

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PEL PROCEDIMENT OBERT DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT DES DEL BAIX EMPORDÀ A CENTRES DE SERVEOS SOCIALS D'ALTRES COMARQUES.

ÍNDEX

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
SEGONA. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	2
TERCERA. OBLIGACIONS QUANT AL PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI	3
3.1 Generals	3
3.2 Específiques en funció del personal adscrit al servei:	6
3.2.1. Conductors/ores	6
3.2.2. Acompanyants.....	7
QUARTA. OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES QUANT A VEHICLES.....	7
CINQUENA. CONTROL I SEGUIMENT DEL SERVEI	7
5.1 Supervisió del servei de transport.....	8
5.2 Control de la documentació	8
5.2.1 De tots els vehicles adscrits al servei	8
5.2.2 Altra documentació	8



PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de transport adaptat per a persones amb discapacitat de les dues 2 rutes que s'indiquen (anada i tornada), dividides en dos lots.

- Ruta 1. Palafrugell – Girona (OXALIS)
- Ruta 2. L'Estartit - Vilafant

El nombre d'usuaris, itinerari i ruta, amb les respectives parades, són les establertes a l'**annex 1** d'aquest plec.

Es tracta d'un servei de transport diari, de dilluns a divendres (excepte festius) i el nombre d'usuaris es orientatiu, tenint en compte les característiques del servei i les altes i les baixes d'usuaris que es puguin produir.

El servei inclou:

- El transport, d'acord amb els horaris establerts, de les persones autoritzades pel Consell Comarcal, a fer ús del servei, perquè siguin al centre a l'hora que s'estableixi, i per a tornar-les, a les respectives parades d'origen, just en acabar la jornada al centre.
- En el cas del vehicle de 22 places, requereix el monitoratge acompanyant, tant d'anada com de tornada. Aquesta franja comprèn des que l'usuari puja al vehicle, fins a l'entrada al centre i a la tornada, des que puja al vehicle a la sortida del centre fins a la parada d'origen.

Al vehicle de 9 places, no es requereix la figura de l'acompanyant, tal i com indica el Model de Transport Adaptat de la Generalitat de Catalunya.

- El contracte s'executarà amb subjecció a aquestes prescripcions tècniques, al plec de clàusules administratives particulars i annexos, i a l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària per cada lot.

SEGONA. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

1. La informació sobre els serveis de transport adaptat que figura a l'**annex 1** és orientativa, per la qual cosa, el contractista haurà d'acceptar les modificacions, suspensions i supressions que li comunicui el Consell Comarcal del Baix Empordà, en funció dels usuaris que facin ús del servei, dels horaris establerts i de les instruccions i normatives que puguin afectar els serveis de transport adaptat.

2. En aquest **annex 1** s'hi especifiquen les dades següents:

- Identificació de la ruta
- Capacitat del vehicle: nombres de places.
- Centre i població de destí.
- Descripció del recorregut: horaris, parades.
- Nombre de persones acompanyants
- Característiques d'adaptabilitat del vehicle.
- Nombre de Km aproximats de la ruta (anada + tornada).





- Temps aproximat de la ruta (anada + tornada).
 - Preu de licitació de la ruta sense IVA.
3. El servei de transport adaptat es durà a terme diàriament, de dilluns a divendres, a excepció dels dies festius en que els Centres estan tancats, i el mes d'Agost, en que es fan les vacances d'estiu. Els possibles canvis d'horaris que pugui autoritzar el Consell Comarcal del Baix Empordà no han de suposar cap cost afegit per a la part contractant.

En cas de vaga, aturada o similar, l'empresa adjudicatària prestarà els serveis mínims que es decretin d'acord amb allò que es determini per part de l'administració competent.

Pel que fa als horaris de les parades d'arribada i sortida del centre, una vegada fixats, aquests s'hauran de respectar estrictament. Tanmateix, el Consell Comarcal del Baix Empordà podrà variar-los si es comprova que, reiteradament, el compliment d'aquests comporta retards significatius o excessiva antelació.

