



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULEN EL SERVEI D'AMPLIACIÓ GARANTIA DELS PORTÀTILS MARCA TTL

1. OBJECTE

El servei del qual es sol·licita la seva contractació consisteix en ampliar la garantia legal dels 386 portàtils de la marca TTL que es van adquirir a l'any 2020, ja que dita garantia va expirar als dos anys de la compra.

La seva contractació és necessària perquè des de l'any 2020 que s'ha anat instaurant el teletreball, els treballadors de l'Agència fan servir un portàtil com a eina de treball i aquests encara compleixen amb els requisits necessaris per a que el personal de l'Agència pugui realitzar les tasques assignades.

2. ABAST

El servei d'ampliació de garantia haurà d'incloure la reparació de tots els components dels portàtils TTL:

- Web cam
- Disc dur
- Bateria
- Bluetooth
- Placa base
- Targeta wifi
- Etc.

El departament tècnic haurà de proporcionar:

- Un telèfon de suport amb tarificació nacional
- Un correu electrònic per a l'obertura de les incidències
- Assistència tècnica per a assessorament
- Recollida i entrega dels portàtils sense cost per a l'Agència.