



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULEN EL SERVEI DE SUPORT DEL MAQUINARI HP

1. OBJECTE

L'objecte de la licitació és contractar el servei de suport reactiu dels servidors HP que té l'Agència.

2. DESCRIPCIÓ

Servei de suport reactiu maquinari HP

Aquest servei ha de tenir els següents nivells de suport reactiu:

- Cobertura horària de 24x7
- Temps de resposta in-situ del suport de hardware: 4 hores
- Temps de resposta en remot del software: 2 hores

Característiques del suport de maquinari (hardware):

- L'accés al servei ha de poder realitzar-se per telèfon, per internet o de forma automàtica via remota.
- Assistència remota per determinar el problema.
- Assistència a les instal·lacions de l'Agència si remotament no es pot arreglar la incidència (reparació, substitució, actualització, etc. de peces del maquinari).
- Les peces de recanvi que es proporcionin seran noves o funcionalment equivalents a les noves i estaran incloses al servei.

Característiques de suport programari (software):

- L'accés al servei ha de poder realitzar-se per telèfon, per internet o de forma automàtica via remota.
- Assistència remota per determinar el problema.
- Actualitzacions del software del maquinari.

Els equips objecte d'aquest suport són els següents:

FL	P/N	Descripción	S/N	Uds	Nivel de soporte	Inicio	Fin
ADMINIST-MSL4048-B	AJ036A	HP MSL4048 1 LTO-4 Ultrium1840 FC TP Lib	DEC74704UG	1	TC Essential	01.01.2024	29.02.2024
ADMINIST-MSL4048-B	AH220A	HPE MSL Redundant Power Supply Kit		1	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
ADMINIST-MSL4048-B	252663-B31	HPE Basic 7.3kVA/60309/C19/INTL PDU		2	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
ADMINIST-MSL4048-B	AF062A	HP 10K G2 600mm Stabilizer Kit		1	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
ADMINIST-MSL4048-B	AF054A	HP 10642 G2 Sidepanel ALL		1	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
ADMINIST-MSL4048-B	AD167A	HP FC2143 4Gb PCI-X 2.0 HBA	MY107482VJ	1	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
ADMINIST-MSL4048-B	AD167A	HP FC2143 4Gb PCI-X 2.0 HBA	MY107482V6	1	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
ADMINIST-MSL4048-B	AD167A	HP FC2143 4Gb PCI-X 2.0 HBA	MY107482VR	1	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
ADMINIST-MSL4048-B	AD167A	HP FC2143 4Gb PCI-X 2.0 HBA	MY107482ZS	1	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
ADMINIST-MSL4048-B	AD167A	HP FC2143 4Gb PCI-X 2.0 HBA	MY107482V2	1	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
ADMINIST-MSL4048-B	AD167A	HP FC2143 4Gb PCI-X 2.0 HBA	MY107482Z9	1	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
ADMINIST-MSL4048-B	AD167A	HP FC2143 4Gb PCI-X 2.0 HBA	MY107482V4	1	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
ADMINIST-MSL4048-B	AD167A	HP FC2143 4Gb PCI-X 2.0 HBA	MY107482V0	1	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
ADMINIST-MSL4048-B	AD167A	HP FC2143 4Gb PCI-X 2.0 HBA	MY107482ZB	1	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
ADMINIST-MSL4048-B	AD167A	HP FC2143 4Gb PCI-X 2.0 HBA	MY107482ZM	1	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
ADMINIST-MSL4048-B	AD167A	HP FC2143 4Gb PCI-X 2.0 HBA	MY107482ZU	1	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
ADMINIST-MSL4048-B	AD167A	HP FC2143 4Gb PCI-X 2.0 HBA	MY107482WJ	1	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
ADMINIST-MSL4048-B	A7446B	HP 4GbSW Single Pack SFP Transceiver		32	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
ADMINIST-MSL4048-B	416563-421	HP DL360G5 5150 1G EU Svr	CZJ802A3DU	1	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
ADMINIST-MSL4048-B	375859-B21	HP 36GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	PHD801T1KV	1	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
ADMINIST-MSL4048-B	375859-B21	HP 36GB 10k 2.5 SAS HP SP HDD	PHD801T1L6	1	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
ADMINIST-MSL4048-B	356963-B21	CD Slimline DRV 24X Crbn 68PIN ALL		1	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
ADMINIST-MSL4048-B	383280-B21	HP SA P-Series Battery Kit		1	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
ADMINIST-MSL4048-B	AE312A	HP FC1242SR 4Gb PCI-e DC HBA	MY50745HVU	1	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
ADMINIST-MSL4048-B	399542-B21	HP PS Assy DL36X HT PLG PFC Kit		1	TC Essential	01.01.2024	31.12.2024
HABITATGE-MV-01	HPE-EOSL-R8-STOR	AJ036A - HP MSL4048 1 LTO-4 Ultrium1840	DEC74704UG	1	24x7 TR	01.03.2024	31.12.2024