

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA
CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DEL “PROGRAMA DE
COMPTABILITAT I GESTIÓ ENERGÈTICA” DEL SERVEI DE
L’AGÈNCIA COMARCAL DE L’ENERGIA I EL CLIMA DEL CONSELL
COMARCAL DE LA SELVA”**

Juliol 2023



Consell Comarcal
de la Selva

ÍNDEX

<u>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DEL “PROGRAMA DE COMPTABILITAT I GESTIÓ ENERGÈTICA” DEL SERVEI DE L’AGÈNCIA COMARCAL DE L’ENERGIA I EL CLIMA DEL CONSELL COMARCAL DE LA SELVA</u>	1
<u>ANTECEDENTS</u>	3
<u>CLÀUSULA 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE</u>	3
<u>CLÀUSULA 2.- CARACTERÍSTIQUES I REQUISITS MÍNIMS ESPECÍFICS</u>	5
<u>CLÀUSULA 3.- REFERÈNCIES GENERALS A LES PRESCRIPCIONS D’AQUEST PLEC</u>	10
<u>CLÀUSULA 4.- SEGURETAT DE LES DADES I GARANTIES</u>	10
<u>CLÀUSULA 5.- SEGUIMENT</u>	11
<u>ANNEX</u>	12

ANTECEDENTS

Des de l'any 2014 el Consell Comarcal de la Selva disposa d'un programa de comptabilitat i gestió energètica, el qual es va contractar a través d'una licitació agregada per part de la Diputació de Girona, per oferir el servei de comptabilitat i gestió energètica a 15 municipis adherits a l'Agència Comarcal de l'Energia i el Clima de la Selva i a les pròpies instal·lacions de l'ens comarcal.

Actualment aquest servei requereix una nova licitació del software de comptabilitat i gestió energètica, a fi i a efecte, de donar continuïtat a les accions de gestió energètica que se'n deriven tal i com s'estableix a les prestacions del servei.

L'objecte d'aquest Plec constitueix l'establiment de les condicions tècniques per a la contractació del subministrament de la llicència d'ús d'un programa de comptabilitat i gestió energètica.

CLÀUSULA 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte consisteix en el subministrament de la llicència d'un programa de comptabilitat i gestió energètica, com també la seva corresponent formació, manteniment i atenció, per a gestionar energèticament les següents entitats:

Entitat	Codi
Ajuntament d'Amer	AM
Ajuntament d'Arbúcies	AR
Ajuntament de Breda	BR
Ajuntament de Caldes de Malavella	CA
Ajuntament d'Hostalric	HO
Ajuntament de Maçanet de la Selva	MÇ
Ajuntament d'Osor	OS
Ajuntament de Riells i Viabrea	RV
Ajuntament de Riudellots	RU
Ajuntament de Sant Feliu de Buixalleu	SF
Ajuntament de Sant Julià de Llor i Bonmatí	SJ
Ajuntament de Sils	SI
Ajuntament de Tossa de Mar	TO
Ajuntament de Vidreres	VI
Ajuntament de Vilobí d'Onyar	VB
Consell Comarcal de la Selva	CCS

A l'any 2022, s'han gestionat només les pòlisses de subministrament elèctric segons aquesta relació de tarifes:

Tarifa	Nombre de CUPS
2.0TD	489
3.0TD	222

El nombre de CUPS amb el qual es dimensiona l'import del present contracte per a cadascuna de les entitats és de 726 pòlisses segons es detalla a l'annex 1.

Durant la durada del contracte es podrà incrementar/reduir el números de pòlisses que passin a ser titularitat de les entitats ja incloses en el servei, en funció de l'evolució els seus subministraments.

Tanmateix, durant la vigència del contracte es preveu es puguin incorporar noves entitats de la comarca; la possible modificació pot suposar la incorporació d'un màxim de 9 noves entitats amb les corresponents pòlisses contractades per import màxim de 10.333,00 euros (IVA no inclòs).

