



INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU

Plec de clàusules administratives particulars

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE
L'EDIFICI SEU DE INFRAESTRUCTURES.CAT.**

CLAU: VEB-23L02

**[CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE
VIGILÀNCIA I SEGURETAT (CCS 2022 5)]**



PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'EDIFICI SEU DE INFRAESTRUCTURES.CAT. CLAU: VEB-23L02

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE BASAT EN L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT (CCS 2022 5)

A. Descripció de l'objecte del contracte basat

A1. L'objecte d'aquest contracte és el servei de vigilància i seguretat segons característiques tècniques i condicions definides en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (en endavant PPTP), de l'immoble on es troben ubicades les oficines d'Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU (carrer dels Vergós 36-42 de Barcelona).

Adicionalment, el contracte inclou el servei de custòdia de claus i el servei d'"acuda" segons les especificacions del Reglament de Seguretat Privada i la Llei de Prevenció de Riscos Laborals.

La licitació es tramita pel procediment de contractació basada en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat ([Exp. CCS 2022 5](#)), adjudicat per Acord de la Comissió Central de Subministraments de data 18 de novembre de 2022, amb un període inicial de vigència del 23 de desembre de 2022 fins el 22 de desembre de 2024.

INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU (en endavant Infraestructures.cat), actua en nom propi i per compte propi.

A.2. No es preveu la divisió en lots atès que es contracta una única prestació en les dependències d'un únic centre de treball.

A.3. Codi d'expedient: **VEB-23L02**

A.4 Codi CPV: L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és 79710000-4 (serveis de seguretat).

B. Dades econòmiques

B.1. Determinació del preu:

☒ **A tant alçat**, per la part fixa del servei que es correspon amb les prestacions corresponents al **servei de vigilància ordinària**.

Els càlculs a tant alçat s'han efectuat d'acord amb les calendaritzacions pels diferents mesos, tenint en compte els costos del preu hora del personal a subrogar, respectant el conveni col·lectiu del sector, els costos salarials mínims (aprovats pel Comitè de seguiment mixt de l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat, exp. CCS 2022 5, en reunió de data 05/03/2019) i incloent un percentatge de despeses diverses que no s'inclouen en el cost directe del treballador. S'ha tingut en compte també l'augment del cost del servei degut a augments salarials.

D'acord amb el PPTP, es preveu la següent dotació de posicions de vigilants, així com els horaris i la modalitat de prestació del servei:



Carrer del Vergós, 36-42 de Barcelona

Per aquesta previsió d'hores s'han estimat 248 dies laborables, i un total de 366 dies hàbils. La variació d'aquest nombre degut al calendari laboral definitiu dels anys de servei no serà motiu de no compliment del servei.

<u>Categoria</u>	<u>Dies Setmana</u>	<u>Hora inici</u>	<u>Hora fi</u>	<u>Hores/dia</u>	<u>Hores/contracte</u>
Torn de matí laborable					
Vigilant 1	De dl a dj (excepte juliol i agost)	6:00	14:00	8	1948
	Divendres	6:00	13:00	7	
	De dl a dv (juliol i agost)	6:00	13:00	7	
	Setmana prèvia al Consell (de dl a dj)	6:00	14:30	8:30	
	Setmana Consell (dilluns i dimarts)	6:00	15:00	9	
Vigilant 2	De dl a dj (excepte juliol i agost)	14:00	22:00	8	1948
	Divendres	13:00	20:00	7	
	De dl a dv (juliol i agost)	13:00	20:00	7	
	Setmana prèvia al Consell (de dl a dj)	14:30	23:00	8:30	
	Setmana Consell (dilluns i dimarts)	15:00	00:00	9	

☒ **Preus unitaris**, per la part variable del **servei de vigilància esporàdic o de reforç** que es destina a cobrir necessitats extraordinàries i imprevistes (amb una estimació de 300 hores). Aquesta part s'exhaurirà o no en funció dels serveis realment prestats.

Els preus unitaris que s'han tingut en compte per valorar els serveis de vigilància esporàdics corresponents a la part variable del servei són:

Vigilant de seguretat sense arma	Hora diürna laborable	20,70 €
	Hora nocturna laborable	22,72 €
	Hora diürna festiva	22,30 €
	Hora nocturna festiva	24,33 €

Els preus són sense IVA i inclouen la despesa de mà d'obra, equipament, despeses generals i benefici industrial i són aplicables durant tota la vigència del contracte. No serà d'aplicació cap revisió de preus. Aquests preus s'utilitzaran per valorar els serveis de vigilància esporàdics que es puguin requerir.

B.2. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte (IVA exclòs): **314.725,24 €**, que inclou la possible pròrroga del contracte de fins a 12 mesos i la modificació prevista fins un 20% del preu inicial del contracte.

B.3. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació és de **158.673,98 euros** (IVA inclòs), desglossats en 131.135,52 euros (en concepte de pressupost net) i 27.538,46 euros (en concepte d'IVA vigent al tipus del 21%).

El pressupost base de licitació es divideix segons els següents conceptes:

Part fixa: 123.635,52 € (IVA no inclòs)

Part variable: 7.500,00 € (IVA no inclòs)

En el següent quadre hi ha un resum de les dades econòmiques:

Imports sense IVA	2024	2025	Import
Contracte - Servei vigilància - Ordinari	123.635,52 €		123.635,52 €
Contracte - Servei vigilància - esporàdica	7.500,00 €		7.500,00 €
Import licitació durada inicial (IVA exclòs)	131.135,52 €		131.135,52 €
IVA	27.538,46 €		27.538,46 €
Import licitació durada inicial (IVA inclòs)	158.673,98 €		158.673,98 €
Prorroga - Servei vigilància - Ordinari		123.635,52 €	123.635,52 €
Prorroga - Servei vigilància - esporàdica		7.500,00 €	7.500,00 €
Import Prorroga (IVA exclòs)		131.135,52 €	131.135,52 €
IVA		27.538,46 €	27.538,46 €
Import Pròrroga (IVA inclòs)		158.673,98 €	158.673,98 €
20% modificació	26.227,10 €	26.227,10 €	52.454,20 €
VEC (IVA exclòs)	157.362,62 €	157.362,62 €	314.725,24 €

C. Existència de crèdit

C.1. Partida pressupostària: El preu dels serveis contractats s'abonarà a càrrec de la partida pressupostària 227.0002 consignada al pressupost d'Infraestructures.cat.

C.2. Despesa anticipada: ☐ Sí ☒ No

C.3. Expedient d'abast pluriennal: ☒ Sí ☐ No

En tractar-se d'expedient amb caràcter pluriennal, l'execució del contracte resta sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a fer front a les obligacions derivades del contracte en l'exercici 2024 i successius.

D. Termini de durada del contracte basat

D.1. Termini de durada del contracte: **des de l'1 de gener de 2024, o des de la data de signatura del contracte si aquesta és posterior, fins el 31 de desembre de 2024.**

D.2. S'admet pròrroga: ☒ Sí ☐ No

Durada de la possible pròrroga: **Fins a un màxim de 12 mesos, des de l'1 de gener de 2025, finalitzant com a màxim, el 31 de desembre de 2025** i essent d'aplicació el previst a l'art. 29 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

A més, cal tenir en consideració el que disposa la 48.1 del PCAP de l'Acord Marc (en endavant, AM), segons la qual *"l'article 219.3 de la LCSP estableix que la durada dels*



contractes basats en un acord marc és independent de la durada de l'acord marc i es regeix pel que preveu l'article 29 de la LCSP, relatiu al termini de durada dels contractes i d'execució de la prestació, així com pels plecs reguladors de l'acord marc.

Així, els contractes basats en aquest Acord marc tindran una durada que podrà arribar com a màxim (...) fins al 31 de desembre de l'anualitat següent en què finalitzi la vigència de l'Acord marc (període inicial de vigència de l'Acord marc i les seves prorroques, si s'escau), si la data d'entrada en vigor de l'Acord marc està compresa entre els mesos de juliol i desembre. El contracte basat podrà preveure una o varies prorroques, condicionades a la prorruga de l'Acord marc.

Únicament podran adjudicar-se contractes basats en un Acord marc durant la vigència d'aquest. (...)"

E. Variants: No s'admeten variants.

F. Tramitació de l'expedient: ☒ Ordinària ☐ Urgent

F.1. Expedient harmonitzat: ☒ Sí ☐ No

F.2. Procediment d'adjudicació:

Contractació basada en un Acord marc amb nova licitació.

Consulta a les empreses adjudicatàries de l'Acord marc (CCS 2022 5): article 221.4 b) LCSP, i annex núm. 11 del Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc.

G. Empreses convidades: Totes les empreses adjudicatàries del [Lot 2 \(Vigilància a la província de Barcelona. Contractes basats ≥ 300.000 € i < 600.000 € de valor estimat\)](#) de l'Acord Marc.

H. Solvència i classificació empresarial

Els licitadors hauran de declarar, amb la presentació de l'**annex núm. 2**, que disposen de la classificació o de la solvència detallada en el punt següent.

Les empreses que vulguin licitar han d'acreditar que compleixen els següents requisits mínims de solvència mitjançant la presentació de la documentació acreditativa o bé, alternativament, mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala a continuació.

H.1. Solvència:

Solvència econòmica i financera

S'acreditarà pel mitjà següent:

Disposició d'un volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, en algun dels exercicis 2020, 2021 ó 2022, per import igual o superior a **385.000,00 euros**, corresponent al valor anual mig del pressupost de licitació (IVA no inclòs).

L'acreditació documental de la suficiència econòmica i financera de l'empresa s'efectuarà mitjançant (i) els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil si l'empresa estigués inscrita en dit registre i, en cas contrari, pels dipositats en el Registre oficial en que hagi d'estar inscrita, en cas de tractar-se de persones



jurídiques, o (ii) la declaració de l'empresari indicant el volum de negocis global de l'empresa, en cas de tractar-se de persones naturals.

Solvència tècnica o professional

S'acreditarà pel mitjà següent:

Les empreses licitadores hauran de declarar la relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte atenent al codi CPV, en l'any de major execució dels tres últims anys (2020-2021-2022), en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

Atenent als codis CPV, l'import haurà de ser igual o superior a **385.000,00 euros**, corresponent al valor anual mig del pressupost de licitació (IVA no inclòs).

Les empreses licitadores hauran d'acreditar els serveis o treballs efectuats mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents obrants en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació.

H.2. Classificació empresarial:

D'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP, al tractar-se d'un contracte de serveis no és preceptiu disposar de la corresponent classificació empresarial. No obstant, com a mitjà alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i tècnica abans indicada, les empreses podran acreditar la següent classificació:

Grup	Subgrup	Categoria*
M	2	3

** Les classificacions empresarials atorgades amb anterioritat a l'entrada en vigor del Reial decret 773/2015, de 28 d'agost (categories indicades amb lletres) van perdre la vigència el dia 1 de gener de 2022.*

L'acreditació es portarà a terme per mitjà de l'aportació del certificat de classificació o còpia autenticada d'aquest, atorgat per les comissions classificadores de la Junta Consultiva de Contractació de l'Estat o pels òrgans equivalents de les comunitats autònomes, acompanyat d'una declaració responsable del licitador per la que es manifesti que les circumstàncies reflectides en el corresponent certificat no han experimentat variació.

Els certificats de classificació o documents similars expedits per Estats membres de la Unió Europea o d'Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu a favor de les empreses d'aquests Estats, constituïran document suficient d'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica; aquests certificats hauran d'anar acompanyats d'una declaració responsable del licitador en la que manifesti que les circumstàncies reflectides en el corresponent certificat no han experimentat variació.

Les declaracions responsables referides en els paràgrafs anteriors hauran de reiterar-se en el document en que es formalitzi el contracte, sens perjudici de que l'òrgan de contractació pugui, si ho considera convenient, efectuar una consulta als esmentats Registres Oficials.



Si l'empresa estigués pendent de classificació, haurà de disposar del document acreditatiu d'haver presentat la corresponent sol·licitud per a la seva obtenció. En qualsevol cas haurà de poder justificar que a la data límit de presentació d'ofertes, l'empresa es trobava en plena disposició de la classificació exigida.

I. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

☐ Sí ☒ No

J. Presentació de documentació i de proposicions

J.1. Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: ☒ Sí ☐ No

S'hi accedirà des de l'accés restringit a l'anunci de licitació en el Perfil de contractant: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/Infraestructures>

J.2. Presentació d'ofertes en dos sobres:

- **Sobre A:** Documentació general i documentació dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor.
- **Sobre B:** Documentació dels criteris d'adjudicació avaluable de manera automàtica i proposició econòmica.

K. Criteris d'adjudicació

Presentació d'ofertes en **dos sobres**, tot i que s'estableixen, conjuntament, criteris d'adjudicació avaluable mitjançant un judici de valor i criteris d'adjudicació avaluable de manera automàtica.

Els criteris de valoració de les propostes són els que figuren a continuació:

1. Criteris avaluable mitjançant un judici de valor, sobre A	Màxim 45 punts
1.1. Metodologia o pla de treball	Màxim 45 punts
2. Criteris avaluable de manera automàtica, sobre B	Màxim 55 punts
2.1. Preu del servei periòdic (part fixa del contracte)	Màxim 35 punts
2.2. Percentatge de baixa a aplicar sobre els preus unitaris del servei de vigilància esporàdic (vigilant de seguretat sense arma)	Màxim 5 punts
2.3. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat adaptat a l'Acord marc, criteris socials, formació, qualitat en la prestació dels serveis i criteri ambiental (roba de treball)	Màxim 15 punts
TOTAL	100 punts

Els criteris de valoració de les propostes estan establerts d'acord amb l'acord marc i són els que figuren en l'**annex núm. 8** d'aquest Plec.

L. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels **criteris d'adjudicació que no són preu** estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, l'import calculat segon la següent fórmula sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:



$$Ofi = PMi + IX * (1 - BPhi)$$

On:

Ofi = Import de l'oferta admesa.

