



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULEN EL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SOFTWARE I HARDWARE DEL CONTROL DE PRESENCIA

1. OBJECTE

L'objecte de la licitació és contractar el servei de manteniment del software i hardware del control de presència.

2. ABAST

El manteniment del software ha d'incloure:

- Atenció telefònica, via correu electrònic o control remot gratuït per a la resolució de dubtes funcionals sobre el programari.
- Actualització gratuïta de les noves versions (evolutives i correctives).
- Correcció de bugs

El manteniment del hardware ha d'incloure:

- Hores d'assistència sobre avaries del material contractat.
- Hores i despeses de desplaçaments inclosos.
- Substitució de components incloent sensors d'empremtes i lectors de targeta.
- Assistència telefònica directa per resoldre dubtes i qüestions d'instal·lació, configuració, parametrització i / o funcionament dels equips contractats
- El temps de resposta serà de 8 hores (màxim) en dies laborables. No compten els festius, de manera que si es demana una assistència en dissabte, per exemple, es farà el proper dilluns (si no és festiu).

3. DESCRIPCIÓ

El control horari dels treballadors de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya es realitza mitjançant les aplicacions Tempo.Net i els 5 rellotges instal·lats a les dependències de l'Agència (Barcelona, Tarragona i Lleida) per on els seus treballadors fitxen les entrades i sortides de la mateixa.