En tot cas, l'adjudicatari ha d'atendre específicament les següents prestacions del programa:

- a. Llicència d'ús del programa que registri els consums energètics, permeti l'anàlisi i l'elaboració d'informes i proporcioni els instruments per la verificació correcta de la facturació per al període de durada del contracte.
- b. Migració de tota la informació i base de dades històriques gestionades pel Consell Comarcal de la Selva prèviament a l'adjudicació d'aquest contracte provinents d'un altre sistema informàtic de gestió de dades energètiques, si es dona el cas.
- c. Lliurament dels manuals o tutorials del programa que en permetin l'ús autònom per part de les persones usuàries.
- d. Formació bàsica inicial d'utilització del programa (mínim 4 hores).
- e. Formació virtual o presencial continuada en l'ús de l'aplicació i assessorament periòdic per novetats en el software adreçada tant als tècnics de l'Agència Comarcal de l'Energia i el Clima com als altres nivells d'usuaris.
- f. Adaptació continuada als nous arxius de facturació de les empreses comercialitzadores per tal que es puguin importar en el programa en tot moment.
- g. La possibilitat d'incorporació de noves entitats amb els corresponents subministraments, amb la corresponent creació de l'estructura de l'entitat i la incorporació de dades històriques de facturació de l'any anterior a partir de fitxers digitals de les companyies comercialitzadores o bé a partir de les dades procedents d'altres programes de gestió energètica, si s'escau.
- h. Actualització de l'aplicació i de les bases internes d'informatització, pel que fa a les tarifes d'energia, peatges, preu voluntari per al petit consumidor (PVPC), canvis en la legislació, etc.
- i. Assistència tècnica telefònica i mitjançant correu electrònic amb resposta personalitzada (següent dia laborable) per a consultes i solucions a problemes d'utilització.
- j. Còpia de seguretat diària de les dades i actualització de les bases de dades.

CLÀUSULA 2.- CARACTERÍSTIQUES I REQUISITS MÍNIMS ESPECÍFICS

La gestió energètica que es porta a terme des de l'Agència Comarcal de l'Energia i el Clima de la Selva del Consell Comarcal de la Selva comporta la necessitat de disposar d'una eina informàtica que permeti realitzar les tasques tècniques corresponents segons les prestacions indicades a l'objecte. Per aquest motiu, el sistema haurà de disposar de les següents característiques:

- El servei de comptabilitat i gestió energètica es prestarà en base a un sistema informàtic que romandrà en la infraestructura de l'adjudicatari, incorporarà tota la informació relativa als preus de l'energia, els consums i la facturació d'energia elèctrica. S'aplicarà als subministraments elèctrics dels edificis i equipaments de les entitats adherides a l'Agència Comarcal de l'Energia i el Clima de la Selva.
- El servei inclourà servidors, hosting (emmagatzematge de dades), programari, serveis de còpia de seguretat, manteniment evolutiu i la resta de prestacions necessàries.
- L'accés pels usuaris serà via web, amb claus d'accés, i ha de ser compatible amb els principals navegadors (Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer).
- La plataforma permetrà la gestió dels accessos a través d'usuaris diferenciats pels corresponents nivells de permisos (administració, edició, visualització,...). El número d'usuaris i el perfil de cadascun d'ells es definirà a l'inici de l'execució del contracte i de les possibles modificacions.
- Possibilitat d'estudi i implantació de millores en el software proposades des del Consell Comarcal de la Selva en funció de les necessitats futures.
- El programa ha d'oferir que l'entorn de treball sigui en català, com també presentarà els documents i informes que generi en català.
- Totes les dades existents al software són propietat de l'Agència Comarcal de l'Energia i el Clima del Consell Comarcal de la Selva i de les entitats adherides, encara que informàticament estiguin ubicades en servidors de l'empresa adjudicatària.

A continuació, es defineixen els requisits mínims que ha de disposar el programa informàtic ofert pels licitadors. Aquests requeriments funcionals mínims es poden millorar per les empreses en la seva oferta d'acord amb la clàusula PCAP relativa als criteris d'adjudicació:

Inventari de CUPS

- 1.1. Disponibilitat per mantenir i visualitzar un inventari de totes les pòlisses d'electricitat del Consell Comarcal de la Selva i de les entitats adherides al servei de comptabilitat energètica de l'Agència Comarcal de l'Energia i el Clima (actualment 16 entitats i previstes 726 pòlisses d'electricitat).
- 1.2. Dades bàsiques de tots els subministraments com el número de CUPS, CIF del titular de la pòlissa, adreça física, adreça de facturació, tipus de subministrament d'energia (electricitat, gas, etc.), dates d'alta i de baixa, tarifa, potències contractades per període, consum per període, etc. Totes aquestes dades s'han de

poder extreure/exportar en formats tractables (.xlsx, .csv, etc.). L'inventari s'ha de poder visualitzar i editar.

