

Plec de prescripcions tècniques

Servei de disseny i conceptualització del Projecte de senyalització del recinte Hospital Duran i Reynals

Institut Català d'Oncologia

Juny 2023

1. INTRODUCCIÓ

L'Institut Català d'Oncologia és un institut monogràfic i integral de càncer. Aplega, a més de l'assistència, programes de prevenció, recerca i formació especialitzada per garantir que la cura del pacient pugui beneficiar-se dels darrers coneixements científics i de la tecnologia més innovadora.

L'Institut Català d'Oncologia adopta un model de Comprehensive Cancer Centre i l'adapta a la realitat sanitària de Catalunya amb l'objectiu de maximitzar els recursos del sistema públic de salut. Actualment, disposem de quatre centres que treballen conjuntament amb quatre hospitals universitaris: l'Hospital de Bellvitge, l'Hospital Dr. Josep Trueta, l'Hospital Germans Trias i Pujol i l'Hospital de Tarragona Joan XXIII / Verge de la Cinta a Tortosa. A més, treballem en xarxa amb una vintena d'hospitals comarcals.

La seu corporativa es troba ubicada a l'Hospital Duran i Reynals de l'Hospitalet de Llobregat. El recinte de l'Hospital Duran i Reynals no només inclou serveis de l'Institut Català d'Oncologia, sinó que també hi ha altres empreses: Hestia Alliance; Institut de Diagnòstic per la imatge (IDI); serveis de l'Hospital de Bellvitge; dependències de l'ICS; l'IDIBELL, entre d'altres. L'any 2023 s'incorporarà al recinte el Servei d'Emergències Mèdiques SEM amb un nou edifici. Aquesta casuística, l'arquitectura de l'edifici principal i els diferents edificis que hi ha, dificulta la circulació i la orientació a l'exterior i interior del recinte.

En conseqüència, el públic que visita el recinte és divers i amb motivacions diferents. En aquest sentit, cal considerar especialment la vulnerabilitat dels pacients que ens visiten i la possible desorientació deguda a la pròpia situació de malaltia.

- Pacients oncohematològics sovint acompanyats per familiars.
- Pacients i visites al centre sociosanitari Hestia Alliance
- Pacients que venen puntualment a fer-se una prova radiològica (IDI)
- Proveïdors o treballadors externs que fan visites a recerca o a assajos clínics
- Treballadors de les diferents empreses
- Participants a jornades o cursos (Sala d'Actes)

L'objectiu d'aquest projecte de senyalització és facilitar l'orientació pel recinte de tots aquests tipus de públics i aconseguir una senyalització i una circulació d'espais el més fàcil i amigable possible.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'Institut Català d'Oncologia vol contractar la redacció d'un projecte de senyalització que incorpori un estudi tècnic i de disseny del sistema de senyalització del recinte de l'Hospital Duran i Reynals, tan internament com externa, i dels espais interiors de l'Institut Català d'Oncologia.

El projecte de senyalització ha d'incloure l'estudi tècnic i el desenvolupament visual de la senyalització dels interiors, comuns, i dels exteriors del recinte i en concret:

- Establir circuits clars per als diferents tipus de visitants i els diferents accessos que hi ha al recinte. Reordenar circuits interiors i fluxos d'accés a les diferents plantes, segons cada Escala.
- S'haurà d'indicar on col·locar cada rètol (direccional, posicional, etc) i què hi ha de posar en cadascun d'ells (definir nomenclatures).
- Establir continuïtat en el disseny dels rètols (segons els criteris d'imatge corporativa vigent), tipologia, format i materials de la nova retolació.

3. CARACTERÍSTIQUES DEL PROJECTE

3.1. Objectius del projecte

L'**objectiu general** del projecte és el disseny de la senyalització dels espais comuns del recinte de l'Hospital Duran i Reynals i dels espais interns de l'Institut Català d'Oncologia - ICO l'Hospitalet.

La senyalització dels espais ha de complir amb els següents **objectius específics**:

- Orientar i ajudar a circular als usuaris pel recinte
- Reduir la desorientació dels pacients i visites dins l'edifici
- Repensar la senyalització existent per fer-la més senzilla i eficaç

3.2. Requeriments del projecte

- **Visites prèvies:** Es considera imprescindible que les empreses participants a la licitació visitin els espais on s'ha de realitzar la prestació dels treballs, per aquest motiu es planificarà un dia de visita amb el personal de Serveis Generals i Gabinet de Comunicació de l'Institut Català d'Oncologia i es lliurarà certificat de visita a les empreses.
- **Identitat corporativa.** El projecte s'adaptarà a la imatge corporativa vigent de l'Institut Català d'Oncologia (**annex** núm. 1 a aquest PLEC). No obstant, el contractista haurà de tenir en consideració l'existència d'espais comuns i de la convivència de diferents institucions, amb els seus propis manuals d'identitat corporativa. Per tant, s'espera del contractista una recomanació en relació al disseny i conceptualització de les zones comunes on la prioritat sigui la correcta orientació dels usuaris del recinte.
- L'equip tècnic assignat al projecte ha de tenir, com a mínim:
 - **Director del projecte.**
 - **Coordinador del projecte.**
 - **Especialista en projectes de senyalització.**

Es requereix que l'empresa es comprometi a tenir un perfil professional sènior per a la coordinació del projecte amb presència regular a l'Institut Català d'Oncologia.

