

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI DE MANTENIMENT EVOLUTIU DE LES APLICACIONS DEL SISTEMA DE
PRODUCCIÓ AUDIOVISUAL DIGITION DE LA SOCIETAT MERCANTIL
CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA.**

EXPEDIENT NÚM. 2310OB01

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA (en endavant CCMA, SA) del servei de manteniment evolutiu dels aplicatius lligats als sistema de producció audiovisual Digition per al 2023.

1. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

1.1 Condicions de prestació del servei

El treball es farà per regla general a les dependències pròpies del subministrador del servei, excepte en els casos que requereixi presència a les instal·lacions de CCMA, SA a Sant Joan Despí, com en les reunions i en les posades en servei de programes in situ.

Els desenvolupaments es faran seguint les indicacions tècniques dels responsables del Servei d'Enginyeria de CCMA, SA.

La tasca consisteix en fer el manteniment evolutiu del programari del sistema de producció audiovisual propi de CCMA, SA (Digition). Aquest manteniment evolutiu inclou les següents tasques:

1. Resolució d'incidències sobre els aplicatius que donen servei als fluxos de producció audiovisual
2. Anàlisi i desenvolupament de nous aplicatius que donin servei a nous fluxos de treball que es tinguin que implementar
3. Anàlisi i desenvolupament d'integració amb sistemes de tercers per tal d'implementar nous fluxos de treball o complementar els existents.

Els desenvolupament es faran en Visual Basic .Net.

Per a cada un dels programes que caldrà mantenir, el proveïdor portarà a terme les activitats següents:

- ✓ Col·laborar en la presa de requeriments i disseny d'especificacions
- ✓ Col·laborar en el disseny funcional i en el disseny tècnic de l'arquitectura
- ✓ Programació i proves
- ✓ Suport a la prova d'usuari, correcció d'incidències
- ✓ Implantació de les millores a l'entorn de producció
- ✓ Suport post-implantació

Totes aquestes activitats han de comptar amb el corresponent suport documental en format digital, així com també dels fonts de programes quan correspongui.

Addicionalment, el proveïdor portarà a terme les activitats d'organització i gestió necessàries per assegurar els resultats objectius del projecte.

El departament d'enginyeria de CCMA, SA designarà el coordinador intern de la gestió d'aquest servei.

El proveïdor assignarà un responsable del servei que serà l'interlocutor amb CCMA, SA.

Aquest responsable de servei haurà de tenir un perfil tècnic que li permeti realitzar tasques d'anàlisi tècnic segons els requeriments tècnics especificats al punt 1.3.

Serà responsable de:

- Subministrament de tots els serveis previstos en el contracte.
- Participarà en las fases de presa de requeriments, disseny i anàlisi d'especificacions.
- És la persona amb la que es farà el seguiment mensual del servei:
 - o Es revisaran els indicadors del servei i la seva evolució
 - o Justificar mensualment les tasques executades
 - o Es plantejaran solucions als problemes que vagin sorgint
 - o Es pactaran les hores mensuals previstes pel servei, normalment sobre les 150 hores, però amb possibilitat de demanar-ne més degut a la posta en marxa d'algun projecte especial

Si en qualsevol moment CCMA, SA determinés que el servei no s'adequa als requeriments de la feina, es podrà procedir a cancel·lar anticipadament la col·laboració.

L'empresa proveïdora haurà de respondre de l'incompliment del període establert de col·laboració com a conseqüència de la dimissió del lloc de treball del seu personal, o com a conseqüència que CCMA, SA determini que el rendiment no són els adequats.

L'empresa proveïdora disposarà d'un coordinador interlocutor per poder fer el seguiment.

En tots dos casos l'empresa proveïdora haurà d'assumir un compromís específic quant a la confidencialitat de la informació de CCMA, SA a què puguin tenir accés com a conseqüència de la seva feina.

1.2 Dimensionat

Estimem les necessitats del servei en aproximadament 150 hores mensuals amb dos perfils diferenciats:

- Responsable de servei/analista
- Programador sènior

La carrega de treball es repartiria en aproximadament un 50% per cada perfil (poden haver-hi carregues diferents segons la fase del projecte).

El mesos de juliol i agost, atesa la reducció en l'activitat de desenvolupament de programari, la dedicació es pot reduir en un 50%.

1.3 Requeriments dels coneixements tècnics

El licitador haurà d'acreditar que el responsable del servei té experiència contrastada, indicar els projectes en els que va treballar, quines tasques es van realitzar i quines tecnologies es van utilitzar:

- Coneixements i experiència propis d'un perfil analista/programador.
- Com a mínim titulació superior en informàtica, enginyeria de telecomunicacions, o enginyeria multimèdia.
- Experiència mínima de dos anys com a analista/programador en les especialitats associades a l'objecte del contracte □ Català, castellà i anglès parlats i escrits.
- Metodologia Agile: SCRUM, Kanban, JIRA, Greenhopper i Confluence.
- Programació amb Visual Basic .Net a nivell avançat utilitzant tecnologies: COM, DCOM, ActiveX i .Net Framework, Web Services, multithreading.
- Coneixements de vídeo i àudio digital (mostreigs, compressions, etc.).
- Protocols de comunicació de dispositius de l'entorn de producció de vídeo: CII, VDCCP, MOS, Ember+, TSL.
- Protocols de comunicació amb generadors de caràcters de la marca Chyron.
- Protocols de comunicació amb el sistema de redacció de notícies Inews d'Avid.
- Protocols de comunicació amb el sistema de continuïtat MCON de mitjançant protocol TSS.
- Integració amb el sistema de recepció de notícies de WNE de Reuters i MediaPort d'APTN.

