0					
Microsoft Dynamics NAV Business Ready - Precio de lista protegido: 170.900,00												
Seleccionar	Plan	Duración predeterminada del plan	% de plan anual	Tarifa de servicio adicional	Incidentes de soporte técnico	Tiempo de respuesta	Crucial para la empresa	Ingeniero principal de soporte técnico	Administrador de cuenta de servicios	Precio	Precio de presupuesto	
☐	Enhancement Plan	365	16	0,00	0	N/D	No	No	No	27.344,00		
☐	Three-Year Enhancement Plan	1095	16	0,00	0	N/D	No	No	No	82.032,00		

4. **AUTORITZACIÓ:** Per tal que les empreses licitadores puguin obtenir informació actualitzada del BREP de Navision adjuntem autorització, com annex.