PMi = Preu de l'oferta per la **part fixa** del contracte

IX = Import de la **part variable** del contracte

BPhi = Percentatge de baixa (amb aproximació de dos decimals) a aplicar als preus unitaris indicats a l'apartat B.1 del QC per la **part variable** del contracte

Variables a tenir en compte

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia

M. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

M.1. Empreses licitadores:

☐ Sí:

☒ No

M.2. Empreses proposades com a adjudicatàries:

☒ Sí:

- **Annex núm. 9** (Declaració responsable sobre el compliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals).

- **Annex núm. 1** (Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors).

☐ No

N. Garanties

N.1. Garantia provisional: ☐ Sí ☒ No



N.2. Garantia definitiva: ☒ Sí ☐ No

Import: 5% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs).

Forma de constitució: Les establertes en la **clàusula quinzena** d'aquest Plec.

Les instruccions per a la seva constitució són:

Enllaç a la fitxa de l'Oficina Virtual de Tràmits referent al tràmit de "Constitució i devolució de garanties i dipòsits", en la qual s'anirà actualitzant la informació d'acord amb les novetats que vagin sortint sobre terminis i la forma de fer el tràmit:

<http://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Constitucio-i-devolucio-de-garanties-i-diposits?category=7410c472-a82c-11e3-a972-000c29052e2c&evolutiuTramit=1>

O. Execució del contracte basat. Condicions especials d'execució, penalitats i obligacions essencials del contracte basat

O.1. Condicions especials d'execució:

D'acord amb l'**apartat Q1 del quadre de característiques del PCAP de l'AM**, l'empresa adjudicatària assumirà com a condicions especials d'execució les següents:

- L'obligació de l'Adjudicatari de sotmetre's a la normativa vigent estatal i de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades.

O.2. Penalitats:

S'estableixen les següents penalitats generals recollides en l'**apartat Q.2 del quadre de característiques del PCAP de l'AM**, d'acord amb la clàusula 40 del mateix PCAP:

- El compliment defectuós de la prestació objecte del contracte, com poden ser en les condicions econòmiques o de qualitat dels serveis, seran penalitzats de forma proporcional a la gravetat de l'incompliment i amb una quantia econòmica de cadascuna d'elles de fins al 10% del preu del contracte, IVA exclòs. El total de les penalitats no podrà superar el 50% del preu del contracte, IVA exclòs.

Aquesta mateixa penalització s'imposarà en el supòsit d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o de les condicions especials d'execució o dels establerts en el contracte basat en virtut de les quals el contractista es compromet a dedicar o adscriure determinats mitjans personals o materials.

Les penalitzacions s'acordaran per Infraestructures.cat, amb coneixement previ del Comitè de seguiment de l'Acord marc, i es faran efectives mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

A més, s'estableixen les següents penalitats específiques per a la contractació basada:

- L'**annex núm. 7 del PCAP de l'AM** estableix, específicament, pel que fa al compliment del criteri d'adjudicació de formació, que, anualment, l'empresa haurà d'entregar al responsable del contracte de la corresponent contractació basada, els certificats emesos pels centres docents que acreditin el compliment del nombre



d'hores de formació ofertes. Els certificats hauran d'estar signats pel/per la professor/a que hagi impartit el curs i pel/per la treballador/a corresponent.

Transcorregut el termini d'un mes des de la recepció, per part de l'empresa contractista, del requeriment d'aportació de la documentació acreditativa del compliment del criteri de formació sense que aquesta documentació hagi estat lliurada, s'imposarà de manera proporcional en funció del fet imputat la penalitat següent:

- Fins un màxim del 10% del preu del contracte, IVA exclòs.

- L'incompliment del dret de la competència en una resolució ferma de l'Autoritat de la competència donarà lloc a una penalitat del 10% del preu del contracte, sense perjudici sigui a més causa de resolució del contracte pel seu caràcter d'obligació essencial.

També atès el caràcter d'obligació contractual essencial aquest incompliment serà causa de resolució del contracte.

Així mateix, Infraestructures.cat o en el seu cas, l'Administració de Generalitat o el titular de l'objecte del contracte quan Infraestructures.cat actuï com a mitjà propi personificat o per compte de tercers, d'acord amb el previst en l'Apartat 1 del quadre de característiques, podran iniciar una reclamació per danys i perjudicis provocats per les practiques restrictives de la competència, de conformitat amb el Reial Decret Llei 9/2017, de 26 de maig.

Altres incompliments i penalitats.

- D'acord amb la clàusula 30.11, en cas de resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a Infraestructures.cat, que acrediti la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuais assumides per la subcontractista o subministradora en l'execució de la prestació, s'imposarà la penalitat següent a la contractista, de la qual respondrà la garantia definitiva:

- 100 euros per cada dia de retard en el pagament de cada factura. Aquesta penalitat podrà reiterar-se cada mes mentre persisteixi l'impagament.

- En cas d'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, s'imposaran, dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP, les penalitats següents:

- Fins un màxim del 10% del preu del contracte, IVA exclòs.

- En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la **clàusula Trentena** d'aquest Plec, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva, següents:

- Fins un màxim del 10% del preu del contracte, IVA exclòs.

O.3. Atribució de caràcter d'obligació contractual essencial:

D'acord amb l'**apartat Q.3 del quadre de característiques del PCAP de l'Acord marc**:

- L'OBLIGACIÓ DE L'ADJUDICATARI DE **SUBROGAR-SE** COM A OCUPADOR EN LES RELACIONS LABORALS DEL PERSONAL que desenvolupa les seves funcions en el contracte de serveis de vigilància en l'equipament objecte del contracte i mantenir les obligacions laborals vigents, d'acord amb els termes de l'article 130 de la LCSP. La informació sobre les condicions dels contractes dels treballadors als quals afecta la subrogació es facilita en compliment del que preveu l'article 130 de la LCSP. **L'Annex núm. 12** del Plec on es consignen les dades de la subrogació, és un recull de les taules lliurades pel prestador del servei de vigilància sortint.
- L'obligació de garantir a les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte i durant tota la seva vigència l'aplicació i manteniment estricte de les condicions laborals que estableixi el col·lectiu sectorial de vigilància i seguretat vigent de així com de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball, d'integració social de les persones amb discapacitat física, de protecció de dades personals, mediambientals, fiscal i tributària.
- L'obligació d'informar a Infraestructures.cat en el supòsit de subcontractació de part de l'execució del contracte, que no podrà excedir del 5% de l'import total d'adjudicació, i de comprovar, amb caràcter previ a l'inici de l'activitat subcontractada, l'afiliació i alta en la Seguretat Social dels treballadors de les empreses amb les quals subcontracti així com el compliment del conveni col·lectiu sectorial aplicable.
- L'obligació de presentar els documents RNT (Relació Nominal de Treballadors) dels treballadors adscrits al servei de forma mensual simultàniament a la presentació de les factures i d'aportar relació del nou personal que contracti i adscriui a l'execució del contracte i acreditar la seva alta i afiliació a la Seguretat Social, mitjançant la presentació dels documents RNT (Relació Nominal de Treballadors) corresponents.
- El compliment de la normativa de competència.
- En relació al tractament de dades personals, per compte d'Infraestructures.cat o del tercer ocupant de l'equipament, en condició de responsables del tractament, l'execució del contracte podrà requerir, les obligacions següents:
 - o L'obligació de l'Adjudicatari de formalitzar un contracte d'encàrrec de tractament d'acord amb el document que s'adjunta com a **Annex 13** al Plec.
 - o L'obligació de l'Adjudicatari de sotmetre's a la normativa vigent estatal i de la Unió Europea, en matèria de protecció de dades.
 - o La finalitat per la qual es cediran les dades personals serà exclusivament a efectes de l'adequada prestació dels serveis encarregats a l'Adjudicatari en el marc del contracte adjudicat.
 - o L'obligació de l'Adjudicatari de presentar abans de la formalització del contracte una declaració on es faci constar on s'ubicaran els servidors utilitzats als efectes del tractament de dades i on es prestaran els serveis asocials als mateixos.



- L'obligació de l'Adjudicatari de comunicar qualsevol canvi que es produeixi durant la vigència del contracte respecte d'allò declarat en l'apartat anterior.
- L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, (i) si es té previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, (ii) el nom d'aquest/s subcontractista/es o (iii) cas que encara no es disposi del nom, el perfil empresarial que es requerirà respecte de les condicions de solvència professional o tècnica als subcontractistes als qui es vagi a encomanar dita/es prestació/ns.

P. Responsable del contracte basat

Nom i cognoms: Sergi Jubany Planes

Càrrec: Cap de la Gerència de Facility Management i Manteniment Àmbit Socioeconòmic 4 d'Infraestructures.cat.

Q. Modificació del contracte basat prevista

El contracte es podrà modificar (al alça o a la baixa) durant la seva vigència (incloses les possibles pròrrogues) fins a un màxim del 20% del preu del contracte quan concorri alguna de les circumstàncies següents:

- a) Els canvis organitzatius i/o de jornada i horaris en els serveis que es presten a l'edifici i les circumstàncies sobrevingudes que alterin les condicions del servei i que duguin a l'Administració a ajustar els horaris i la dotació en funció de les necessitats del propi servei.
- b) Situacions de restricció, contenció o modificació de la despesa per aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.
- c) Canvis d'ubicació de les dependències on s'executa el servei que comportin una modificació dels espais a vigilar i/o un augment o disminució de les hores inicialment previstes.
- d) Quan les necessitats reals del servei resultin superiors a les estimades inicialment.
- e) Quan les necessitats reals del servei resultin inferiors a les estimades inicialment.

El contractista no podrà reclamar cap compensació o indemnització en el cas que la modificació suposi una reducció del preu del contracte .

Les modificacions previstes en la licitació les autoritzarà Infraestructures.cat d'acord amb els termes licitats, i en donarà compte a l'òrgan o entitat actuant.

R. Cessió del contracte basat: ☒ Sí ☐ No

S. Subcontractació del contracte basat: ☒ Sí ☐ No

Tal com estableix l'acord marc en el qual es basa aquesta licitació, s'estableix una subcontractació màxima del 5%, atès que les empreses homologades han de disposar d'una organització i mitjans propis suficient per assumir la major part dels treballs del contracte, si bé es deixa un marge per poder subcontractar aspectes puntuals del mateix, tals com treballs especialitzats o reforços puntuals si fos necessari.

T. Termini de garantia: no procedeix. En virtut del que estableix l'article 210.3 de la LCSP i atesa la naturalesa del contracte basat, no procedeix establir termini de garantia.

U. Revisió de preus del contracte basat: ☐ Sí ☒ No



V. Fitxers que continguin dades de caràcter personal a tractar:

Existeixen fitxers a tractar que contenen dades de caràcter personal: ☒ Sí ☐ No

El tipus de fitxer a tractar i el nivell de les mesures de seguretat són els següents: Als fitxers de videovigilància i control d'accés s'aplicarà el nivell de seguretat adequat al risc existent d'acord amb el previst a l'article 32 del Reglament (UE) 2016/679 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).

W. Obligació de visitar les dependències i/o locals objecte de licitació:

☒ Sí (Annex núm. 4) ☐ No

A més de la documentació relacionada en la **clàusula dotzena** d'aquest Plec, s'haurà d'incloure en el **Sobre A** de documentació de la licitació: Certificat de visita als edificis objecte de licitació.

D'acord amb el que es detalla en l'apartat 9 del Plec de prescripcions tècniques, les empreses interessades hauran de contactar amb el responsable del contracte per poder realitzar les visites licitacio@infraestructures.cat.

Restaran **exclosos de la licitació** els proveïdors que no acreditin haver realitzat aquestes visites.

X. Subrogació de personal: ☒ Sí (Annex núm. 12) ☐ No

Y. Tramitació del pagament i presentació de factures

Y.1 Tramitació del pagament: La tramitació del pagament d'aquesta facturació es farà mensualment per mes vençut.

Y.2 Destinatari de les factures: Les factures tindran assignat el núm. d'expedient que s'informi a l'adjudicatari i s'adreçaran a: "INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, SAU amb NIF A-59377135".

Z. Altra informació

Òrgan de contractació: Consell d'Administració d'Infraestructures.cat
Unitat responsable de la tramitació: Direcció de Contractació

Presentació de les proposicions en Sobre Digital: Sí. Només s'admetrà la presentació electrònica d'ofertes.

Consultes administratives: licitacio@infraestructures.cat
Consultes tècniques: sjubany@infraestructures.cat i licitacio@infraestructures.cat

L'enllaç per accedir a l'anunci al Perfil de contractant, on constarà la documentació corresponent a aquesta licitació, es trobarà al correu electrònic mitjançant el qual es trametrà la invitació a participar en aquesta licitació.



Per tal de rebre comunicacions automàtiques, mitjançant correu electrònic, de totes les publicacions que es facin sobre aquest expedient en el Perfil del contractant, els licitadors s'hauran d'inscriure accedint a l'enllaç "*Voleu que us informem de les novetats?*", que trobaran a la pàgina corresponent a l'anunci de licitació que es publiqui al Perfil.



