



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SERVEI DE MANTENIMENT DEL
SOFTWARE UNICLASS FINANZAS**

1. OBJECTE

L'objecte de la licitació és contractar el servei de manteniment del software Uniclass Finanzas.

2. ABAST

El manteniment ha d'incloure:

- La permanent actualització del software.
- Servei de suport i recolzament per a l'atenció de consultes i resolució de dubtes de funcionament del software.
- Resolució de qualsevol incidència en el software.

3. DESCRIPCIÓ

El software Uniclass Finanzas és el que utilitza el Departament Financer de l'Agència per gestionar la comptabilitat de l'Agència.