- 1.3. El software ha de disposar de la informació històrica dels subministraments donats de baixa (a 2022, 59 pòlisses).
- 1.4. Centres/equipaments amb diferenciació del tipus d'equipament (per exemple: escoles, enllumenats públics, centres cívics, bombes de xarxa freàtica, reg, font pública, etc.), característiques principals, ubicació geogràfica, l'àrea funcional a la que pertanyen, etc.
- 1.5. Instal·lacions solars o d'energies renovables associades a cada centre/equipament o individuals, on s'especifiquin dades tècniques d'aquestes (tipus, potència instal·lada, número de panells, etc.).
- 1.6. L'inventari ha de disposar de la possibilitat d'anotar per a cada centre/equipament o subministrament les accions/modificacions realitzades en aquests (tipus acció, títol, descripció, etc.).
- 1.7. Geolocalització dels centres de consum/pòlisses. Aquesta informació ha de poder-se editar. S'ha de visualitzar aquesta referència dins el mateix programa i s'ha de poder descarregar aquesta informació en format excel.
- 1.8. La comptabilitat d'altres combustibles o tipus de subministrament (pèl·let, aigua, gas, gasoil, etc) no està contemplada com a requeriment funcional mínim del programari, però sí com a millora d'aquests requeriments.

Lots de contractació i preus:

- 1.1. El software ha de permetre assignar diferents preus de diferents contractes a una mateixa tarifa d'accés o establir lots de contractació per tarifa amb els preus vigents.
- 1.2. Cada subministrament tindrà associat una tarifa de preu vigent, ja sigui el preu de mercat regulat o el preu resultant del concurs vigent del subministrament o compra agregada. El software utilitzarà el preu informat per a la tarifa de cada lot en els càlculs de les factures per tal de trobar errors i divergències a la facturació.
- 1.3. El software disposarà de tots els preus regulats aplicables. Aquests preus estaran sempre actualitzats sense cap tipus de demora.

Gestió i exportació de dades:

- 1.4. El software ha de disposar d'eines de filtratge per permetre múltiples possibilitats de combinació de les dades en totes les funcionalitats d'anàlisi. El programa ha de permetre filtrar per:
 - i. dia inici i dia fi
 - ii. per nivell de jerarquia (per a un o per a un conjunt)
 - iii. evolució mensual, anual o total
 - iv. en cas de la descàrrega de les dades de telemesura de la distribuïdora: evolució mensual, diària i horària, quan sigui possible.