ÍNDEX

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'EDIFICI SEU DE INFRAESTRUCTURES.CAT. CLAU: VEB-23L02. CONTRACTE BASAT EN L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT (CCS 2022 5)

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera.	Objecte del contracte
Segona.	Òrgan de contractació
Tercera.	Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte
Quarta.	Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit
Cinquena.	Termini de durada del contracte
Sisena.	Règim jurídic del contracte
Setena.	Admissió de variants
Vuitena.	Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació
Novena.	Mitjans de comunicació electrònics

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Desena.	Empreses convidades
Onzena.	Presentació de documentació i de proposicions i valoració de les ofertes
Dotzena.	Contingut dels sobres
Tretzena.	Mesa de contractació. Comissió Tècnica
Catorzena.	Obertura de sobres, classificació d'ofertes i acreditació documental prèvia a l'adjudicació
Quinzena.	Garantia definitiva
Setzena.	Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment
Dissetena.	Adjudicació i formalització del contracte

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Divuitena.	Condicions especials d'execució
Dinovenena.	Execució i supervisió del contracte
Vintena.	Programa de treball
Vint-i-unena.	Compliment de terminis i correcta execució del contracte
Vint-i-dosena.	Responsable del contracte
Vint-i-tresena.	Abonaments a l'empresa contractista
Vint-i-quatzena.	Responsabilitat de l'empresa contractista
Vint-i-cinquena.	Altres obligacions de l'empresa contractista
Vint-i-sisena.	Penalitats per incompliment
Vint-i-setena.	Modificació del contracte
Vint-i-vuitena.	Clàusula ètica

IV. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Vint-i-novena.	Successió i Cessió del contracte
Trentena.	Subcontractació
Trenta-unena.	Revisió de preus



V. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-dosena.	Suspensió. Recepció i liquidació
Trenta-tresena.	Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva
Trenta-quatre.	Resolució del contracte

VI. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Trenta-cinquena.	Règim de recursos
Trenta-sisena.	Arbitratge
Trenta-setena.	Mesures cautelars
Trenta-vuitena.	Règim d'invalidesa
Trenta-novena.	Jurisdicció competent

ANNEXOS

Annex núm. 1:	Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors
Annex núm. 2:	Declaració responsable de plena vigència de la documentació administrativa acreditada en l'Acord marc
Annex núm. 3:	Declaració responsable sobre la subcontractació
Annex núm. 4:	Certificat visita dependències
Annex núm. 5:	Indicacions proposta tècnica
Annex núm. 6:	Model de proposició econòmica
Annex núm. 7:	Composició de la Mesa de contractació i de la Comissió Tècnica
Annex núm. 8:	Criteris d'adjudicació
Annex núm. 9:	Declaració responsable sobre el compliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals
Annex núm. 10:	Model petició constitució garantia definitiva per mitjà retenció de preu
Annex núm. 11:	Informe trimestral del grau de satisfacció en l'execució del contracte
Annex núm. 12:	Subrogació de personal
Annex núm. 13:	Model de contracte d'encàrrec de tractament de dades personals



I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és el descrit en l'**apartat A.1 del quadre de característiques** (d'ara endavant, QC).

La contractació basada objecte de licitació té les característiques que es detallen en el plec de prescripcions tècniques particulars que regulen aquesta licitació.

1.2 No es preveu la divisió en lots atès que es contracta una única prestació en les dependències d'un únic centre de treball. No es preveu la divisió en lots atès que es contracta una única prestació en les dependències d'un únic centre de treball.

1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat A.4 del QC**.

Segona. Òrgan de contractació

De conformitat amb l'article 61 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la representació de les entitats del sector públic en matèria contractual correspon als òrgans de contractació, unipersonals o col·legiats que, en virtut de norma legal o reglamentària o disposició estatutària, tinguin atribuïda la facultat de celebrar contractes en el seu nom.

L'òrgan de contractació d'aquesta contractació basada és descriu a l'**apartat Z del quadre de característiques**.

El Perfil de contractant de l'òrgan de contractació es troba ubicat a la Plataforma de serveis de contractació pública:
<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/Infraestructures>

Tercera. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Les necessitats administratives que cal satisfer mitjançant el contracte, així com la idoneïtat del seu objecte, són les que consten en el Plec de prescripcions tècniques.

Quarta. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

4.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'**apartat B.1 del QC**.

4.2 El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen en l'**apartat B.2 del QC**.

4.3 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en l'**apartat B.3 del QC**.

4.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.



4.5 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'**apartat C.1 del QC**.

4.6 En el cas de tractar-se el present expedient de tramitació anticipada si així s'assenyala en l'**apartat C.2 del QC**, l'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari corresponent.

Cinquena. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat D.1 del QC**.

L'article 219.3 de la LCSP estableix que la durada dels contractes basats en un acord marc és independent de la durada de l'acord marc i es regeix pel que preveu l'article 29 de la LCSP, relatiu al termini de durada dels contractes i d'execució de la prestació, així com pels plecs reguladors de l'acord marc.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat D.2 del QC**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Sisena. Règim jurídic del contracte

Aquest contracte es qualifica com a contracte de **serveis**, té caràcter **privat** i es licita com a **contracte basat en l'Acord marc** dels serveis de vigilància i seguretat de la Comissió Central de Subministraments (CCS 2022 5).

Es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

En tot allò no previst en aquest plec de clàusules administratives i en el de prescripcions tècniques, la licitació i execució d'aquest contracte es regirà pel que s'estableix en els plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc (CCS 2022 5).

En la **clàusula sisena del PCAP de l'AM** s'assenyala la normativa aplicable i vinculada a l'objecte de l'Acord marc i, en conseqüència, a la seva contractació basada.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part, i també de les instruccions o de la normativa que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

Setena. Admissió de variants

S'admetran variants quan així consti en l'**apartat E del QC**, amb els requisits mínims, modalitats i característiques que s'hi preveuen.

Vuitena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació



La forma de tramitació de l'expedient i el oent d'adjudicació del contracte són els establerts en l'**apartat F del QC**.

Novena. Mitjans de comunicació electrònics

9.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

9.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per **mitjans electrònics**, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic (junt amb el NIF) i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

9.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que, a tal efecte, es posa a disposició dels licitadors un cop s'accedeix a l'anunci de licitació publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=203633

Les empreses que activin l'oferta amb l'eina de Sobre Digital s'inscriuran a la licitació automàticament.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.



Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

9.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC, de la declaració responsable i de l'oferta.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Desena. Empreses convidades

La licitació dels contractes basats es regirà per les estipulacions de l'article 221.6 de la LCSP i les que contingui l'**annex núm. 11 del PCAP de l'AM**.

La relació de les empreses convidades a participar-hi figura en l'**apartat G del QC**.

L'òrgan de contractació invitarà les empreses mitjançant la publicació d'un anunci de licitació d'accés restringit en el perfil de contractant. Aquest accés restringit serà comunicat a l'adreça de correu electrònic determinada per les empreses adjudicatàries en l'Acord marc.

Les empreses adjudicatàries de l'AM, en resposta a una invitació, resten obligades a presentar una oferta vàlida. Les empreses podran presentar justificació motivada en cas de no presentar oferta vàlida. Aquesta justificació serà tramesa al correu electrònic: licitacio@infraestructures.cat

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions i valoració de les ofertes

11.1 Si l'objecte del contracte no està dividit en lots, s'ha de licitar per la seva totalitat.



Les empreses licitadores només podran presentar una única proposició. La infracció d'aquestes normes donarà lloc a la no admissió de totes les propostes per elles subscrites.

Les empreses licitadores només podran presentar una única proposició. La infracció d'aquestes normes donarà lloc a la no admissió de totes les propostes per elles subscrites.

11.2 Les empreses licitadores hauran de presentar les seves ofertes en el termini màxim assenyalat en la invitació per participar en la licitació. D'acord amb les previsions de **l'annex núm. 11, apartat 7, del PCAP de l'AM, en cap cas s'establirà un termini de presentació d'ofertes inferior a 10 dies naturals.**

Les proposicions rebudes amb posterioritat al termini màxim assenyalat es consideraran extemporànies i no seran admeses.

Presentació de les ofertes en Sobre Digital:

11.3 Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en 2 sobres mitjançant l'eina de "Sobre Digital", accessible a l'espai virtual d'aquesta licitació mitjançant l'enllaç web que rebran els licitadors en la invitació de participació a aquesta licitació.

Des d'aquest enllaç, s'accedeix a l'espai web que permet a les empreses licitadores la preparació i presentació d'ofertes, mitjançant l'eina web de Sobre Digital, seguint els passos següents:

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC o Declaració responsable per rebre els avisos de notificacions i comunicacions electròniques.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de que disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar



prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Les empreses licitadores poden accedir a l'espai web de preparació i presentació de l'oferta i, mitjançant el botó "anar a enviar paraules clau", accedir a l'espai des del qual enviar les paraules clau, una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes, sense necessitat de cap requeriment ni recordatori previ per part de l'òrgan de contractació o de l'eina de licitació electrònica.

Cal recordar que l'eina de Sobre Digital demana automàticament a les empreses que han presentat oferta, la introducció en l'eina de Sobre Digital de les paraules clau, 24 hores després de la finalització del termini de presentació d'ofertes, i la continua demanat automàticament a les empreses licitadores que no l'hagin incorporat, una vegada al dia, cada dia fins que la incorporin o fins a la data d'obertura dels sobres; i que, addicionalment, la Mesa o l'òrgan de contractació també tenen la potestat de demanar la introducció de les paraules clau quan ho considerin.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de la finalització de l'acte d'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en que l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.



En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible. A tal efecte, es modificarà el termini de presentació d'ofertes que es publicarà a la Plataforma de serveis de contractació pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, es comunicarà el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública: <https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>.

És important que les empreses licitadores verifiquin amb antelació suficient que tenen el coneixement requerit de l'eina i que coneixen els requeriments necessaris per presentar oferta.

D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de Sobre digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

11.4 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no



manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

11.5 L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

11.6 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública: <https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>.

11.7 Els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regulen aquesta licitació basada estan disponibles en el Perfil de contractant de l'òrgan de contractació mitjançant l'enllaç web que es facilita a la invitació que es trameti per a participar en aquesta licitació. En l'apartat corresponent a l'anunci amb accés exclusiu per als licitadors de la present licitació, les empreses licitadores podran sol·licitar informació addicional o aclariment de dubtes sobre el contingut dels plecs i la documentació a lliurar, accedint al tauler d'anuncis (dubtes i preguntes). Les respostes es publicaran en el mateix tauler d'anuncis.

11.8 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques i dels seus annexos, i d'altra banda, la declaració conforme reuneix tots i cadascun dels requisits per contractar, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

Les empreses licitadores hauran de mantenir les seves ofertes durant un termini de tres mesos des de la data de l'obertura de les proposicions. Un cop lliurada, només es podrà retirar per motius justificats.

11.9 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. En el cas d'haver-hi diversos lots, els licitadors només poden presentar una única proposició per cada lot.

Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dóna lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

Dotzena. Contingut dels sobres

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració al subscriure's en la licitació i/o en donar-se d'alta en el Perfil del



licitador, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'**annex núm. 1** relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

12.1 Les proposicions s'han de presentar en **dos sobres** (Sobre A: Documentació general i documentació dels criteris dependents d'un judici de valor i Sobre B: Proposició econòmica). El sobres es presentaran en la forma indicada en l'**apartat J del QC**.

Contingut del Sobre A: Documentació general i documentació dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor.

a) Declaració responsable sobre la vigència de tota la documentació presentada en el decurs de l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2022 5), l'adscripció de personal i, si escau, els mitjans materials per a l'execució del contracte. El model de declaració responsable es troba en l'**annex núm. 2**.

A més, cal assenyalar aquella documentació que, en el seu cas, hagués caducat totalment o parcial per tal que pugui ser requerida, si escau, en el moment previ a l'adjudicació.

b) Declaració responsable sobre la subcontractació.

En el cas que, segons s'estableix en l'**apartat S del QC**, es permeti la subcontractació i si l'empresa convidada té previst subcontractar, cal presentar una declaració responsable, d'acord amb el model de l'**annex núm. 3**, on s'indiqui la part del contracte a subcontractar, com també el nom de l'empresa o empreses a subcontractar o bé es detalli el perfil empresarial definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica.

c) Certificats de visita dels locals o dependències.

En l'**apartat W del QC** s'establirà l'obligatorietat o no de visitar les instal·lacions objecte del contracte. En el supòsit que l'òrgan de contractació consideri necessària dita visita indicarà, en aquest mateix apartat del quadre de característiques, les instruccions per fer-la o acreditar el coneixement de les instal·lacions per haver realitzat la visita en licitacions anteriors.

Les empreses licitadores hauran d'incorporar al sobre A, si escau, el certificat emès per l'Administració segons el model establert en l'**annex núm. 4**.

d) Documentació per a la valoració dels criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor.

Els licitadors inclouran en el **Sobre A**, la documentació que considerin adient a l'efecte que es pugui fer la valoració dels criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, establerts a l'**annex núm. 8** d'aquest Plec.

L'òrgan de contractació podrà concretar als licitadors, si escau, com hauran d'acreditar, per a la seva valoració, els criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, establerts a l'**annex núm. 8** d'aquest Plec, i ho farà indicant la informació/documentació necessària en l'**annex núm. 5** d'aquest Plec.

Contingut del Sobre B: Documentació dels criteris d'adjudicació avaluable de manera automàtica i proposició econòmica.



El sobre B ha de contenir l'**Oferta** o **Proposició econòmica** segons el model establert en l'**annex núm. 6** d'aquest Plec.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores.

12.2 Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

12.3 La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

Tretzena. Mesa de contractació. Comissió Tècnica

La Mesa de contractació està integrada pels membres que figuren en l'**annex núm. 7**.

La Comissió Tècnica està integrada pels membres que figuren en l'**annex 7** del Plec, i serà l'encarregada d'assistir tècnicament a la Mesa de Contractació, valorant les propostes tècniques dels licitadors d'acord amb els criteris de valoració previstos en el Plec.

Catorzena. Obertura de sobres, classificació d'ofertes i acreditació documental prèvia a l'adjudicació

14.1 Finalitzat el termini de presentació d'ofertes es comprovarà la documentació administrativa general continguda en el **Sobre A**.

En cas que s'observin defectes esmenables en la documentació administrativa general presentada, es comunicarà mitjançant E-Notum a les empreses licitadores afectades i alhora s'habilitarà accés a l'eina Sobre Digital perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de **3 dies naturals**.



Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la signatura o en la documentació continguda en el **Sobre A**, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, l'òrgan de contractació es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

14.2 Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta que presenta millor relació qualitat – preu de les empreses admeses a la licitació, s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'**annex núm. 8**. L'òrgan de contractació podrà designar un comitè avaluador encarregat de fer la valoració.

L'òrgan de contractació o la Mesa de contractació, si s'escau, analitzarà la documentació corresponent per a la valoració dels criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor (documentació que també s'inclourà en el **Sobre A**).

