

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE REALITZACIÓ D'UN CONJUNT D'EXPERIMENTS D'ENQUESTA SOBRE *FAKE NEWS* PEL PROJECTE DEMOCRAT

EXPEDIENT 2023/193

1. ANTECEDENTS

El projecte DEMOCRAT, "Education for Responsible Democratic Citizenship", finançat per programa Horizon Europe amb referència 101095106, té com a objectiu entendre quines són les necessitats actuals per fomentar una ciutadania activa, participativa i responsable dins el marc de la Unió Europea.

L'experiment sobre *fake news*, més concretament, intenta entendre quines són les característiques individuals més lligades a la propensió a donar versemblança a *les fake news*, així com entendre quines persones poden ser més propenses a compartir-les amb el seu entorn. És per això que és necessària la contractació del servei per tal de dur a terme una sèrie d'experiments d'enquesta que ens ajudin a donar resposta a aquestes preguntes.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'objecte del contracte és la convocatòria de treball de camp, associat al projecte DEMOCRAT, concretament la contractació d'un servei per tal de dur a terme un conjunt d'experiments d'enquesta sobre *fake news* ("*Fake News and Overconfidence: an Experimental Approach in Four Countries Members of the EU*").

L'execució del servei es desenvoluparà en les següents fases:

1. Selecció de la mostra i disseny de les enquestes
2. Realització de les enquestes
3. Enviament dels resultats de les enquestes

3. PROCEDIMENTS I REQUISITS TÈCNICS PER A L'EXECUCIÓ DEL SERVEI

3.1 Selecció de la mostra i dissenys de les enquestes

L'enquesta estarà dirigida a residents de tres països seleccionats de la Unió Europea amb una edat de 18 anys o major. El procediment es farà a través de dos qüestionaris separats per unes tres setmanes a mode panell.



S'han seleccionat els següents tres països com a imprescindibles per l'estudi: Espanya, Alemanya, i Polònia.

La mostra per aquests tres països serà de 1.200 respostes vàlides en ambdós panells. S'entén per resposta vàlida aquella que l'enquestat hagi contestat totes les preguntes que es considerin obligatòries en el qüestionari, incloent els "*attention manipulation checks*" que considerem oportuns posar.

L'objectiu es tenir una mostra vàlida d'almenys 3.600 respostes que siguin representatives dels països anteriorment mencionats a nivell individual i pel conjunt del país. Les mostres representatives de cada país es distribuïran de forma proporcional per gènere, edat, nivell educatiu i ingressos.

En relació als nivells d'ingressos, la concreció dels tres nivells es farà de mutu acord amb l'empresa i en base als quartils de renda per a cada país segons les darreres dades disponibles de la *Survey of Income and Living Conditions* (Eurostat) en el moment de realització de l'enquesta.

Les ponderacions de les mostres es calcularan de manera que es permeti la utilització del conjunt de les dades integrades tant a nivell de país com per a poder analitzar de manera conjunta les dades obtingudes.

3.2 Característiques tècniques de l'execució de l'enquesta

L'adjudicatari estarà en contacte permanent amb l'equip investigador de DEMOCRAT i en col·laboració amb tot el consorci que participa al projecte DEMOCRAT. L'equip investigador de DEMOCRAT dissenyarà el qüestionari.

S'enviarà, per part de l'equip investigador de DEMOCRAT, a l'adjudicatari el qüestionari en anglès i en castellà. La traducció a l'alemany i al polonès aniran a càrrec de l'adjudicatari i en el cas que fos necessari, també haurà d'adaptar el qüestionari a les característiques concretes de cada país (nom del país, moneda mencionada en el text, productes de mercat, etc.).

L'enquesta contindrà un parell d'experiments d'enquesta. És imprescindible poder implementar un sistema d'incentius per tal de poder premiar els participants que resolguin millor les preguntes associades a l'experiment en cada un dels panells. Aquests incentius poden ser els habituals que faci servir l'empresa (per exemple, punts) o monetaris inclosos dins l'import de l'adjudicació. La quantitat dels incentius monetaris haurà de ser d'un mínim de 7.000,00€ i un màxim de 9.000,00€ en total. En qualsevol dels casos, la quantitat d'incentius/premis (siguin punts o monetaris) es determinarà conjuntament amb l'equip de DEMOCRAT.