- v. per data de facturació i per data natural (prorrataig de factures si s'escau),
 - vi. per a un equipament o per a més d'un equipament o conjunt d'equipaments,
 - vii. en cas d'un conjunt d'equipaments: resultats agregats, diferenciats o separats,
 - viii. comparació respecte a períodes anteriors (sobre la variable de cost, consum, etc.).
- 1.5. Generació d'informes resultants de l'anàlisi de l'explotació de les dades que, com a mínim, presentin informació sobre:
- 1.5.1. La facturació per punt de subministrament i per element de consum: exportació de dades de consum, preus, facturació simplificada i amb detall en format d'Excel o similar com també l'exportació de les dades i gràfics en format pdf.
 - 1.5.2. Comparativa de despesa, consums, emissions d'un mateix CUPS, edifici o agrupacions entre diferents períodes a establir. En cas de telemesura, poder mostrar l'evolució en el període seleccionat de dades horàries.
 - 1.5.3. Informes d'evolució de la despesa, consum, emissions i període d'anàlisi en cadascú dels CUPS, elements de consum o agrupacions.
 - 1.5.4. Optimització de tarifes i potències contractades
- 1.6. Aquests informes han de permetre una ràpida visualització i presentació de les dades, variar els rangs d'abast, és a dir, un informe per entitat, per varies entitats o bé un informe agrupat en funció de les necessitats de cada usuari. S'ha de generar un informe anual agrupat de cada entitat amb els consums, imports desglossats per tipologia, així com un informe anual detallat per a cada pòlissa/centre. Aquests informes s'han de poder passar a programes d'edició de textos, fulls de càlcul o pdf, segons convingui. Han de facilitar el càlcul dels indicadors de GEH, també dels consums (desglossats) i també dels imports. L'informe també ha de contenir:
- a. Número de pòlisses analitzades.
 - b. Reducció de la despesa municipal anual generada per l'optimització de la contractació.
- 1.7. Mostrar gràficament el consum i/o despesa real comparant-lo respecte la previsió, permetent visualitzar les desviacions i els estalvis en cas d'haver-n'hi. El software ha de permetre importar manualment la línia base de previsions.
- 1.8. A més, en el cas d'un conjunt de subministraments, ha de permetre mostrar els resultats agregats o els resultats diferenciats.
- 1.9. Permetre fer anàlisis de tancaments on es pugui comparar els resultats obtinguts si els preus haguessin estat tot l'any indexats respecte preus fixos.
- 1.10. Anàlisi d'emissions de CO₂ i ràtios tipus: preu del kWh, consum/superfície...
- 1.11. El programa ha de permetre exportar totes les dades en formats tractables (.xls, .csv,...) com les dades d'inventari, els contractes (preus), les dades de consums i

les corbes de càrrega, les factures amb el detall dels diferents conceptes i components del preu,...

- 1.12. El software també ha de permetre exportar gràfiques i imatges, a més dels informes obtinguts en format PDF.
- 1.13. El gestor també ha de disposar de les dades horàries de la distribuïdora disponibles de totes les pòlisses i factures que estiguin connectades i en funcionament, així com de les lectures manuals que es puguin aportar des de l'Ajuntament. També ha de permetre la importació d'aquestes dades horàries i associar-les a un subministrament.

Facturació

- 1.14. Emmagatzematge de factures associades a cada pòlissa on existeixin diferents camps de l'estat de la factura (si és correcta, si es tracta d'un abonament, si està reclamada, si complementa a una altra factura, si està anul·lada...).
- 1.15. El software ha de reconèixer i permetre importar arxius de facturació digital -en format .XML (e-factures) i .XLSX (agregats)- de qualsevol subministrament energètic de qualsevol empresa comercialitzadora d'energia (mercat lliure i regulat), per fer una correcta validació posteriorment. Caldrà que el programa ofereixi la possibilitat de lectura i interpretació de factures de les comercialitzadores que no disposin de factura digital.
- 1.16. En cas de modificació dels arxius de facturació proporcionada per l'empresa comercialitzadora es donarà un termini de 5 dies laborables a l'empresa adjudicatària del software per tal d'adequar el software a la nova situació.
- 1.17. El software enregistrarà cada importació la qual podrà ser consultada a posteriori com a històric.
- 1.18. Anàlisi de verificació de factures on es calculi la conformitat o disconformitat de tots els camps de cada factura (amb uns intervals d'error a definir per l'usuari), existència d'alarmes a configurar per l'usuari amb la finalitat de detectar incoherències de facturació i anomalies de consum.
- 1.19. Durant, o un cop acabada la importació de les dades de facturació, el software comprovarà la validesa i els canvis que puguin existir en els subministraments tenint en compte la informació de les factures a importar i la informació de l'inventari (canvi número de pòlissa, canvi de tarifa i/o potència, canvi d'empresa comercialitzadora,...). La comprovació es basarà en :
 - 1.19.1. Validació dels preus facturats del terme d'energia, terme de potència, reactiva, descomptes, impostos, costos financers segons les condicions del contracte associat com també la validació del terme d'excedents a recuperar econòmicament en el cas de contractes d'autoconsum amb compensació d'excedents. El software ha de calcular l'import teòric de cada factura, permetent visualitzar la traçabilitat de l'import calculat a nivell dels components del preu de l'energia, descompostos clarament. En el detall de cada factura, el software ha de presentar la factura real emesa i la calculada per la pròpia eina,

per poder comparar els conceptes i avaluar la conformitat o disconformitat. Per tant, s'ha de poder identificar en quin o quins conceptes parcials es produeixen les discrepàncies.