Determinada la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses licitadores per aplicació dels criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor, en la següent fase del procés de selecció es valoraran els criteris d'apreciació objectiva i avaluable de manera automàtica (documentació que s'inclourà en el **Sobre B**).

La puntuació obtinguda per aplicació dels criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor es publicarà a la Plataforma de serveis de contractació pública en el perfil de l'òrgan contractant amb caràcter previ a l'obertura del **Sobre B**.

14.3 Per a l'obertura del **Sobre B**, caldrà que prèviament les empreses licitadores introdueixin les paraules clau a què fa referència la **clàusula onzena**, apartat tercer. Les empreses licitadores rebran un correu electrònic on s'indica que han d'accedir a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau.

14.4 La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

14.5 Seran excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixen realitzar la valoració de les ofertes.



La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions seran excloses de la licitació.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

En cas que el contracte estigui subjecte a regulació harmonitzada d'acord amb l'Apartat F.1 del quadre característiques, si l'Òrgan de contractació té indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació en tramitació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, els traslladarà, d'ofici o a instància de la Mesa de Contractació, a l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO), per tal que emeti un informe sobre el caràcter fundat o no d'aquests indicis. La remissió de la documentació a l'ACCO suposa la suspensió immediata de la licitació.

D'acord amb l'article 150 de la LCSP, en cas que l'informe de l'ACCO conclougui que hi ha indicis fundats de conducta col·lusòria l'Òrgan de contractació remetrà a les empreses licitadores afectades la documentació necessària perquè en un termini de 10 dies hàbils al·leguin tot el que considerin convenient en defensa dels seus drets i resoldrà de manera motivada el que sigui procedent. En cas que resolgui que hi ha indicis fundats de conductes col·lusòries, exclourà del procediment de contractació a les empreses licitadores responsables d'aquesta conducta, ho notificarà a totes les empreses licitadores i continuarà el procediment de contractació amb les empreses licitadores restants.

Aquest procediment també s'aplicarà quan en l'exercici de les seves funcions la Mesa de Contractació o, si escau, l'Òrgan de contractació aprecii possibles indicis de col·lusió entre empreses que concorrin agrupades en una unió temporal.

14.6 Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres A i B, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la **clàusula trenta-setena**.

14.7 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació d'aquesta contractació basada i s'aplicaran els criteris següents i per aquest ordre:

- La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa (superior al 2%). Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.



- La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- L'empat es resoldrà convocant els licitadors amb ofertes empatades a un sorteig en acte públic (que es podrà fer en streaming) quan la resta de criteris no hagi resolt el desempat.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

14.8 La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'**apartat L del QC**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 3 dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç perquè accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser completa, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

14.9 Classificació d'ofertes



Havent estat determinada l'oferta que presenta millor relació qualitat-preu, la secretaria de la Mesa de contractació donarà trasllat a la Mesa de contractació de l'informe emès per la unitat tècnica corresponent amb l'aplicació dels criteris de d'adjudicació i del resultat amb la descripció del procés i l'anàlisi, si s'escau, de les incidències que s'hagin pogut constatar.

La Mesa de contractació (o si s'escau l'òrgan de contractació o el comitè avaluador) classificarà, per ordre decreixent, d'acord amb els criteris d'adjudicació de l'**annex núm. 8** d'aquest Plec i en cas d'haver lots, l'ordre de prelació de lots manifestat per les empreses, les proposicions presentades que no hagin estat declarades desproporcionades o anormals, seguint els criteris establerts a l'**apartat L del QC**.

14.10 Acreditació documental prèvia a l'adjudicació

De conformitat amb el que estableix l'article 150.2 de la LCSP, l'òrgan de contractació, a través dels seus serveis tècnics, requerirà per mitjans electrònics a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a que, dins el termini **de 10 dies hàbils** presenti la documentació justificativa de trobar-se al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries amb l'Estat i amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya i de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions de l'empresa amb la Seguretat Social. En el supòsit que l'empresa es trobi inscrita en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELI), l'àrea gestora de la contractació, d'ofici, comprovarà aquestes dades. S'actuarà igualment, d'ofici, per obtenir tots aquells documents justificatius declarats en el DEUC o en la Declaració responsable a que tingui accés l'òrgan de contractació mentre el licitador no hagi manifestat el contrari. Així mateix, l'empresa requerida haurà d'acreditar també:

- a) Documentació acreditativa de la solvència d'acord amb l'**apartat H del QC**.
- b) Declaració de compliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals, d'acord amb el model de l'**annex núm. 9**.
- c) Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, si escau, d'acord amb el que s'estableix a la **clàusula quinzena** d'aquest Plec i a l'**apartat N del QC**, llevat que es formalitzi mitjançant retenció de part del preu, d'acord amb la petició que efectui l'empresa proposada com adjudicatària (model de petició d'acord amb l'**annex núm. 10**). L'esmentada petició s'haurà de presentar dins del termini establert per dipositar la garantia.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç perquè accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

En cas que no es constitueixi la garantia requerida, si procedeix, o no s'aporti la resta de documentació esmentada en el termini establert, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta. En aquest cas, l'Administració, abans de procedir a fer una nova convocatòria requerirà la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per



l'ordre en què hagin estat classificades les ofertes. En aquest cas, el licitador requerit disposarà d'un termini de deu dies hàbils per aportar tota la documentació requerida.

Quinzena. Garantia definitiva

15.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en l'**apartat N del QC**.

15.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a) Preferentment mitjançant retenció de part del preu, a petició de l'empresa proposada com adjudicatària (s'adjunta model en l'**annex núm. 10**). L'esmentada petició s'haurà de presentar dins del termini establert per dipositar la garantia.
- b) En efectiu o en valors, que en tot cas són de deute públic, amb subjecció, en cada cas, a les condicions que estableixen les normes de desplegament d'aquesta Llei. L'efectiu i els certificats d'immobilització dels valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
- c) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat b).
- d) Mitjançant contracte d'assegurança de caució, subscrit en la forma i les condicions establertes reglamentàriament, amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en el ram. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat b).

La constitució de la garantia definitiva s'efectuarà a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya (c/ del Foc, 57, 08038 Barcelona) o de qualsevol de les seves caixes territorials de dipòsits a Girona (Ctra. de Barcelona, 54), Tarragona (c/ Vapor, 4-6) i a Lleida (c/ de Lluís Companys, 1).

15.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en l'**apartat N del QC** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

15.4 La garantia definitiva respon dels conceptes establerts a l'article 110 de la LCSP.

15.5 Quan, com a conseqüència de les operacions mercantils a què es refereix l'article 98 de la LCSP (Supòsits de successió del contractista), el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, tenint en compte les característiques especials del risc que constitueixi aquesta última entitat. En aquest cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

15.6 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.



15.7 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

15.8 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

15.9 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'Administració pot resoldre el contracte (art. 109.2 LCSP).

Setzena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació de la contractació basada podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació. En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut. La compensació es farà d'acord amb els criteris de valoració aplicats per calcular la responsabilitat patrimonial de l'Administració, a través dels tràmits del procediment administratiu comú.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Dissetena. Adjudicació i formalització del contracte

Presentada la documentació a que fa referència les clàusules anteriors, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa proposada com a adjudicatària, dins del termini de **cinc dies hàbils** següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació.

La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM a l'empresa adjudicatària, i, simultàniament, es publicarà en el Perfil de contractant, dins del termini de 15 dies.

La notificació a les empreses no adjudicatàries de l'adjudicació dels contractes basats en un acord marc, podrà substituir-se per a publicació al Perfil del contractant, d'acord amb el que preveu l'article 221.6.f) de la LCSP.



A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

De conformitat amb el que disposen els articles 36.6 i 153 de la LCSP els contractes basats en un acord marc es perfeccionen amb la seva adjudicació, per tant, no és necessària la formalització del contracte.

Dins dels 5 dies hàbils posteriors a la notificació de l'adjudicació i amb caràcter previ a l'inici del servei, l'Adjudicatari restarà obligat a complimentar i lliurar a Infraestructures.cat la documentació que es relaciona a continuació:

- Declaració signada per l'Adjudicatari manifestant on s'ubicaran els servidors utilitzats als efectes del tractament de dades i on es prestaran els serveis associats als mateixos.

Qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vigència del contracte, sobre la informació declarada haurà de ser comunicada per escrit a Infraestructures.cat.

En cas que durant el procés de licitació hagués canviat la informació declarada d'acord amb l'**Annex 2** del Plec, sobre la intenció de subcontractar servidors o els serveis associats als mateixos, caldrà actualitzar-la amb caràcter previ a la formalització del contracte, indicant el nom del/s subcontractista/es que durà/n a terme dites prestacions.

- La formalització del document de contracte d'Encarregat del Tractament d'acord amb el model de l'**Annex 13** del Plec.

III DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Divuitena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat 0.2 del QC**, així com les que s'estableixen com a tals en altres clàusules d'aquest Plec, si escau, i en l'Acord marc de referència (en l'**apartat Q.1 del seu QC**).

Dinovenena. Execució i supervisió del contracte

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la/les persona/es responsable/s del contracte a la qual es refereix l'**apartat P del QC** d'aquest Plec.

Vintena. Programa de treball

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació si així es determina en l'**apartat O.1 del QC**.



Vint-i-unena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

21.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

21.2 Les penalitats per incórrer en demora respecte al compliment de terminis totals o parcials o per **compliment defectuós** de la prestació objecte del contracte són les establertes en la **clàusula quarantena del Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc**.

21.3 Qualsevol altre penalitat s'estableix en l'**apartat O.3 del QC** d'aquest Plec.

21.4 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

21.5 Cal tenir en compte que en els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreix els danys causats a l'Administració, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

Vint-i-dosena. Responsable del contracte

D'acord amb el que disposa l'article 221.5 de la LCSP, els contractes basats s'han d'executar amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els seus plecs, i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni al contractista l'òrgan de contractació.

Es designa com a responsable del contracte aquell que s'especifica en l'**apartat P del QC**. Aquest responsable del contracte exercirà, a més de les funcions generals de supervisió de l'execució del contracte establertes a la **clàusula quaranta-unena del Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc**, les funcions específiques que es detallin en els plecs de prescripcions tècniques. Així mateix haurà de verificar el compliment dels compromisos adquirits per l'empresa en la licitació de l'Acord marc.

El responsable del contracte ha d'exigir a l'empresa **a l'inici de la contractació basada**:

- Compliment de les mesures per millorar l'ocupabilitat i l'ocupació de les dones: informe indicant les mesures concretes posades en marxa i la relació de dones treballadores que s'han beneficiat de les mateixes. En cas que cap dona no s'hagi beneficiat d'aquestes mesures s'hauran de justificar els motius.
- El compliment de les mesures per afavorir la conciliació de la vida laboral i personal, i fomentar la corresponsabilitat de dones i homes a les que s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau. A aquest efecte, a l'inici del contracte basat, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe indicant les mesures concretes posades en marxa i la relació de persones treballadores que se n'han beneficiat. En cas que cap persona treballadora no s'hagi beneficiat d'aquestes mesures s'hauran de justificar els motius.
- Criteri formació. Els certificats emesos pels centres docents que acreditin el compliment del nombre d'hores de formació ofertes. Els certificats hauran d'estar



signats pel/per la professor/a que hagi impartit el curs i pel/per la treballador/a corresponent. A més, anualment l'empresa haurà d'entregar al responsable del contracte de la corresponent contractació basada, els manuals o procediments escrits facilitats als/a les treballadors/es.

- Criteri social. Mesures en matèria de seguretat i salut laboral. Curs de formació en primers auxilis: Certificats emesos pels centres docents que acreditin el compliment d'aquest criteri. Els certificats hauran d'estar signats pel/per la professor/a que hagi impartit el curs i pel/per la treballador/a corresponent
- La difusió del Protocol de prevenció i actuació davant de situacions de violència externa al que s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau. Aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe indicant les diferents accions de sensibilització, d'informació i de formació del Protocol que ha portat a terme i que han contribuït a aquesta finalitat.
- El compliment de les hores lectives de formació així com del calendari d'impartició de la formació a què s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau.
- Realitzar, en les primeres sis setmanes des del començament de l'execució del contracte basat, una acció de formació adreçada al personal de seguretat privada adscrit al contracte, de durada mínima de tres hores, sobre les matèries següents: igualtat efectiva de dones i homes, els drets de les dones i la corresponsabilitat. Per acreditar el seu compliment, l'empresa adjudicatària aportarà en finalitzar l'acció descrita, i en tot cas abans dels primers tres mesos des del començament del servei, una certificació que inclogui la relació d'activitats formatives realitzades, amb especificació del contingut impartit i dels assistents, així com el lloc i la data de la seva celebració.
- Realitzar, durant l'execució del contracte basat, accions de sensibilització de gènere adreçades al personal de seguretat privada adscrit al contracte, de durada mínima d'una hora, per visualitzar el paper de les dones i les seves aportacions en l'àmbit de la seguretat. Per acreditar el seu compliment, l'empresa adjudicatària aportarà en finalitzar l'acció descrita, i en tot cas abans dels primers nou mesos des del començament del servei, una certificació que inclogui la relació d'activitats de sensibilització realitzades, amb especificació del contingut impartit i dels assistents, així com el lloc i la data de la seva celebració.

El responsable del contracte ha de presentar amb periodicitat trimestral a la unitat directiva responsable de la contractació i/o unitat de contractació un informe del grau de satisfacció en l'execució del contracte, d'acord amb el model que s'estableix en l'**annex núm. 11** d'aquest Plec.

Les informacions de qualificació seran oportunament traslladades a l'empresa contractista pel responsable del contracte i serviran per valorar l'oportunitat de prorrogar el contracte, així com per iniciar actuacions de penalització o de resolució contractual.

Vint-i-tresena. Abonaments a l'empresa contractista

23.1 La tramitació del pagament a la empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura, expedida d'acord amb la normativa vigent, d'acord amb el que preveu l'**apartat Y del QC**, en les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.



