



El Xavier Roig i Zababaleta, Director de la Direcció Operativa de Sistemes d'Informació i Atenció Ciutadana de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC), emet el següent:

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

VERSIO SE-NG 01/2023

Objecte de la licitació: Servei de suport Microsoft Unified Support Enterprise, per atendre les necessitats durant les fases de disseny, desplegament, posada en marxa i explotació de qualsevol solució basada en tecnologies de Microsoft

Nombre de lots: No hi ha lots

Tipus: Serveis

Procediment negociat per circumstàncies tècniques

Termini d'execució: 24 mesos

Import de licitació, sense IVA: 154.000 euros

Tipus d'IVA: 21%

Valor estimat del contracte, sense IVA: 231.000 euros

Import modificat, sense IVA: -

% màxim modificat: -

Pròrrogues previstes: 1 pròrroga d'un any

Import de les pròrrogues: 77.000 euros

Anys de la despesa: 2024 i 2025

A càrrec de: Agència de l'Habitatge de Catalunya

% valoració criteris automàtics: 100

% valoració criteris judici de valor: -

Responsable del contracte: Eulàlia Junyent i Carrasco

I. Antecedents

La Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya determina l'objectiu i les funcions de l'Agència. L'objectiu és executar i gestionar les polítiques d'habitatge que són competència de la Generalitat, especialment, les actuacions públiques de la Generalitat amb relació al creixement de la població satisfent-ne les necessitats en matèria d'habitatge i garantint la proximitat al territori. En l'exercici de les funcions reconegudes per aquesta llei, l'Agència presta una sèrie de serveis en el marc de la Llei 18/2007, de 19 de desembre, del dret a l'habitatge i del Pla per al Dret a l'Habitatge vigent (Decret 75/2014).

Actualment l'Agència té contractat el servei de servei de suport premier de Microsoft (Microsoft ha canviat el nom a aquest servei i ara s'anomena servei de Microsoft Unified Support Enterprise) amb l'empresa Microsoft Ibérica SRL i està vigent fins al 31 de desembre de 2023.

II. Necessitat, idoneïtat i naturalesa del contracte

En el marc de la nostra activitat hi ha la necessitat que es promogui l'expedient adient per a la contractació del servei de Microsoft unified support enterprise amb la finalitat d'atendre les necessitats durant les fases de disseny, desplegament, posada en marxa i explotació de qualsevol solució basada en tecnologies de Microsoft. Aquesta solució dona cobertura a totes les tecnologies de Microsoft existents i futures, estiguin en local o al núvol.

Microsoft Unified Support Enterprise consisteix en una oferta de serveis escalable dissenyada per ajudar a l'Agència a maximitzar la disponibilitat i l'eficiència de la seva infraestructura d'IT, reduir els riscos, mantenir els seus sistemes en nivells òptims de rendiment, millorar la productivitat del personal encarregat del manteniment de les solucions, ajudar-los a la implementació de noves aplicacions i funcionalitats de la forma més ràpida i amb la màxima qualitat. Tots aquests serveis estan proporcionats pel personal de l'empresa Microsoft, que ha sigut format per a ser especialistes en operacions i suport de Microsoft.

Per tal d'executar aquests serveis, l'Agència ha de contractar a l'empresa Microsoft Ibérica SRL, per les raons que s'exposen a l'informe d'exclusivitat per raons tècniques que s'adjunta.

L'Agència no disposa dels perfils específics ni els materials utilitzats per dur a terme aquest servei.

III. Aspectes relacionats amb l'expedient de contractació

3.1.- Descripció de l'objecte contractual. Lots

Es contracta el servei de Microsoft Unified Support Enterprise per atendre les necessitats durant les fases de disseny, desplegament, posada en marxa i explotació de qualsevol solució basada en tecnologies de Microsoft. Aquesta solució dona cobertura a totes les tecnologies de Microsoft existents i futures, estiguin en local o al núvol.