- 1.19.2. Nou subministrament. El software comprovarà si el subministrament no existeix a l'inventari i donarà l'opció a l'usuari de com procedir.
- 1.19.3. Avís i actualització de nova potència contractada
- 1.19.4. Validació de les dates (períodes saltats o solapats). El software comprovarà si les factures importades ja existeixen al gestor de dades i donarà l'opció a l'usuari de com procedir.
- 1.19.5. Lectures de comptador correlatives
- 1.19.6. Correspondència del consum facturat amb la diferència entre la lectura inicial i la lectura final del comptador per a cada període
- 1.19.7. Potència facturada segons maxímetres
- 1.19.8. Correspondència entre la suma de tots els imports parcials informats a la factura i l'import total
- 1.19.9. Detecció de lectures estimades consecutives
- 1.20. Al detectar algun canvi, el software donarà l'opció que l'usuari pugui actualitzar l'inventari de les pòlisses.
- 1.21. El software ha de permetre validar factures a preu regulat o establert per contracte.
- 1.22. Ha de disposar d'un sistema d'alertes o alarmes per avisar a l'usuari quan es doni el cas d'anomalies de facturació i de consum i permetin fer un seguiment de les incidències energètiques detectades.
- 1.23. El software ha d'avisar a l'usuari d'anomalies de facturació (per exemple: factures existents en un CUPS per les mateixes dates, factura no associada a cap contracte o tarifa/contracte incorrecte, preus aplicats incorrectes, potències incorrectes, lectures no correlatives, lectures estimades consecutives, consums facturats no coincidents amb la corba de càrrega pel mateix període, altres discrepàncies amb inventari o en els imports facturats...)
- 1.24. El software avisarà quan es doni el cas d'anomalies de consum (per exemple: sobreconsum, sobreconsum acumulat, sense consum, maxímetres inconsistents, penalitzacions per maxímetre, tarifa indeguda al perfil de consum, reactiva,...)

Optimització

- 1.25. Per comparativa d'ofertes: El software ha de permetre fer anàlisis comparatius de diferents models de compra per tal de simular la diferència de l'import anual del contracte actual respecte diferents escenaris de model de compra. Per exemple, comparatiu de comparar un model de compra fix respecte un de regulat.

- 1.26. Per comercialitzadora: El software ha de suportar fórmules de múltiples comercialitzadores i tipus de tarifes i mostrar què es pot parametritzar i veure els components del preu per qualsevol fórmula amb apantallaments parcials, per així poder simular els estalvis obtinguts al comparar diferents ofertes de diferents comercialitzadores.
- 1.27. Per canvi de tarifa: El software ha de permetre fer estudis de simulació i optimització de tarifes per als diferents subministraments. Ha de permetre comparar els costos de la tarifa actual respecte altres escenaris de tarifes, indicant els estalvis que s'obtingrien en cada escenari i mostrant la tarifa òptima. Els resultats es podran descarregar com la resta d'anàlisis a format editable.
- 1.28. Per canvis de potència: El software ha de permetre fer estudis de simulació i optimització de potències per als diferents subministrament (en base a màximes i en base a corba de càrrega). Ha de permetre comparar els costos amb les potències actuals respecte altres escenaris de potències, indicant els estalvis que s'obtingrien en cada escenari i mostrant la potència òptima. Els resultats es podran descarregar com la resta d'anàlisis a format editable.

Accés al sistema i altres requeriments:

- 1.29. L'accés al programa ha de permetre diferents nivells d'accessos i usuaris amb un mínim d'usuaris de 16.
- 1.30. En cas de canvi de software, la nova empresa haurà de migrar la totalitat de les dades i informació disponible del programa actual al nou software (totes les factures i les dades de l'inventari, de gestió, d'importació, de contractació, de telemesures de dades horàries i de configuració).