L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte expedits per l'òrgan competent.

El titular de la unitat promotora del contracte/responsable del contracte conformarà les factures presentades per l'empresa contractista i certificarà la correcta execució de la prestació.

23.2 Les factures s'emetran en format electrònic, d'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre).

Als efectes de la factura electrònica, la unitat tramitadora, l'òrgan gestor i l'oficina comptable són les que consten a l'**apartat Y.2 del QC**.

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar al web del Departament d'Economia i Hisenda a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat de factures i pagaments de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

23.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

23.4 L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del que s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

23.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Vint-i-quatrena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a Infraestructures o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a



conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre d'Infraestructures.cat o de l'Administració.

Vint-i-cinquena. Altres obligacions de l'empresa contractista

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de **penalitats** a què es refereix l'**apartat 0.3 del QC**.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a l'òrgan de contractació quan aquest li ho sol·liciti.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb Infraestructures.cat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

En particular l'empresa contractista ha d'utilitzar, almenys, la llengua catalana en l'etiquetatge, l'embalatge, la documentació tècnica, els manuals d'instrucció i en la descripció d'altres característiques singulars dels béns i productes, d'acord amb el que es determina en el plec de prescripcions tècniques. Per tant, conjuntament amb el lliurament dels béns objecte d'aquest contracte, l'empresa contractista ha de lliurar els manuals corresponents, així com tota la documentació tècnica necessària perquè funcioni, almenys en llengua catalana.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

e) L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica



3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a Infraestructures.cat com a responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

f) L'empresa contractista s'obliga a subrogar-se com a ocupadora en les relacions laborals de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte, d'acord amb la informació sobre les condicions dels contractes respectius que es facilita en l'**annex núm. 12** d'aquest Plec.

Cal tenir en compte que d'acord amb l'article 130.2 de la LCSP, aquesta obligació també aplica en cas que les contractistes siguin cooperatives o centres especials d'ocupació.

Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de les **penalitats** establertes en la **clàusula vint-i-sisena** d'aquest Plec.

L'empresa contractista assumeix l'obligació de respondre dels salaris impagats als seus treballadors que hagin de ser objecte de subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, fins i tot en el supòsit que aquest contracte es resolgui i els treballadors siguin subrogats per una nova empresa contractista, sense que en cap cas l'obligació esmentada correspongui a aquesta última. En aquest cas, Infraestructures.cat, una vegada acreditada la falta de pagament dels salaris esmentats, ha de procedir a la retenció de les quantitats degudes al contractista per garantir el pagament dels salaris esmentats, i a la no-devolució de la garantia definitiva mentre no se n'acrediti l'abonament.

Vint-i-sisena. Penalitats per incompliment

Les penalitats per incompliment són les especificades a l'**apartat 0.3 del QC**.

Vint-i-setena. Modificació del contracte

27.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

27.2 Modificacions **previstes**:



Una vegada perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació pot modificar el contracte d'acord amb els casos previstos en l'**apartat Q del QC**.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista.

27.3 Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

D'acord amb el Conveni vigent entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, el seu sector públic i Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU, la modificació no prevista del contracte requerirà la prèvia autorització de l'òrgan o entitat actuant.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

27.4 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula dissetena d'aquest Plec.

27.5 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportï l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

Vint-i-vuitena. Clàusula ètica

28.1 En la **clàusula trenta-tresena del Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc** s'enumeren les clàusules ètiques aplicables també a aquesta contractació basada.

28.2 Infraestructures.cat disposa d'un Espai Ètic disponible a la web de Transparència de la societat, https://infraestructures.gencat.cat/transparencia/?seccio=organitzacio&id=espai_etica.

Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen la obligació de conèixer i acceptar el Codi Ètic i de Conducta d'Infraestructures.cat disponible a l'esmentat Espai Ètic, i es comprometen a comunicar qualsevol risc, conducta, situació irregular o incompliment del que tinguin coneixement a través del Canal de denúncies habilitat a l'Espai Ètic de la web de Transparència d'Infraestructures.cat: <https://infraestructures.gencat.cat/compliance2/>.

Així mateix, es comprometen a informar als empleats que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, de l'existència del Codi Ètic i de Conducta d'Infraestructures.cat així com la disponibilitat de l'Espai Ètic esmentat per comunicar qualsevol risc o incompliment del que tinguin coneixement durant la vigència del contracte.



V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Vint-i-novena. Successió i Cessió del contracte

29.1 Successió del contractista

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària.

En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

29.2 Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.



b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trentena. Subcontractació

30.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en l'**apartat S del QC**.

30.2 Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització.

En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar i s'ha de presentar un DEUC o declaració responsable separat/da per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a Infraestructures.cat i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si Infraestructures.cat notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

30.3 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a Infraestructures.cat la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.



Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

30.4 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

30.5 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

30.6 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, les conseqüències següents:

- a) la imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte.
- b) la resolució del contracte, sempre que es compleixin els requisits que estableix el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP).

30.7 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front Infraestructures.cat, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la **clàusula vint-i-cinquena** d'aquest Plec, així com de l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant d'Infraestructures.cat per les obligacions concretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

30.8 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

30.9 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

30.10 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

30.11 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP. Infraestructures.cat comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de



condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la **clàusula vint-i-sisena** d'aquest Plec, responnent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

Trenta-unena. Revisió de preus

La procedència o no de la revisió de preus s'estableix en l'**apartat U del QC**.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-dosena. Suspensió. Recepció i liquidació

32.1. El contracte podrà ser suspès per acord d'Infraestructures.cat o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a Infraestructures.cat amb un mes d'antelació.

En tot cas, Infraestructures.cat ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

Infraestructures.cat ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

32.2. La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

Infraestructures.cat determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Trenta-tresena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

No hi ha termini de garantia d'acord amb el que s'estableix a l'**apartat T del QC** i en virtut del que estableix l'article 210.3 de la LCSP i atesa la naturalesa dels contractes basats.



Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Trenta-quatrena. Resolució del contracte

34.1. Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda de l'Adjudicatari individual o la dissolució o extinció de la societat adjudicatària qualsevol que siguin les causes de tals supòsits, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- En cas de successió d'empreses, la no possibilitat de subrogar-se la nova entitat per no reunir les condicions de solvència necessàries, entenent-se com un supòsit de resolució per culpa de l'Adjudicatari.
- La dissolució o extinció d'Infraestructures.cat, sense perjudici dels drets i obligacions que puguin derivar-se front l'Administració/sector públic o tercer actuant, llevat que aquest últim o altra empresa o entitat del sector públic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya es subrogi en la posició jurídica d'Infraestructures.cat.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- Que l'Adjudicatari hagués estat incurs, en el moment de l'adjudicació del contracte, en algun dels motius d'exclusió de la licitació.
- Que el contracte no s'hagués hagut d'adjudicar a l'Adjudicatari per existència d'un incompliment greu de les obligacions establertes en els Tractats i a la LCSP, declarat pel Tribunal de Justícia de la Unió Europea en un procediment seguit conforme a l'article 258 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea (TFUE).
- El mutu acord amb l'Adjudicatari, sempre que no concorri causa de resolució imputable a l'Adjudicatari.

34.2 Infraestructures.cat podrà acordar la resolució del Contracte cas que es produeixin els següents supòsits:

- La declaració d'insolvència de la societat adjudicatària en qualsevol procediment o la declaració de concurs de creditors.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'apreciació de greus deficiències en el compliment de les prescripcions tècniques i resta d'obligacions del contracte.



- L'incompliment de l'article 215 de la LCSP en matèria de subcontractació i del previst en el Plec, l'incompliment de l'obligació de comprovar amb caràcter previ a l'inici de l'activitat subcontractada l'afiliació i alta a la Seguretat Social dels treballadors de les empreses que subcontracti, l'incompliment per part de l'empresari de subcontractar l'execució de la part del contracte amb altres empresaris que disposin d'habilitació i, si s'escau, la solvència necessària a la que s'havia compromès en la seva oferta, o la subcontractació amb empresaris diferents als compromesos a la seva oferta sense la prèvia conformitat d'Infraestructures.cat, quan concorri la causa de resolució tipificada en la clàusula 30.6 del Plec.
- L'incompliment de l'obligació per part de l'Adjudicatari del deure d'afiliació i alta en la Seguretat Social del personal que ocupi en l'execució del contracte.
- La manca de pagament durant l'execució del contracte del salaris per part de l'Adjudicatari als seus treballadors assignats al contracte.
- L'incompliment de les obligacions previstes amb relació a l'ús del català i, en general, l'incompliment de qualsevol de les obligacions relatives a l'ús del català que es deriven de les previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.
- L'aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària fetes per raons d'interès públic o quan per raons d'interès públic facin innecessària o inconvenient la permanència del contracte.

34.3 L'Adjudicatari podrà instar la resolució del contracte cas que es produeixin els següents supòsits:

- La suspensió del començament del contracte una vegada formalitzat per un termini superior a quatre mesos, per part d'Infraestructures.cat.
- La suspensió total del contracte una vegada iniciat per un termini superior a vuit mesos, acordada per Infraestructures.cat.
- La demora en el pagament de les prestacions en un termini superior a sis mesos, respecte del termini previst en l'article 198.4 LCSP.

34.4 La concurrència de qualssevol de les causes assenyalades a la clàusula 34.1, a la clàusula 34.2 i a la clàusula 34.3 tindrà efectes immediats des de la seva comunicació per una de les parts.

La resolució del contracte suposarà la liquidació de les prestacions efectivament executades, sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos de què es cregui assistida l'altra part.

En cas de desacord en la valoració de la liquidació, l'ordre jurisdiccional civil serà el competent per resoldre les discrepàncies, d'acord amb allò disposat a la clàusula 19 del Plec.

34.5 Quan el contracte es resolgui per la concurrència del supòsit previst al quart apartat de la clàusula 34.1, el Contractista tindrà dret a una indemnització del 3% de l'import de la prestació deixada de realitzar, llevat que la causa sigui imputable al Contractista o aquest rebutgi la modificació contractual proposada per Infraestructures.cat d'acord amb les circumstàncies previstes a la clàusula 34.1 del Plec.



34.6 Quan el contracte es resolgui per la concurrència de culpa imputable al Contractista, Infraestructures.cat farà efectius amb càrrec a la garantia, fins on aquesta abasti, els danys i perjudicis que hagin causat a Infraestructures.cat, a la Generalitat de Catalunya o al seu sector públic, i siguin imputables al Contractista, notificant-li la pertinent relació i liquidació, sense què minvin els drets d' Infraestructures.cat a reclamar-li l'excés que eventualment no quedarà cobert per l'import de la garantia, com tampoc el dret del Contractista a exercitar les accions, reclamacions i recursos que estimi que li assisteixin contra la liquidació comunicada per Infraestructures.cat.

34.7 La resolució pel Contractista per qualsevol de les causes indicades a la clàusula 34 serà comunicada per escrit a Infraestructures.cat i tindrà com efectes la liquidació de les prestacions efectivament executades en un termini no superior a trenta dies.

En aquest supòsit, Infraestructures.cat haurà de tornar al Contractista la garantia definitiva dins del termini màxim de trenta dies des de la data de resolució, llevat que existissin causes contractuals justificades per rebutjar aquesta devolució.

34.8 Infraestructures.cat podrà, en qualsevol moment, resoldre el contracte per la seva lliure determinació, amb la liquidació al Contractista de les prestacions executades i, a més, una indemnització calculada en el percentatge que s'indica a continuació sobre el preu del contracte que resulti pels treballs pendents d'execució al temps de declarar la resolució:

- Cas d'haver-se executat fins el 75% dels treballs en el moment de la resolució del contracte: 3%
- Cas d'haver-se executat més del 75% dels treballs en el moment de la resolució del contracte: 6%

Així mateix, en aquest supòsit de resolució unilateral del contracte per part d'Infraestructures.cat, haurà de tornar-se al Contractista la garantia definitiva dins del termini màxim de trenta dies des de la data de resolució, llevat que existeixin causes contractuals justificades per a denegar aquesta devolució.

34.9 En cas que Infraestructures.cat no pagués dues o més factures de manera consecutiva o acumulada al Contractista, aquest podrà optar per la resolució del contracte, amb abonament en aquest supòsit de les quantitats acreditades fins llavors, més una indemnització calculada en el 6% del valor restant del contracte, o bé la seva continuació en les condicions que es pactin.

34.10 La resolució del contracte suposarà la devolució de la garantia definitiva al Contractista, dins del termini màxim de trenta dies, una vegada conclusos els procediments judicials que estiguessin en tràmit en el moment de la resolució del contracte quan les circumstàncies concretes no aconsellaren o impossibilitaren la venia de la totalitat dels assumptes, llevat que amb càrrec a la garantia definitiva es facin efectius els danys i perjudicis causats a Infraestructures.cat, a la Generalitat de Catalunya o al seu sector públic, i siguin imputables al Contractista, d'acord amb el previst en la clàusula 34.6 o existissin altres causes contractuals justificades per denegar aquesta devolució.

34.11 En tots els casos de resolució contemplats en aquesta clàusula, fins que es formalitzi el nou contracte, el Contractista estarà obligat, en la forma i amb l'abast que determini Infraestructures.cat, a adoptar les mesures necessàries per raons de seguretat o indispensables per a evitar greu trastorns al servei públic o la ruïna del treball realitzat.



VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Trenta-cinquena. Règim de recursos

35.1 Atès que el Valor Estimat del Contracte es superior a 100.000 euros, són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

35.2 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Trenta-sisena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la **clàusula trenta-cinquena**, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'Administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.

En aquest sentit, convé recordar que el Sistema Arbitral de Consum és un sistema de resolució extrajudicial de conflictes mitjançant el qual les parts sotmeten una controvèrsia a la decisió que prengui un òrgan arbitral –la qual es recull en el laude arbitral d'obligat compliment–, i que el procediment arbitral és un procediment gratuït, objectiu i àgil. L'adhesió al Sistema Arbitral es realitza a través d'un tràmit senzill i que es pot fer per Internet, sense que calgui la presentació documentació addicional a la sol·licitud (més informació a consum.gencat.cat/ca/inici).