3.3. Característiques del projecte de senyalització a implementar en execució de contracte

Fase 1: Estudi previ i disseny conceptual

Estratègia de senyalització:

Estudi i definició dels punts clau dins del programa de senyalització i elaboració d'un llistat de tipologies per a cobrir les necessitats de l'edifici.

Definició de les característiques de cada model (ubicació, requisits elèctrics o d'ancoratge, distància de visualització, etc.).

Disseny conceptual:

A partir del manual d'identitat corporativa de l'Institut Català d'Oncologia i dels elements de senyalització nous instal·lats al hall de l'edifici principal, es dissenyen les pautes conceptuals visuals del sistema d'orientació i senyalització. El look & feel s'exemplificarà amb el desenvolupament visual de diverses tipologies, per a comprendre la família de senyals, la seva flexibilitat, aparença general i coherència

entre elles.

Aquest apartat també inclou el disseny dels elements bàsics comuns de la senyalització:

- Tipografies
- Cromatisme
- Pictogrames
- Fletxes
- Materials

Estudi de fluxos i circulacions

Anàlisi de l'ús de l'espai. Interpretació dels accessos, circuits i destins. Estudi de les diferents tipologies d'usuaris de l'edifici i les seves particularitats. Detecció dels punts d'especial atenció i definició dels itineraris que es vulguin promoure a través de la senyalització.

Elaboració d'un recull de necessitats i possibles solucions estratègiques.

Cal analitzar:

- L'ús d'espais (fluxos, circulacions, espais clau)
- Tipologia d'usuaris
- Informació escrita i adequació a la identitat visual corporativa
- Definir criteris d'ordenació d'espais i la seva nomenclatura

Una vegada finalitzat el projecte es compartirà amb l'Institut Català d'Oncologia els arxius editables per a facilitar les funcions de manteniment i reposició.

Fase 2: Desenvolupament del disseny

Disseny gràfic:

Desenvolupament gràfic i morfològic de tots els elements que formen part del programa de senyalització interior i exterior. Es crearà un sistema d'identitat visual a mida per al recinte, segons les pautes establertes i la identitat visual de l'organització. També caldrà tenir en compte la senyalització d'aquells espais conjunts de les diferents empreses i els espais propis de l'Institut Català d'Oncologia.

Inclou:

- Propostes cromàtiques
- Dimensions
- Estils tipogràfics
- Grandàries de fonts

- Desenvolupament de pictogrames

Disseny gràfic dels elements de senyalització i dels pictogrames amb pautes d'ubicació: senyals exteriors, directoris, senyals de fluxos i senyals interiors. Caldrà tenir en compte les necessitats en matèria de retolació d'emergències (seguretat) i les necessitats per a persones amb diverses discapacitats.

Plànols d'ubicació:

Ubicació en plànol de tots els senyals per a cadascuna de les plantes de l'edifici i per als espais exteriors. Es definirà la ubicació de cadascuna dels senyals i es quantificarà el nombre d'elements a produir. Una vegada finalitzat el projecte es compartirà amb l'Institut Català d'Oncologia els arxius editables per a facilitar les funcions de manteniment i reposició.

Fase 3: Documents per a la producció

Continguts:

Redacció dels textos i gràfics que ha de contenir cada rètol, amb un missatge adequat expressat de manera clara i senzilla. Una vegada desenvolupats, es compartiran amb l'Institut Català d'Oncologia en format editable (Excel) per a poder realitzar anotacions i correccions.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la correcció ortogràfica i gramatical de totes les peces que dissenyin. Els textos han de passar correcció humana.

Disseny Industrial:

Definició industrial de cada tipus de rètol, establint les seves característiques tècniques: definició de materials, gruixos, acabats, mètodes de fixació, etc. Inclou plànols constructius de tots els elements.

S'haurà d'incloure proposta de materials i sistemes d'instal·lació dels rètols, que a més, ha de facilitar el recanvi, modificació i ampliació. També ha de complir la normativa vigent en matèria de senyalització (com a centre sanitari).