3.2.- Solvència i/o classificació

Solvència econòmica i financera:

☒ Volum anual de negocis referit al millor exercici dintre dels tres últims disponibles en funció de la data de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació d'ofertes:

- Import igual o superior a: 230.000 euros

La referida solvència econòmica i financera s'acreditarà de la següent manera:

- Volum anual de negocis: comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el registre oficial en què s'hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre mercantil ho han d'acreditar mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

No obstant, si per una raó vàlida, el licitador no està en condicions de presentar les referències sol·licitades per l'AHC, se l'autoritzarà a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que l'AHC consideri apropiat.

Solvència tècnica o professional:

☒ Relació dels principals serveis o treballs efectuats en els darrers tres anys d'igual o similar naturalesa als de l'objecte del contracte, indicant el seu import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos. Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o per una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació.

Classificació empresarial: No aplica

3.3- Condicions especials d'execució.



En els contractes l'execució dels quals requereixi el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, s'estableix com a condició especial d'execució:

- a) La finalitat per a la qual se cedeixen les dades.
- b) L'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració, d'acord amb el model que s'adjunta en l'annex 3 d'aquest plec, en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.
- d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.
- e) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

Es qualifiquen aquestes obligacions d'essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP)

☒ L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

A més els contractistes i els subcontractistes estan obligats a complir amb els principis ètics i regles de conducta tal com s'estableix a la clàusula trenta-tresena dels plec de clàusules administratives.

En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal en el plec de clàusules administratives particulars d'aquesta licitació.

3.4.- Justificació de l'elecció del procediment

Procediment d'Adjudicació: Negociat sense publicitat

☒ **Supòsit que habilita a la utilització del procediment negociat sense publicitat (art. 168 LCSP):**

☒ Procediment negociat amb un únic empresari (es sol·licitarà oferta a un únic empresari):

☒ El servei només pot ser realitzat per un operador econòmic concret, per alguna de les següents raons: (i) l'objectiu de la contractació és la creació o adquisició d'una obra d'art o actuació artística única; (ii) no existeix competència per raons tècniques; (iii) s'han de protegir drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual o industrial (article 168 a) 2º de la LCSP).

4.- Pressupost de licitació i valor estimat del contracte:

El pressupost de licitació del contracte s'ha calculat tenint en compte que és un producte exclusiu de l'empresa Microsoft Iberica, SRL i per tant el preu aplicable és el que determina el proveïdor i segons el següent:

- Any 2024 BASE – Unified Enterprise Support i PROACTIVE Unified Proactive Services Add on per un import total de 77.000 euros, més IVA
- Any 2025 BASE – Unified Enterprise Support i PROACTIVE Unified Proactive Services Add on per un import total de 77.000 euros, més IVA

A partir d'aquest càlcul, determinem que el preu d'aquesta licitació pels dos anys és de 154.000 euros, sense IVA, amb una pròrroga prevista d'un any per un import de 77.000 euros, sense IVA.

Per tant, el pressupost de licitació i el valor estimat del contracte específic és el següent:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense iva)	154.000 €	
IMPORT MODIFICACIONS (sense iva)	-	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
IMPORT PRÒRROQUES (sense iva)	77.000 €	231.000 €

Distribució de les anualitats:

ANY	MESOS	IMPORT	IVA 21 %	TOTAL
2024	12	77.000 €	16.170 €	93.170 €
2025	12	77.000 €	16.170 €	93.170 €

5.- Aspectes objecte de negociació i criteris de valoració i sistema de puntuació:

En el cas que, segons l'apartat 6 del quadre de característiques, es tracti d'un procediment negociat amb un únic empresari,

☒ Seran objecte de negociació els següents aspectes: Preu

L'AHC es reserva el dret de no iniciar la fase de negociació amb el licitador si considera que l'oferta presentada satisfà les seves necessitats i compleix els requeriments dels plecs, mitjançant informe suficientment motivat

SOL·LICITO
A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Que es dugui a terme els tràmits necessaris per a la contractació de servei indicat.