Amb la supervisió de l'equip investigador de DEMOCRAT l'adjudicatari durà a terme un "*soft launch*" de 50 individus en cada país. Els resultats d'aquest s'enviaran a



DEMOCRAT amb totes les dades generades. Aquest “*soft launch*” pilot es durà a terme durant la primera setmana des de l’inici del servei, previst per l’1 de novembre.

L’equip investigador de DEMOCRAT aprovarà els resultats del “*soft launch*” i, en el cas que fos necessari, requerirà millores addicionals que l’adjudicatari haurà de portar a terme abans de continuar amb la recollida de dades.

El treball de camp s’ha de realitzar amb el sistema CAWI, ja que és el sistema multicanal més adequat, de cara a arribar a una major població i tenir més respostes, amb la finalitat d’assegurar el correcte desenvolupament de l’enquesta. L’adjudicatari remetrà setmanalment l’evolució de les enquestes (nombre d’enquestes obtingudes, per països i tipologia d’enquestats), i els possibles obstacles i comentaris que ajudin a fer un seguiment del treball de camp. L’adjudicatari haurà d’introduir les modificacions necessàries a petició de l’equip de DEMOCRAT.

Les preguntes obertes incorporades al qüestionari s’hauran de lliurar codificades i tancades d’acord amb els codis que es fixaran per DEMOCRAT. S’hauran de lliurar els manuals de codificació i la relació completa dels literals de les preguntes obertes, dins la matriu de dades, en format CSV/EXCEL al costat del codi assignat, a fi i efecte de poder verificar la qualitat de la codificació realitzada.

L’adjudicatari serà l’encarregat de fer anònimes les enquestes, netejar, codificar i sistematitzar els resultats. De conformitat amb els estàndards ètics del projecte, l’adjudicatari s’assegurarà i serà responsable de que totes les dades generades en l’enquesta siguin anònimes, depurades, codificades i sistematitzades. L’adjudicatari s’ha de comprometre, al presentar la proposta, formalment, a seguir la normativa europea sobre protecció de dades habitual en aquests tipus d’estudis en que es treballa amb dades personals i amb tot allò que s’exigeixi en el plec de clàusules administratives particulars.

L’empresa adjudicatària haurà de garantir la implantació, el manteniment i el correcte funcionament dels aplicatius i eines informàtiques necessàries per la realització del servei objecte del contracte.

L’adjudicatari seguirà les instruccions de l’equip investigador de DEMOCRAT.

2.3. Enviament dels resultats de les enquestes

L’adjudicatari enviarà els resultats de les enquestes a l’equip investigador de DEMOCRAT, a través de correu electrònic del responsable del contracte, així com totes les dades generades.

L’empresa adjudicatària haurà d’estar en disposició de realitzar el “*soft launch*” als 15 dies des de l’inici del servei.



Per a completar la col·lecció de dades, s'estableix un període 90 dies des de l'inici del servei. Per altra banda, l'enviament de les microdades en format CSV i Excel així com les tabulacions i resum gràfic dels resultats obtinguts a nivell global i per països, s'haurà de realitzar no més tard de 15 dies del tancament del treball de camp. La base de dades final a entregar haurà d'incloure el mínim de 3.600 observacions vàlides en ambdues onades del panell. També s'hauran d'incloure totes les observacions vàlides de la primera onada, a més de les 3.600 inicials, que no hagin completat el qüestionari en la segona onada.

Cada 7 dies durant el període d'enquestació, caldrà que s'envii a DEMOCRAT la informació que permeti un seguiment del treball de camp.

Els fitxers hauran de tenir el mateix format que el validat en el "*soft launch*". Qualsevol modificació en la seva estructura haurà de ser comunicada i validada pel l'equip investigador de DEMOCRAT. A més, s'han d'entregar els fitxers sense contradiccions entre els parcials de seguiment i els que contenen dades definitives.

Barcelona,

Daniel Montolio

Investigador principal del projecte DEMOCRAT i professor catedràtic del Departament d'Economia de la Universitat de Barcelona.