4. Les parades de cada ruta s'efectuaran només en els punts autoritzats pel Consell Comarcal del Baix Empordà, que podrà fer variacions d'itinerari i parades sempre que ho estimi oportú i per a una millora del servei. En qualsevol cas, la ubicació de les parades ha de garantir:
- Que la baixada i pujada dels usuaris es pugui efectuar amb tota seguretat.
 - Que la circulació general de la zona no posi en perill la seguretat dels usuaris.
 - Que la circulació general no quedi afectada per l'estacionament del vehicle a la parada.
5. El contractista haurà de comprovar que l'itinerari, les parades i els horaris són adequats i haurà de comunicar per escrit al Consell Comarcal del Baix Empordà si vol fer qualsevol proposta de canvi que pugui suposar una millora del servei. Les propostes presentades només es portaran a terme amb l'autorització prèvia del Consell Comarcal del Baix Empordà.
6. El servei es realitzarà amb els vehicles i el personal especificats per l'adjudicatari i en cap cas es podrà realitzar amb mitjans inferiors als que s'especifiquin en el present plec de clàusules, al plec de clàusules econòmicoadministratives particulars i annexos, i a l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària.
7. L'empresa adjudicatària designarà una persona que actuarà com a interlocutor únic amb el Consell Comarcal. Aquesta persona, quan se li requereixi, haurà d'assistir a les reunions de comissions de seguiment del servei que es puguin crear per a aquesta finalitat.

Així mateix, l'adjudicatari també posarà a disposició del conductor/a i/o personal acompanyant, un número de telèfon mòbil i una persona de contacte de l'empresa per tal que els permeti gestionar, quan sigui necessari, qualsevol incidència que es pugui produir durant la prestació del servei.

TERCERA. OBLIGACIONS QUANT AL PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI

3.1 Generals

3.1.1. El personal necessari per al bon funcionament de la prestació del servei dependrà exclusivament de l'empresa, sense cap mena de vinculació actual o futura amb el Consell





Comarcal del Baix Empordà, el qual en tot moment pot requerir la documentació acreditativa de l'afiliació i cotització de les persones treballadores a la Seguretat Social. En tot cas, l'empresa està obligada al compliment de la normativa laboral i del conveni col·lectiu d'aplicació vigents.

3.1.2. L'empresa adjudicatària serà responsable davant del Consell Comarcal de les faltes comeses pels seus empleats durant la prestació del servei i estarà obligada a reparar els perjudicis causats, i també tots els danys que pugui produir, sens perjudici de les sancions que corresponguin a cada cas concret.

L'adjudicatari haurà de substituir el personal (conductor/a o acompanyant) quan es constati que no actua correctament i així ho demani el Consell Comarcal. Aquesta substitució no ha de tenir cap cost per al Consell Comarcal.

3.1.3. Realitzarà aquelles tasques que li siguin encomanades per l'òrgan contractant a fi d'assegurar la qualitat de la prestació del servei. En qualsevol cas, realitzarà les tasques previstes a l'apartat **3.2** d'aquesta clàusula, en funció del lloc de treball que ocupa, i complirà amb la normativa vigent.

3.1.4. L'empresa adjudicatària haurà de preveure la fórmula oportuna per tal de disposar de forma immediata de personal suplent qualificat en cas d'absències. Aquest haurà d'haver rebut la informació suficient del servei que ha de cobrir per poder prestar-lo correctament.

3.1.5. Tot el personal (conductor/a i acompanyant) ha de conèixer i, quan sigui necessari, aplicar:

- El protocol d'actuació establert per l'empresa en cas d'avaria o d'accident del vehicle.
- Els mecanismes de seguretat del vehicle i el seu funcionament.
- La ruta a realitzar (itinerari, ubicació de les parades, horaris).
- Les obligacions d'aquest plec en funció del lloc de treball que desenvolupi.

3.1.7. L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de la netedat, decòrum i del tractament del personal cap als usuaris del servei, familiars, personal de centre, Consell Comarcal, etc.

3.2 Específiques en funció del personal adscrit al servei:

3.2.1. Conductors/ores

3.2.1.1 Els conductors/ores dels vehicles destinats a la prestació d'aquest servei disposaran del permís de conduir en regla, de la classe que correspongui d'acord amb la normativa vigent. També hauran de complir tot allò que sigui de la seva competència pel que fa a la legislació vigent en la matèria.

3.2.1.2. Hauran de seguir les prescripcions del codi de circulació i d'altres normes en matèria de transport públic de viatgers, en especial:

a) Mantenir, en tot moment, una velocitat de conducció moderada i, en tot cas, no excedir-



se mai de la legalment autoritzada.

