Salut/ emergències mèdiques

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'UNA LLICÈNCIA D'ÚS DE LA PLATAFORMA TPSC CLOUD™ PROFESSIONAL EDITION

Plec de prescripcions tècniques
Expedient 2023-

Generalitat de Catalunya

CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'UNA LLICÈNCIA D'ÚS DE LA PLATAFORMA TPSC CLOUD™ PROFESSIONAL EDITION

Plec de prescripcions tècniques

1. Objecte

És objecte d'aquest document, la regulació de les condicions tècniques per a la contractació del subministrament de la llicència d'ús de la plataforma TPSC CloudTM Professional Edition per a la continuïtat del Sistema de Notificació d'Incidències del SEM, el Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat del Pacient del SEM i el sistema de gestió de la Unitat d'Atenció al Ciutadà del SEM.

2. Presentació

L'organització interessada és el Sistema d'Emergències Mèdiques de Catalunya, en endavant SEM, organització que pertany al sector públic Català, adscrit al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i propietat de la qual és íntegrament del Servei Català de la Salut (CatSalut).

2.1 Missió:

La nostra raó d'esser, és que som una organització prestadora de serveis sanitaris encarregada de donar resposta a les situacions d'urgència i emergència prehospitalària, així com de donar informació i consell sanitari, tant en situacions ordinàries com extraordinàries.

Els nostres valors son l'honestedat, el respecte, la professionalitat, l'accessibilitat, transparència, eficàcia, qualitat i compromís, garantint un nivell d'accés públic universal i eficient, als serveis qualificats de salut.

La nostra aspiració és, en el marc del Departament de Salut, prestar un servei d'informació, orientació i atenció sanitària, pròxim, proactiu, excel·lent i eficient, que obtingui la satisfacció de les persones que viuen i visiten Catalunya.

2.2 Contacte:

Les seves oficines corporatives estan ubicades al carrer Pablo Iglesias (denominada antigament carrer Industria), numero 101. Codi postal 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona). Tel. + 34 932 644 400. Fax+ 932 644 406. Correu electrònic: sem@gencat.cat. Web: www.sem.gencat.cat Geoposició (GPS): 41º20´45,5"N - 2º7´29,8"E

2.3 Personalitat jurídica i registre:

SEM té forma jurídica de societat anònima unipersonal i el seu número d'identificació fiscal és A-60252137, estant registrada en el Registre Mercantil Central de Barcelona, volum 25.346, foli 102, secció general. Full B-87.421, inscripció 1ª.

2.4 Descripció de l'activitat

Sistema d'Emergències Mèdiques té encarregades, entre d'altres funcions, la prestació i coordinació de l'assistència sanitària d'urgència i emergència extrahospitalària, gestionant les trucades que arriben al Centre Coordinador i activant els recursos assistencials més adients; i la prestació dels serveis assistencials així com del transport sanitari urgent quan és necessari.

Igualment presta serveis d'informació i consell sanitari a traves de Sanitat Respon.

Per a poder dur a terme aquesta tasca, el SEM disposa d'un centre coordinador, 419 recursos mòbils, tant d'Unitats de Suport Vital Avançat aeri, com d'Unitats de Suport Vital Avançat terrestre. Unitats de Suport Vital Bàsic distribuïts en 260 bases repartides per la geografia catalana.

Anualment s'atenen més de 1.500.000 trucades, més de 800.000 intervencions, i més de 1.000.000 d'incidents.

3. Contingut mínim

El contingut del present plec es considera de caràcter mínim, de manera que el licitador podrà millorar-lo i/o adequar-lo als objectius i continguts plantejats a millors o majors expectatives, sempre que a judici de l'òrgan de contractació, aquests millorin de manera substancial els objectes inicialment plantejats.

4. Descripció general del servei/obra/producte a contractar

L'any 2013, el Departament de Salut va apostar per la unificació del sistema de notificació d'esdeveniments adversos de Seguretat del Pacient a tota la xarxa pública amb la utilització de la mateixa eina de notificació, el TPSC CloudTM .