Quan el licitador incorpori nou personal a l'equip de treball, aquest garantirà que estiguin correctament formats en les tecnologies i programari requerits i, l'assignarà al servei sense cost mentre duri el període d'adaptació a l'entorn de la CCMA, SA que prèviament s'hagi pactat.

Tots els perfils contractats hauran de ser reemplaçats en qualsevol moment en cas de baixa laboral o incidents puntuals que no estiguin planificats (com poden ser les vacances) en un termini màxim de 20 dies.

En cas de rotació del personal assignat al servei, l'adjudicatari haurà de fer-se càrrec de les despeses de formació del nou personal, evitant així que la substitució causi efectes contraris al correcte desenvolupament del servei.

En cas que la CCMA, SA detecti i comuniqui deficiències en l'organització o funcionament dels recursos destinats al servei, l'adjudicatari haurà d'actuar amb la màxima diligència per tal de procedir a fer les adaptacions i o correccions oportunes.

1.4 Projectes d'integració requerits

El licitador haurà d' haver treballat en desenvolupaments basats en .NET, en un mínim de dos d'aquests quatre entorns:

- **Projectes d'integració amb sistemes de redacció de notícies** (Inews, ENPS, Dalet, ...) i gestors de continguts d'agència de notícies, que s'hagin iniciat durant o després de l'any 2018 i encara estiguin operatius.
- **Projectes d'integració amb sistemes renderitzadors de gràfics** (Chyron, VIZRT, Orad,...) , que s'hagin iniciat durant o després de l'any 2018 i encara estiguin operatius.
- **Projectes d'integració amb sistemes de gravació/reproducció de video** (EVS, Matrox Videoserver, Dyno, BlackMagic, etc...), que s'hagin iniciat durant o després de l'any 2018 i encara estiguin operatius.
- **Projectes d'integració amb tecnologies i components per la manipulació de formats de video** (vídeo for Windows, DirectShow, avisynth, ffmpeg), que s'hagin iniciat durant o després de l'any 2018 i encara estiguin operatius

1.5 Ubicació del servei

El servei majoritàriament es prestarà des de les dependències de proveïdor, que també serà responsable de proporcionar l'equipament necessari per la prestació del servei (ordinador, connectivitat de xarxa, Internet i telèfon), dels consums derivats i el programari (Visual Studio, etc.).

A les dependències de la CCMA, SA es realitzaran les reunions mensuals i trimestrals de seguiment del servei i les fases de definició de projectes i posat en marxa.

Per tal de garantir un bon servei, el servei establirà els mecanismes de comunicació i coordinació necessaris amb els equips de desenvolupament de la CCMA, SA que són els destinataris del servei.

A tal efecte podran assistir presencialment o virtualment a algunes de les reunions de treball dels equips.

No es consideraran costos facturables les hores dedicades als desplaçaments entre totes dues ubicacions ni els costos del transport.

1.6 Sessió pràctica

Un cop presentada la proposta, i en el procés de valoració tècnica el licitador haurà d'organitzar una sessió pràctica a les seves instal·lacions i en data consensuada prèviament amb CCMA, SA, que, com a mínim haurà de constar de la presentació de tots els aspectes, recursos i concrecions de l'oferta tècnica descrita en aquest apartat, intercanvi d'opinions, resolució de dubtes, acreditació de la informació aportada.

Aquesta sessió pràctica haurà de constar amb la presència de, com a mínim, el responsable de servei.

1.7 Drets

Sense perjudici dels coneixements adquirits per l'adjudicatari com a conseqüència de l'execució del contracte, la propietat intel·lectual de les tasques que se li encomanin i realitzi seran propietat en exclusiva de la CCMA, SA.

La CCMA, SA serà l'única i exclusiva titular dels desenvolupaments realitzats, de manera que li correspondrà la seva explotació i ús en totes les modalitats legalment permeses i autoritzades.

L'adjudicació del contracte comporta, per part de l'adjudicatari, la cessió i transmissió a la CCMA, SA amb caràcter d'exclusiva i amb facultats de transmissió a tercers, sense limitacions temporals ni territorials, dels drets de propietat industrial, intel·lectual i d'explotació dels treballs realitzats en qualsevol forma, mitjançant qualsevol suport o mitjà, i per qualsevol procediment tècnic o sistema d'explotació conegut o per conèixer.

1.8 Facturació

Els treballs es facturaran mensualment d'acord amb les hores reals de dedicació als diferents projectes en execució.

1.9 Inici del servei

Es preveu iniciar el servei el 1 de gener de 2023.

Sant Joan Despí, octubre del 2023