- b) Evitar les maniobres de marxa enrere en els punts de recollida i baixada dels usuaris.
 - c) No accionar els dispositius d'obertura de les portes fins que el vehicle es trobi totalment parat.
 - d) Parar el motor del vehicle en aturades amb temps d'espera superior als 5 minuts, a excepció que es donin situacions climàtiques extremes que requereixin mantenir el sistema de climatització del vehicle.
 - e) Actuar de manera respectuosa amb els usuaris i la resta de persones implicades en el servei: acompanyants, familiars, personal dels centres, etc.
 - f) Donar suport a l'acompanyant si es produeix algun incident greu de comportament o d'altre tipus que pugui implicar un perjudici per a la seva seguretat o de la resta de les persones que integren l'autobús.
 - g) Informar al representant de l'empresa en cas que observi, *in situ*, que alguna de les parades establertes no garanteix la seguretat necessària per a la prestació del servei o es troba amb alguna deficiència en el recorregut que no li permet realitzar el servei amb normalitat.
- El contractista ho comunicarà per escrit al Consell Comarcal amb la finalitat que es puguin realitzar els ajustaments necessaris.
- h) En cas d'emergència, juntament amb l'acompanyant, haurà de trucar al 112 i avisar l'empresa, per tal que aquesta informi el Consell Comarcal del Baix Empordà i es pugui comunicar al centre i a les famílies quan sigui necessari.

Pel que fa a conductor del vehicle de 9 places, com que segons el Model de Transport Adaptat, no es requereix d'acompanyant, el conductor tindrà les funcions següents:

- a) Vigilància durant el trajecte
- b) Ajudar la pujada i baixada de l'usuari/a amb dèficit de mobilitat
- c) Per a les persones que ho requereixin, verificar la correcta subjecció mitjançant cinturons i/o ancoratges.
- d) Adoptar totes les mesures necessàries per tal que el transport es desenvolupen en un clima de seguretat i normalitat.
- e) Tenir cura que les persones usuàries entrin al servei social especialitzat

3.2.2. Acompanyants

3.2.2.1. És preceptiva la presència de personal acompanyant, encarregat de l'atenció dels usuaris, durant tot el trajecte de la ruta, per als serveis subjectes als plecs i d'acord amb la normativa vigent.

3.2.2.2. Per a la realització d'aquest servei, el contractista s'obliga a aportar persones idònies i majors d'edats, encarregades de l'atenció dels usuaris transportats.

3.2.2.3. El personal acompanyant del servei de transport adaptat haurà de ser la mateixa





persona, tant a l'anada com a la tornada. Excepcionalment es podrà autoritzar pel Consell Comarcal que diferents monitors/ores prestin servei a una mateixa ruta, prèvia sol·licitud per part de l'empresa adjudicatària.

3.2.2.4. Hauran d'ocupar la plaça del vehicle propera a la porta de servei central o del darrera.

3.2.2.5. Portar sempre, amb bateria suficient, el dispositiu mòbil que li haurà proporcionat l'empresa per a la gestió del servei.

3.2.2.6. En relació amb l'usuari del servei, el personal acompanyant haurà de:

a) Controlar la pujada i la baixada dels usuaris a les parades establertes, atenent la relació dels usuaris que el Consell Comarcal haurà lliurat al contractista i responsable de la seva actuació.

b) Assumirà la responsabilitat derivada de l'admissió d'altres persones usuàries diferents de les autoritzades pel Consell Comarcal del Baix Empordà.

c) Abans d'iniciar la ruta, s'assegurarà que tots els usuaris estan asseguts i amb les mesures de seguretat corresponents, d'acord amb la normativa vigent.

Pel que fa al cinturó, haurà de recordar als usuaris l'obligació i la importància del seu ús.

d) Vigilar i controlar els usuaris durant el trajecte per tal que el servei es desenvolupi amb seguretat. A aquest efecte, procurarà que cada usuari tingui un seient fix assignat a l'autocar.

e) Ajudar a pujar i baixar del vehicle els usuaris del servei .

f) Els/les acompanyants vetllaran per disposar de tota la informació mèdica o assistencial actualitzada (i, si escau, de la medicació d'urgència) de cada usuari. Serà obligatori que conegui el protocol de medicació i actuació necessaris per al bon funcionament del servei i per preservar la seguretat dels usuaris. Aquesta informació li proporcionarà la direcció del centre.

g) Assegurar que tots els usuaris baixi del vehicle i tenir cura que entri en el centre. Una vegada aquest sigui dins, queda sota la responsabilitat dels centres.. Així mateix, atindrà la recepció dels usuaris del servei a la sortida del centre.

h) Actuar de manera respectuosa amb els usuaris i la resta de persones implicades en el servei: conductor, familiars, personal dels centre, etc.

i) Tenir cura que els usuaris quedin acompanyat pel familiar o persona major d'edat designada a aquest efecte en el moment de l'arribada del vehicle a la parada de destí de tornada cap a casa. En el cas que no hi hagi cap de les persones autoritzades per a la recollida de l'usuari, passat un temps d'espera prudencial (5 minuts aproximadament), es trucarà als telèfons de contacte.

j) En cas d'emergència, juntament amb el conductor, trucar al 112 i avisar la direcció de l'empresa, per tal que aquesta informi el Consell Comarcal del Baix Empordà i es pugui comunicar al centre i a les famílies.