El SEM, per tal d'incorporar-se a l'estratègia del Departament de Salut, contractant el mateix servei que la resta d'entitats sanitàries i que el propi Departament, va formalitzar el contracte 2013-000439 amb l'empresa Antares Consulting S.A. per la implantació, al SEM, de la Plataforma per a la Gestió de la Seguretat del Pacient TPSC CloudTM .

Des de la implantació de l'eina, el SEM ha dissenyat 3 aplicacions dins la plataforma TPSC CloudTM que actualment es troben en ús:

- Notificació i gestió d'incidents de Seguretat del Pacient.
- Registre i gestió de sol·licituds del ciutadà per part de la Unitat d'Atenció al Ciutadà del SEM.
- Notificació i gestió d'incidències operatives.

El SEM necessita mantenir la llicència d'ús per tal de de garantir la funcionalitat de les aplicacions ja que són d'utilització permanent i continuada per tots els professionals del SEM, tant com a notificants com a gestors i, actualment, el SEM no disposa d'eines alternatives per a la gestió d'aquestes 3 aplicacions.

5. Característiques tècniques

La llicència d'ús subministrada ha de poder:

- Mantenir la parametrització que actualment disposa el SEM de la plataforma TPSC Cloud™
- Mantenir els permisos d'administradors de l'eina per a la versió Professional Edition amb accés a:
    - Disseny de formularis
    - Gestió d'usuaris
    - Gestió de casos
    - Disseny d'informes
    - Explotació estadística
- Servei de Helpdesk per a la resolució d'incidències tecnològiques de la pròpia plataforma o dels servidors on es troba allotjada
- Suport als gestors de la plataforma
- Implantació de les actualitzacions de software
- Retorn de la base de dades amb tots els arxius i tota la informació generada pel SEM derivada de l'ús de les aplicacions que el SEM fa servir a la plataforma TPSC Cloud™
- Parametrització de nivells de ciberseguretat.

6. Condicions d'execució

6.1 Aportació de mitjans

L'empresa adjudicatària aportarà pel seu compte l'equip humà i recursos materials necessaris per a efectuar les funcions objecte del contracte.

6.2 Relació laboral

En cap cas existirà relació laboral entre els empleats de l'empresa adjudicatària i SEM

6.3 Clàusules de garantia

L'adjudicatari es compromet a formular amb els empleats que prestin servei per aquest contracte, clàusules alienes al contracte de treball o a la prestació de serveis, que faci saber a l'empleat, al menys en els següents termes:

a) Que al tractar informació i/o documentació crítica, guardarà confidencialitat sobre el contingut de la seva feina, informes o documentació de la que tingués coneixement.
b) Que el treballador és coneixedor que en cap cas manté relació laboral amb el SEM.

6.4 Confidencialitat

L'entitat adjudicatària del contracte s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals pugui tenir accés durant la vigència d'aquest contracte.

6.5 Requisits especifics

No aplica

7. Control i seguiment del contracte

En qualsevol moment i sense previ avis, l'interlocutor del SEM podrà obtenir del responsable nomenat per l'empresa adjudicatària tota la informació que consideri necessària per al seguiment de la feina.

8. Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Actuant sota la seva responsabilitat en el compliment de les mateixes, haurà de disposar al menys de les següents mesures:

a) Utilitzar paper 100% reciclat en els documents que entregui a l'òrgan de contractació.
b) Disposar en les seves instal·lacions del pla de seguretat i/o emergència.
c) Disposar d'un pla de prevenció de riscos laborals o tenir-lo contractat.
d) Amb independència de la resta, els treballadors que intervinguin en la tasca objecte d'aquesta licitació hauran de conèixer les mesures de prevenció de riscos laborals de la seva empresa.
e) Quant el personal de l'adjudicatari estigui ubicat en instal·lacions del SEM hauran de respectar la normativa de seguretat i control d'accessos, la mediambiental, la resta de normativa interna del SEM així com la normativa aplicable en matèria de coordinació d'activitats empresarials

9. Imatge corporativa

Les tasques realitzades hauran de comptar, a indicació de SEM, amb el logotip del SEM i del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.