Les parts es sotmeten a l'arbitratge institucional del Tribunal Arbitral de Barcelona, a qui se li encarrega la designació de l'Àrbitre o Àrbitres i l'administració de l'arbitratge, obligant-se des d'ara al compliment de la decisió arbitral.

L'arbitratge serà de dret. El termini per dictar el laude serà de 180 dies des de l'acceptació de l'arbitratge. La seva regulació i el procediment aplicable quedarà sotmès a l'esmentada Llei, o posterior que la substitueixi, i al Reglament del Tribunal Arbitral de Barcelona.

Els procediments arbitral o judicials a què es recorri, amb inclusió de les despeses i drets de Procurador i honoraris d'Àrbitres i Lletrats, encara que la intervenció d'algun d'ells no fos preceptiva, es distribuïran en el seu cost segons determini el laude arbitral o el pronunciament judicial.

El laude determinarà els respectius percentatges del cost del laude arbitral i, en el seu cas, proves necessàries, a pagar per cada una de les parts contractants en funció del grau de racionalitat dels respectius arguments.

Trenta-setena. Mesures cautelars

Les persones legitimades per a interposar Recurs Especial en Matèria de Contractació, d'acord amb la clàusula precedent, podran sol·licitar l'adopció de mesures cautelars davant del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic d'acord amb l'establert en l'article 49 LCSP.

Aquesta sol·licitud es podrà formular al temps de presentar-se el recurs especial en matèria de contractació o de forma independent amb anterioritat a la seva interposició.

La sol·licitud de mesura cautelar es resoldrà pel Tribunal Català de Contractes del Sector Públic d'acord amb allò previst a l'article 49.2 de la LCSP dins del termini de 5 dies hàbils següents a la presentació del recurs o escrit en que se sol·licitin. Si la sol·licitud fos prèvia a la interposició del Recurs Especial i abans de dictar resolució s'hagués interposat dit recurs, el Tribunal acumularà en el recurs la petició de mesures cautelars

La resolució que concedeixi la mesura cautelar sol·licitada podrà imposar la constitució de caució o garantia suficient per respondre dels perjudicis que es puguin derivar de la seva adopció d'acord amb allò previst a l'article 49.3 de la LCSP i 21.2 del Decret 221/2013. Les mesures cautelars produiran efectes un cop constituïdes la garantia o la caució

La suspensió del procediment que es pugui acordar cautelarment no afectarà en cap cas al termini concedit per la presentació d'ofertes o proposicions pels interessats.

Les mesures cautelars que se sol·licitin i acordin amb anterioritat a la presentació del recurs especial en matèria de contractació decauran un cop transcorregut el termini establert per la seva interposició sense que l'interessat l'hagi deduït. Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.



Trenta-vuitena. Règim d'invalidesa

Els actes de preparació i adjudicació d'aquest contracte estan sotmesos al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Trenta-novena. Jurisdicció competent

D'acord amb l'article 27.1c) l'ordre jurisdiccional **contenciós-administratiu** serà el competent per al coneixement i resolució de les qüestions que es suscitin en relació a la preparació, adjudicació i modificacions contractuals, quan la impugnació d'aquestes darreres es basi en l'incompliment d'allò establert als articles 204 i 205 de la LCSP quan s'entengui que dita modificació hagués hagut de ser objecte d'una nova adjudicació del contracte objecte d'aquesta licitació, així com dels recursos que s'interposin contra les resolucions que es dictin per l'òrgan competent per a resoldre recursos especials en matèria de contractació.

Sens perjudici del conveni arbitral que s'esmenta a la clàusula trenta-sisena, l'ordre jurisdiccional **civil** serà competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts en relació als efectes i extinció del contracte objecte d'aquesta licitació, a excepció de les modificacions contractuals esmentades, d'acord amb allò previst a l'article 27.2.a) de la LCSP.

Les parts se sotmetran expressament a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.



ANNEX NÚM. 1

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

Denominació de l'activitat de tractament: Contractació basada en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2022 5) l'objecte de la qual consta a l'apartat A del quadre de característiques d'aquest Plec.

Responsable del tractament de les dades personals:

Òrgan de contractació: Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU

Correu electrònic de contacte: delegatprotecciodades@infraestructures.cat (adreça postal: C/ Vergós, 36-42, 08017 Barcelona)

Finalitat: Per enviar avisos de posada a disposició de les notificacions, perquè us identifiqueu per mitjà del sistema de clau concertada i per transmetre-us altres comunicacions en el procediment

Drets de les persones interessades: Podeu sol·licitar l'accés i la rectificació de les vostres dades, així com la supressió o la limitació del tractament quan sigui procedent. També us podeu oposar al tractament d'acord amb la normativa vigent dirigint-se al Delegat de Protecció de Dades d'Infraestructures.cat a la següent adreça electrònica delegatprotecciodades@infraestructures.cat o adreça postal: C/ Vergós, 36-42, 08017 Barcelona.



ANNEX NÚM. 2

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE PLENA VIGÈNCIA DE LA DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA ACREDITADA EN L'ACORD MARC

Núm. de l'expedient de contractació: **VEB-23L02**

Objecte del contracte: **SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'EDIFICI SEU DE INFRAESTRUCTURES.CAT.**

El/la senyor/a _____ com a apoderat/da de l'empresa _____ declara sota la seva responsabilitat que l'empresa a la qual representa, com a licitadora d'aquesta contractació:

☐ 1.a) Que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb Infraestructures.cat, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar amb el sector públic (art. 70.1 LCSP) ni amb les Administracions Públiques (art. 70.2 LCSP).

☐ 1.b) Que es troba inscrita en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya i/o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat i que les dades que hi consten són vigents. *(En cas de variació aporteui la documentació que correspongui).*

2. Que declara vigents els requisits de capacitat i solvència econòmica, financera i tècnica i/o classificació empresarial, tal com ho va presentar en la documentació acreditada en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2022 5). *(En cas de variació aporteui la documentació que correspongui).*

Així mateix que reuneix les condicions de solvència econòmica i financera i tècnica i professional requerides per a la present contractació basada d'acord amb el previst en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

3. Que els poders són vigents i no han estat modificats, restringits o limitats fins a la data d'avui. La data de l'escriptura d'apoderament és _____, el número de protocol és _____ i el nom del notari és _____. *(En cas de variació aporteui els poders vigents).*

4. Que està al corrent del compliment de les obligacions tributàries i de la seguretat social.

5. Que coneix i accepta incondicionalment el Plec de clàusules administratives particulars i el de prescripcions tècniques que regeixen aquesta licitació, així com les previsions del Plec de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques de l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2022 5).

6. Que l'empresa a la qual representa té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte basat a executar comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.



7. Que la bústia electrònica on realitzar les comunicacions i notificacions en el procés de licitació i, si s'escau, els posteriors tràmits d'adjudicació, formalització, modificació, negociació, execució i extinció normal o anormal del contracte és

8. Que autoritza l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte i per a la formalització de les successives situacions contractuals derivades d'aquesta contractació que poguessin produir-se. En concret, a obtenir els certificats següents:

- 1) Certificat positiu de la Tresoreria de la Seguretat Social, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions de l'empresa amb la Seguretat Social.
- 2) Certificat positiu acreditatiu que l'empresa es troba al corrent de les obligacions tributàries amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

I en relació amb les obligacions tributàries amb l'Estat es compromet a aportar per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte i per a la formalització de les successives situacions contractuals derivades d'aquesta contractació:

- 1) Certificat positiu de l'Agència Estatal d'Administració Tributària acreditant que l'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries.
- 2) Certificat de l'Agència Estatal d'Administració Tributària relatiu a l'impost d'activitats econòmiques.

9. Així mateix es fa contar que:

☐ es té previst subcontractar els servidors a l'empresa _____.

i/o

☐ es té previst subcontractar els serveis associats a servidors per l'arxiu de dades personals a una empresa amb el següent perfil empresarial respecte de les condicions de solvència professional o tècnica que es requeriran: _____ (la presentació d'aquesta documentació té caràcter obligatori)

☐ NO es té previst subcontractar els servidors o els serveis associats a servidors per l'arxiu de dades personals.

I perquè així consti, signo i segello aquesta declaració.

(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa)



ANNEX NÚM. 3

DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE LA SUBCONTRACTACIÓ

Núm. de l'expedient de contractació: **VEB-23L02**
Objecte del contracte: **SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'EDIFICI SEU DE INFRAESTRUCTURES.CAT.**

Dades d'identificació de l'empresa

Cognoms i nom o raó social

NIF

Dades de la persona que actua en representació de l'empresa

Cognoms i nom

NIF

Declaro, sota la meva responsabilitat

Que l'empresa que represento procedirà a la subcontractació:

☐ No

☐ Sí :

(Concreteu el nom de l'empresa o empreses a subcontractar o bé detal·leu el perfil empresarial definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica).

I perquè així consti, signo i segello aquesta declaració.

(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa)



ANNEX NÚM. 4

CERTIFICAT VISITA DEPENDÈNCIES

Núm. de l'expedient de contractació: **VEB-23L02**

Objecte del contracte: **SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'EDIFICI SEU DE INFRAESTRUCTURES.CAT.**

Nom i càrrec de la persona que certificarà la visita

CERTIFICO

Que el/la senyor/a:

Amb DNI núm.

En representació de l'empresa:

Ha efectuat en data d'avui la visita als edificis de l'expedient per a la contractació dels serveis de **vigilància i seguretat** referenciats.

Els edificis objecte del contracte són els que consten, al plec de prescripcions tècniques de l'expedient de contractació.

I perquè així consti, signo aquest certificat.



ANNEX NÚM. 5

INDICACIONS PROPOSTA TÈCNICA

Núm. de l'expedient de contractació: **VEB-23L02**

Objecte del contracte: **SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'EDIFICI SEU DE INFRAESTRUCTURES.CAT.**

Els licitadors hauran de presentar en el **Sobre A** per a l'acreditació dels criteris dependents d'un judici de valor (establerts en l'**annex núm. 8** d'aquest Plec) el següent:

- Metodologia o Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'equipament

Els licitadors hauran de fer una descripció dels serveis objecte del contracte, en funció de les especificacions fetes al plec de prescripcions tècniques que regeixen aquest contracte del servei de vigilància i seguretat per a cada ítem que es demana en l'**annex 8** relatiu als criteris d'adjudicació, on s'acreditaran els recursos materials, tècnics i humans que es dedicaran, la forma en que s'aplicaran els plans de treball i els procediments d'actuació.

La metodologia o pla de treball ha de ser adequada a l'equipament on s'efectuarà la prestació i haurà de contenir com a mínim, la següent informació:

- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten. Els licitadors hauran de descriure i adequar del pla de treball a les característiques de l'edifici concretant els següents aspectes:
 - Les casuístiques específiques (nivell de freqüència d'usuaris, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten), les característiques dels diversos elements i la periodicitat de les tasques l'activitat que s'hi desenvolupa.
 - Els procediments específics que es puguin preveure
 - El detall de les tasques vinculades als diferents horaris
- Determinació i avaluació de riscos i amenaces.
Els licitadors hauran de donar resposta a l'avaluació de riscos i amenaces que poden succeir en l'edifici, tenint en compte la seva probabilitat així com la gravetat de les afectacions.
- Identificació de les principals vulnerabilitats.
Els licitadors hauran d'identificar totes les vulnerabilitats que té l'edifici, detallant el procés de determinació d'aquestes i les propostes per evitar o minimitzar-les.
- Protocol de seguretat.
En aquest apartat els licitadors han de presentar el protocol de seguretat el més acurat possible a les necessitats de l'edifici.
- Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències.
En aquest apartat els licitadors hauran de descriure la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències, concretant els següents aspectes:



- Verificació de la presència i assistència del personal.
- Procediments de cobertura per malaltia, per baixa, suplències i planificació de les vacances permetent la menor alteració del servei.
- Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions.
Els licitadors hauran de descriure el procediment d'atenció de les queixes i reclamacions.
- Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire.
En aquest apartat els licitadors hauran de donar resposta a un exercici de reactivitat. L'objectiu és valorar la capacitat tant tècnica com logística a l'hora d'emprendre una situació imprevista en un equipament en explotació. El licitador haurà de descriure i acreditar la capacitat de reacció amb els següents continguts:
 - Mitjans humans i materials davant l'emergència plantejada. Caldrà acreditar la disposició d'aquests mitjans.
 - Acreditació del temps de reacció per atendre l'emergència a l'edifici més allunyat del centre d'operacions del licitador.

Exercici de reactivitat: s'ha produït un acte vandàlic a la façana de l'edifici. Han rebotat un dels vidres exteriors d'una pedrada.

- Supervisió del servei.
Els licitadors hauran de descriure la supervisió del servei que realitzaran, concretant tant eines ordinàries com tecnològiques que permetin aquesta supervisió tant a nivell del personal com dels diversos equips i estaments específics que estiguin implicats al servei.
- Procediment d'implantació del servei.
Els licitadors hauran de descriure el procediment d'implantació del servei, indicant totes les fites necessàries per tenir el servei operatiu, documentació necessària (prevenció de riscos laborals, formació específica per al lloc de treball,...), la programació de tasques del servei i les rutes previstes.
- Protocol d'acollida dels treballadors nous al servei.
Els licitadors hauran de descriure el protocol d'acollida dels treballadors nous al servei detallant un pla d'acollida del nou personal a la plantilla de l'adjudicatari, tant en cas d'absorcions massives de plantilla com en la recepció de treballadors puntuals.
- Procediment de comunicació als treballadors de les tasques que han de fer.
Els licitadors hauran de descriure el procediment de comunicació als treballadors de les tasques que han de fer detallant tant en aspectes vinculats directament al servei ordinari com a comunicacions globals a la plantilla assignada al servei.