Manual de senyalització:

Disseny i maquetació d'un manual amb les pautes bàsiques del sistema de senyalització. Ha d'incloure: elements gràfics, criteris de contingut i d'ubicació i models de senyals. La part interna de l'Institut Català d'Oncologia s'haurà de basar en el Manual d'identitat corporativa.

En resum, el projecte de senyalització haurà d'incloure:

- Creació d'una llista de tipologies. Format PDF.
- Desenvolupament de l'estratègia de senyalització . Format PDF.
- Presentació del Disseny Conceptual. Format PDF.
- Definició dels fluxos i usos de l'espai. Format PDF i editable
- Presentació del Disseny Gràfic. Format PDF.
- Plànols d'ubicació. Format PDF i editable
- Definició de continguts de cadascun dels rètols. Format PDF i Excel.
- Disseny Industrial. Format PDF i editable
- Manual de senyalització. Format PDF.

4. FASES I TERMINIS

El desplegament del projecte requereix de tres fases.

Fase 1: Estudi previ i disseny conceptual.

6 setmanes (inclou l'estudi, la presentació del disseny i la revisió per part de l'Institut Català d'Oncologia)

Fase 2: Desenvolupament del disseny

8 setmanes (inclou desenvolupament del disseny i la revisió per part de l'Institut Català d'Oncologia)

Fase 3: Documents per a la producció

6 setmanes (inclou elaboració i entrega dels documents i la revisió per part de l'Institut Català d'Oncologia)

El termini d'execució màxim serà de 20 setmanes màxim a comptar des de la formalització del contracte.

Al llarg del desenvolupament del projecte, les corresponents validacions hauran de passar per l'aprovació de l'equip tècnic de projecte, integrat per l'equip de Comunicació i Serveis Generals de l'Institut Català d'Oncologia, sense que es pugui passar a la següent fase sense la corresponent aprovació

En cas de manca de conformitat per l'ICO envers la qualitat del resultat generat a cada fase (avantprojecte, projecte o documentació per producció) l'ICO restarà facultat donar per finalitzat el projecte abonant al contractista les fases que hagi executat fins aquell moment.

Penalitzacions:

En cas d'endarreriment superior a 10 dies respecte del termini màxim indicat o millorat pel licitador a la seva oferta, en qualsevol de les fases indicades anteriorment, s'aplicarà una penalitat corresponent a un 5% del pressupost base de licitació del contracte per cada setmana d'endarreriment.

A partir del tercer endarreriment l'ICO podrà optar entre continuar aplicant la penalització indicada o acordar la resolució del contracte per culpa del contractista.

5. CONTINGUT DE L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)

Per a la valoració de l'**oferta tècnica (Sobre B)** caldrà presentar una memòria tècnica amb la següent informació:

SOBRE B (Documentació tècnica)

B.1 - Proposta tècnica (mostra de projecte de senyalització) (criteris d'adjudicació 1, 2, 3, 6 i 7).

L'objectiu d'aquest apartat és demostrar la comprensió del projecte i el bon coneixement de l'entorn. Es tindrà en compte la proposta tècnica més completa, clara i detallada, en aquesta ha d'aparèixer una aproximació del projecte a desenvolupar que inclourà el desenvolupament d'un plànol en planta de fluxos i un altre d'ubicacions i la proposta gràfica per a tres elements de senyalització diferents: un direccional, un posicional i un pictograma.

B.2 - Pla de treball (criteri d'adjudicació 4)

Les ofertes han de contenir un pla de treball específic per a aquest projecte en el qual s'expliqui com es vol implantar de manera global la senyalització de l'Institut Català d'Oncologia, que ha de contenir totes les fases, tant el projecte de senyalització com la producció i instal·lació.

B.3 – Proposta de cronograma (criteri d'adjudicació 4)

Planificació del projecte amb la descripció de les fases i activitats, les entrades i sortides de cada fase previstes i l'assignació de responsabilitats en cadascuna d'elles. Ç

B.4 – Equip (criteri d'adjudicació 5)

S'ha d'adjuntar un organigrama i una descripció de les funcions que realitzarà cada membre de l'equip que estarà involucrat en el projecte. A part de l'organigrama, s'adjuntaran els currículums.

L'organigrama ha de tenir, com a mínim:

- Director del projecte.
- Coordinador del projecte.
- Especialista en projectes de senyalització.

Es requereix que l'empresa es comprometi a tenir un perfil professional sènior per a la coordinació del projecte amb presència regular a l'Institut Català d'Oncologia.

Georgina Llongueras
Comunicació ICO

ANNEX:
Manual d'identitat corporativa (PDF)

ANNEX 2:
Plano general de les instal·lacions de l'hospital.

El licitadors podran sol·licitar plànols més específics de les instal·lacions prèvia signatura d'un acord de confidencialitat per tenir afectació a aspectes de seguretat.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Georgina Llongueras', with a stylized, elongated horizontal stroke at the end.