- k) Donar suport al conductor si es produeix algun incident greu de comportament o d'altre tipus que pugui implicar un perjudici per a la seva seguretat o la de la resta de les persones que integren l'autobús.

QUARTA. OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES QUANT A VEHICLES

1. Per a la prestació del servei, el contractista haurà de destinar els vehicles amb les característiques i requisits exigits en les clàusules administratives, tècniques i annexos, i d'acord amb la normativa vigent sobre condicions de seguretat en el transport adaptat. En tot cas, l'adjudicatari haurà de destinar a la prestació del servei els vehicles que s'hagi compromès en l'oferta. Tots ells, amb les revisions tècniques, les assegurances i les autoritzacions establertes per les disposicions vigents en matèria de transport adaptat, que estaran en vigor fins a la plena finalització del contracte.
2. L'adjudicatari haurà de garantir en tot moment la prestació del servei. És responsabilitat exclusiva del contractista, en la forma establerta ens els plecs i annexos, assegurar que el servei quedi convenientment cobert, facilitant als seus treballadors els mitjans materials necessaris per portar a terme la seva tasca.
3. El licitador haurà d'indicar un vehicle titular, que serà el d'ús habitual, per a cadascuna de les rutes a les quals vulgui presentar oferta.

De tots els vehicles que prestin el servei, s'haurà d'aportar el permís de circulació i la fitxa tècnica.

4. Els vehicles que prestin el servei hauran de portar cinturons de seguretat a totes les places. A més, en el cas d'oferir vehicles matriculats anteriors a 20/10/2007 l'empresa haurà d'acreditar la instal·lació de cinturons de seguretat homologats.
5. Tots els vehicles que realitzin el servei de transport adaptat han de mantenir-se nets i en perfecte estat de manteniment, atenent les mesures higienicosanitàries que correspongui.
6. Tots els vehicles hauran d'estar equipats amb calefacció i aire condicionat i que hauran de funcionar correctament.
7. El nombre de places necessàries per a cada vehicle es determina tenint en compte el nombre de sol·licituds d'usuaris que vol fer ús del transport adaptat. Per tant, durant la vigència del contracte podrà requerir-se un altre tipus de vehicle en funció de les necessitats de cada moment.

CINQUENA. CONTROL I SEGUIMENT DEL SERVEI

5.1 Supervisió del servei de transport

5.1.1. El Consell Comarcal, a través del personal que determini, exercirà el control, de caràcter objectiu, i la supervisió en el servei del transport adaptat.

En farà un seguiment per tal de garantir un bon funcionament del servei i, en definitiva, vetllarà per l'acompliment dels presents plecs de condicions i del contracte.

5.1.2 Si escau, emetrà informes sobre el funcionament defectuós del servei.



5.1.3 El control consistirà, bàsicament, en el contrast i verificació, dels mitjans de personal i característiques materials assignats a la prestació, i també de l'horari de servei.

5.1.4 El motiu de la supervisió es pot donar arran del seguiment rutinari que pugui realitzar el Consell Comarcal, d'allò que li interessi vigilar especialment, o bé, arran de la recepció d'una queixa concreta del centre, de la família d'un persona usuària del servei o d'un ajuntament, entre d'altres.

5.1.5 La supervisió del servei per part del personal que determini el Consell Comarcal es portarà a terme sense avís previ.

5.1.6 El contractista facilitarà les inspeccions tècniques que el Consell Comarcal demani i modificarà aquells aspectes que s'hagin d'esmenar en la data exigida per l'administració.

5.1.7 El Consell Comarcal podrà demanar tota aquella informació que consideri necessària per a la supervisió del servei.

5.2 Control de la documentació

L'empresa adjudicatària ha de tenir permanentment actualitzada la documentació relativa al personal i vehicles adscrits al servei.