ANNEX NÚM. 6

MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA

Núm. de l'expedient de contractació: **VEB-23L02**
 Objecte del contracte: **SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'EDIFICI SEU DE INFRAESTRUCTURES.CAT.**

El/la Sr./Sra. _____, amb NIF _____, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte esmentat, **es compromet**, en nom i representació de l'empresa _____, amb domicili social a _____, carrer _____, núm. _____ i NIF _____, segons poders atorgats davant el notari/ària Sr./Sra. _____ en data _____ amb núm. de protocol _____, **a executar-lo** amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats a continuació:

1) Total valor Part fixa del servei de vigilància ordinària:

Pressupost net (A)	
IVA 21% (B)	
TOTAL IVA inclòs (A+B)	

*(El preu ofert no podrà ser superior al pressupost indicat a l'apartat B.3 del QC pel **Servei de vigilància periòdica o ordinària, fixa**).*

2) Percentatge de baixa (amb aproximació de dos decimals) a aplicar als preus unitaris indicats a l'apartat B.1 del QC per la part del servei de vigilància esporàdica o de reforç:

.....%

Signatura de l'apoderat
 Segell de l'empresa



ANNEX NÚM. 7

COMPOSICIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ I DE LA COMISSIÓ TÈCNICA

La Mesa de Contractació d'aquesta licitació té la següent composició:

- PRESIDÈNCIA:** Sra. Virginia de León Gojin, Directora de Contractació
(Presidència suplent: Sra. Carla de Brauwer Fontanals, Cap de la Gerència de Licitació 1; Sra. Maria Asunción Aspas Blasco, Tècnica de la Gerència de Licitació 1)
- VOCALIA:** Núria Guspi i Roset, Cap de la Gerència de Comptabilitat i Finances
(Vocal suplent:)
- VOCALIA:** Sr. August Valera i Nolla, Cap de la Divisió de Planificació, Medi Ambient i Prevenció de Riscos Laborals
(Vocals suplents: Sr. Alejandro Mañas Estrader, Cap de la Gerència d'Infraestructures Digitals; Sr. Pere Blasco i Giménez, Cap de la Unitat de Planificació)
- VOCALIA:** Sra. Sònia Mateo i Corbi, Cap de l'Assessoria Jurídica
(Vocal suplent: Sr. Jose Luís Vega Castro, Cap d'Unitat d'Assessoria Jurídica)
- VOCALIA:** Sr. Pere González i Bernal, Titular de l'Òrgan de Control Economicofinancer Intern
(Vocal suplent: Sra. Sandra Rosillo i Zafra, Cap d'Unitat d'Auditoria Interna; Sra. Vanessa Martínez García, Tècnica de la Unitat d'Auditoria Interna)
- SECRETARIA:** Sr. Eduard González-Sala i Fort, Cap de la Gerència Transversal de Contractació
(Secretari/a suplents: Sra. Mercè Farré i Cuberes, Cap de la Gerència de Licitació 2; Sr. Xavier Fernàndez i Urban, Tècnic de la Gerència de Licitació 2)

La Comissió Tècnica d'aquesta licitació té la següent composició:

- PRESIDENCIA:** Sr. Albert Farreras del Campo, Cap de la Divisió de *Facility Management* i Manteniment
- VOCALIA:** Sr. Sergi Jubany Planas, Cap de la Gerència de *Facility Management* i Manteniment Àmbit Socioeconòmic 4
- SECRETARIA:** Sra. Olivia Manzano Montero, Tècnica, Gerència de *Facility Management* i Manteniment Àmbit Socioeconòmic 4



ANNEX NÚM. 8

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que en el seu conjunt faci la proposició econòmicament més avantatjosa, segons els criteris que per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent s'assenyalen a continuació:

Puntuació màxima total: 100 punts.

1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR

Per a la valoració de les ofertes, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica descriptiva de tots i cada un dels ítems inclosos en els criteris d'adjudicació quantificables mitjançant un judici de valor.

1.1. Metodologia o pla de treball 45 punts

Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica descriptiva de tots i cada un dels ítems inclosos en els criteris d'adjudicació quantificables mitjançant un judici de valor amb el contingut determinat a l'**Annex 5** i d'acord amb el servei que s'haurà de prestar. L'objectiu és avaluar el coneixement de les licitadores sobre el desenvolupament del servei. La metodologia o pla de treball ha de ser adequada a l'equipament on s'efectuarà la prestació. No serà objecte de valoració la mera descripció dels requisits d'execució del servei ja detallats en el plec de prescripcions tècniques.

Per valorar la metodologia de treball o Pla de treball, es tindran en compte els criteris següents:

1.1.1 Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, [0-4] tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten.

Descripció molt detallada del pla de treball de l'edifici, tenint en compte: [4]

- Les casuístiques específiques (nivell de freqüència d'usuaris, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten), les característiques dels diversos elements i la periodicitat de les tasques l'activitat que s'hi desenvolupa.

- Els procediments específics que es puguin preveure

- El detall de les tasques vinculades a en els diferents horaris.

Descripció detallada del pla de treball de l'edifici en la qual es descriu de forma no adequada 1 dels 3 conceptes descrits en el barem anterior. [2]

Descripció poc detallada del pla de treball de l'edifici, en la qual es descriu de forma no adequada 2 conceptes descrits en el primer barem. [1]

Descripció poc detallada del pla de treball de l'edifici, en la qual es descriu de forma no adequada els 3 conceptes descrits en el primer barem. [0,5]

No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable [0]



1.1.2	Determinació i avaluació de riscos i amenaces.	[0-4]
	Descripció molt detallada i adequada de la determinació de riscos i avaluació d'amenaces	[4]
	Descripció detallada de les mesures però omet concretar o descriu de forma no adequada 1 dels 2 conceptes descrits en el barem anterior.	[2]
	Descripció poc detallada de les mesures que omet concretar o descriu de forma no adequada els 2 conceptes descrits en el barem anterior.	[1]
	No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.3	Identificació de les vulnerabilitats principals.	[0-4]
	Descripció molt detallada i adequada de la determinació de les vulnerabilitats principals identificades per part del licitador	[4]
	Descripció detallada de les vulnerabilitats però omet concretar o descriu de forma no adequada	[2]
	No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.4	Protocol de seguretat.	[0-3]
	Es presenta una descripció detallada del protocol de seguretat a implantar per part del licitador, detallant les instruccions que han de seguir els agents implicats en qualsevol situació, detallant tasques ordinàries i imprevistes que puguin ser aplicables a l'edifici.	[3]
	Es presenta una descripció que omet o no detalla part dels protocols	[1,5]
	No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.5	Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències.	[0-3]
	Descripció molt detallada de la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències concretant els següents aspectes:	[3]
	- Verificació de la presència i assistència del personal.	
	- Procediments de cobertura per malaltia, per baixa, suplències i planificació de les vacances permetent la menor alteració del servei.	
	Descripció detallada de la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències però omet concretar o descriu de forma <u>no</u> adequada 1 dels 2 conceptes descrits en el barem anterior.	[2]
	Descripció poc detallada de la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències que omet concretar o descriu de forma <u>no</u> adequada els 2 conceptes descrits en el barem anterior.	[1]
	No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.6	Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions.	[0-5]
	Descripció molt detallada i adequada de les mesures d'atenció de les queixes i reclamacions	[5]
	Descripció detallada de les mesures de supervisió però omet concretar o descriu de forma <u>no</u> adequada 1 dels 2 conceptes descrits en el barem anterior.	[3]
	Descripció poc detallada de les mesures de supervisió que omet concretar o descriu de forma <u>no</u> adequada els 2 conceptes descrits en el barem anterior.	[1]
	No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]



1.1.7	Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire.	[0-5]
	Descripció molt detallada i adequada dels mecanismes d'adaptabilitat canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire.	[5]
	Descripció detallada de les mesures de supervisió però omet concretar o descriu de forma <u>no</u> adequada 1 dels 2 conceptes descrits en el barem anterior.	[3]
	Descripció poc detallada de les mesures de supervisió que omet concretar o descriu de forma <u>no</u> adequada els 2 conceptes descrits en el barem anterior.	[1]
	No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.8	Capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes.	[0-4]
	Acreditació de la capacitat de reacció (mitjans humans i materials) davant l'emergència plantejada en un termini inferior a 1 hora	[4]
	Acreditació de la capacitat de reacció (mitjans humans i materials) davant l'emergència plantejada en un termini entre 1 hora i 2 hores.	[2]
	Acreditació de la capacitat de reacció (mitjans humans i materials) davant l'emergència plantejada en un termini de més de 2 hores.	[1]
	No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.9	Supervisió del servei.	[0-4]
	Es presenta una descripció detallada del sistema de supervisió del servei per part del licitador, emprant tant eines ordinàries com tecnològiques que permetin aquesta supervisió tant a nivell del personal com dels diversos equips i estaments específics que estiguin implicats al servei.	[4]
	Es presenta una descripció que omet o no detalla les eines ordinàries o les tecnològiques	[2]
	No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
1.1.10	Procediment d'implantació del servei.	[0-3]
	Es detalla el procediment de l'empresa a l'hora de iniciar els serveis, indicant totes les fites, documentació necessària (prevenció de riscos laborals, formació específica per al lloc de treball), la programació de tasques del servei i les rutes previstes.	[3]
	El detall del procediment engloba els apartats però no detalla 1 dels conceptes descrits en el barem anterior	[2]
	El detall del procediment engloba els apartats però no detalla 2 o mes conceptes descrits en el barem anterior	[1]
	No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]
		[0-3]
1.1.11	Protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts al servei.	
	Es detalla un pla d'acollida del nou personal a la plantilla de l'adjudicatari, tant en cas d'absorcions massives de plantilla com en la recepció de treballadors puntuals.	[3]
	El pla d'acollida no recull un dels dos conceptes descrits en l'apartat anterior	[1]
	No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable	[0]



1.1.12 Procediment de comunicació als treballadors de les tasques que han de fer. [0-3]

Detalla el procés de comunicació amb els treballadors, tant en aspectes vinculats directament al servei ordinari com a comunicacions globals a la plantilla assignada al servei [3]

No es presenta una proposta o té mancances que no la fan viable [0]

2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS ES PRODUÏX DE FORMA AUTOMÀTICA

Puntuació màxima: fins a 55 punts.

2.1 Preu fins a 40 punts

2.1.1 Preu de la part fixa del contracte fins a 35 punts

La fórmula que s'utilitzarà per valorar aquest apartat és la prevista per la Comissió Central de Subministraments on la puntuació màxima serà per a l'oferta, segons el preu total de la **part fixa** ofert per l'empresa licitadora, més baixa i només per a aquesta.

Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

$$Pi1 = \left[1 - \left(\frac{Oi - Om}{PL} \right) \right] \times P$$

On,

$Pi1$ és la puntuació que obté l'empresa "i",

Oi és l'import de l'oferta de la **part fixa** de l'empresa "i",

Om és l'import de l'oferta millor (oferta més baixa de la **part fixa**),

PL és el pressupost de licitació i

P són els punts del criteri.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació de la **part fixa** i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses.

2.1.2 Percentatge de baixa a aplicar sobre els preus unitaris del vigilant de seguretat sense arma (part variable, servei esporàdic o de reforç) fins a 5 punts

Per obtenir la puntuació de cada licitador s'aplicarà la fórmula següent:

$$PVA_i = 0,20 * B_i \quad (\text{per a } B_i \leq 20\%)$$

$$PVA_i = 4 + 0,0125 * (B_i - 20) \quad (\text{per a } B_i > 20\%)$$

On,

B_i = baixa de l'oferta i per a la part variable del contracte corresponent a la baixa sobre el preu unitari del vigilant de seguretat sense arma (expressada en % arrodonida a 2 decimals)

PVA_i = Puntuació corresponent a la part variable del contracte, corresponent a la baixa sobre el preu unitari del vigilant de seguretat sense arma



2.2 Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat adaptat a l'Acord marc, criteris socials, formació, qualitat en la prestació dels serveis i criteri ambiental (roba de treball) fins a 15 punts

Aquesta puntuació s'aplicarà donant la màxima puntuació a l'empresa adjudicatària que hagi obtingut la millor puntuació en els criteris de l'Acord marc referents al pla de qualitat, criteris socials, formació, qualitat en la prestació dels serveis i criteri ambiental i a la resta en aplicació de la fórmula següent:

$$P_i = \frac{15 * P_{iAM}}{PMAM}$$

On,

P_i és la puntuació que obté l'empresa "i",

P_{iAM} és la puntuació obtinguda per l'empresa "i" en funció dels punts obtinguts en la licitació de l'Acord marc i

$PMAM$ és la puntuació més alta segons l'Acord marc dels licitadors que s'han presentat.

En cas d'UTE entre empreses de l'Acord marc amb puntuacions diferents, s'aplicarà la mitjana ponderada de la puntuació obtinguda en l'Acord marc per les empreses que participen en la UTE, en funció del seu respectiu percentatge de participació.



ANNEX NÚM. 9

DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE EL COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

Núm. de l'expedient de contractació: **VEB-23L02**
 Objecte del contracte: **SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'EDIFICI SEU DE INFRAESTRUCTURES.CAT.**

Dades d'identificació de l'empresa

Cognoms i nom o raó social

NIF

Dades de la persona que actua en representació de l'empresa

Cognoms i nom

NIF

Declaro, sota la meva responsabilitat

Que l'empresa que represento compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.

Que l'empresa es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

I perquè així consti, signo i segello aquesta declaració responsable.

(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa)



ANNEX NÚM. 10

MODEL PETICIÓ CONSTITUCIÓ GARANTIA DEFINITIVA PER MITJÀ RETENCIÓ DE PREU

Núm. de l'expedient de contractació: **VEB-23L02**

Objecte del contracte: **SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'EDIFICI SEU DE INFRAESTRUCTURES.CAT.**

El/la senyor/a com apoderat/ada de l'empresa

Sol·licita:

Que la garantia definitiva per import de euros, corresponent al contracte de l'expedient de referència, es realitzi per mitjà de retenció de preu.