CLÀUSULA 3.- REFERÈNCIES GENERALS A LES PRESCRIPCIONS D'AQUEST PLEC

No s'admetrà en cap cas aquelles ofertes que no s'ajustin a les prestacions tècniques mínimament sol·licitades que es detallen a la clàusula 4.

Les millores que, sobre l'objecte del contracte, es puguin incloure voluntàriament en les ofertes presentades pel licitador no incrementaran el seu preu final.

CLÀUSULA 4.- SEGURETAT DE LES DADES I GARANTIES

Totes les dades existents al software són propietat del Consell Comarcal de la Selva, encara que informàticament estiguin ubicades en servidors de l'empresa adjudicatària.

S'estableix en 6 mesos el termini de garantia posterior al termini del període contractual atès que en cas de canvi de software s'haurà de realitzar el procés de migració de les dades a la nova empresa adjudicatària. Durant aquest termini de garantia de 6 mesos, l'empresa adjudicatària del present contracte haurà de:

- a. Emmagatzemar totes les dades existents al software a data de l'últim dia de vigència del contracte i que són propietat del Consell Comarcal de la Selva.
- b. Facilitar a la nova adjudicatària l'accés a totes les dades del punt anterior.

CLÀUSULA 5.- SEGUIMENT

El Consell Comarcal de la Selva designarà un tècnic responsable que serà l'interlocutor entre el Consell i el tècnic responsable o representant de l'empresa contractada, el qual haurà de realitzar les següents tasques:

- Formació en l'ús del programa
- Atenció durant l'ús del programa

S'hauran de coordinar els treballs amb l'Agència Comarcal de l'Energia i el Clima de la Selva per fer el seguiment i el compliment dels requisits establerts.

El projecte es donarà per finalitzat quan hi hagi l'acceptació dels serveis tècnics comarcals.

Annexes PPTP

Annex 1.- Previsió de punts de subministrament per entitat a l'inici del contracte:

Annex 2.- Càlcul del valor estimat del contracte (import s/IVA)

ANNEX

Annex 1.- Previsió de punts de subministrament per entitat a l'inici del contracte:

ENTITAT	CODI	CUPS
Ajuntament d'Amer	AM	30
Ajuntament d'Arbúcies	AR	56
Ajuntament de Breda	BR	34
Ajuntament de Caldes de Malavella	CA	87
Ajuntament d'Hostalric	HO	41
Ajuntament de Maçanet de la Selva	MÇ	65
Ajuntament d'Osor	OS	49
Ajuntament de Riells i Viabrea	RV	41
Ajuntament de Riudellots	RU	23
Ajuntament de Sant Feliu de Buixalleu	SF	19
Ajuntament de Sant Julià de Llor i Bonmatí	SJ	61
Ajuntament de Sils	SI	77
Ajuntament de Tossa de Mar	TO	84
Ajuntament de Vidreres	VI	39
Ajuntament de Vilobí d'Onyar	VB	11
Consell Comarcal de la Selva	CCS	9
TOTAL		726

Annex 2.- Càlcul del valor estimat del contracte (import s/IVA)

Cost del servei durant la vigència del contracte

Concepte	1er any	2on any	3er any	TOTAL
Cost implantació i traspàs (1er any)	9.196,00	-	-	9.196,00
Cost formació inicial (1er any)	1.016,40	-	-	1.016,40
Cost accés i manteniment	11.253,00	11.253,00	11.253,00	33.759,00
Cost descàrrega corba	2.250,60	1.197,90	1.197,90	4.646,40
Suport tècnic	1.016,40	1.016,40	1.016,40	3.049,20
TOTAL	24.732,40	13.467,30	13.467,30	51.667,00

Valor estimat del contracte (import s/IVA)

Durada del contracte	Anys
Anys contracte	3
Pròrroga	1
Preu contracte	euros(s/IVA)
Implantació	9.196,00
Formació inicial	1.016,40
Formació avançada	3.049,20
Accés i manteniment	33.759,00
Descàrrega corbes horàries	4.646,40
Total servei	51.667,00
Cost pròrroga 1	13.467,30
Modificació màxima del contracte	10.333,00
Valor estimat de contracte (VEC)	75.467,30

Santa Coloma de Farners,

Firmant 1