El Consell Comarcal farà el seguiment de l'actualització de la informació següent sempre que ho estimi oportú.

5.2.1. De tots els vehicles adscrits al servei

- Permís de circulació.
- Fitxa tècnica, amb les inspeccions periòdiques.
- Assegurança obligatòria del vehicle amb les cobertures reglamentàries (inclosos els rebuts).

5.2.2. Altra documentació

- Rebut de l'assegurança de responsabilitat civil general de l'empresa.
- Autorització de la Direcció General de Transports de la Generalitat de Catalunya de cada ruta.
- Protocols d'actuació en cas d'avaria i d'accident.

Aprobat per decret de presidència 2023-0509, de data 7 de setembre de 2023



ANNEX 1

LOT/ RUTA 1: PALAFRUGELL/OXALIS

PALAFRUGELL/PALAMÓS/CALONGE/SANTA CRISTINA D'ARO/SANT FELIU DE GUIXOLS/CALDES DE MALAVELLA/ RIUDELLOTS DE LA SELVA/GIRONA I TORNADA

DADES DELS CENTRES:

Centre Mare de Déu de Montserrat: Rambla Recolons 56, CALDES DE MALAVELLA

Centre Ocupacional MIFAS: Carrer Gregal 8, RIUDELLOTS DE LA SELVA

Oxalis: C. Manuel de Pedrolo, 2 GIRONA

DADES DEL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT:

Vehicle de 20 places.

Adaptat per portar cadira de rodes: **SI**

Requereix un acompanyant: **SI**

DESCRIPCIÓ DE LA RUTA:

NÚM	USUARIS	PARADA
1	Usuari a	Josep Puig i Cadafalch - Palafrugell
2	Usuari b *	Av. Llibertat, 12 / - Sant Joan de Palamós
3	Usuari c *	Av. President Lluís Companys, - 74 Palamós
4	Usuari d *	C. València, 27 - Calonge
5	Usuari e	Carrer Pompeu Fabra, - 25 Calonge
6	Usuari f *	Avda. Londres, 5 - Platja d'Aro
7	Usuari g	C/ Pere Geronès, 2. - Santa Cristina d'Aro
8	Usuari h	Fortuny, 29 1r 2a - Sant Feliu de Guíxols
		Centre Mare de Déu de Montserrat: Rambla Recolons, 56. CALDES DE MALAVELLA Centre Ocupacional MIFAS: C. Gregal, 8. RIUDELLOTS DE LA SELVA Centre OXALIS: C. Manuel de Pedrolo, 2 GIRONA Total km. 63

* usuari amb cadira de rodes

Hora de recollida primera parada: a les 8.00h

Hora arribada al Centre MONTSERRAT: a les 9.30 h

Hora arribada al Centre MIFAS: 9.40h

Hora arribada al Centre OXALIS:

Hora sortida del Centre OXALIS: a les 16.30 h

Hora sortida del Centre MIFAS: a les 16.30 h

Hora de sortida del Centre MONTSERRAT: a les 16.40

Durada màxima del trajecte: 112 minuts

KMS TOTALS D'ANADA I DE TORNADA: 190 (amb posicionament)

PREU LICITACIÓ D'ANADA I DE TORNADA PER DIA DE SERVEI: 394,29 € (IVA a part)



RUTA/LOT 2: L'ESTARTIT / VILAFANT

L'ESTARTIT / TORROELLA DE MONTGRÍ / VILAFANT

DADES DEL CENTRE:

Centre Ocupacional MIFAS: C. Pla de l'Estany, 1 VILAFANT

DADES DEL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT:

Vehicle de **8 places**.

Adaptat per portar cadira de rodes: **SI**

Requereix un acompanyant: **NO**

DESCRIPCIÓ DE LA RUTA:

NÚM	USUARIS	PARADA
1	Usuari a *	Passeig Marítim, 56 . L'Estartit
2	Usuari b	Passatge Creu de la Rutlla, 40 – Torroella de Montgrí
		Centre Ocupacional MIFAS: C.Pla de l'Estany, 1 VILAFANT Total km. 43

* usuari amb cadira de rodes

Hora de recollida primera parada: a les 8.00h

Hora arribada al Centre MIFAS: 9.40h

Hora sortida del Centre MIFAS: a les 16.30 h

Durada màxima del trajecte: 112 minuts

KMS TOTALS D'ANADA i DE TORNADA: 96 (amb posicionament)

PREU LICITACIÓ D'ANADA I DE TORNADA PER DIA DE SERVEI: 132,65 €