(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa)

ANNEX NÚM. 11

INFORME TRIMESTRAL DEL GRAU DE SATISFACCIÓ EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

DADES D'IDENTIFICACIÓ DEL CONTRACTE	
Codi d'expedient: VEB-23L02	
Objecte del contracte: SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'EDIFICI SEU DE INFRAESTRUCTURES.CAT.	
Òrgan de contractació:	
Contractista:	
Termini d'execució:	
Data d'inici:	Data de finalització:
Import d'adjudicació:	

QÜESTIONARI D'AVALUACIÓ DEL PERÍODE: <i>(indiqueu dates del trimestre a avaluar)</i>		SÍ	NO
1	S'han utilitzat correctament els mitjans materials adscrits al contracte?	☐	☐
2	S'han complert les condicions d'execució?	☐	☐
En cas negatiu, indiqueu incompliments:			
3	S'han complert els horaris descrits en el PPT?	☐	☐
En cas negatiu, indiqueu incompliments:			
4	S'han complert els deures del personal adscrit a l'execució del contracte?	☐	☐
En cas negatiu, indiqueu incompliments:			
5	S'han complert les obligacions de l'empresa contractista?	☐	☐
En cas negatiu, indiqueu incompliments:			
6	S'han supervisat/coordinat bé els serveis per part de l'empresa contractista?	☐	☐
En cas negatiu, indiqueu incompliments:			
7	Hi ha hagut penalitzacions per incompliments?	☐	☐
En cas afirmatiu, indiqueu penalitzacions			
8	L'empresa contractista ha assumit els compromisos i millores descrits en la seva oferta?	☐	☐
En cas negatiu, indiqueu incompliments:			
9	Es considera adequada i correcta l'execució dels serveis contractats?	☐	☐
En cas negatiu, indiqueu els motius:			

CONCLUSIÓ I VALORACIÓ GLOBAL DEL GRAU DE SATISFACCIÓ DEL CONTRACTE			
☐ 0 Insatisfactori	☐ 1 Regular	☐ 2 Satisfactori	☐ 3 Molt satisfactori

OBSERVACIONS

(Signatura electrònica)
El responsable del contracte

ANNEX NÚM. 12

SUBROGACIÓ PERSONAL

Adreça:

Població:

Província:

RELACIÓ DE PERSONAL A SUBROGAR EN EL SERVEI DE DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT

TIP	Personal	Categoria professional	Tipus de contracte	Data antiguitat	Jornada laboral en %	Altres costos laborals en euros/mes (1)	Altres costos laborals en euros/any (1)	Concepte	Situació IT SÍ/NO

(1) Incentius, primes i altres plusos retributius el càlcul dels quals no pugui ser efectuat per les empreses licitadores a través de les dades aportades en el present quadre.

ANNEX NÚM. 13

MODEL DE CONTRACTE D'ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

REUNITS

En/Na _____, Delegat/da de Protecció de dades en nom de l'entitat Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU, amb CIF núm. A-59.377.135, amb domicili al carrer dels Vergès, núm. 36-42 de Barcelona, com a responsable del Tractament.

i

En/Na*nom complet representant legal*....., actuant com a*càrrec*..... de l'entitat*nom entitat encarregada de tractament*..... amb CIF núm.*CIF*..... i domicili a*adreça postal*....., com a Encarregat de Tractament.

MANIFESTEN

ÚNIC.- Que en virtut del contracte de **SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'EDIFICI SEU DE INFRAESTRUCTURES.CAT, QUATRE EDIFICIS DEL DEPARTAMENT D'ECONOMIA I UN DEL DEPARTAMENT DE PRESIDÈNCIA, Clau: VEB-23L02**, adjudicat a, en data, per un termini de mesos, prorrogable per mesos més, atès que l'objecte del contracte comporta el tractament de dades de caràcter personal (d'Infraestructures.cat o tercer ocupant de l'Equipament), per part de, en tant que Adjudicatari del contracte i com Encarregat del tractament de les mateixes, i essent (Infraestructures.cat o tercer ocupant de l'Equipament), Responsable del tractament de les dades de caràcter personal, en virtut del Reglament (EU) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades (endavant, RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPD), les parts formalitzen el present document i,

ACORDEN

PRIMER.- Objecte de l'encàrrec del tractament

L'objecte del present contracte és la definició de les condicions i garanties les quals l'Encarregat del Tractament es compromet a respectar, en nom del Responsable del Tractament, durant els tractaments de dades de caràcter personal portats a terme i especificats en el present contracte.

SEGON.- Descripció de les prestacions contractades

S'habilita a l'Encarregat del Tractament, per compte del Responsable del Tractament, a tractar les dades de caràcter personal que siguin necessàries per assolir el/s següent/s servei/s:

Dintre del servei que s'ha descrit, la naturalesa dels tractaments que s'encarreguen són:

- ☐ Recollida
- ☐ Estructuració
- ☐ Conservació

- ☐ Registre
- ☐ Modificació
- ☐ Extracció

- ☐Consulta
- ☐Difusió
- ☐Acarar
- ☐Supressió
- ☐Comunicació

- ☐Comunicació per transmissió
- ☐Interconnexió
- ☐Limitació
- ☐Destrucció
- ☒ **Visualització d'imatges de càmeres de videovigilància**

X Altres: Totes aquells tractaments que siguin necessaris als efectes de l'adequada prestació del servei encarregat.

Per a l'execució de les prestacions contractades, el Responsable del Tractament posa a disposició de l'Encarregat del Tractament la informació que es descriu a continuació:

- Visualització d'imatges de càmeres de videovigilància en el marc de la prestació del servei del contracte de manteniment assenyalat en el Manifesten.
- Altres que poguessin estar relacionades amb l'objecte del contracte

TERCER.- Durada del contracte

El present contracte estarà vigent a partir de la data de signatura, amb una duració vinculada a la vigència del contracte de **"SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'EDIFICI SEU DE INFRAESTRUCTURES.CAT. Clau: VEB-23L02"**.

Un cop finalitzat el present contracte, l'Encarregat del Tractament haurà de suprimir o tornar al Responsable o a un altre Encarregat de tractament designat pel responsable, les dades personals i suprimir qualsevol còpia que tingui al seu poder.

QUART.- Obligacions de l'Encarregat del Tractament

4.1. L'Encarregat del tractament, així com tot el seu personal, es compromet a:

- a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o els que reculli per la seva inclusió, únicament per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar les dades per finalitats pròpies.
- b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions del Responsable del Tractament. Si l'encarregat del tractament considera que algunes de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats Membres, l'Encarregat informarà immediatament al Responsable. En el seu cas, quan l'Encarregat del Tractament estigui obligat a realitzar transferències de dades personals a un tercer país o bé a una organització internacional, en virtut de la legislació de la Unió o d'un Estat Membre al qual estigui subjecte, haurà d'informar al Responsable del Tractament d'aquest requeriment legal abans de realitzar els tractaments, excepte que la llei ho prohibeixi per motius importants d'interès públic.
- c) Garantir la confidencialitat de les dades personals tractades.
- d) Assegurar que les persones autoritzades per al tractament de les dades de caràcter personal s'han compromès, de forma expressa i per escrit, a garantir la confidencialitat o estan sota una obligació legal de confidencialitat, així com que han rebut la formació necessària en relació a la protecció de dades de caràcter personal.
- e) Tenir en consideració en relació a les eines, productes, aplicacions o serveis

emprats o portats a terme dels principis de transparència i licitud, limitació de la finalitat, minimització de les dades, exactitud, limitació del termini de conservació, integritat i confidencialitat, i responsabilitat proactiva.

- f) No comunicar les dades a terceres persones, excepte que compti amb l'autorització expressa del Responsable del Tractament, en els supòsits legalment admissibles. L'Encarregat pot comunicar les dades a altres Encarregats del Tractament, sota les instruccions del Responsable del Tractament. En aquest cas, el Responsable del Tractament haurà d'identificar, de forma prèvia i per escrit, l'entitat a la que s'han de comunicar les dades, quines dades s'han de comunicar i les mesures de seguretat a aplicar per a procedir a la comunicació.

4.2.- Subcontractació

L'Encarregat del Tractament podrà contractar un altre encarregat (en endavant, subencarregat del tractament) per a la realització d'activitats específiques de tractament. En aquest cas, l'Encarregat del Tractament haurà d'informar al Responsable del Tractament, mitjançant escrit, d'aquesta intenció aportant informació que clarament identifiqui quina activitat o tractament s'està subcontractant, identificació del subencarregat i la data del subcontracte.

El Responsable del Tractament tindrà un mínim de 15 dies des de la data de rebuda d'aquesta comunicació per no autoritzar aquesta subcontractació, la qual únicament es podrà portar a terme quan el Responsable del Tractament no presenti objeccions durant el termini establert.

El subencarregat està obligat a complir amb les obligacions establertes en el present document per a l'Encarregat del Tractament i les instruccions que dicti el responsable. Correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat etc.) i amb els mateixos requisits formals que ell, referent a l'adequat tractament de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades. En el cas d'incompliment per part del subencarregat, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant el responsable referent al compliment de les obligacions.

4.3.- Dret d'Informació dels Usuaris

És responsabilitat del Responsable del Tractament d'informar als usuaris sobre els tractaments que es realitzaran sobre les seves dades personals en el moment de la recollida d'aquestes.

4.4.- Exercici dels Drets dels Usuaris

L'Encarregat del Tractament haurà d'assistir al Responsable del Tractament, en la mesura en que sigui possible, en el compliment de l'obligació de respondre a les sol·licituds d'exercici de drets per part dels usuaris: dret d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de les dades i dret a no estar subjecte a decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils).

L'Encarregat haurà de resoldre, per compte del Responsable del Tractament, i dins el termini establert, les sol·licituds d'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, en relació amb les dades objecte de l'encàrrec.

4.5.- Notificacions de violacions de la seguretat de les dades

L'Encarregat de Tractament haurà de comunicar al Responsable del Tractament qualsevol violació de seguretat sense dilació indeguda i, en cap cas no més tard de 72 hores des de que tingués coneixement d'aquesta i a través de l'adreça electrònica: delegatprotecciodades@infraestructures.cat. La notificació haurà de ser enviada acompanyada de la documentació necessària i rellevant per tal de poder registrar-la, i comunicar-la a l'autoritat de control competent.

No serà necessària la notificació quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

Si es disposa d'ella es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- a) Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, inclusivament, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- b) El nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual pugui obtenir-se més informació.
- c) Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- d) Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

4.6.- Assistència prestada per l'Encarregat del Tractament al Responsable del Tractament respecte al compliment amb les seves obligacions

L'Encarregat del Tractament donarà assistència al Responsable del Tractament en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan procedeixi.

També prestarà assistència al Responsable del Tractament amb la realització de les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan procedeixi.

4.7.- Mesures de Seguretat

L'Encarregat del Tractament es compromet a implementar, en tot cas, les següents mesures de seguretat:

- a) Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament. Disposar dels mitjans tècnics i organitzatius necessaris per garantir la seguretat i confidencialitat de tota la informació de caràcter personal que li sigui lliurada. Vigilar en tot cas la correcta protecció lògica i física de les dades de caràcter personal per així evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat. En aquest sentit la protecció s'estén a qualsevol suport, tant automatitzat com no automatitzat, i per això es compromet a no incloure dades de caràcter personal en fitxers que no reuneixin les

condicions que la normativa aplicable determini en cada moment.

- b) Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- c) Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.
- d) Seudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau.

4.8.- Destí de les dades

Al finalitzar el servei prestat en torn al tractament de les dades, l'Encarregat del Tractament es compromet a retornar totes les dades persones al Responsable del Tractament.

En tot cas, la devolució ha de comportar l'esborrament total de les dades existents en els equips informàtics emprats per l'Encarregat de Tractament. Un cop destruït, l'Encarregat de Tractament, mitjançant escrit, haurà de comunicar que aquesta destrucció ha estat portada a terme.

No obstant això, l'Encarregat pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació.

4.9.- El Delegat de Protecció de Dades

L'Encarregat de Tractament comunicarà al Responsable del Tractament la identitat i dades de contacte del seu delegat de protecció de dades, si en virtut de l'article 37 RGPD i normativa aplicable l'ha hagut de designar.

4.10.- Registre d'activitats de tractament

L'Encarregat de Tractament es compromet a portar i mantenir un registre escrit de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable, el qual haurà de contenir:

- a) El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat i, en el seu cas, del representant del responsable o de l'encarregat i del seu delegat de protecció de dades.
- b) Les categories de tractament efectuats per compte del Responsable del Tractament.
- c) En el cas que correspongui, les transferències de dades personal a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest tercer país o organització internacional i, en el cas de transferències indicades en l'article 49 apartat 1, paràgraf segon del RGPD, la documentació de garanties adequades.
- d) Quan sigui possible, una descripció general de les mesures de seguretat tècniques i organitzatives, relatives a:
 - 1. La seudonimització i el xifrat de dades personals.
 - 2. La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.

3. La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
4. El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat del tractament.

4.11.- Documentació

L'Encarregat del Tractament proveirà al Responsable del Tractament amb la documentació necessària i imprescindible per demostrar l'acompliment amb les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o inspeccions que realitzi el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.

CINQUÈ.- Obligacions del Responsable del Tractament respecte l'Encarregat del Tractament

El Responsable del Tractament es compromet a:

- a) Entregar a l'Encarregat les dades que es transcriuen a l'apartat de "Descripció de les prestacions contractades" del present document.
- b) Documentar, per escrit, qualsevol instrucció relacionada amb el tractament de les dades per part de l'Encarregat del Tractament.
- c) Realitzar una avaluació d'impacte en protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar per l'Encarregat del Tractament.
- d) Realitzar les consultes prèvies que corresponguin.
- e) Assegurar-se, abans i durant el tractament, acomplir amb les obligacions regulades al RGPD per part de l'Encarregat del Tractament.
- f) Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

I de conformitat amb l'establert en aquest document, signen com a representants d'ambdues empreses,